



Pomoc społeczna w Gdyni

rok 2019

Sprawozdanie z działalności

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni

Spis treści

Spis tabel	4
Wprowadzenie	5
Część 1 - Informacje ogólne	6
1. Podstawowe informacje	6
2. Rodziny objęte wsparciem MOPS w Gdyni	6
2.1. Pozafinansowe formy wsparcia	8
2.2. Finansowe formy wsparcia	9
Część 2 - Formy wsparcia adresowane do grup o specyficznych potrzebach	10
1. Wsparcie seniorów i osób niepełnosprawnych	10
1.1. Wzmacnianie aktywności seniorów i osób niepełnosprawnych w środowisku	10
1.1.1. Działania prowadzone przez Centrum Aktywności Seniora.....	10
1.1.2. Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.....	11
1.2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	13
1.3. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania	15
1.4. Opieka dzienna	17
1.5. Mieszkalnictwo wspierane i chronione	19
1.6. Opieka całodobowa	19
1.6.1. Gdyńskie Ośrodki Wsparcia	19
1.6.2. Zapewnienie opieki stałej w domach pomocy społecznej	20
2. Wsparcie dziecka i rodziny	21
2.1. Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	21
2.1.1. Zespół ds. intensywnej pracy socjalnej z rodziną	21
2.1.2. Asystentura ustawowa	21
2.1.3. Pozostałe działania	21
2.2. Rodzinna piecza zastępcza	22
2.3. Instytucjonalna piecza zastępcza pod nadzorem MOPS	23
2.3.1. Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych	24
2.3.2. Niepubliczne placówki opiekuńczo - wychowawcze pod nadzorem MOPS	24
2.4. Zespół Placówek Specjalistycznych im. K. Lisieckiego „Dziadka”	25
2.5. Usamodzielnianie wychowanków rodzin zastępczych, placówek opiekuńczo - wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i zakładów poprawczych	27
2.6. Wsparcie oferowane przez organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu	28
2.6.1. Wsparcie samotnych matek i rodzin ubogich realizowane przez Gaudium Vitae im. Stanisławy Leszczyńskiej	28
2.6.2. Wsparcie ubogich mieszkańców Gdyni realizowane przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, Pomorski Zarząd Wojewódzki w Gdańsku	28

3. Wsparcie osób bezrobotnych, osób bezdomnych oraz osób w kryzysie mieszkaniowym.....	28
3.1. Wsparcie osób bezrobotnych – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami	28
3.2. Wsparcie osób bezdomnych oraz osób w kryzysie mieszkaniowym – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami	29
3.2.1. Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej.....	29
3.2.2. Działania w partnerstwie.....	29
3.2.3. Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym.....	30
Część 3 - Pozostałe działania	31
1. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	31
1.1. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych	33
1.2. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	34
1.3. Klub Abstynenta Krokus.....	34
2. Gdyńskie Centrum Diagnostyki i Terapii FASD	35
3. Zespół ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz działalność Zespołu Interdyscyplinarnego.....	36
4. Dział Cyfryzacji i Technologii Informatycznych.....	36
5. Poradnictwo specjalistyczne	37
5.1. Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne.....	37
5.2. Poradnictwo prawne	37
6. Realizowane projekty	38
7. Wolontariat w MOPS.....	41
8. Gminny Program Rewitalizacji	41
8.1. Rewitalizacja społeczna Wzgórza Orlicz-Dreszera.....	41
8.2. Rewitalizacja społeczna ulic Opata Hackiego i Zamenhofa	42
8.3. Rewitalizacja społeczna ulicy Dickmana	42
9. Animowanie społeczności lokalnej	42
10. Współpraca trójsektorowa - akcja „Podaj dalej ciepło”	43
11. Zaangażowanie na forum międzynarodowym	43
12. Społecznie odpowiedzialne zlecenie zadań publicznych oraz wspieranie inicjatyw w obszarze ekonomii społecznej	43
13. Współpraca z Radami Dzielnic.....	43
14. Dokumenty strategiczne i programowe	44
Pozostałe informacje dot. Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni za rok 2019.....	45
Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki – Centrum Aktywności Seniora w 2019 roku.....	47

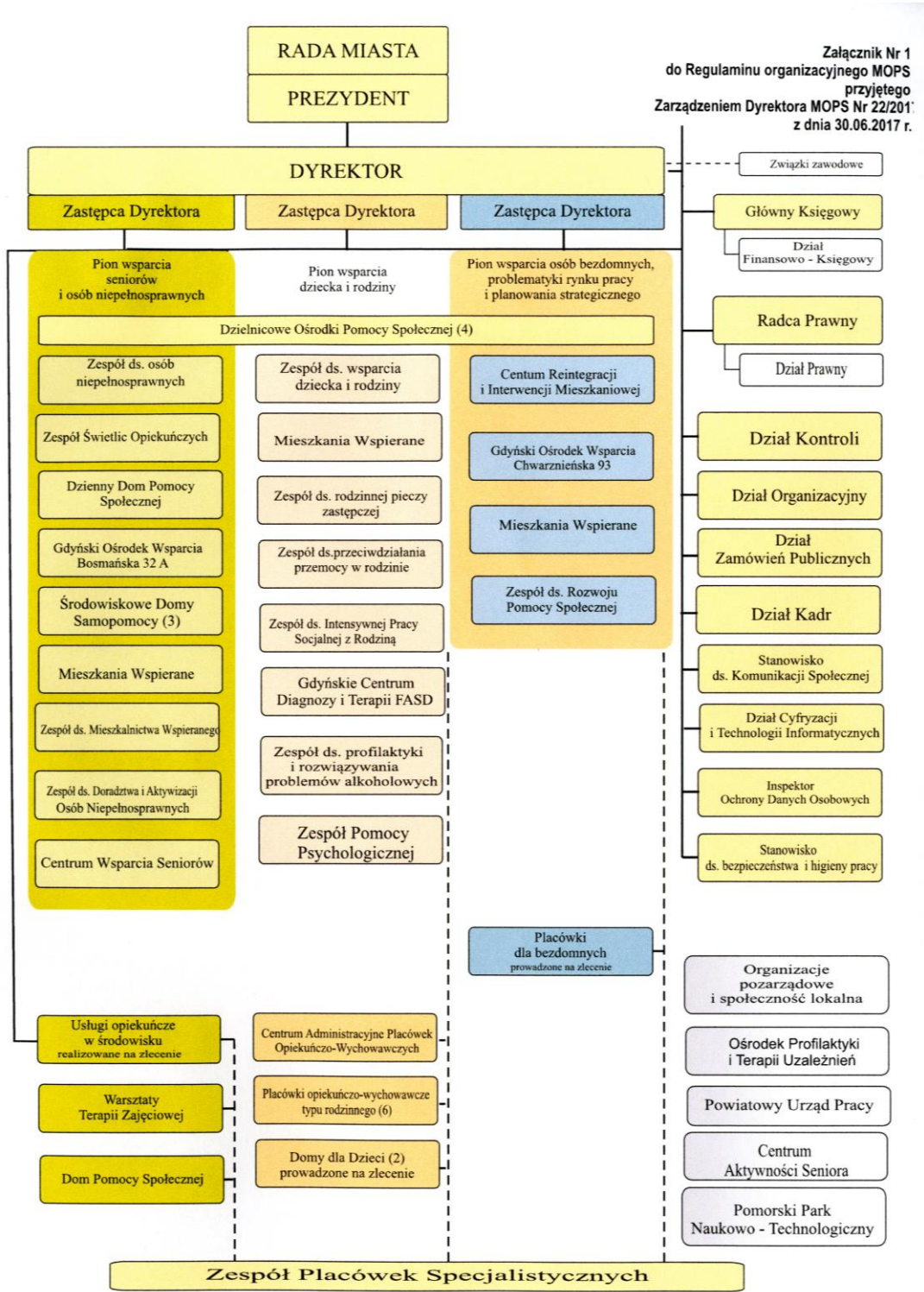
Spis tabel, schematów, rysunków

Schemat nr 1. Struktura systemu pomocy społecznej w Gdyni w 2019 roku.....	5
Tabela nr 1. Liczba rodzin i osób objętych wsparciem w 2019 roku	6
Tabela nr 2. Typy rodzin objętych wsparciem w 2019 roku	6
Tabela nr 3. Powód źródłowy objęcia wsparciem w 2019 roku	7
Rysunek nr 1. Klienci MOPS objęci wsparciem w 2019 roku według poszczególnych dzielnic Gdyni.....	8
Tabela nr 4. Wybrane świadczenia udzielone w 2019 roku.....	9
Tabela nr 5. Realizacja zadań w zakresie rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych ze środków PFRON w 2019 roku	14
Tabela nr 6. Finansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w formach aktywności w 2019 roku	15
Tabela nr 7. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania w 2019 roku	16
Tabela nr 8. Ośrodki wsparcia dziennego dla seniorów i osób niepełnosprawnych w strukturze MOPS w 2019 roku	18
Tabela nr 9. Ośrodki wsparcia całodobowego dla seniorów i osób niepełnosprawnych w strukturze MOPS w 2019 roku	20
Tabela nr 10. Rodzinna piecza zastępcza w 2019 roku	23
Tabela nr 11. Placówki wsparcia dziennego prowadzone przez organizacje pozarządowe w 2019 roku.....	26
Tabela nr 12. Placówki zapewniające schronienie na terenie Gdyni	30
Tabela nr 13. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych	33
Tabela nr 14. Zadania realizowane we współpracy z Radami Dzielnic w 2019 roku.....	44

Wprowadzenie

Poniższy dokument stanowi sprawozdanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za rok 2019, o którym mowa w art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) oraz w art. 76 ust. 4 pkt. 15 i art. 182 ust. 5 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1111 z późn. zm.). Jest jednocześnie informacją o działalności gdyńskich jednostek, funkcjonujących w sferze zabezpieczenia społecznego.

Schemat nr 1. Struktura systemu pomocy społecznej w Gdyni w 2019 roku



Część 1 – Informacje ogólne

1. Podstawowe informacje

Działania MOPS w Gdyni prowadzone są w ramach wyodrębnionych obszarów problemowych, zgrupowanych w trzy pionowe zarządzania, którym podporządkowana jest struktura ośrodka. Struktura systemu pomocy społecznej w Gdyni przedstawiona została powyżej (zob. schemat nr 1).

Wszystkie jednostki organizacyjne MOPS w Gdyni oraz placówki znajdujące się pod jego nadzorem funkcjonują w oparciu o Roczne plany działania (RPD).

W MOPS w Gdyni na dzień 31.12.2019 roku zatrudnione były ogółem 663 osoby, tj. 618,93 etatów, w tym 143 pracowników socjalnych, tj. 140,08 etatów.

Pracownicy socjalni mają zapewniony dostęp do superwizji grupowej.

Budżet MOPS Gdynia na 2019 rok wyniósł 96.157.315,00 zł (plan; wydatki 92.619.987,62 zł).

2. Rodziny objęte wsparciem MOPS w Gdyni

W roku 2019 w ramach działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni przyznano decyzją świadczenia 4.238 osobom. W wyniku tych decyzji wsparcie uzyskało 4.600 rodzin, w tym 4.188 rodzin otrzymywało świadczenia, a 412 rodzin skorzystało wyłącznie z pomocy w postaci pracy socjalnej.

Tabela nr 1. Liczba rodzin i osób objętych wsparciem w 2019 roku

Wyszczególnienie	Podmioty decyzji administracyjnych *	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Pomoc w postaci materialnej	4 238	4 188	6 136
Pomoc udzielona wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	412	919

* rozłączna liczba osób (jedna osoba wykazana jeden raz), w stosunku do których zrealizowano w 2019 roku świadczenia pomocy społecznej na mocy decyzji administracyjnej

Wśród rodzin korzystających ze wsparcia ośrodka pomocy społecznej dominują gospodarstwa jednoosobowe (72,8% ogółu). W średnio co szóstej rodzinie (15,5%), objętej wsparciem MOPS Gdynia w 2019 roku, przebywały dzieci.

Tabela nr 2. Typy rodzin objętych wsparciem w 2019 roku

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem	4 600	7 095
w tym rodziny z dziećmi	712	2 562
w tym rodziny niepełne	331	994
w tym rodziny emerytów i rencistów	1 849	2 288
w tym gospodarstwa jednoosobowe	3 347	3 347

W toku analizy wskazano źródłowe powody wsparcia ¹ gdyńskich rodzin. Cztery główne grupy dyspanseryjne w 2019 roku są analogiczne do roku poprzedzającego i są to:

- niepełnosprawność (1.960 rodzin, tj. 46,8% ogółu rodzin korzystających ze wsparcia),

¹Tzn. takie powody, które są najistotniejsze i z których wynikają lub mogą wynikać inne problemy.

- długotrwała lub ciężka choroba (964 rodziny, tj. 23,0% ogółu rodzin korzystających ze wsparcia),
- bezdomność (532 rodziny, tj. 12,7% ogółu rodzin korzystających ze wsparcia),
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (324 rodziny, tj. 7,7% ogółu rodzin korzystających ze wsparcia).

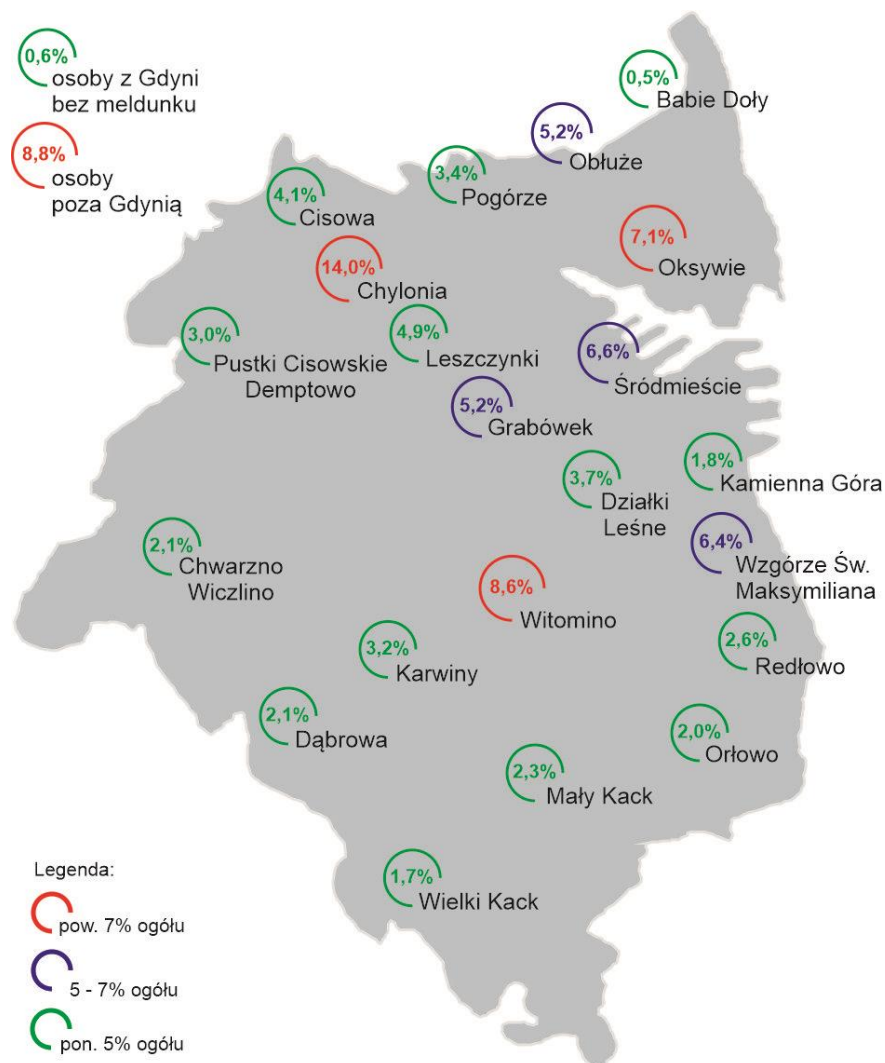
Tabela nr 3. Powód źródłowy objęcia wsparciem w 2019 roku

Lp.	Powód źródłowy objęcia wsparciem	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
1.	Ubóstwo	121	171
2.	Bezdomność	532	779
3.	Potrzeba ochrony macierzyństwa	35	117
	w tym wielodzietność	7	41
4.	Bezrobocie	137	253
5.	Niepełnosprawność	1 960	2 376
6.	Długotrwała lub ciężka choroba	964	1 253
7.	Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	324	1 031
	w tym rodziny niepełne	200	564
	w tym rodziny wielodzietne	76	359
8.	Alkoholizm	75	105
9.	Narkomania	7	8
10.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	22	24
11.	Zdarzenie losowe lub sytuacja kryzysowa	11	19
	Ogółem	4 188	6 136

W porównaniu do roku poprzedzającego, w 2019 roku odnotowano spadek liczby rodzin objętych wsparciem MOPS Gdynia (por. w 2012 r. – 5.160 rodzin, w 2013 r. – 5.095 rodzin, w 2014 r. – 4.862 rodzin, w 2015 r. – 4.608 rodzin, w 2016 r. – 4.624 rodziny; w 2017 r. – 4.828 rodzin; w 2018 r. – 4.640 rodzin, w 2019 r. – 4.234 rodziny).

Analizując strukturę klientów MOPS w aspekcie terytorialnym, tj. faktycznego miejsca pobytu, zauważana jest – podobnie jak w ubiegłych latach – dominacja mieszkańców trzech gdyńskich dzielnic: Chyloni (14,0% ogółu), Witomina (8,6% ogółu; w 2019 roku Witomino-Radiostacja i Witomino-Leśniczówka zostały połączone w jedną dzielnicę) oraz Oksywia (7,1% ogółu). Na wysokim poziomie (tendencja wzrastająca) utrzymuje się także odsetek klientów przebywających faktycznie poza Gdynią, tj. w ponadgminnych domach pomocy społecznej czy też placówkach dla osób bezdomnych (8,8% ogółu).

Rysunek nr 1. Klienci MOPS objęci wsparciem w 2019 roku według poszczególnych dzielnic Gdyni (N=4.238)



2.1. Pozafinansowe formy wsparcia

Wsparcie w środowisku na rzecz klientów koncentruje się wokół dwóch pionów specjalizacyjnych: wsparcia dziecka i rodziny oraz wsparcia seniorów i osób niepełnosprawnych oraz wypracowanego modelu pracy socjalnej (tzw. **trójpodziału pracy socjalnej**), obejmującego:

1) **regularną pracę socjalną** – realizowaną na poziomie poszczególnych jednostek MOPS i wykonywaną głównie w odniesieniu do osób i środowisk, w których nasilenie i stopień komplikacji barier nie powodują bezpośredniego zagrożenia negatywnymi, trwałymi i nieodwracalnymi skutkami. W MOPS Gdynia dotyczy ona większości środowisk.

2) **pogłębioną pracę socjalną (PPS)** – realizowaną na poziomie poszczególnych jednostek MOPS, w głównej mierze w czterech Dzielnicowych Ośrodkach Pomocy Społecznej. Pogłębioną pracą socjalną objęto w 2019 roku **39 klientów MOPS** (zawarto 39 kontraktów socjalnych).

3) **intensywną pracę socjalną (IPS)** – realizowaną w wyodrębnionej jednostce organizacyjnej MOPS, tj.: Zespole ds. intensywnej pracy socjalnej z rodziną (zob. szerzej: część 2, pkt. 2.1.1). Intensywną pracą socjalną objęto w 2019 roku **172 rodziny** (zawarto 151 kontraktów socjalnych).

Poza trójpodziałem realizowane są także:

1) **asystentura ustawowa** (w stosunku do osób z niską motywacją i małymi zasobami zmiany), którą objęto w 2019 roku 112 rodzin (zob. szerzej: część 2, pkt. 2.1.2),

2) zintensyfikowane formy wsparcia osób niepełnosprawnych w ramach **oferty Zespołu ds. doradztwa i aktywizacji osób niepełnosprawnych (DON)**, którymi objęto w 2019 roku 118 osób (zob. szerzej: część 2, pkt. 1.1.2).

W 2019 roku ogółem **441 środowisk** objętych zostało bardziej zintensyfikowanymi – niż regularna praca socjalna – formami wsparcia / oddziaływania.

2.2. Finansowe formy wsparcia

Katalog finansowych form wsparcia obejmuje kilkanaście rodzajów świadczeń pomocy społecznej. Wsparcia finansowego udzielano m.in. w postaci: zasiłków stałych, celowych i okresowych, pomocy w zakresie dożywiania, finansowania składek na ubezpieczenie zdrowotne. Informacje w tym zakresie zawiera tabela nr 4.

Tabela nr 4. Wybrane świadczenia udzielone w 2019 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Zasiłki stałe	
Wyplacono zasiłki stałe dla 1.433 osób całkowicie niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności.	7 890 421,25 zł
Zasiłki celowe	
Z zasiłków celowych , przyznawanych na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych (np. zakup leków, żywności, opału), skorzystały 2.184 osoby.	1 394 485,75 zł
Zasiłki okresowe	
Z zasiłków okresowych skorzystało 157 osób, w tym m.in. z powodu: bezrobocia (27 osób), długotrwałej choroby (27 osób), niepełnosprawności (10 osób).	158 362,24 zł
Program "Posiłek dla potrzebujących" - pomoc państwa w zakresie dożywiania	
Pomocą objęto łącznie 2.340 osób, którym decyzją przyznano świadczenie. Pomocą w formie posiłku (pełnego obiadu) objęto 376 uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz 46 osób dorosłych w formie bonów obiadowych. Zasiłek celowy na zakup posiłku przyznano 1.918 osobom.	1 447 000,00 zł (wydatek bez uwzględnienia zasiłków celowych)
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacono za 1.326 osób pobierających zasiłek stały z pomocy społecznej, za 2 osoby wychodzące z bezdomności, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu oraz za 34 osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej.	694 589,10 zł
Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacono za 32 dzieci przebywające w dwóch całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu socjalizacyjnego, prowadzonych przez Gdańską Fundację Innowacji Społecznej („Dom pod Magnolią” oraz „Dom na Klifie”).	15 568,20 zł

--	--

Część 2 – Formy wsparcia adresowane do grup o specyficznych potrzebach

1. Wsparcie seniorów i osób niepełnosprawnych

1.1. Wzmacnianie aktywności seniorów i osób niepełnosprawnych w środowisku

1.1.1. Działania prowadzone przez Centrum Aktywności Seniora (CAS)

W 2019 roku CAS, w ramach realizacji inicjatyw wzmacniających aktywność, sprawność i poprawę jakości życia najstarszych mieszkańców Gdyni, działał w partnerstwie z 84 podmiotami, w tym organizacjami pozarządowymi i szkołami. Koordynował również 6 miejskich klubów seniora: „Chylonia”, „Śródmieście”, „Orłowo”, „Witomino”, „Północ” oraz „Wielki Kack”. Ponadto, CAS współpracował i wspierał merytorycznie 21 klubów działających przy parafiach, spółdzielniach i pod patronatem organizacji pozarządowych, które skupiły łącznie 2.995 osób. Koordynował także realizację działań adresowanych do seniorów, prowadzonych przez organizacje pozarządowe, a dotowanych z budżetu miasta Gdyni. W 2019 roku ogółem 20 organizacji realizowało 22 zadania w ramach ogłoszonych konkursów grantowych, w tym 9 organizacji realizowało 9 zadań w ramach konkursu dotyczącego prowadzenia klubów seniora na lata 2018/2019. Łączna kwota środków finansowych przekazanych organizacjom pozarządowym na programy aktywizacji seniorów wyniosła 210.000,00 zł.

W bazie Centrum Aktywności Seniora figurowało 9.506 seniorów, w tym studenci Gdyńskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku, uczestnicy zajęć pozauniwersyteckich i sportowych oraz programu „Karta Gdynia Senior Plus”. Poza tym 5.565 osób objętych było programem Gdynia 55+ oraz klubów seniora wspieranych przez miasto. Ofertą CAS w 2019 roku objętych zostało ogółem 9.538 seniorów.

Realizowano:

1) działalność kulturotwórczą, poznawczą, prozdrowotną, integracyjną i rozrywkową, w tym m.in.:

a) w ramach współpracy z ośrodkami kultury, sztuki, rekreacji i rozrywki – wyjścia do kina, teatru, opery i na koncerty (5.422 bilety przekazane seniorom nieodpłatnie lub częściowo odpłatnie);

b) cotygodniowe spotkania muzyczne, comiesięczne spotkania taneczne, okolicznościowe występy teatru i chóru CAS oraz zespołu instrumentalnego;

c) wernisaże prac fotografii, malarstwa i rysunku w siedzibie CAS, klubach i zaprzyjaźnionych instytucjach;

d) cykliczne spotkania w ramach programu „Spotkania z ciekawymi ludźmi” oraz „Ciekawi świata”;

e) jednodniowe wycieczki (55 wyjazdów o charakterze poznawczym i integracyjnym, z których skorzystały łącznie 2.142 osoby);

f) zajęcia ruchowe – 35 grup (m.in. taniec nowoczesny, pilates, latino, terapia tańcem i ruchem, *tai chi*, *stretching*) oraz program sportowy – 12 grup w każdym semestrze, skupiających 394 osoby (aqua aerobik, pilates, joga, siłownia, zdrowy kręgosłup);

g) 33 warsztaty, w tym m.in.: dekoracje z recyklingu, teatralne, malarstwa i rysunku, fotografii, zdrowego żywienia, brydża sportowego, karaoke;

h) 45 wykładów i warsztatów w dziesięciu blokach tematycznych – 93 grupy;

i) cykliczne imprezy o charakterze integracyjnym i okolicznościowym z udziałem seniorów, animatorów klubów i wolontariuszy oraz pomorskich UTW.

2) działania o charakterze edukacyjnym:

zajęcia w ramach Uniwersytetu Trzeciego Wieku realizowane we współpracy z organizacjami partnerskimi, m.in.: Uniwersytetem Morskim, Akademią Marynarki Wojennej, Parafią p.w. NSPJ,

Towarzystwem Przyjaźni Polsko-Francuskiej, Cechem Rzemiosła i Przedsiębiorczości, Wyższą Szkołą Komunikacji Społecznej, Centrum Nauki Experiment, Zrzeszeniem Kaszubsko-Pomorskim, Hotelem Mercure Gdynia. W 2019 roku programem edukacyjnym zostało objętych 3.579 osób (w tym w zajęciach GUTW uczestniczyło 2.035 seniorów, w pozauniwersyteckich – 1.544).

3) działania o charakterze informacyjnym:

a) systematyczne przekazywanie aktualnych danych o działalności CAS zarówno w zakresie tematyki klubowej, jak i uniwersyteckiej poprzez Internet, trójmiejską i krajową prasę, radio i telewizję;

b) eksponowanie bieżących informacji w postaci plakatów ogłoszeniowych, udziału w krajowych konferencjach i spotkaniach;

c) prezentowanie działań na konferencjach krajowych oraz delegacjom krajowym i zagranicznym odwiedzającym CAS podczas wizyt studyjnych i integracyjnych.

Ponadto, kontynuowano program włączania seniorów w działania na rzecz innych seniorów (realizowano grupy tematyczne: konwersacje z języka rosyjskiego i niemieckiego, rękodzieło, szydełkowanie, kółka i konsultacje informatyczne, Klub Miłośników Fotografii „Wizjer”, grupy konwersacyjne z języka angielskiego prowadzone przez liderów oraz spotkania karaoke i brydża sportowego, zajęcia wokalne) oraz rozszerzano realizację idei łączenia pokoleń (m.in. poprzez organizowanie większej liczby wspólnych spotkań, występów chóru i teatru CAS, wystaw, udział w występach dzieci w przedszkolach, szkołach, wspólne zajęcia seniorów i przedszkolaków, a także goszczenie dzieci i młodzieży w siedzibie CAS). Seniorzy przygotowywali również święta wielkanocne i bożonarodzeniowe dla mieszkańców Gdyni, włączyli się czynnie w obchody 101. rocznicy Niepodległości, organizując 11 listopada w siedzibie Centrum Aktywności Seniora ogólnopolski Turniej Brydżowy pn. „O podkowę Kasztanki Marszałka”.

Kontynuowano również współpracę z instytucjami, reprezentowano jednostkę na spotkaniach, wizytach studyjnych i konferencjach na terenie kraju, realizowano wspólne projekty z UTW i innymi partnerami. Kontynuowano współpracę z Komunalnym Związkiem Gmin „Dolina Redy i Chylonki”, w ramach której odbywały się systematycznie warsztaty wyjazdowe dla gdyńskich seniorów. Ósmy rok w Spółdzielni Mieszkaniowej Senior w Gdyni-Witomino odbywały się w ramach GUTW cotygodniowe wykłady z trzech przedmiotów.

W 2019 roku zgodnie z potrzebami seniorów rozszerzono ofertę z zakresu edukacji, kultury i profilaktyki zdrowotnej oraz odnotowano znaczący wzrost aktywności gdyńskich seniorów dzięki popularyzacji różnych form działalności CAS. Większym zainteresowaniem niż w poprzednich latach cieszył się portal internetowy dla gdyńskich seniorów www.seniorplus.gdynia.pl, gdzie zamieszczane były publikacje dotyczące wydarzeń oraz informacje o imprezach i zainteresowaniach samych seniorów. We wrześniu po raz kolejny przeprowadzone zostały zapisy na GUTW i zajęcia pozauniwersyteckie za pośrednictwem Internetu, z czego skorzystało około 354 studentów.

W 2019 roku kolejny raz zorganizowano w siedzibie CAS zbiórkę pieniędzy na Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy. W październiku odbyła się Pierwsza Pomorska Senioriada w Gdyni. Gdyńscy Seniorzy występowali na Pierwszym Gdyńskim Jarmarku Świątecznym. CAS przyczynił się do uzyskania Nagrody Marszałka Województwa Pomorskiego „Pomorskie dla Seniora” w kategorii Samorząd Przyjazny Seniorom. Nagrodę przyznano dzięki różnorodności działań i kompleksowej ofercie na rzecz osób starszych w Gdyni.

Wydatki Centrum Aktywności Seniora w 2019 roku wyniosły wraz z grantami 2.438.159,52 zł.

1.1.2. Działania na rzecz seniorów i osób niepełnosprawnych prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

W roku 2019 MOPS Gdynia regularnie uczestniczył w działaniach **Pomorskiej Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego**, której celem jest poprawa sytuacji i jakości życia osób doświadczających problemów ze zdrowiem psychicznym oraz ich rodzin. W ramach działań zrealizowano kolejną edycję kampanii społecznej na rzecz podniesienia świadomości o chorobach i zaburzeniach psychicznych pn.: „Odmień swoją głowę” oraz kampanię informacyjną, której tematem przewodnim

było zdrowie psychiczne (w materiałach zawarto gdyńską ofertę wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi). Ponadto, zorganizowano Trójmiejskie Obchody Dnia Solidarności z osobami Chorującymi Psychiczenie na terenie Trójmiasta, konferencję „Otworzyć Bramy Tolerancji – jak współdziałać dla dobra osoby chorującej psychiczenie”, warsztaty w Pomorskim Parku Naukowo-Technologicznym Gdynia, Trójmiejski Turniej Bowlingu w Gdyni, spotkania artystyczne w Klubie 1,2,3. W ramach prowadzonych działań koalicyjnych, zorganizowano także **III Pomorskie Forum Samopomocowe** osób z doświadczeniem kryzysu psychicznego, którego celem była wymiana doświadczeń w organizacji i realizacji działań samopomocowych w Polsce. W 2019 roku MOPS koordynował także na terenie Gdyni akcję Róża od św. Walentego, do której co roku dołącza coraz więcej osób/instytucji skupionych w Pomorskiej Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego. MOPS wspierał także kampanię społeczną pn. „d)presja – Akademia Choroby Prawdziwej”, powstałą z inicjatywy trójki uczennic z II Liceum Ogólnokształcącego w Gdyni. W ramach kampanii zrealizowano cykl kilkunastu warsztatów edukacyjnych skierowanych do młodzieży, wystawę i konkurs „depresja wyARTykułowana” oraz galę podsumowującą. W 2019r. realizowano również projekt „Przez żołądek do rozumu”, w ramach którego zrealizowano cykl warsztatów kulinarnych oraz wydano publikację z przepisami pn.: „Garnki na warszawskiej, czyli kuchnia wierszem poprawiana” – stworzoną przez uczestników Klubu 123.

W 2019 roku regularnie organizowano spotkania grup roboczych w ramach – zainicjowanego przez MOPS w Gdyni – **Gdyńskiego partnerstwa na rzecz osób niepełnosprawnych intelektualnie**. Gdyńskie partnerstwo to sieć organizacji pozarządowych, które prowadzą warsztaty terapii zajęciowej, jednostek samorządowych i publicznych szkół specjalnych, współpracujących ze sobą w celu diagnozowania potrzeb i wypracowywania propozycji skutecznych rozwiązań problemów osób niepełnosprawnych i ich rodzin. W trakcie spotkań grup roboczych, w 2019 roku pracowano m.in. nad aktualizacją Gdyńskiego Standardu Warsztatów Terapii Zajęciowej oraz diagnozą potrzeb gdynian w zakresie wsparcia dziennego, w tym koncepcją powstania nowego środowiskowego domu samopomocy.

W 2019 roku w ramach działań **Gdyńskiej Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego** zorganizowano m.in.: szkolenia dla pracowników socjalnych z zakresu pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi z udziałem ekspertów przez doświadczenie (ogółem 48 godzin / udział 20 osób); comiesięczne spotkania grupy dla rodzin i najbliższego otoczenia osób z doświadczeniem kryzysu psychicznego (od kwietnia do września spotkania odbywały się 2 razy w miesiącu, od stycznia do marca oraz od października do grudnia – raz w miesiącu), a także brano udział w akcjach okolicznościowych (m.in. dzień gdyński w ramach Dni solidarności z osobami chorującymi psychiczenie, Akcja Róża od św. Walentego, III Pomorskie Forum Samopomocowe osób z doświadczeniem kryzysu psychicznego).

Działalność kontynuował także **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny MOPS Gdynia**, w ramach którego osoby zainteresowane mogą skorzystać z konsultacji indywidualnych w tematyce zaburzeń zdrowia psychicznego. Konsultacje świadczone są jednocześnie przez profesjonalistę (pracownika Zespołu ds. doradztwa i aktywizacji osób niepełnosprawnych) oraz tzw. eksperta przez doświadczenie. Dyżury Punktu odbywają się dwa razy w miesiącu: w pierwszą i trzecią środę miesiąca, w godzinach 16.00-18.00. W 2019 roku udzielono 19 porad.

W 2019 roku kontynuowały działalność trzy **Kluby samopomocy dedykowane osobom z niepełnosprawnościami**, tj.:

1) **Klub 1,2,3**, przy ul. Warszawskiej 42, dla osób po kryzysach psychicznych oraz z zaburzeniami psychicznymi. Działał codziennie w dni powszednie. Klub oferował szereg zajęć, mających na celu aktywizację uczestników klubu i poprawę ich kondycji psychofizycznej oraz zbudowanie społeczności osób, które z powodu zaburzeń psychicznych lub kryzysów, zostały wykluczone społecznie. Oferta Klubu obejmowała m.in.: zajęcia psychoedukacyjne, terapię zajęciową, warsztaty komputerowe, kulinarne, taneczne i literackie, indywidualne poradnictwo psychologiczne oraz wyjścia uspołeczniające. Uczestnicy mieli też możliwość skorzystania z ogrodu społecznego

i współprowadzenia go oraz uczestnictwa w warsztatach tematycznych prowadzonych przez zapraszanych gości. W ramach działalności Klubu funkcjonowała również grupa wsparcia dla osób doświadczających kryzysu psychicznego oraz grupa wsparcia dla rodzin.

W 2019 roku w zajęciach klubowych uczestniczyło narastająco 95 osób.

2) **Klub Samopomocy**, przy ul. Fredry 3, dla osób starszych i z niepełnosprawnościami, wykazujących przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych – w szczególności dla osób z zespołami psychoorganicznymi, demencjami starczymi, a także osób z problemem alkoholowym. Działał codziennie w dni powszednie. Oferta Klubu obejmowała m.in.: terapię zajęciową, trening umiejętności społecznych i interpersonalnych, umiejętności samoobsługowych i zaradności życiowej, trening pamięci oraz organizacji czasu wolnego – adekwatnie do zdiagnozowanych potrzeb uczestników.

W 2019 roku w zajęciach klubowych uczestniczyło narastająco 39 osób.

3) **Klub Samopomocy** w Zespole ds. aktywizacji i doradztwa osób niepełnosprawnych (DON), przy ul. Chrzanowskiego 14/2. Klub działał codziennie w dni powszednie. Oferta klubu obejmowała prowadzenie m.in.: grup wsparcia, terapii zajęciowej, grupy samopomocowej, wyjść uspołeczniających.

W 2019 roku w zajęciach klubowych uczestniczyły narastająco 133 osoby.

Z końcem roku Klub samopomocy przy ul. Fredry 3 zakończył funkcjonowanie. Pozostałe dwa Kluby, tj. Klub 1,2,3 przy ul. Warszawskiej 42 w Gdyni i Klub Samopomocy w Zespole ds. doradztwa i aktywizacji osób niepełnosprawnych przy ul. Chrzanowskiego 14/2 w Gdyni, na mocy Uchwały Nr XI/352/19 Rady Miasta Gdyni z dnia 28 sierpnia 2019 r., z dniem 01 stycznia 2020r. wyodrębniono ze struktur MOPS Gdynia. Na mocy wspomnianej uchwały utworzono jednocześnie odrębną jednostkę organizacyjną Gminy Miasta Gdynia pod nazwą **Centrum Samopomocy w Gdyni**, której celem jest animowanie i prowadzenie działań w obszarze środowiskowego wsparcia społecznego osób z zaburzeniami psychicznymi, ich rodzin i opiekunów, ukierunkowanych na zmianę sytuacji społecznej tych osób oraz zmianę postaw społecznych. Obsługę administracyjną, finansową i organizacyjną Centrum Samopomocy w Gdyni zapewnia **Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe** – samorządowa jednostka organizacyjna utworzona na mocy Uchwały Nr XII/414/19 Rady Miasta Gdyni z dnia 25 września 2019 roku.

W 2019r. kontynuowały działalność dwa **Kluby Terapii Zajęciowej** dla osób z niepełnosprawnością, tj.:

1) **Klub Terapii Zajęciowej przy MOPS Gdynia** – funkcjonujący od września 2018r. w ramach Zespołu ds. doradztwa i aktywizacji osób niepełnosprawnych. Jego zadaniem jest zapewnienie dziennej aktywności dla osób niepełnosprawnych, w szczególności absolwentów gdyńskich szkół specjalnych. W Klubie zatrudnione są 4 osoby (psycholog-koordynator, starszy terapeuta, terapeuta, starszy opiekun). W 2019r. Klub objął wsparciem 15 osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz sprzężoną. Zajęcia klubowe odbywają się w pomieszczeniach Młodzieżowego Domu Kultury w Gdyni.

2) **Klub Terapii Zajęciowej „Ja też chcę być aktywny”** – prowadzony przez Stowarzyszenie Osób z Wadą Słuchu "CISZA" w Gdyni w ramach realizacji zadania publicznego z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (w formie powierzenia). Termin realizacji zadania: od 01.08.2018r. do 31.12.2019r. Zadaniem Klubu jest zapewnienie dziennej aktywności dla osób niepełnosprawnych, w szczególności absolwentów gdyńskich warsztatów terapii zajęciowej. Zapewnia 12 miejsc i funkcjonuje przy ul. Prostokątnej 4a. W 2019r. Klub objął wsparciem 11 osób.

Działania terapeutyczne obu Klubów ukierunkowane są na podtrzymanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania – prowadzone są w nich zajęcia z zakresu terapii zajęciowej, treningu umiejętności społecznych, zajęć usprawniających, a także organizowane wyjścia oraz imprezy okolicznościowe.

W 2019 roku kontynuowano **opiekę prawną i kuratelę** nad osobami niepełnosprawnymi. Pod opieką 35 opiekunów prawnych znajdowało się 71 osób, w tym 62 dotyczyło opieki prawnej nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi, a 9 – opieki nad małoletnimi. Ponadto, 3 osoby

sprawowały kuratelę nad 5 osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi, zgodnie z wydanymi postanowieniami sądu.

Zadania o charakterze aktywizującym, integrującym oraz edukacyjnym dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami realizowane są także przez Dzielnicowe Ośrodki Pomocy Społecznej, często w ścisłej współpracy z lokalnymi podmiotami i przy wykorzystaniu zasobów środowiska lokalnego. W 2019 roku w ramach działań Dzielnicowych Ośrodków Pomocy Społecznej zrealizowano ogółem **3 projekty socjalne**, w których uczestniczyło blisko 235 osób.

Zespół ds. Doradztwa i Aktywizacji Osób Niepełnosprawnych (DON) przy ul. Chrzanowskiego 14 w Gdyni. Działania jednostki skoncentrowane są w głównej mierze na wspieraniu i aktywizacji społeczno-zawodowej osób niepełnosprawnych oraz budowaniu koalicji międzyinstytucjonalnej nie tylko na rzecz klientów, ale też wokół poszczególnych zakresów tematycznych w obrębie niepełnosprawności..

W roku 2019 Zespół DON objął wsparciem 118 osób niepełnosprawnych, w szczególności z niepełnosprawnością intelektualną i zaburzeniami psychicznymi (zawarto 118 Indywidualnych Programów Integracji Społeczno-Zawodowej), wykorzystano ogółem 10 instrumentów aktywnej integracji. Wymiernym efektem pracy Zespołu było podjęcie/utrzymanie w 2019 roku zatrudnienia przez 49 klientów. Ponadto, około 80 osób z niepełnosprawnościami, ich rodzin i opiekunów / profesjonalistów skorzystało ze wsparcia w postaci poradnictwa.

Na mocy Zarządzenia Nr 123/2019 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni z dnia 31 grudnia 2019 r., Zespół ds. Doradztwa i Aktywizacji Osób Niepełnosprawnych został z dniem 01.01.2020 roku połączony z Zespołem ds. Osób Niepełnosprawnych. Oba zespoły, działające dotąd jako odrębne jednostki organizacyjne w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, zostały połączone i działają pod wspólną nazwą **Zespołu ds. Osób Niepełnosprawnych**.

1.2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Informacje na temat udzielonych dofinansowań do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dla osób niepełnosprawnych oraz likwidacji barier, udzielonych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zawiera tabela nr 5.

Tabela nr 5. Realizacja zadań w zakresie rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych ze środków PFRON w 2019 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym	
Dofinansowanie przyznano 619 osobom, w tym: - 559 osobom dorosłym, - 60 osobom małoletnim.	689 363,81 zł
Dofinansowanie likwidacji barier	
Dofinansowanie przyznano 71 osobom (w tym 8 małoletnim), z tego: - 41 osobom w ramach likwidacji barier architektonicznych, - 6 osobom w ramach likwidacji barier w komunikowaniu, - 24 osobom w ramach likwidacji barier technicznych.	292 701,27 zł

W 2019 roku finansowano również uczestnictwo osób niepełnosprawnych w warsztatach terapii zajęciowej i turnusach rehabilitacyjnych (dofinansowanie). Informacje na ten temat zawiera tabela nr 6.

Tabela nr 6. Finansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w formach aktywności w 2019 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych ze środków PFRON	
Dofinansowanie przyznano 156 osobom, w tym: - 31 niepełnosprawnym osobom dorosłym, - 56 niepełnosprawnym osobom małoletnim, - 17 opiekunom dorosłych osób niepełnosprawnych, - 52 opiekunom małoletnich osób niepełnosprawnych.	179 174,00 zł
Finansowanie uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej (koszty działania 4 warsztatów terapii zajęciowej) prowadzonych przez organizacje pozarządowe na terenie Gdyni *	
Sfinansowano uczestnictwo 138 osób.	2 774 713,18 zł (w tym środki PFRON: 2 497 240,73 zł)

* sfinansowano również udział 1 mieszkańca Gdyni w WTZ na terenie powiatu gdańskiego

W 2019 roku kontynuowano realizację programu „Aktywny Samorząd” na mocy porozumienia zawartego pomiędzy Gminą Gdynia a Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Celem głównym programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji. Program umożliwia dofinansowanie m.in. zakupu określonych urządzeń i sprzętu, wsparcie w uzyskaniu prawa jazdy kat. B, pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej, pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym. Adresatami programu były osoby niepełnosprawne, w zależności od obszarów wsparcia – w wieku aktywności zawodowej i te które przekroczyły wiek aktywności zawodowej oraz dzieci i młodzież do 18 roku życia posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności.

Według stanu na koniec 2019 roku w ramach programu przyznano dofinansowanie 287 osobom niepełnosprawnym z terenu Gdyni (w tym 176 studentom) na łączną kwotę 884.275,00 zł. (uwaga: podano kwoty i ilości osób wg stanu na koniec 2019 r.; ostateczna liczba osób, którym przyznano dofinansowania oraz kwota dofinansowań w 2019 roku będzie znana po 15 kwietnia 2020r., ponieważ zawieranie umów, wypłata i rozliczenie dofinansowań za edycję programu Aktywny samorząd 2019 trwa do połowy kwietnia 2020 roku).

Samorząd Powiatu Miasta Gdyni od 2017 roku uczestniczy w realizacji „Programu wyrównywania różnic między regionami III”, finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Celem strategicznym programu jest wyrównywanie szans oraz zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do rehabilitacji zawodowej i społecznej. W 2019 roku do realizatora programu nie wpłynęły nowe projekty. Złożono jednak do Pomorskiego Oddziału PFRON wnioski dotyczące likwidacji barier transportowych (Obszar D) – o dofinansowanie do zakupu mikrobusu dla Domu Pomocy Społecznej w Gdyni przy ul. Pawiej. Dzięki uzyskanemu dofinansowaniu ze środków PFRON w wysokości 78.650,00 zł zakupiono pojazd przystosowany do przewozu 8 osób niepełnosprawnych, w tym 1 poruszającej się przy pomocy wózka inwalidzkiego. Uroczyste oddanie pojazdu odbyło się 13.12.2019 roku.

1.3. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania

W 2019 roku usługi opiekuńcze (zwykłe i specjalistyczne) świadczone były przez organizacje pozarządowe, bądź firmy prywatne, wyłonione w drodze przetargu (zob. tab. nr 7), jak również przez zatrudniony w MOPS Gdynia zespół opiekunów. Usługi świadczone są w miejscu zamieszkania oraz w mieszkaniach wspieranych przez Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego (zob. szerzej: część 2, pkt. 1.5). Działania prowadzone są w oparciu o **Gdyński standard usług opiekuńczych**.

Centrum Wsparcia Seniorów (CWS) – odpowiada m.in. za organizację, koordynację i monitoring usług wspierająco-opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania, w szczególności usług opiekuńczych (w tym teleopieki) i specjalistycznych usług opiekuńczych. Od 01.11.2017 roku w ramach CWS funkcjonuje zespół opiekunów (liczący 155 opiekunów wg stanu na dzień 31.12.2019r.), świadczących usługi opiekuńcze w rejonie działania DOPS nr 2 oraz DOPS nr 4. CWS odpowiada także za kierowanie do Domów Pomocy Społecznej i Gdyńskich Ośrodków Wsparcia oraz nadzór nad biegiem interwencji w pionie senioralnym.

W 2019r. z **teleopieki** – usługi całodobowej umożliwiającej wezwanie pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa (np. nagłe zasłabnięcie, upadek) – skorzystało 39 osób. Łączne wydatki na realizację zadania wyniosły zaś 16.078,88 zł.

Zespół Świetlic Opiekuńczych – odpowiada m.in. za organizowanie, koordynowanie i nadzór nad usługami opiekuńczymi świadczonymi w formie świetlic opiekuńczych. Jest to grupowa forma usług opiekuńczych, która ma na celu działania aktywizujące i podtrzymujące sprawność uczestników, uwzględniające ich integrację ze środowiskiem lokalnym, zapobiegające społecznemu wykluczeniu oraz umożliwiające jak najdłuższe funkcjonowanie w środowisku zamieszkania. Zespół, przy realizacji zadań, współpracuje z jednostkami organizacyjnymi MOPS, instytucjami, organizacjami pozarządowymi w zakresie organizowania usług wspierająco-opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania, w oparciu o wyniki analizy i monitoringu potrzeb tego typu usług.

Zespół realizuje zadania poprzez samodzielne świadczenie usług opiekuńczych w formie świetlic opiekuńczych lub ich zlecenie podmiotom zewnętrznym. W 2019 roku funkcjonowały 3 świetlice opiekuńcze, w tym dwie prowadzone przez Zespół Świetlic Opiekuńczych i jedna prowadzona przez podmiot zewnętrzny (zob. tabela nr 7).

Świetlica opiekuńcza przy ul. Armii Krajowej 28 świadczy także **opiekę wytchnieniową**. Z usługi w ramach opieki wytchnieniowej nad zależną osobą starszą – mieszkańcem Gminy Gdynia – korzystali w godzinach dostępności świetlicy opiekuńczej niezawodowi opiekunowie faktyczni, w wymiarze nie dłuższym niż 3 godziny jednorazowo w danym miesiącu kalendarzowym. W 2019 roku z usługi wytchnieniowej skorzystały łącznie 22 osoby (34 świadczenia).

W 2019 roku MOPS Gdynia otrzymał dofinansowanie (w kwocie 1.027.035,65 zł) ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych zadań realizowanych w ramach resortowego **Programu MRPiPS „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2019** na świadczenie usług opiekuńczych. Z usług opiekuńczych świadczonych w ramach Programu w okresie od lipca do listopada 2019 roku skorzystały ogółem 144 osoby (wykonano 33.780 świadczeń).

Tabela nr 7. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania w 2019 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Usługi opiekuńcze	

<p>Usługami w środowisku objęto 1.241 osób i wykonano 344.602 świadczenia (w tym 144 osoby i 33.780 świadczeń w ramach Programu MRPiPS „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2019), a w mieszkaniach wspieranych przez Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – 49 osób i 9.821 świadczeń.</p> <p>Realizatorzy usług:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Firma GWARANT-Tomczyk na terenie DOPS nr 3. 2) MARMED Sp. z o.o. na terenie DOPS nr 1 i DOPS nr 2 (do dn. 30.09.2019r.); 3) Stowarzyszenie Opiekuńcze Nadzieja na terenie DOPS nr 1 (od dn. 01.10.2019r.); 4) Libera S.C. na terenie DOPS nr 2 (od dn. 01.10.2019r.). <p>Dla obszaru DOPS nr 4 i DOPS nr 2 usługi świadczone są także przez zatrudnionych w MOPS zespół opiekunów.</p>	<p>8 561 330,68 zł, w tym 394 428,93 zł w ramach Programu MRPiPS „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2019</p>
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	
<p>Usługami w środowisku objęto 185 osób i wykonano 77.243 świadczenia, a w mieszkaniach wspieranych przez Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – 63 osoby i 17.741 świadczeń.</p> <p>Realizator usług:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Konsorcjum Nadzieja (do dn. 31.10.2019r.); 2) Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK (od dn. 01.11.2019r.). 	<p>2 395 178,54 zł</p>
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci z autyzmem	
<p>Usługami objęto 47 osób i wykonano 12.455 świadczeń.</p> <p>Realizator usług:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK 	<p>453 160,00 zł</p>
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla młodzieży i dorosłych ze spektrum autyzmu, w tym z Zespołem Aspergera	
<p>Usługami objęto 8 osób i wykonano 2.891 świadczeń.</p> <p>Realizator usług:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK 	<p>111 924,00 zł</p>
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z afazją	
<p>Usługami objęto 18 osób i wykonano 636 świadczeń.</p> <p>Realizator usług:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Fundacja Wsparcia Osób z Zaburzeniami Komunikacji „Między Słowami” 	<p>48 560,00 zł</p>
Świetlice opiekuńcze	
<p>1) Dwie świetlice opiekuńcze dla seniorów przy ul. Armii Krajowej 28/2-3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funkcjonują od pon. do pt. w godz. 7.30 - 16.30; - zapewniają ogółem 23 miejsca; - w 2019 roku usługami objęto narastająco 30 osób; - realizator usługi: Zespół Świetlic Opiekuńczych. <p>2) Świetlica opiekuńcza dla seniorów przy ul. Chyłońskiej 217:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funkcjonuje od pon. do pt. w godz. 8.00 - 16.00; - zapewnia 12 miejsc; - w 2019 roku usługami objęto narastająco 19 osób; - realizator usługi: Fundacja ADAPTACJA z Gdyni. 	<p>694 660,77 zł</p>

--	--

1.4. Opieka dzienna

Opieka dzienna dla seniorów i osób niepełnosprawnych zapewniana jest w czterech ośrodkach wsparcia funkcjonujących w strukturze MOPS. Podopieczni uzyskują w nich opiekę i pomoc w codziennych czynnościach życiowych, otrzymują posiłki, aktywnie spędzają czas, rozwijając umiejętności i zainteresowania. Informacje na temat ośrodków wsparcia dziennego dla seniorów i osób niepełnosprawnych prezentuje tabela nr 8.

W 2019 roku kontynuowano realizację zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, polegające na przygotowaniu warunków do uruchomienia środowiskowego domu samopomocy dla 30 osób z niepełnosprawnością intelektualną z terenu Gdyni, w tym wybudowanie i wyposażenie obiektu oraz jego prowadzenie. Zgodnie z umową nr KB/12/MOPS/2015 z dn. 21.12.2015r., zadanie realizowane jest przez Gdyńską Fundację „Dom Marzeń”. Na podstawie umowy Nr 2/ŚDS/Gdynia Standaryzacja i Program za Życiem/2019 z dnia 05.09.2019r. dokonano zakupu pierwszego, kompleksowego wyposażenia obiektu: mebli i zabudowy (m.in. na potrzeby pracowni tematycznych, pomieszczeń i przestrzeni wspólnych, socjalnych, sanitarnych i biurowych), artykułów RTV i AGD, środków wyposażenia pomocniczego dla osób z niepełnosprawnością, zaopatrzenia pracowni tematycznych do zajęć i treningów aktywizujących. W rezultacie stworzono 30 miejsc pobytu dziennego dla osób z niepełnosprawnością intelektualną. Prowadzono proces rekrutacji uczestników – w tym celu zorganizowano cykl spotkań z kandydatami i ich rodzicami. Ze względu na brak odbiorów technicznych obiektu, przyjęcie uczestników przesunięto na I kwartał 2020 roku..

Funkcje wsparcia dziennego dla osób starszych i niepełnosprawnych spełnia także Gdyński Ośrodek Wsparcia Chwarznieńska 93 oraz Gdyński Ośrodek Wsparcia Bosmańska 32a (zob. szerzej: część 2, pkt. 1.6.1).

W 2019 roku MOPS Gdynia otrzymał dofinansowanie (w kwocie 546.936,00 zł) ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych zadań realizowanych w ramach resortowego Programu MRPiPS „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2019 na świadczenie usług opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami, wymagającymi stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji. Opieka wytchnieniowa świadczona była w formie pobytu całodobowego w dwóch Gdyńskich Ośrodkach Wsparcia (GOW Bosmańska 32a i GOW Chwarznieńska 93) oraz w formie dziennej (w środowiskach zamieszkania osób lub dwóch dziennych ośrodkach wsparcia – ŚDS Maciejewicza 11 i DDPS Maczka). Z opieki wytchnieniowej w ramach Programu skorzystało ogółem 80 osób, w tym 47 osób w formie całodobowej, a 33 osoby w formie dziennej.

Trzy środowiskowe domy samopomocy – na mocy Uchwał Rady Miasta Gdyni z dnia 28 sierpnia 2019 roku (Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Wąsowicza 3 na mocy Uchwały Nr XI/349/19, Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Gen. Maczka 1 na mocy Uchwały Nr XI/350/19, Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Maciejewicza 11 w Gdyni na mocy Uchwały Nr XI/351/19) – zostały wyodrębnione ze struktur Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni i od dnia 01 stycznia 2020 roku funkcjonują jako **odrębne jednostki organizacyjne Gminy Miasta Gdynia** pod nazwami: Środowiskowy Dom Samopomocy Maciejewicza 11 z siedzibą w Gdyni, Środowiskowy Dom Samopomocy Wąsowicza 3 z siedzibą w Gdyni, Środowiskowy Dom Samopomocy Maczka 1 z siedzibą w Gdyni. Obsługę administracyjną, finansową i organizacyjną środowiskowych domów samopomocy zapewnia **Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe** – samorządowa jednostka organizacyjna utworzona na mocy Uchwały Nr XII/414/19 Rady Miasta Gdyni z dnia 25 września 2019 roku.

Tabela nr 8. Ośrodki wsparcia dziennego dla seniorów i osób niepełnosprawnych w strukturze MOPS w 2019 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Informacje o placówce	Liczba miejsc w placówce	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia placówki w 2019 r. (narastająco)
1.	Środowiskowy Dom Samopomocy, przy ul. Gen. Maczka 1	Ośrodek wsparcia dla dorosłych osób chorujących psychicznie.	45	47, w tym 1 w ramach Programu „Za Życiem”
2.	Środowiskowy Dom Samopomocy, przy ul. Maciejewicza 11	Ośrodek wsparcia dla dorosłych osób z niepełnosprawnością intelektualną.	68	71, w tym 36 w ramach Programu „Za Życiem” oraz 2 osoby w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa”
3.	Środowiskowy Dom Samopomocy, przy ul. Wąsowicza 3	Ośrodek wsparcia dla osób starszych, wykazujących przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych. ŚDS prowadzi także indywidualne konsultacje dla rodzin i opiekunów osób z zespołami otępiennymi (w spotkaniach mogą uczestniczyć opiekunowie osób nie będących podopiecznymi ŚDS).	50	60, w tym 25 w ramach Programu „Za Życiem”
4.	Dzienny Dom Pomocy Społecznej, przy ul. Gen. Maczka 1	DDPS przeznaczony jest dla osób, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności, w tym choroby otępiennej, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych oraz dla osób, którym rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Placówka specjalizuje się w opiece i terapii osób chorujących na Alzheimera . W DDPS funkcjonuje grupa wsparcia „Sami Sobie” dla rodzin i opiekunów podopiecznych, a także Klub Seniora „Łączymy Pokolenia”. DDPS realizuje szereg działań międzypokoleniowo, w szczególności z udziałem przedszkolaków.	60	91, w tym 4 w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa”

1.5. Mieszkalnictwo wspierane i chronione

Zespół ds. mieszkalnictwa wspieranego świadczy usługi dla osób chorujących psychicznie lub/i z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób starszych, m.in.: rozwija umiejętności niezbędne do samodzielnego życia, świadczy usługi opiekuńczo-pielęgnacyjne (zob. tabela nr 7), wspiera w okresach nawrotów choroby, pomaga w kontaktach z placówkami ochrony zdrowia. W 2019 roku w 12 mieszkaniach wspieranych będących w strukturach MOPS Gdynia mieszkały łącznie 53 osoby. Ponadto, w 3 mieszkaniach będących w zasobach gminy, które pracownicy Zespołu obejmują wsparciem, zamieszkiwało 6 osób.

W 2019 roku w strukturach MOPS Gdynia funkcjonowało **13 mieszkań chronionych** (zapewniających ogółem 45 miejsc), w których mieszkało łącznie 40 osób z niepełnosprawnościami.

1.6. Opieka całodobowa

Osobom niezdolnym do samodzielnego funkcjonowania w środowisku ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność zapewniana jest opieka całodobowa o charakterze czasowym – w Gdyńskim Ośrodku Wsparcia Bosmańska 32a i Gdyńskim Ośrodku Wsparcia Chwarznieńska 93 lub stałym – w domach pomocy społecznej.

1.6.1. Gdyńskie Ośrodki Wsparcia

W 2019 roku funkcjonowały dwa Gdyńskie Ośrodki Wsparcia (GOW):

1) **GOW Bosmańska 32a** – ośrodek jest miejscem czasowej, całodobowej opieki, pielęgnacji oraz rehabilitacji, głównie dla osób samotnych – po hospitalizacji w okresie rekonwalescencji. Jego celem jest zabezpieczenie w trybie interwencyjnym gdyńian, którzy pozostają w zagrożeniu pogorszenia zdrowia w związku z brakiem właściwej opieki i pielęgnacji, a także podniesienie stopnia samodzielności osób, które w wyniku interwencji trafiły do ośrodka i których stan zdrowia daje potencjał do poprawy samoobsługi i odbudowy relacji społecznych. Ośrodek stanowi również okresową formę wsparcia dla rodzin, które na co dzień sprawują bezpośrednią opiekę nad zależnym członkiem rodziny (jako forma całodobowej opieki wytchnieniowej).

2) **GOW Chwarznieńska 93** – ośrodek przeznaczony dla mieszkańców miasta Gdyni, zarówno mężczyzn jak i kobiet, którzy z powodu niesamodzielności nie są w stanie przebywać w środowisku dotychczasowego zamieszkania. Realizuje wsparcie w odniesieniu do osób będących w stanie zagrożenia zdrowia w wyniku braku odpowiedniej opieki i pielęgnacji oraz w odniesieniu do osób, w przypadku których wyczerpano wszelkie możliwości wsparcia środowiskowego. Powyższe cele realizowane są w placówce poprzez podnoszenie aktywności mieszkańców z elementami rehabilitacji w trybie wsparcia dziennego, całodobową opiekę i pielęgnację, opiekę wytchnieniową oraz animację więzi interpersonalnych i sąsiedzkich oraz inne działania w obszarze reintegracji społecznej.

Kluczowe dane związane z działalnością obu GOW prezentuje tabela nr 9.

Tabela nr 9. Ośrodki wsparcia całodobowego dla seniorów i osób niepełnosprawnych w strukturze MOPS w 2019 roku

Wskaźnik sprawozdawczy	Wartość wskaźnika		
	GOW Bosmańska 32a	GOW Chwarznieńska 93	
Liczba miejsc w Ośrodku	43 miejsca stałe oraz 1 miejsce interwencyjne	45	
Liczba osób, którym udzielono wsparcia	142	112	
Liczba wypracowanych osobodni	15.670	15.333	
Liczba osób, na rzecz których świadczone usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytowej całodobowej w ramach resortowego Programu MRPiPS „Opieka wytchnieniowa – edycja 2019”	26	21	
Liczba osób, u których podjęto rehabilitację czynną	121	31	
Liczba osób, u których podjęto rehabilitację bierną	44	11	
Liczba osób umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej	13	17	
Liczba osób umieszczonych w prywatnych placówkach	5	0	
Liczba osób umieszczonych w schroniskach dla osób bezdomnych	5	4	
Liczba osób umieszczonych w Zakładach Opiekuńczo-Leczniczych	9	0	
Liczba osób zmarłych	37	5	
Liczba osób, u których osiągnięto poziom sprawności i samoobsługi pozwalający na powrót do środowiska	26	47	
Liczba osób, u których w dniu skierowania skala Barthel wynosiła:	0-20	95	26
	21-40	14	10
	41-85	12	24
	85-100	6	11

1.6.2. Zapewnienie opieki stałej w domach pomocy społecznej

W roku 2019 w domach pomocy społecznej w Gdyni i poza Gdynią narastająco przebywały 323 osoby, w tym umieszczono ogółem 78 osób wymagających całodobowej opieki.

1) Dom Pomocy Społecznej w Gdyni przy ul. Pawiej 31

Dom Pomocy Społecznej w Gdyni (DPS) funkcjonuje jako placówka stałego pobytu. Placówka zapewnia mieszkańcom usługi w zakresie potrzeb bytowych, opiekuńczych, wspomagających (w tym terapię zajęciową) i rehabilitacyjnych (kinezyterapię i fizykoterapię). DPS umożliwia i organizuje także pomoc mieszkańcom w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

Przy DPS działa Klub Seniora „Tęcza” (klub zrzesza seniorów mieszkających na terenie dzielnic: Pustki Cisowskie-Demptowo i Cisowa) oraz Fundacja „Słoneczna Jesień”, która wspiera działalność DPS.

Placówka posiada 79 miejsc dla mieszkańców, w tym: 52 miejsca dla osób w podeszłym wieku i 27 miejsc dla osób przewlekle somatycznie chorych. W 2019 roku w DPS w Gdyni przebywało narastająco 91 osób, w tym umieszczono 14 osób.

W 2019 roku wydatki Domu Pomocy Społecznej na realizację zadań wyniosły 5.276.581,16 zł.

2) ponadgminne domy pomocy społecznej

W 2019 roku w domach pomocy społecznej poza Gdynią przebywały narastająco 232 osoby (mieszkańcy Gdyni) wymagający całodobowej opieki (umieszczono 64 osoby), w tym 15 osobom zapewniono całodobowe usługi opiekuńcze, bytowe i wspomagające w ramach realizacji zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej (w formie powierzenia) pn. „Zapewnienie 29 miejsc w domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku”. Zadanie – realizowane przez Fundację Laurentius., zgodnie z umową nr KB/11/MOPS/2019 z dnia 26.11.2019 r., w okresie od 01.12.2019r. do 30.11.2022r. – obejmuje całodobowe zapewnienie usług opiekuńczych, bytowych i wspomagających mieszkańcom Gdyni w Centrum Opieki Serenus Dom Pomocy Społecznej. Obejmuje dwa etapy: zapewnienie 15 miejsc w okresie od 01.12.2019r. do 31.03.2020r. oraz zapewnienie 29 miejsc w okresie od 01.04.2020 r. do 30.11.2022 r. Realizacja zadania wynika wprost z rosnącego zapotrzebowania na formy opieki stałej w DPS. Zapewnienie w drodze konkursu dodatkowych miejsc w bezpośrednim sąsiedztwie Gminy Gdynia pozwala na jednoczesne zaspokojenie potrzeb opiekuńczych i utrzymanie relacji osób umieszczonych z dotychczasowym środowiskiem funkcjonowania (rodzina, znajomi).

Wydatki na realizację zadania wyniosły 6.512.643,26 zł, w tym 67.228,00 zł w ramach zadania pn. „Zapewnienie 29 miejsc w domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku”.

2. Wsparcie dziecka i rodziny

2.1. Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

2.1.1. Zespół ds. intensywnej pracy socjalnej z rodziną przy ul. Wolności 11a

W jednostce prowadzona jest intensywna praca socjalna, zgodnie z opracowanym i wdrożonym w MOPS Gdynia trójpodziałem pracy socjalnej. Intensywna praca socjalna realizowana jest przez 18. pracowników socjalnych, zatrudnionych w ramach Zespołu.

W 2019 roku intensywną pracą socjalną objęto 172 rodziny (zawarto 151 kontraktów socjalnych), na rzecz których realizowano ogółem 10 instrumentów aktywnej integracji. Ponadto, w ramach działalności Zespołu prowadzono 4 indywidualne programy integracyjne z cudzoziemcami.

2.1.2. Asystentura ustawowa

Asystą obejmowane są rodziny, u których zdiagnozowano wysoki stopień zagrożenia odebrania dzieci i które w większości objęte są nadzorem kuratora rodzinnego. Drugą grupę odbiorców wsparcia stanowią rodziny, których dzieci już przebywają w pieczy zastępczej, a które wytypowane zostały do wejścia w proces reintegracji i pracy w kierunku powrotu dzieci do domu rodzinnego.

W 2019 roku 10 asystentów rodziny współpracowało ze 112 rodzinami, w których łącznie przebywało 269 dzieci.

Wydatki na realizację zadania w 2019 roku wyniosły 600.863,07 zł, w tym etaty asystentów rodzin współfinansowano w kwocie 163.742,00 zł ze środków dotacji z budżetu państwa w ramach Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019.

2.1.3. Pozostałe działania

W 2019 roku MOPS Gdynia – wraz z Wydziałem Polityki Rodzinnej Urzędu Miasta Gdyni i Gdyniskim Centrum Zdrowia – opracował program profilaktyki samobójstw i pomocy środowiskom dotkniętym próbami samobójczymi i samobójstwami pn. **Kręgi na wodzie – widzę, rozumiem, działam**. Program zainaugurowano 5 czerwca 2019 roku ogólnomiejską konferencją w Muzeum Emigracji pod tym samym tytułem, w której udział wzięło 120 specjalistów – pracowników gdyniskich szkół ponadpodstawowych, policji, prokuratury, a także ochrony zdrowia, pomocy społecznej i Ośrodka Interwencji Kryzysowej. W dniach 28-29 października 2019 roku odbyły się sesje warsztatowe (ogółem 16 sesji / po 4 sesje w 4 grupach) dla osób, które w codziennej pracy miały lub mogą mieć kontakt z osobami i rodzinami po doświadczeniach suicydalnych. W warsztatach zorganizowanych w PPNT Gdynia wzięli udział przedstawiciele 4 grup zawodowych: służb mundurowych, ochrony zdrowia, oświaty oraz jednostek i organizacji z obszaru pomocy społecznej (ogółem 120 osób). Program będzie kontynuowany w kolejnych latach.

W 2019 roku w ramach działań Dzielnicowych Ośrodków Pomocy Społecznej zrealizowano **9 projektów socjalnych na rzecz dzieci i rodziców**, m.in. o charakterze edukacyjnym i integracyjnym, w których udział ogółem wzięło ponad 450 osób. Przy realizacji projektów pracownicy socjalni często podejmowali współpracę z innymi instytucjami i wykorzystywali zasoby środowiska lokalnego.

W ramach „**Gdyniskiej grupy na rzecz integracji imigrantów**”, kontynuowane były działania MOPS Gdynia z roku ubiegłego, mające na celu integrację cudzoziemców mieszkających w Gdyni oraz realne zabezpieczenie obszaru interwencyjnego, w szczególności cudzoziemskich rodzin z dziećmi. W ramach realizacji ww. celów:

1) funkcjonuje Punkt Informacyjny dla Cudzoziemców (przy ul. Świętojańskiej 57/1 w Gdyni); w ramach jego działalności udzielano m.in. porad w zakresie prawa cywilnego, karnego i administracyjnego, wsparcia socjalnego oraz informacyjnego (dot. m.in. legalizacji, pobytu i pracy, możliwości nieodpłatnego spędzania wolnego czasu, praw i obowiązków cudzoziemców w Polsce); na rzecz odbiorców Punktu prawnik sporządzał pisma do urzędów, sądów i innych instytucji; ze wsparcia skorzystało 466 osób, w tym 82,0% z nich stanowili obywatele Ukrainy; pozostały odsetek (18%) to osoby innej narodowości (Nepal, Syria, Algieria, Rosja, Białoruś, Mongolia, Nigeria, Mołdawia, Francja i Maroko); w ramach działalności Punktu w 2019 roku udzielono ogółem 243 porady indywidualne i 228 porad w formie elektronicznej;

2) funkcjonują dwa Sklepy Społeczne „Za stołem” – przy ul. Lotników 86 w Gdyni (czynny dwa razy w tygodniu: we wtorki i czwartki) oraz – **nowo otwarty w październiku 2019 roku – przy ul. Maciejewicza 11** (czynny dwa razy w tygodniu: w poniedziałki i w środy); w sklepach wydawana jest żywność osobom znajdującym się w trudnej sytuacji bytowej;

3) działa czteroosobowy zespół pracowników socjalnych, który weryfikuje sytuacje życiowe rodzin cudzoziemskich (w szczególności rodzin z dziećmi); w roku 2019 zweryfikowane zostały 122 środowiska;

4) we współpracy z Miejską Biblioteką Publiczną w Gdyni zorganizowano kursy języka polskiego dla 8 grup (prowadzone przez 4 lektorki); w 2019 roku w zajęciach uczestniczyło 140 osób.

2.2. Rodzinna piecza zastępcza

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w strukturze MOPS funkcjonuje **Zespół ds. rodzinnej pieczy zastępczej**. Do jego zadań należy m.in.: prowadzenie naboru i kwalifikowanie kandydatów na rodziny zastępcze lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka (RDD); zapewnienie rodzinom zastępczym oraz prowadzącym RDD szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji, a także zapewnienie im wsparcia psychologiczno-pedagogicznego oraz pomocy w postaci koordynatora, rodziny pomocowej, wolontariusza; sporządzanie opinii dotyczących okresowej oceny sytuacji dzieci

przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej oraz dokonywanie ocen rodzin zastępczych lub RDD pod względem predyspozycji do pełnienia powierzonych im funkcji oraz jakości wykonywanej pracy, przeprowadzanie diagnoz dzieci przebywających w pieczy zastępczej.

W 2019 roku w ramach działań Zespołu zrealizowano m.in.:

(1) szkolenia dla rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka (udział wzięło 114 osób); szkolenia dla dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego (7 osób); szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze spokrewnione (24 osób); szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe, zawodowe i rodzinne domy dziecka (28 osób);

(2) 15 zatrudnionych w Zespole koordynatorów współpracowało narastająco z 207 rodzinami zastępczymi/ rodzinnymi domami dziecka;

(3) udzielono 1.672 porady w ramach poradnictwa specjalistycznego;

(4) odbyło się 539 Zespołów oceniających sytuację dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka lub placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego;

(5) wydano 596 opinii dotyczących zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej i całokształtu sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz sytuacji rodziny dziecka;

(6) 147 rodzin zastępczych lub rodzinnych domów dziecka zostało ocenionych pod względem predyspozycji do pełnienia powierzonych im funkcji oraz jakości wykonywanej pracy.

(7) w ramach działań kampanijnych m.in.: przedłużono na okres kolejnego roku usługę hostingową dla strony www.zwyczajnarodzina.pl; zorganizowano konferencję z okazji obchodów Dnia Rodzicielstwa Zastępczego pn. Wierząc w miłość, możesz wszystko (udział ok. 150 osób); wzięto udział w II Ogólnopolskim Spotkaniu Organizatorów Rodzinnej Pieczy Zastępczej i Jednostek Samorządu Terytorialnego w Licheniu; prowadzono tzw. Bibliotekę specjalisty, z której korzystać mogły rodziny zastępcze oraz pracownicy MOPS.

Zespół dzięki współpracy z podmiotami zewnętrznymi zapewniał zajęcia rozwijające uzdolnienia dzieci oraz formy spędzania czasu wolnego. Organizowano również grupy edukacyjno-szkoleniowe, grupy wsparcia dla rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka, zorganizowano warsztaty sushi dla młodzieży, turniej gier planszowych dla dzieci.

Łączne wydatki na działalność Zespołu ds. rodzinnej pieczy zastępczej w 2019 roku wyniosły 2.106.916,23 zł, w tym kwota dofinansowania w ramach Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019 – 248.028,00 zł.

W 2019 roku rodzinna piecza zastępcza objęła ogółem **230 rodzin zastępczych oraz 12 rodzinnych domów dziecka**, w których przebywało łącznie 372 dzieci.

Tabela nr 10. Rodzinna piecza zastępcza w 2019 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba rodzin / rodzinnych domów dziecka	Liczba dzieci umieszczonych
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione	160	191
2.	Rodziny zastępcze niezawodowe	55	69
3.	Rodziny zastępcze zawodowe	15	51
4.	Rodzinne domy dziecka	12	79
5.	Rodziny pomocowe	23	36

* liczba rodzin i dzieci w rodzinach nie sumuje się z uwagi na możliwość przekształcenia profilu rodziny w trakcie roku (najczęściej w kierunku od rodziny zawodowej do rodzinnego domu dziecka), a także z uwagi na umieszczenie tego samego dziecka w ciągu roku w różnych formach pieczy zastępczej.

2.3. Instytucjonalna piecza zastępcza pod nadzorem MOPS

W ramach instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2019 roku zapewniono **110 miejsc w 10 placówkach opiekuńczo-wychowawczych**, tj.:

1) **5 publicznych placówkach typu rodzinnego** (zabezpieczono 40 miejsc), w których w 2019 roku narastająco przebywało 48 dzieci (w tym 11 przyjętych w 2019 roku).

2) **3 publicznych placówkach łączących zadania typu socjalizacyjnego i interwencyjnego** (zabezpieczono 42 miejsca), w których w 2019 roku narastająco przebywało 63 dzieci (w tym 26 przyjętych w 2019 roku). Placówki prowadzone są przez Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Gdyni.

3) **2 niepublicznych placówkach typu socjalizacyjnego** (zabezpieczono 28 miejsc), w których w 2019 roku narastająco przebywało 31 dzieci (w tym 11 przyjętych w 2019 roku). Placówki prowadzone są przez Gdańską Fundację Innowacji Społecznej.

W 2019 roku w w/w placówkach przebywało ogółem 142 dzieci, którym zapewniono całodobową opiekę, wychowanie oraz zaspokojenie niezbędnych potrzeb.

2.3.1. Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych (CAPOW) przy ul. Filomatów 2

Zadaniem Centrum – powołanego do działania 01 stycznia 2014 roku na mocy Uchwały Rady Miasta Gdyni – jest zapewnienie wspólnej obsługi ekonomiczno-administracyjnej i organizacyjnej Placówkom Opiekuńczo-Wychowawczym Nr 1, 2 i 3 w Gdyni. W skład struktury organizacyjnej CAPOW wchodzi:

- 1) siedziba Centrum przy ul. Filomatów 2,
- 2) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 1 w Gdyni przy ul. Łanowej 22A,
- 3) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 w Gdyni przy ul. Św. Faustyny 9,
- 4) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 3 w Gdyni przy ul. Druskiennickiej 38.

Placówki łączą zadania socjalizacyjne i interwencyjne, zapewniając całodobową opiekę i wychowanie młodzieży częściowo lub całkowicie pozbawionej opieki rodzicielskiej, jednocześnie wspierając działania rodziców w wychowaniu i sprawowaniu opieki nad dziećmi.

W 2019 roku trzy placówki otoczyły opieką narastająco 63 wychowanków, w tym przyjętych zostało 26 wychowanków. Placówki opuściło w tym czasie 21 podopiecznych. W Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym umieszczonych zostało 6 wychowanków. Konsultacji i opieki lekarza psychiatry wymagało 18 wychowanków (w tym 1 – hospitalizacji w szpitalu psychiatrycznym, 3 – na Oddziale Psychiatrii Sądowej dla Nieletnich w Starogardzie Gdańskim, 1 – w Krajowym Oddziale Psychiatrii Sądowej dla Nieletnich). W placówkach przebywało 6 wychowanków z niepełnosprawnością intelektualną. Z regularnego wsparcia terapeutycznego w 2019 roku skorzystało 27 wychowanków.

Wśród 21 opuszczających placówkę wychowanków:

- 10 usamodzielniało się;
- 7 powróciło do rodziny biologicznej powróciło;
- 3 trafiło do rodzinnej pieczy zastępczej (w tym 1 powrót);
- 1 trafił do instytucjonalnej pieczy zastępczej.

W ramach gospodarki finansowej CAPOW dysponuje 4 budżetami samodzielnych jednostek organizacyjnych – w 2019 roku w łącznej sumie 3.485.097,00 zł.

2.3.2. Niepubliczne placówki opiekuńczo-wychowawcze pod nadzorem MOPS

1) „**Dom na Klifie**” jest całodobową placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego, zabezpieczającą miejsca dla 14 dzieci w wieku 13-18 lat. W 2019 roku w placówce przebywało narastająco 17 dzieci.

2) „**Dom pod Magnolią**” jest całodobową placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego, zabezpieczającą miejsca dla 14 dzieci w wieku 10-18 lat. W 2019 roku w placówce przebywało narastająco 15 dzieci.

Obie placówki opiekuńczo-wychowawcze prowadziła Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej. Do placówek przyjmowane były dzieci okresowo lub trwale pozbawione opieki

rodzicielskiej z terenu Gdyni, a w wyjątkowych sytuacjach także spoza powiatu. Podstawą skierowania dziecka do placówki było postanowienie Sądu. Wychowankowie uczestniczyli w oddziaływaniach wychowawczych, korekcyjnych, kompensacyjnych, logopedycznych, terapeutycznych, w zakresie dostosowanym do indywidualnych potrzeb. Wychowankowie pozostawali w danej placówce do zmiany decyzji Sądu albo do usamodzielnienia. Prowadzona była stała współpraca z członkami rodziny wychowanków oraz innymi osobami pracującymi z dzieckiem, tj. nauczycielami, terapeutami, lekarzami, asystentami rodziny, pracownikami socjalnymi. Kadra placówek stale współpracowała także z pracownikami z Zespołu ds. Wsparcia Dziecka i Rodziny oraz Zespołu ds. rodzinnej pieczy zastępczej w MOPS w Gdyni, a także z pracownikami Sądu Rejonowego w Gdyni i Ośrodka Adopcyjnego w Gdańsku.

Wydatki na realizację ww. zadań wyniosły w 2019 roku 1.762.667,24 zł.

2.4. Zespół Placówek Specjalistycznych im. K. Lisieckiego „Dziadka” (ZPS) przy ul. Wejherowskiej 65

W 2019 roku w skład ZPS wchodziły lub podlegały nadzorowi:

- 1) placówki wsparcia dziennego: „Ognisko”, „Login” oraz „STARTER”,
- 2) Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
- 3) Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie,
- 4) czternaście placówek wsparcia dziennego prowadzonych przez organizacje pozarządowe.

W ramach działalności **Placówki Wsparcia Dziennego „Ognisko”** zrealizowano m.in.:

- zajęcia w 3 grupach wychowawczych dla dzieci od 6 do 13 roku życia (skorzystało ogółem 59 osób);
- indywidualne terapie dla dzieci i młodzieży (6 osób);
- warsztaty edukacyjne „Szkoly dla rodziców” (49 osób / 129 godzin);
- zapewniono organizację wolnego czasu w okresie ferii;
- pomoc w formie nieodpłatnych posiłków;
- program stażowy „Warsztaty Intensywnej Pracy z Dzieckiem i Rodziną” dla absolwentów i studentów uczelni pedagogicznych.

W ramach działalności **Placówki Wsparcia Dziennego „Login”** zrealizowano m.in.:

- zajęcia w 2 gr. wychowawczych dla dzieci w wieku 13-18 lat (skorzystało ogółem 40 osób);
- terapie indywidualne dla dzieci i młodzieży (7 osób);
- konsultacje diagnostyczne dla dzieci i młodzieży (4 osoby / 8 godzin);
- warsztaty edukacyjne „Szkoła dla rodziców” (43 osoby / 100 godzin);
- zapewniono organizację wolnego czasu w okresie ferii;
- pomoc w formie nieodpłatnych posiłków;
- program stażowy „Warsztaty Intensywnej Pracy z Dzieckiem i Rodziną” dla absolwentów i studentów uczelni pedagogicznych.

W ramach działalności **Placówki Wsparcia Dziennego „STARTER” i Działu Animacji Środowiskowej (DAŚ)** zrealizowano m.in.:

- zajęcia grup socjoterapeutycznych ds. usamodzielnień oraz zajęcia wspierające dla osób usamodzielnianych (skorzystało 46 osób / 173 spotkania grupowe / 112 konsultacji);
- zajęcia rozwojowe wspierające więzi rodzica/opiekuna z dzieckiem (15 osób / 29 spotkań / 14 konsultacji);
- zajęcia opiekuńcze dla dzieci w wieku od 3 do 6 lat pn. „Grupa Lokomotywa” (44 osoby / 32 spotkań / 14 konsultacji);
- warsztaty otwarte dla społeczności lokalnej (65 osób / 6 spotkań);
- wolontariat aktywny społecznie (18 osób / 26 spotkań / 86 godzin).

W ramach działalności **Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (SOW)** zrealizowano m.in.:

- pomoc psychologiczną dla osób doświadczających przemocy, w tym indywidualne konsultacje (skorzystało 367 osób / 977 konsultacji);
- grupę wsparcia dla osób doświadczających przemocy (29 osób / 33 spotkania grupowe);
- udzielono pomocy w postaci schronienia i zapewnienia potrzeb bytowych w Hostelach dla osób doświadczających przemocy (31 osób, w tym 16 dzieci);
- program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie (32 osoby / 48 spotkań grupowych, 52 konsultacje indywidualne);
- program psychologiczno-terapeutyczny, w formie otwartych warsztatów, dla osób stosujących zachowania przemocowe lub konfliktowe (8 osób / 4 spotkania grupowe);
- poradnictwo prawne dla osób doświadczających przemocy (26 osób / 41 konsultacji);
- konsultacje lekarskie z lekarzem psychiatrą (13 osób / 29 konsultacji);
- pomoc socjalną dla osób doświadczających przemocy (48 osób / 204 konsultacje);
- wszczęto 35 procedur „Niebieskie Karty”;
- kontynuowano utrzymanie „Niebieskiego Pokoju”, w którym odbywają się przesłuchania dzieci;
- warsztaty szkoleniowe dla profesjonalistów mających styczność ze zjawiskiem przemocy w rodzinie (przeszkolono 13 osób / 1 szkolenie).

Ogółem w 2019 roku ze wsparcia SOW skorzystało narastająco 455 osób.

W ramach działalności **Ośrodka Interwencji Kryzysowej (OIK)** zrealizowano m.in.:

- pomoc psychologiczną dla osób i rodzin w kryzysie (1.959 konsultacji interwencyjnych dla 535 osób);
- dyżur całodobowego telefonu interwencyjnego (2.433 zgłoszenia);
- interwencje zewnętrzne (na miejscu zdarzenia), w tym działania „Wspólna Interwencja Niebieski Patrol” – wspólne interwencje psychologów i policjantów w sytuacji przemocy domowej (180 interwencji, w tym 171 w ramach Niebieskiego Patrolu),
- porady prawne (49 osób / 66 konsultacji);
- psychoterapię indywidualną (993 sesje indywidualne dla 49 osób, w tym w ramach Programu stażowego dla Kształcących się Psychoterapeutów: 29 osób / 516 sesji);
- psychoterapię par i rodzin (32 osoby / 77 sesji, w tym w ramach Programu stażowego dla Kształcących się Psychoterapeutów Par i Rodzin: 29 osób / 62 sesje);
- konsultacje z lekarzem psychiatrą (48 osób / 107 konsultacji);
- program stażowy „Warsztaty Interwencji Kryzysowej i Pracy z Osobami Doświadczającymi Przemocy” (124 konsultacje merytoryczne / skorzystało 49 osób);

Ogółem w 2019 roku ze wsparcia OIK skorzystało 607 osób.

Placówki Wsparcia Dziennego prowadzone przez organizacje pozarządowe

W 2019 roku Zespół Placówek Specjalistycznych im. K. Lisieckiego „Dziadka” nadzorował pod kątem finansowym i animował pod kątem merytorycznym pracę Placówek Wsparcia Dziennego.

Ze wsparcia placówek w 2019 roku skorzystało 629 dzieci

Tabela nr 11. Placówki wsparcia dziennego prowadzone przez organizacje pozarządowe w 2019 roku

Lp.	Wyszczególnienie (podmiot prowadzący / adres placówki)	Zadanie	Liczba dzieci korzystających ze wsparcia (narastająco)
1.	Stowarzyszenie „Perspektywa” / ul. Cechowa 22	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT Świetlicy Socjoterapeutycznej "Socjo" w Szkole Podstawowej nr 6 w Gdyni przy ul. Cechowej 22 prowadzonej w formie podwórkowej	48

2.	Stowarzyszenie „Perspektywa” / ul. Chabrowa 43	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT Świetlica Socjoterapeutycznej "Wesołe Buziaki" w Szkole Podstawowej nr 16 w Gdyni przy ul. Chabrowej 43, prowadzonej w formie podwórkowej	46
3.	Stowarzyszenie „Regionalne Centrum Wsparcia Społecznego” / ul. Portowa 3	Prowadzenie placówki wsparcia dziennego SPOT Świetlica Wyspa w formie pracy podwórkowej jako metoda przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	38
4.	Fundacja Inicjatyw Społecznych „Łajba” / ul. Żeromskiego 26	Zorganizowanie pomocy dla dzieci, młodzieży i ich rodzin w postaci różnorodnych ofert zajęć i aktywności w Placówce Wsparcia Dziennego "SPOT Łajba" prowadzonych w formie pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę	58
5.	Stowarzyszenie na rzecz Dzieci i Młodzieży „Vitava” / ul. Wiczlińska 93	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT VITAVA na Wiczlinie przy ul. Wiczlińskiej 93	33
6.	Stowarzyszenie na rzecz Dzieci i Młodzieży „Vitava” / ul. Widna 8	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT VITAVA na Witominie przy ul. Widnej 8	60
7.	Stowarzyszenie na rzecz Dzieci i Młodzieży „Vitava” / ul. Abrahama 82	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT VITAVA Śródmieście przy ul. Abrahama 82	29
8.	Stowarzyszenie Świętego Mikołaja Biskupa / ul. Św. Mikołaja 1	SPOT Mikołaj – Alternative	68
9.	Stowarzyszenie Społecznej Edukacji Non Stop / ul. Żeglarzy 5	SPOT Światłowcy dla Rodziny i Dziecka	62
10.	Stowarzyszenie 180 Stopni / ul. Nagietkowa 73	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT "Youth Point" na terenie dzielnicy Gdynia Dąbrowa	36
11.	Fundacja Zmian Społecznych „Kreatywni” / ul. Opata Hackiego 17	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT Klub Kreatywni w ramach sieci „Gdyńskich SPOT”	53
12.	Gdyńskie Stowarzyszenie „Familia” / ul. Morska 89	Prowadzenie placówki wsparcia dziennego SPOT Familia w ramach sieci Gdyńskich SPOT	32
13.	Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej / ul. Płk. Dąbka 52	SPOT Północ	29
14.	Fundacja Mały Bohater / ul. L. Staffa 10	Prowadzenie placówki wsparcia dziennego „Spot Jasnej Gwiazdy”	37

Pozostałe działania ZPS: Działania Głównego Specjalisty ds. Reintegracji Rodziny

W ramach działań Gł. specjalisty ds. reintegracji rodziny w 2019 roku przeprowadzono m.in.:

- konsultacje indywidualne dla rodziców dzieci uczęszczających na zajęcia grupowe ZPS oraz dla pracowników gdyńskich instytucji pomocowych (skorzystało 138 osób / 293 godziny);
- grupowe warsztaty psychoedukacyjne dla rodziców i opiekunów pragnących poszerzyć kompetencje opiekuńczo-wychowawcze w ramach zajęć „Szkoły dla rodziców” (46 osób / 29 spotkań);
- comiesięczne, rodzinne zajęcia reintegracyjne dla rodziców i dzieci uczęszczających na zajęcia grupowe ZPS (26 osób / 8 spotkań).

Łączne wydatki na działalność ZPS w 2019 roku wyniosły 5.754.365,74 zł, w tym 256.129,66 zł w ramach projektu „Rozwój Usług Społecznych”.

2.5. Usamodzielnianie wychowanków rodzin zastępczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych i młodzieżowych ośrodków wychowawczych

W 2019 roku pomocą pieniężną na kontynuowanie nauki objęto 135 osób, w tym 64 osoby opuszczające rodziny zastępcze, 63 osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz 8 osób opuszczających młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

Świadczenie na usamodzielnienie otrzymało 19 osób, w tym 10 osób opuszczających rodziny zastępcze, 6 osób opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz 3 osoby opuszczające młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

Pomocą na zagospodarowanie w formie rzeczowej objęto 16 osób usamodzielniane, w tym 9 osób opuszczających rodziny zastępcze i 7 osób opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze.

Pomocą w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych objęto 68 osób, w tym 26 osób opuszczających rodziny zastępcze, 39 osób opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz 3 osoby opuszczające młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

W lipcu 2019 roku rozpoczęło funkcjonowanie **mieszkanie treningowe dla kobiet usamodzielnianych przy ul. Chlebowej**. Czterokondygnacyjny dom z ogrodem, przeznaczony jest dla młodych kobiet o specjalnych potrzebach wynikających w szczególności z problemów zdrowia psychicznego. Zapewnia 6 miejsc, w tym jedno interwencyjne. Kadre stanowi 4 opiekunów-terapeutów. W mieszkaniu prowadzony jest trening życiowy z podopiecznymi, w kluczowych obszarach funkcjonowania (m.in.) edukacyjnym, społecznym, zdrowotnym. W 2019 roku w mieszkaniu przebywały 4 usamodzielniane w wieku 19-22 lat.

Ponadto, w ramach pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych dla osób usamodzielnianych zapewniono miejsca w mieszkaniach wynajmowanych przez MOPS na otwartym rynku, tj.: dla usamodzielnianych kobiet przy ul. Lubawskiej (zapewnia 4 miejsca) oraz dla samotnych matek będących w procesie usamodzielnienia przy ul. Maciejewicza (zapewnia 3 miejsca – trzy pokoje dla matek z dziećmi).

2.6. Wsparcie oferowane przez organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu

2.6.1. Wsparcie samotnych matek i rodzin ubogich realizowane przez Stowarzyszenie Gaudium Vitae im. Stanisławy Leszczyńskiej

Zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej w formie powierzenia, polegające na podejmowaniu działań związanych ze wsparciem materialnym i edukacyjnym samotnych matek i rodzin ubogich z terenu Gdyni.

W 2019r. z pomocy skorzystało łącznie 1.259 osób (w tym 763 dzieci) z 324 rodzin. Wydatki na realizację zadania wyniosły 56.470,00 zł.

2.6.2. Wsparcie ubogich mieszkańców Gdyni realizowane przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, Pomorski Zarząd Wojewódzki w Gdańsku

Zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej w formie powierzenia, polegające na pozyskiwaniu, magazynowaniu i wydawaniu dla potrzebujących, najuboższych mieszkańców Gdyni darów rzeczowych w postaci żywności, ubioru, pościeli, sprzętu gospodarstwa domowego, środków czystości. Przekazywanie pomocy odbywa się we współpracy z pracownikami socjalnymi MOPS w Gdyni, którzy wskazywali potrzebujące rodziny.

W 2019r. z pomocy skorzystały ogółem 972 osoby. Wydatki na realizację zadania wyniosły 23.549,40 zł.

3. Wsparcie osób bezrobotnych, osób bezdomnych i osób w kryzysie mieszkaniowym

3.1. Wsparcie osób bezrobotnych – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami

Wsparcie osób bezrobotnych realizowane było poprzez pracę socjalną, organizowanie prac społecznie użytecznych oraz współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Gdyni. Pracownicy socjalni podejmowali działania mające na celu aktywizację zawodową klientów poprzez m.in.: kierowanie do udziału w pracach społecznie użytecznych, przekazywanie ofert pracy, które wpływały do Ośrodka,

przedstawianie ofert dotyczących możliwości udziału w programach i zajęciach aktywizujących (m.in. w ramach projektu „System Aktywizacji Społeczno-Zawodowej w Gdyni”, realizowanego przez Laboratorium Innowacji Społecznych w Gdyni).

W 2019 roku kontynuowano współpracę pomiędzy MOPS a Powiatowym Urzędem Pracy w Gdyni na rzecz osób wykonujących prace społecznie użyteczne. **Prace społecznie użyteczne** w 2019 roku wykonywało łącznie 31 osób (w tym 26 osób w ramach porozumień z 25 podmiotami zewnętrznymi, 5 osób z jednostkami organizacyjnymi MOPS). Ogółem osoby bezrobotne wypracowały w programie 11.908 godzin. Efektem realizacji programu było podjęcie zatrudnienia przez 5 osób na otwartym rynku pracy.

Wydatki na organizację prac społecznie użytecznych wyniosły 102.432,40 zł.

W 2019 roku do projektu pn. „System Aktywizacji Społeczno-Zawodowej w Gdyni PRACOWNIA” (zob. szerzej: część 3, pkt. 6), w ramach współpracy instytucjonalnej, pracownicy MOPS skierowali 65 osób, z czego 44 osoby podpisały deklaracje uczestnictwa, w tym: (1) do ścieżki wsparcia dla osób z niepełnosprawnością, realizowanej przez Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji – 3 osoby; (2) do ścieżki intensywnego wsparcia społeczno-zawodowego, realizowanej przez Fundację Gospodarczą – 3 osoby; (3) do ścieżki wsparcia Centrum Integracji Społecznej, realizowanej przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Gdańskie – 38 osób.

3.2. Wsparcie osób bezdomnych oraz osób w kryzysie mieszkaniowym – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami

3.2.1. Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej przy ul. Działowskiego 11

Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej (CRiIM) realizuje zadania dedykowane wsparciu osób bezdomnych, gdzie oprócz działań interwencyjnych i opiekuńczych, szczególnie nacisk położono na reintegrację i proces wychodzenia z bezdomności. Główny nurt pomocy w wychodzeniu z bezdomności jest ukierunkowany na wyjście z instytucji / schroniska i zamieszkanie poza nim, koncentrując się na zapewnieniu osobie bezdomnej bezpiecznego miejsca przebywania (wynajęcie mieszkania, pokoju) oraz zakładając intensywną pracę w kierunku aktywizacji zawodowej i włączenia osób bezdomnych w życie społeczne. Plan pomocy opiera się na zasobach klienta i jest indywidualnie do niego dopasowywany poprzez aktywne działania środowiskowe, zmierzające do utrwalania samodzielności.

Łącznie w procesie deinstytucjonalizacji w 2019 roku (domy wspólnotowe, Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności, plan „Utrecht” oraz projekt „Gdyńska–Warszawska”; zob. szerzej: część 3, pkt. 6) uczestniczyło 68 osób. W 2019 roku w CRiIM realizowano ogółem 14 Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności oraz 181 kontraktów socjalnych. 17 osób zostało skierowanych do CIS, a łącznie 22 osoby znalazły zatrudnienie.

Dodatkowe wsparcie dla osób bezdomnych, pozostających poza placówkami, świadczy dwóch streetworkerów, którzy systematycznie monitorują niemieszkalne środowiska przebywania osób bezdomnych, w miesiącach zimowych zapobiegają przypadkom zamarznięcia, współpracują z pracownikami socjalnymi i różnymi instytucjami. W 2019 roku nawiązano po raz pierwszy kontakt z 49 osobami przebywającymi w miejscach niemieszkalnych. Ponowiono 1.225 kontaktów z osobami przebywającymi w miejscach niemieszkalnych, zarówno tymi znanymi nam z lat ubiegłych, jak i nowo napotkanymi. We współpracy ze Strażą Miejską i Miejską Stacją Pogotowia Ratunkowego podjęto 85 interwencji – najczęściej w celu umieszczenia osoby bezdomnej w bezpiecznym miejscu: schronisku lub szpitalu. Na bieżąco aktualizowano mapę miejsc niemieszkalnych – obecnie w Gdyni jest ok. 60 takich miejsc

3.2.2. Działania w partnerstwie

W 2019 roku odbyło się 5 spotkań **GAMA – Gdyńskiej Animacji Międzysektorowej Aktywności** podmiotów zaangażowanych w obszarze bezdomności w Gdyni. Spotkania poświęcone były m.in.: uspołnieniu działań podejmowanych na terenie Gdyni przez organizacje i instytucje pracujące w obszarze problematyki bezdomności, adaptowaniu sprawdzonych rozwiązań w zakresie partnerstw na rzecz rozwiązywania problemu bezdomności, czy wzmocnieniu działań koalicji poprzez integrację i wspólne inicjatywy. W 2019 roku w działania koalicji zaangażowanych było 9 instytucji, a w spotkaniach uczestniczyło blisko 30 osób.

W dniu 13.02.2019r. i w nocy 13/14.02.2019r. na zlecenie MRPiPS po raz 4 odbyło się na terenie Gdyni **ogólnopolskie badanie liczby osób bezdomnych**, które koordynował CRiIM. W ciągu dnia badanie przeprowadzane było przez pracowników MOPS, placówek, instytucji i organizacji pozarządowych na terenie rodzinnych ogródków działkowych, pustostanów, dworców, ulic, szpitali, mieszkań wspieranych, ośrodków wsparcia oraz schroniskach i noclegowni. W dniu 13.02.2019r. w godzinach porannych pracownicy socjalni CRiIM oraz streetworkerzy przeprowadzali badanie w stałych, znanych miejscach przebywania osób bezdomnych. Kwestionariusz wywiadu każdy pracownik przeprowadzał samodzielnie. W godzinach 19:00-2:00 patrole składające się z pracowników CRiIM oraz służb mundurowych (Straż Miejska i Policja pełniły funkcje asysty) realizowały badanie w miejscach niemieszkalnych. Pracownicy wraz ze służbami odwiedzili 34 najtrudniejsze miejsca, które zostały wcześniej wskazane i uznane za potencjalnie zagrażające zdrowiu bądź życiu osób. Łącznie przeprowadzono 344 wywiady. We wsparciu instytucjonalnym przebadano 236 osób, a w miejscach niemieszkalnych – 108. W odniesieniu do lat poprzednich odnotowano spadek liczby osób bezdomnych (por. 2013r. – 459 osób, 2015r. – 517, 2017r. – 425).

W dn. 5-8 grudnia 2019r. przeprowadzono także dziesiąte **badanie socjodemograficzne pn. „Portret zbiorowości ludzi bezdomnych województwa pomorskiego 2019”**. Jest ono realizowane co dwa lata, począwszy od 2001 roku. Głównym organizatorem badania było Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności, zaś koordynatorem w Gdyni – CRiIM. Z każdą napotkaną osobą bezdomną został przeprowadzony wywiad w oparciu o przygotowany kwestionariusz. Badanie przeprowadzali – w asyście służb mundurowych – pracownicy MOPS, pracownicy organizacji pozarządowych, wolontariusze. Ogółem zrealizowano 307 wywiadów z osobami bezdomnymi. Z badania zostaną sporządzone wnioski, które posłużą do analizy bieżącego systemu pomocy osobom bezdomnym w Gdyni i które będą miały wpływ na wyznaczenie nowych kierunków działań.

3.2.3. Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym

W 2019 roku w **Gdyni funkcjonowały ogółem 4 placówki** (w tym 1 pozostająca w strukturze MOPS oraz 3 placówki prowadzone przez organizacje pozarządowe; zob. tabela nr 12), oferujące zabezpieczenie schronienia w postaci 164 miejsc dla osób bezdomnych.

Ponadto zapewniono miejsca w **8 schroniskach poza Gdynią**, do których w razie potrzeby kierowane są osoby bezdomne (zabezpieczono 160 miejsc).

Łącznie w 2019 roku zabezpieczono 324 miejsca w 12 placówkach. Jest to minimalna liczba miejsc udostępnionych – w sytuacjach zwiększonego zapotrzebowania na miejsca w schroniskach, elastyczność funkcjonujących jednostek zapewnia możliwość objęcia tą formą wsparcia wszystkie osoby bezdomne tego wymagające.

Tabela nr 12. Placówki zapewniające schronienie na terenie Gdyni

Lp.	Wyszczególnienie	Informacje o placówce	Liczba miejsc w placówce	Liczba osób korzystających ze wsparcia placówki w 2019r. (narastająco)
Placówki pozostające w strukturze MOPS				
1.	Ośrodek wsparcia dla kobiet i mężczyzn	Ośrodek zapewnia całonocny nocleg,	60	159

	w Zespole Opiekuńczym, ul. Fredry 3	wyżywienie, środki czystości oraz prowadzi kompleksową pracę socjalną i udziela specjalistycznego wsparcia na drodze do usamodzielnienia.		
Placówki prowadzone przez organizacje pozarządowe				
2.	Schronisko dla rodzin, ul. Leszczyńki 153	Schronisko prowadzone przez Stowarzyszenie Alter Ego. Placówka zapewnia całodobowy nocleg, wyżywienie, w miarę potrzeby środki czystości, odzież. Osoby przebywające w schronisku motywowane są do podejmowania terapii, w tym odwykowej.	40	103
3.	Noclegownia dla osób bezdomnych, ul. Janka Wiśniewskiego 24	Placówka prowadzona przez Stowarzyszenie Alter Ego. Umożliwia nocleg oraz przebywanie w ogrzewanym pomieszczeniu od godz. 17.00 do godz. 9.00 dnia następnego oraz w przypadku wystąpienia uzasadnionej potrzeby przebywania w ogrzewanym pomieszczeniu w godz. od 9.00 do 17.00.	50	277
4.	Ogrzewalnia dla osób bezdomnych, ul. Janka Wiśniewskiego 24	Placówka prowadzona przez Stowarzyszenie Alter Ego. Umożliwia udzielanie doraźnej pomocy w sytuacjach kryzysowych (w okresie jesienno-zimowym) poprzez zapewnienie pobytu w ogrzewanym pomieszczeniu (ogrzewalni) osobom bezdomnym, potrzebującym krótkotrwałego schronienia i ochrony przed mrozem oraz świadczenie usług wsparcia interwencyjnego dla osób bezdomnych – w miejscu ich przebywania na terenie Miasta Gdyni.	14	306

Część 3 – Pozostałe działania

1. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Od listopada 2016 roku w ramach struktur organizacyjnych MOPS Gdynia funkcjonuje **Zespół ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych (PIRPA)**. Do głównych zadań Zespołu należy w szczególności realizacja zapisów Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (GPPiRPA) oraz świadczenie pomocy dla mieszkańców Gdyni, w tym klientów ośrodka pomocy społecznej, w zakresie leczenia uzależnienia od alkoholu.

Na mocy Uchwały Nr VII/204/19 Rady Miasta Gdyni z dnia 27 marca 2019r. zmieniającej uchwałę w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Gdyni, oraz na mocy Uchwały Nr VII/205/19 Rady Miasta Gdyni z dnia 27 marca 2019 r. w sprawie zmiany statutu gminnej jednostki budżetowej „Gdyńskie Centrum Zdrowia”, z dniem 1 czerwca 2019 r. nastąpiła zmiana zadań przynależnych do jednostki (w tym część zadań – realizowanych dotychczas przez MOPS Gdynia – przekazano do Gdyńskiego Centrum Zdrowia, i na odwrót) oraz zmiana składu zespołu. Obecnie w skład Zespołu PIRPA wchodzi: kierownik, pielęgniarka i specjalista ds. interwencji środowiskowej w jednej osobie, trzech psychologów oraz trzech pracowników Klubu Abstynenta Krokus czuwających nad jego prawidłowym funkcjonowaniem. Dodatkowo swoim doświadczeniem zawodowym wspiera pracę Klubu szkoleniowiec z zakresu problematyki przeciwdziałania przemocy i uzależnieniom.

W ramach działań związanych z realizacją GPPiRPA w 2019 roku m.in.:

- 1) zapewniono specjalistyczne wsparcie terapeutyczne (zob. szerzej: część 3, pkt. 1.1);
- 2) finansowano działalność Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – do końca maja 2019r. (zob. szerzej: część 3, pkt. 1.2);

3) współpracowano z ośrodkami terapii uzależnień w celu umożliwienia dobrowolnego podjęcia terapii osobom zmagającym się z problemem uzależnienia – do leczenia w ośrodku stacjonarnym zmotywowano 35 osób, do leczenia w systemie ambulatoryjnym – 5 osób;

4) zapewniono wsparcie dla osób uzależnionych i ich rodzin w formie m.in.: rozmów motywujących do zmiany stylu życia (265 godz.), w tym pomoc w zebraniu/przesłaniu dokumentacji na wyjazd na terapię odwykową i spełnieniu wymagań kwalifikacyjnych do danego ośrodka; konsultacji z bliskimi osób uzależnionych (156 godz.); wizyt diagnozujących problem uzależnienia w środowisku (165 godz.); uczestnictwa w grupach roboczych dotyczących procedury „Niebieska Karta” w przypadku podejrzenia problemu uzależnienia od substancji psychoaktywnych (165 spotkań);

5) zorganizowano 15 zajęć psychoedukacyjnych pn. „Trening zachowań abstynencyjnych” (udział ogółem 12 osób w wieku 65+) prowadzonych przez zatrudnionego w Zespole PIRPA psychologa ze specjalnością psychogerontologa;

5) przeprowadzono cykl szkoleń dla profesjonalistów w zakresie problematyki uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia, w tym:

(a) szkolenia dla pracowników MOPS z tematyki uzależnień od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz współwystępującej choroby psychicznej tj. podwójna diagnoza (2 szkolenia po 6 godz., udział średnio 18 uczestników);

(b) szkolenia dla pracowników instytucji miejskich współpracujących m.in. w ramach Gdyńskiej Koalicji na rzecz Gminnych Programów Przeciwdziałania Uzależnieniom (3 spotkania koalicji po średnio 5 godz.);

(c) wizyty studyjne do Ośrodka Psychoterapii - Terapia 24 w Jastrzębiej Górze oraz „Eko” Szkoły życia” w Wandzinie dla pracowników MOPS i przedstawicieli Zespołu Interdyscyplinarnego;

(d) szkolenia dla sprzedawców napojów alkoholowych (2 szkolenia po 3 godz., średnio 7 os.);

6) podnoszono poziom wiedzy o problemie uzależnienia od alkoholu i zagrożeń z niego wynikających poprzez m.in.:

(a) planowanie i organizowanie, jako jeden z liderów (z ramienia MOPS), działań Gdyńskiej koalicji na rzecz Gminnych Programów Przeciwdziałania Uzależnieniom, w tym: organizację trzech spotkań Gdyńskiej Koalicji na Rzecz Gminnego Programów Przeciwdziałania Uzależnieniom oraz działań koalicyjnych grup roboczych. W ramach współpracy międzyinstytucjonalnej przeprowadzono kontynuację pilotażowych badań osób współuzależnionych wśród dzieci i dorosłych, pilotaż gdyńskiego programu z zakresu profilaktyki uzależnień „Bądź w relacji” w wybranych szkołach ponadpodstawowych;

(b) organizację, jako lider z ramienia MOPS, działalności koalicyjnej grupy roboczej „Powszechność informacji” (4 spotkania w różnych instytucjach: MOPS, OPiTU, Stowarzyszenie „OVUM”) w wyniku czego nastąpiło: utworzenie strony z informacjami o profilaktyce i zdrowiu psychicznym – www.zdrowagdynia.pl (pilotaż projektu VI – X.2019 r.); zorganizowanie w dniach 07-14.06.2019 r. kampanii społecznej pn. Tydzień Profilaktyki Uzależnień w Gdyni oraz w dn. 14.06.2019 r. konferencji miejskiej z warsztatami i wykładami pn. „GPS dobrego pomagania rodzinom z problemem alkoholowym” dla osób pracujących w obszarze pomocy rodzinom, w których obecny jest problem uzależnienia;

(c) organizację w dniach 09-13.09.2019 r. kampanii społecznej „FAS – w trosce o dziecko” (obejmującej m.in. happening na Placu Kaszubskim, wystawę prac tematycznych studentów ASP w Gdańsku, spotkanie z młodzieżą szkół ogólnokształcących w formule kina społecznie – wrażliwego, wykład nt. pracy terapeutycznej z uzależnionymi matkami, spot reklamowy w środkach komunikacji publicznej, akcje informacyjne przy zaangażowaniu wolontariuszy z I ALO i II LO w gdyńskich przychodniach) i dwudniowej konferencji miejskiej „Za sterami FASD” (zob. szerzej część 3, pkt. 2);

(d) dystrybucję plakatów, broszur, ulotek informacyjnych, materiałów promocyjnych dotyczących tematyki z zakresu zadań określonych w GPPIRPA, pakietów edukacyjnych dla dorosłych członków rodzin z problemem alkoholowym;

7) realizację badań socjologicznych, w tym: ewaluacji okresowej GPPIRPA za lata 2016-2018; kolejnej edycji badania ESPAD wśród młodzieży gdyńskich szkół ponadpodstawowych, analizy desk research obejmującej wnioski do GKRPA służącej aktualizacji profilu socjodemograficznego osób

kierowanych na przymus leczenia, badania ankietowego dotyczącego problematyki współzależnienia wśród dzieci i osób dorosłych.

1.1. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych

W 2019 roku usługi z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych świadczone były głównie przez organizacje pozarządowe, bądź podmioty prowadzące działalność gospodarczą, wyłonione w drodze przetargu, otwartych konkursów lub w trybie pozakonkursowym. Szczegółowy zakres realizowanych działań prezentuje tabela nr 13.

Tabela nr 13. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych

Lp.	Wyszczególnienie	Zadanie	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia w 2019 r.
1.	AD REM Psychoedukacja i Terapia Krystyna Grodowska - Rodak	Koordinacja cotygodniowych spotkań dwóch grup samopomocowych DDA i DDD: 1) grupa samopomocowa nr 1, ul. Płk. Dąbka 207 2) grupa samopomocowa nr 2, ul. Gen. Maczka 1 Usługa realizowana w terminie I-V.2019 r. pod nadzorem MOPS – kontynuacja w GCZ.	1) grupa samopomocowa nr 1: 25 spotkań / śr. w tyg. 10 osób 2) grupa samopomocowa nr 2: 25 spotkań / śr. w tyg. 21 osób dane z wykonania zadania przez MOPS Gdynia w I półroczu 2019r.
2.	AD REM Psychoedukacja i Terapia Krystyna Grodowska - Rodak	Przeprowadzenie w systemie weekendowym dwóch 12-godzinnych warsztatów dla osób z syndromem Dorosłych Dzieci Alkoholików (DDA) i Dorosłych Osób z Rodzin Dysfunkcyjnych (DDD). Usługa realizowana w terminie I-V.2019 r. pod nadzorem MOPS – kontynuacja w GCZ.	skorzystało 25 osób, w tym: 13 osób warsztat pierwszy i 12 osób warsztat drugi dane z wykonania zadania przez MOPS Gdynia w I półroczu 2019r.
3.	Wojewódzki Szpital Psychiatryczny im. Prof. Bilikiewicza w Gdańsku	Świadczenie usług terapeutycznych dla mieszkańców Gdyni w ramach programu „Wielokierunkowa pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom mieszkającym w Gdyni” Usługa realizowana w terminie I-V.2019 r. pod nadzorem MOPS – kontynuacja w GCZ.	Zrealizowano: 1) 161 sesji psychoterapii indywidualnej (udział 37 osób), 2) 171 sesji motywacyjno-edukacyjnych dla rodzin (47 osób), 3) 60 konsultacji psychiatrycznych (53 osoby), 4) 24 sesje terapii grupowej (śr. udział 10 osób). dane z wykonania zadania przez MOPS Gdynia w I półroczu 2019r.
4.	Fundacja Zmian Społecznych „Kreatywni” w Gdyni	Prowadzenie streetworkingu w wybranych dzielnicach Gdyni w środowiskach młodzieżowych zagrożonych problemem uzależnienia od środków psychoaktywnych. Zadanie pod nazwą: „Street-Po-rada”. Usługa realizowana w terminie I-V.2019 r. pod nadzorem MOPS – kontynuacja w GCZ.	dwóch streetworkerów odbyło 41 dyżurów (ogółem 401 h), nawiązano kontakt z 323 osobami, opracowano i rozdystrybuowano 80 materiałów informacyjnych, podjęto 4 interwencje, udzielono 15 porad, wydano 3 numery gazetki młodzieżowej „Sztos” dane z wykonania zadania przez MOPS Gdynia w I półroczu 2019r.
5.	Zewnętrzne gabinety terapeutyczne	Świadczenie pomocy dla osób i rodzin w Gdyni z problemem uzależnienia współwystępującego z zaburzeniami psychicznymi, w tym: 1) psychoterapia indywidualna prowadzona przez jednego terapeuty; 2) grupa terapeutyczna dla osób z podwójną diagnozą, prowadzenie przez dwóch psychoterapeutów.	Z oferty wsparcia skorzystało: 1) 9 osób w łącznym wymiarze 225 zrealizowanych sesji psychoterapeutycznych 2) 12 osób zakwalifikowanych, śr. 4 osoby/ spotkanie, 41 dwugodzinnych sesji terapeutycznych.

6.	Zewnętrzne gabinety terapeutyczne	Zapewnienie wsparcia terapeutycznego w zakresie profilaktyki szeroko rozumianych dysfunkcji rodzinnych, ze szczególnym uwzględnieniem profilaktyki uzależnień od alkoholu, w tym: 1) prowadzenie terapii indywidualnej przez siedmiu terapeutów; 2) prowadzenie terapii systemowej rodzin przez trzy pary terapeutów.	Z oferty skorzystało: 1) terapia ind. - 48 osób / 988 sesji 2) terapia rodzinna - 19 rodzin / 125 sesji
7.	Gabinet Psychoterapii i Rozwoju Osobistego Magdalena Świstun	Prowadzenie dwóch grup młodzieżowych, w tym grupy o charakterze terapeutyczno-rozwojowym dla młodzieży w wieku 13-16 lat oraz grupy o charakterze psychoedukacyjno-rozwojowym dla młodych DDA w wieku 16-20 lat. I edycja zrealizowana w okresie I.2019-VI.2019r. II edycja zrealizowana w okresie VII.2019-XII.2019r.	W I edycji uczestniczyło 18 osób. Zrealizowano: 1) 43 konsultacje 2) 20 dwugodzinnych zajęć dla gr. młodszej 3) 19 dwugodzinnych zajęć dla gr. starszej. W II edycji uczestniczyło 16 osób. Zrealizowano: 1) 91 konsultacji 2) 15 dwugodzinnych zajęć dla gr. młodszej 3) 15 dwugodzinnych zajęć dla gr. starszej.
8.	Indywidualna Praktyka Lekarska Daria Falencikowska	Prowadzenie konsultacji psychiatrycznych dla osób z rodzin dysfunkcyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem profilaktyki uzależnień od alkoholu w okresie od I.2019 r. do VI.2019 r.	Zrealizowano 46 konsultacji psychiatrycznych (skorzystały 22 osoby).
9.	Maria Michalska, Barbara Lutow	Przeprowadzenie spotkań konsultacyjnych z zakresu profilaktyki szeroko rozumianych dysfunkcji rodzinnych ze szczególnym uwzględnieniem profilaktyki uzależnień od alkoholu, tj. konsultacji dla rodzin oraz przedstawicieli instytucji pracujących z tymi rodzinami.	Zrealizowano 66 konsultacji rodzinnych / ogółem 99 godzin.
10.	Helena Tomaszewicz (specjalista ds. osób współuzależnionych i doświadczających przemocy w rodzinie)	Prowadzenie spotkań konsultacyjnych dla rodzin z problemem uzależnienia od alkoholu oraz prowadzenia zajęć psychoedukacyjnych dla członków rodzin z historią doświadczeń traumatycznych i/lub borykających się z trudnościami w bliskich relacjach. Realizacja zadania w oparciu o umowę cywilnoprawną.	Przeprowadzono 249 godzin konsultacji indywidualnych, 35 spotkań grupowych dla rodziców dorosłych dzieci uzależnionych od alkoholu (śr. 5 os.), 38 spotkań grupowych dla osób współuzależnionych (śr. 4 os.).

1.2. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gdyni

Od stycznia do maja 2019 roku do GKRPA złożono 86 wniosków w sprawie zastosowania wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego. W tym czasie odbyło się 12 posiedzeń, a biegły psycholog i biegły psychiatra wydali 47 opinii psychiatryczno-psychologicznych w przedmiocie uzależnienia od alkoholu osób zgłoszonych do GKRPA. Biegły psycholog przeprowadził ponadto 47 wywiadów ze świadkami, które są jednym z etapów postępowania zmierzającego do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego.

Od czerwca 2019 roku – na mocy Uchwały Nr VII/204/19 Rady Miasta Gdyni z dnia 27 marca 2019 r. zmieniającej uchwałę w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Gdyni, oraz na mocy Uchwały Nr VII/205/19 Rady Miasta Gdyni z dnia 27 marca 2019 r. w sprawie zmiany statutu gminnej jednostki budżetowej „Gdyńskie Centrum Zdrowia” (GCZ) – Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gdyni znajduje się pod nadzorem Gdyńskiego Centrum Zdrowia.

1.3. Klub Abstynenta Krokus

Funkcjonujący w ramach struktur MOPS Gdynia Klub Abstynenta Krokus znajduje się przy ul. Traugutta 9. Jest to miejsce spotkań dla osób szukających wsparcia w walce z chorobą alkoholową, a także punkt informacyjny nt. miejsc i form pomocy osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom. Klub jest czynny codziennie. W 2019 roku w Klubie odbywały się spotkania grup samopomocowych tj.:

- 1) pięciu grup AA (260 spotkań / udział śr. tydz. 108 osób);
- 2) grupy Al-Anon (48 spotkań / śr. tydz. 11 osób);
- 3) grupy AH – Anonimowych Hazardzistów (53 spotkania / śr. tydz. 5 osób);
- 4) grupy AJ – Anonimowych Jedzenioholików (46 spotkań / śr. tydz. 8 osób);
- 5) grupy DDA/DDD (52 spotkania / śr. tydz. 8 osób).

W Klubie odbyło się również 559 godzin spotkań psychoterapeutycznych z psychologiem / terapeutą uzależnień, w tym: 65 godzin jednorazowych konsultacji oraz 494 godziny cotygodniowych spotkań psychoterapeutycznych, z których skorzystało 31 osób.

W Klubie realizowany jest **program pn. „Podwójny problem”**, w ramach którego odbywają się: kwalifikacje do uczestnictwa w programie poprzez przeprowadzenie konsultacji z psychologiem-certyfikowanym terapeutą uzależnień (odbyło się 47 konsultacji diagnozujących) oraz konsultacje z lekarzem-psychiatrą (por. tab. nr 12 pkt. 10); spotkania grupy psychoterapeutycznej – prowadzone przez dwóch psychoterapeutów – dla osób z tzw. podwójną diagnozą (por. tab. nr 12 pkt. 6).

2. Gdyńskie Centrum Diagnozy i Terapii FASD

Centrum FASD znajduje się w Gdyni przy ul. Morskiej 112b/111. Działalność jednostki ukierunkowana jest na pomoc rodzicom/opiekunom i dzieciom z syndromem FASD (spektrum płodowych zaburzeń alkoholowych). Kadre ośrodka stanowią aktualnie: kierownik – psychiatra dzieci i młodzieży, pedagog, rejestratorka oraz specjaliści, realizujący swoje zadania na podstawie zawartych umów o świadczenie usług (neurolog dziecięcy, dwóch psychologów, fizjoterapeuta).

W 2019 roku w ramach funkcjonowania Centrum m.in.:

- 1) wykonywano kompleksowe diagnozy w zakresie FASD (skonsultowano 105 osób, zdiagnozowano 56 osób, wydano 51 wielospecjalistycznych diagnoz wraz z zaleceniami do pracy, w tym 30 diagnoz FASD);
- 2) prowadzono konsultacje i pracę z dziećmi z zespołem FASD, w tym instruktaż rodziców/opiekunów w zakresie pracy z podopiecznymi w domu (143 osoby / 298h);
- 3) prowadzono indywidualne spotkania psychoedukacyjne z rodzicami/opiekunami (48 osób / 78h) i grupy wsparcia (30 osób / 14 h);
- 4) prowadzono szkolenia i konsultacje dla specjalistów i osób zawodowo stykających się z dziećmi z FASD (pracownicy socjalni, asystenci rodzin, nauczyciele i pedagodzy szkolni; 174 osoby / 41h);
- 5) prowadzono rehabilitację w zakresie integracji sensorycznej dzieci z FASD (88 osób / 218h) oraz konsultacji diagnostycznych (44 osoby / 71h);
- 6) udzielano pomocy interwencyjnej dla środowisk dzieci z FASD w postaci konsultacji telefonicznych (ok. 60 konsultacji) oraz interwencji w środowisku szkolnym (20 osób / 8 spotkań);
- 7) prowadzono działania profilaktyczne wśród gdyńskiej młodzieży (80 osób / 5h).

Ponadto, promowano działalność Centrum oraz propagowano wiedzę na temat wpływu alkoholu na płód (głównie w środowisku szkolnym oraz wśród profesjonalistów podczas spotkań koalicyjnych, konferencji tematycznych i wizyt studyjnych). Przedstawiciele Centrum byli również prelegentami podczas międzynarodowej konferencji w Krakowie "FASD - wiele aspektów, wielu specjalistów, wspólne cele". Ponadto rozpoczęto terapię dla dzieci w wieku przedszkolnym w oparciu o „Metodę Dobrego Startu” – ułatwiającą im wdrożenie się w system edukacji, pracę nad koordynacją, koncentracją, motoryką. Kontynuowano zajęcia grupowe dla dzieci i ich opiekunów w oparciu o metodę Weroniki Sherborne. W 2019 roku zintensyfikowano również pracę z rodzicami adopcyjnymi oraz terapię psychologiczną dzieci z FASD.

W okresie od 9 do 15 września 2019 roku MOPS Gdynia zorganizował **gdyńską kampanię społeczną pn. „FAS – w trosce o dziecko”**. Podczas kampanii odbyło się wiele wydarzeń promujących samą kampanię oraz wiedzę na temat FASD i zgubnych skutków spożywania alkoholu przez kobiety w ciąży (m.in. happeningi, projekcje kina społecznie wrażliwego, spotkania informacyjne, warsztaty szkoleniowe dla osób pracujących w obszarze wsparcia dziecka i rodziny, dni otwarte w dedykowanych placówkach wsparcia, wydanie publikacji pn. „Trochę inne Vademecum, czyli codziennik z życia z FASD”). Kulminacją kampanii była **dwudniowa, ogólnopolska konferencja pn. „Za sterami FASD – nowe standardy w opiece nad dzieckiem”**, w której udział wzięło blisko 300 specjalistów z całej Polski. Jej głównym celem było zapoznanie uczestników z dotychczas wypracowanymi dobrymi praktykami w obszarze opieki nad osobami z zespołem zaburzeń związanych z ekspozycją na alkohol w okresie życia płodowego – na przykładzie doświadczeń Gdyńskiego Centrum Diagnozy i Terapii FASD – oraz wskazanie kierunku w tworzeniu kolejnych i bardziej zaawansowanych rozwiązań na szczeblu ogólnopolskim.

3. Zespół ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie przy ul. Śląskiej 48 oraz działalność Zespołu Interdyscyplinarnego

Do głównych zadań **Zespołu ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie** (Zdspwr) należy realizacja działań związanych z Ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

MOPS jest również koordynatorem działań koalicji, w skład której wchodzi instytucje i organizacje, mające na celu współdziałanie i uzupełnianie się w rozwiązywaniu problemu przemocy w rodzinie. W ramach koalicji funkcjonuje **Zespół Interdyscyplinarny** (zgodnie z wymogami Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie), liczący według stanu na koniec 2019 roku – 146 członków.

W 2019 roku wszczęto ogółem **312 procedur „Niebieskie Karty” (pNK)**, które koordynowało 9 pracowników socjalnych Zespołu ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Ponadto, w ramach działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w 2019 roku zrealizowano m.in.:

- 1) cztery spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego (ZI), w tym jedno wyjazdowe spotkanie warsztatowe dla członków ZI i koalicjantów;
- 2) kontynuowano utrzymanie pokoju dla sprawców przemocy w rodzinie oraz stron internetowych www.gdyniawspiera.pl oraz www.bialawstazkagdynia.pl;
- 3) przeprowadzono szkolenia/spotkania w tematyce przeciwdziałania przemocy w rodzinie i współpracy międzyinstytucjonalnej m.in. dla: 15 nauczycieli-koordynatorów z gdyńskich przedszkoli, 10 pedagogów szkół gdyńskich, 30 pracowników PUP Gdynia, 49 osób z Rady Pedagogicznej CKZiU nr 2, 47 osób z Zespołu Szkół Specjalnych nr 17, 17 pracowników OPS Warszawa-Bemowo oraz 10 pracowników Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej;
- 4) przeprowadzono prace nad zmianą uchwały Rady Miasta Gdyni w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków ZI oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania, która weszła w życie z dniem 14.10.2019r.;
- 5) rozpoczęto opracowanie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2027;
- 6) współorganizowano XI edycję kampanii społecznej „Biała Wstążka”;
- 7) w grudniu w sali widowiskowej Klubu 3. Flotyli Okrętów zorganizowano konferencję miejską pn. „Po 11. – nie bij” podsumowującą rok pracy gdyńskiego ZI i kampanię Białej Wstążki (udział blisko 250 osób).

4. Dział Cyfryzacji i Technologii Informatycznych (DCITI) przy ul. Grabowo 2

W 2019 roku kontynuowano proces zwiększenia bezpieczeństwa informacji zarówno od strony rozwoju i modyfikacji procedur, jak i modernizacji infrastruktury IT poprzez m.in. wdrożenie nowych aplikacji, wydzielaniu osobnych serwerów dla poszczególnych zadań, poszukiwanie i testowanie nowych rozwiązań dotyczących wykonywania wydruków w firmie.

W 2019 roku dokonano zakupu licencji dostępowych do infrastruktury MOPS Gdynia

w ramach nowego programu Microsoft MPSA (dotychczas OPEN). W związku z wydzieleniem ze struktur MOPS Gdynia trzech Środowiskowych Domów Samopomocy oraz klubów samopomocowych dla osób z niepełnosprawnościami, dokonano reorganizacji sieci logicznej MOPS Gdynia, jak i fizycznej w tych jednostkach. Prowadzono również projekty sieci teletechnicznej związane z planowaną zmianą lokalizacji DOPS nr 2, DOPS nr 3 oraz Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

W 2019 roku prowadzono prace zwiększające możliwości zarządzania/audytowania infrastrukturą IT przy wykorzystaniu dostępnych narzędzi. Z uwagi na ograniczenia programowe i rosnące potrzeby w tym zakresie, rozpoczęto poszukiwania nowych rozwiązań, czego wynikiem będzie próba przejścia na oprogramowanie konkurencyjne.

5. Poradnictwo specjalistyczne

5.1. Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne

Poradnictwo świadczone jest przez **Zespół Pomocy Psychologicznej (ZPP)** przy ul. Świętojańskiej 57/1. Zakres działania Zespołu obejmuje m.in.: organizowanie specjalistycznego wsparcia psychologicznego osobom i rodzinom objętym pomocą Ośrodka, prowadzenie poradnictwa i działań interwencyjnych w miejscu zamieszkania klienta (w uzasadnionych przypadkach), powoływanie multidyscyplinarnych zespołów opracowujących plan pracy na rzecz klienta i jego rodziny, współudział w diagnozowaniu problemów oraz inicjowaniu specjalistycznych działań pomocowych we współpracy z jednostkami organizacyjnymi Ośrodka oraz prowadzenie szkoleń i konsultacji dla specjalistów i osób zawodowo stykających się z klientami Ośrodka.

W 2019 roku przyjęto w Zespole ogółem 736 osób, w tym m.in.: 160 osób w ramach konsultacji indywidualnych, 136 osób w ramach terapii, 183 rodziny w ramach konsultacji rodzinnych, 18 rodzin w ramach terapii rodzinnych. Dodatkowo, 14 środowisk skorzystało z konsultacji w środowisku. Udzielono także 136 konsultacji dla pracowników MOPS i innych instytucji.

W 2019 roku ZPP realizował pilotażowy projekt **domowego wsparcia terapeutycznego**. Jest on innowacyjną w skali kraju propozycją wsparcia dla rodzin w wyjątkowej sytuacji życiowej, która uniemożliwia skorzystanie z pomocy psychologicznej dostępnej w standardowej formie poza miejscem zamieszkania. Systemowa terapia rodzin jest formą leczenia dysfunkcji, wspierania zasobów zdrowia i profilaktyki zaburzeń w obszarze systemu rodzinnego. Jest najskuteczniejszą formą pomocy terapeutycznej jeżeli trudności obecne w rodzinie dotyczą funkcjonowania dzieci (zaburzenia zachowania, depresyjne, lękowe, trudności w realizowaniu codziennych obowiązków w tym obowiązku szkolnego, zaburzenia odżywiania). Wskazaniem do domowego wsparcia terapeutycznego jest m.in. przewlekła choroba somatyczna lub psychiczna jednego z członków rodziny, jego niepełnosprawność, lęk, niepokój związany z podjęciem pracy terapeutycznej lub inna przeszkoda, która stanowi utrudnienie w nawiązaniu skutecznej współpracy z rodziną i kontakt ze wszystkimi jej członkami zamieszkującymi razem. Terapia, w której uczestniczy cała rodzina, odbywa się z częstotliwością raz na dwa tygodnie przez okres min. kilku miesięcy (pojedyncze spotkanie trwa do 1.5 godziny). Terapię prowadzi dwóch terapeutów. W 2019 roku z tej oferty skorzystało 6 rodzin (25 osób).

W 2019 roku w ramach szeroko rozumianej profilaktyki wypalenia zawodowego zostały przygotowane i przeprowadzone dla pracowników MOPS Gdynia warsztaty „Jak dbać o siebie i znaleźć czas na przyjemności w codziennym życiu?”. Ich celem było przyjrzenie się dotychczasowym doświadczeniom z zakresu szeroko rozumianego dbania o siebie, w tym m.in. odpoczynania, znajdowania czasu dla siebie i własnych przyjemności, rozpoznawania własnych potrzeb. Zajęcia odbywały się w siedzibie Zespołu, w piątki w godz. 9.00 – 11.30. W warsztatach wzięło udział ogółem 22 pracowników MOPS Gdynia (zorganizowano po 2 spotkania w 4 grupach).

Wybrane przykłady innych działań ZPP: udział w spotkaniach Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych, prowadzenie zajęć relaksacyjnych dla pracowników socjalnych oraz superwizji dla koordynatorów i opiekunek Centrum Wsparcia Seniorów, prowadzenie warsztatów psychoedukacyjnych dla uczniów szkół podstawowych.

5.2. Poradnictwo prawne

Pomoc konsultantów prawnych MOPS Gdynia polegała m.in. na udzielaniu informacji o obowiązujących przepisach prawnych, interpretacji tych przepisów, udostępnianiu wzorów pism procesowych i nieprocesowych, pomocy w ich redagowaniu, omawianiu z klientami sposobów postępowania przed sądami, organami administracji publicznej. Ponadto, radcy prawni i konsultanci prawni reprezentowali MOPS przed sądami powszechnymi i administracyjnym.

W 2019 roku konsultanci prawni Działu Prawnego przyjęli 162 osoby i udzielili 172 porady prawne.

6. Realizowane projekty

1) Projekt socjalny „**Gdyńska-Warszawska**”, realizowany przez Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej od 2016 roku. Celem projektu jest aktywizacja osób bezdomnych w procesie wychodzenia z bezdomności. Jest to działanie wpisujące się w ideę metody *housing first*. Projekt zakładał wyremontowanie i włączenie w struktury MOPS mieszkania pozyskanego z zasobów gminy, co pozwoliło na monitorowanie procesu wdrażania w/w metody zarówno w obszarze organizacyjnym, jak i merytorycznym, w szczególności w zakresie aktywnego uczestnictwa osób bezdomnych w procesie adaptacji przestrzeni mieszkalnej. Proces ten prócz rozwiązania problemu bezdomności pozwolił na osadzenie mieszkańców w życiu społecznym i utrzymaniu wynikających z tego osiągnięć. Obecnie do mieszkania została wprowadzona 6-ta osoba, która wzmacnia nabyte do tej pory kompetencje społeczne i zawodowe w konfrontacji z wyzwaniami życia codziennego. Każdy z mieszkańców prowadzi uregulowany i systematyczny tryb życia. Trzej panowie pracują na umowę o pracę, dwaj biorą udział w zajęciach Centrum Integracji Społecznej, a kolejna – jest aktywnym wolontariuszem wspierającym osobę starszą i świadczącą usługę fryzjerską w Zespole ds. Doradztwa i Aktywizacji Osób Niepełnosprawnych MOPS Gdynia.

2) Plan „**Utrecht**”, realizowany przez Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej od 2015 roku. Zakłada wielopłaszczyznowe podejście do pracy z osobami bezdomnymi oraz procesu wychodzenia z bezdomności. Projekt jest zbieżny z ideą metody *housing first*, która w pierwszej kolejności koncentruje się na zapewnieniu osobie bezdomnej bezpiecznego miejsca przebywania (wynajęcie mieszkania, pokoju) oraz zakłada intensywną pracę w kierunku aktywizacji społeczno-zawodowej. Wpisuje się w również proces „deinstytucjonalizacji”, w którym główny nurt pomocy w wychodzeniu z bezdomności jest ukierunkowany na „wyjście” z instytucji / schroniska i zamieszkanie poza nim. Plan pomocy opiera się na zasobach klienta i jest indywidualnie do niego dopasowywany poprzez aktywne działania środowiskowe, zmierzające do utrwalań samodzielności.

Od 2017r. do 2019 r. w projekcie narastająco uczestniczyło 208 osób. Monitoring sytuacji życiowej uczestników projektu wykazał, że m.in.: do schronisk/noclegowni/ogrzewalni powróciły 32 osoby, a 67 osób znajduje się poza systemem pomocy społecznej i nie zgłasza się po pomoc. 17 osób zmarło z przyczyn zdrowotnych. 57 osób jest nadal w procesie, wykazując chęć utrzymania wytyczonego sobie celu. 18 osób korzysta ze wsparcia Dzielnicowych Ośrodków Pomocy Społecznej, ale już poza procesem reintegracji ze środowiskiem, a 17 osób zerwało kontrakt socjalny, przebywa w ZK lub korzysta z innych form wsparcia (m.in. terapii AA, intensywnej pracy socjalnej).

Realizacja działań planu Utrecht w DOPS wpłynęła na kontynuację w 2019 roku inicjatywy, wychodzącej na przeciw potrzebom w zakresie reintegracji, jak również profilaktyki bezdomności w dzielnicach, pn. „Usługa na 5” – umożliwienie zadbania o wygląd zewnętrzny poprzez usługę fryzjerską. Natomiast projekt pn. „Kubek na START” – zbieranie i magazynowanie podstawowego wyposażenia domowego na dobry początek dla osób wyprowadzających się ze schroniska – po zrealizowaniu potrzeb został zamknięty.

3) Projekt socjalny „**Bezdomność od środka**” realizowany przez pracowników Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej. Projekt skierowany jest do pracowników socjalnych innych

jednostek MOPS i polega na ukazaniu problematyki bezdomności przez pryzmat działań i narzędzi wykorzystywanych w bieżącej pracy CRiIM. Został podzielony na 4 etapy z których każdy stanowi określoną część procesu wychodzenia z bezdomności: I etap – wizyta w Noclegowni i Ogrzewalni, Alter Ego Gdynia przy ul. Janka Wiśniewskiego 24, II etap – wizyta w Schronisku Alter Ego Gdynia przy ul. Leszczyńki 153, III etap – wizyta w mieszkaniach realizujących proces reintegracji – Gdyńska-Warszewska, Lotników, IV etap – wizyta w miejscach Niemieszkalnych wraz ze streetworkerami. W projekcie wzięło udział 32 pracowników MOPS Gdynia. Na rok 2020 planowana jest kolejna edycja projektu.

4) Projekt **„Innowacje na ludzką miarę – wsparcie w rozwoju mikroinnowacji w obszarze usług opiekuńczych dla osób zależnych”**, realizowany przez Fundację Pracowni Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia” z Warszawy w partnerstwie z Gminą Gdynia (Laboratorium Innowacji Społecznych i MOPS Gdynia), Miastem Stołecznym Warszawa oraz Ecorys Polska Sp. z o.o. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój w okresie VII.2016 - VI.2019.

Istotą projektu było wsparcie nowatorskich, oddolnie wypracowanych rozwiązań dotyczących opieki, zarówno w odniesieniu do osób zależnych, jak i ich opiekunów. Przeprowadzono 3 nabory wniosków, w których zgłoszono 246 pomysłów. W dwóch lokalizacjach – Laboratorium Innowacji Społecznych w Gdyni oraz Marzycielach i Rzemieślnikach. Domu Innowacji Społecznych w Warszawie – funkcjonowały inkubatory, w ramach których 72 pomysły otrzymały wsparcie w formie szkoleń, indywidualnych konsultacji i mentoringu przy dopracowaniu koncepcji i przygotowywaniu prototypu innowacyjnego rozwiązania. W oparciu o granty przetestowano 33 najciekawsze pomysły, a najlepsze, z potencjałem do dalszego wdrażania, zostały upowszechnione na szerszą skalę.

W celu upowszechniania tematyki innowacyjnego podejścia do wyzwań społecznych prowadzony był portal innowacjespoleczne.org.pl. Ponadto – w oparciu o doświadczenie projektowe – wypracowano model funkcjonowania inkubatora.

Reprezentanci MOPS zaangażowani byli w realizację projektu w charakterze eksperckim. Uczestniczyli również w spotkaniach strategicznych planujących kontynuację projektu – wniosek o dofinansowanie projektu: **„Innowacje na ludzką miarę 2. Wsparcie w rozwoju mikroinnowacji w obszarze włączenia społecznego”** w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój w okresie 01.03.2020 – 30.06.2023 został złożony do Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju.

5) Projekt **„Siłownia Pamięci 2”** stanowi kontynuację działań podjętych w 2016 roku przez Fundację Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia” oraz MOPS Gdynia, w efekcie których z udziałem pracowników jednostek pomocy społecznej powstał zbiór ogólnodostępnych, nieodpłatnych ćwiczeń, kart pracy i scenariuszy zajęć dla seniorów. Druga edycja projektu dała możliwość zapoznania się z praktykami zagranicznych podmiotów w obszarze treningów pamięci i metod pracy z osobami z demencją, a następnie wymiany doświadczeń i wspólnej pracy uczestników, której rezultatem jest wzbogacenie dotychczasowego repozytorium o sylabus zajęć na cały rok (www.silowniapamieci.pl). Powstałe materiały wdrożone zostały – obok aplikacji MEMO – do codziennej pracy w gdyńskich placówkach wspierających seniorów.

6) Projekt **„System Monitorowania Usług Publicznych – wdrożenie SMUP”**, dofinansowany z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, realizowany w okresie 01.04.2019 - 30.09.2021 w partnerstwie: Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, Głównego Urzędu Statystycznego, Związku Miast Polskich oraz Związku Powiatów Polskich. Jego celem jest wdrożenie, przetestowanie oraz udostępnienie w domenie stat.gov.pl powszechnego systemu monitorowania świadczenia usług publicznych w postaci systemu bazodanowego. Reprezentanci MOPS zaangażowani są w proces zespołowego opracowywania wskaźników dla obszaru „Pomoc społeczna” (Grupa Wymiany Doświadczeń), które pozwolić mają na opisywanie usług w czterech wymiarach: ilości, jakości, dostępności oraz efektywności kosztowej.

7) Projekt „**System Aktywizacji Społeczno-Zawodowej w Gdyni**”, realizowany przez Laboratorium Innowacji Społecznych w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Przyjaciół Integracji, Fundacją Gospodarczą oraz Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Gdańskie. Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020. Realizacja projektu zaplanowana jest w terminie XII.2016 – IX.2022.

Celem projektu jest aktywizacja społeczno-zawodowa i zwiększenie zatrudnienia osób dotkniętych i zagrożonych ubóstwem oraz wykluczeniem społecznym, poprzez realizację indywidualnych ścieżek reintegracji w ramach jednej z trzech oferowanych form wsparcia, tj.: (1) ścieżki specjalistycznego wsparcia dla osób z niepełnosprawnością (m.in. doradztwo zawodowe, staże zawodowe, wsparcie opiekunów osób z niepełnosprawnością), realizowanej przez Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji; (2) ścieżki zintensyfikowanego wsparcia społeczno-zawodowego (m.in. doradztwo zawodowe, szkolenia zawodowe, staże), realizowanej przez Fundację Gospodarczą; (3) aktywności proponowanych przez Centrum Integracji Społecznej w Gdyni, prowadzonego przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta.

W 2019 roku – w ramach współpracy instytucjonalnej – pracownicy MOPS skierowali do projektu ogółem 65 osób, z czego 44 osoby podpisały deklaracje uczestnictwa.

8) Projekt "**Słowackie szlaki wiedzy – wzmocnienie kompetencji pracowników socjalnych i edukatorów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Gdyni**" realizowany przez MOPS Gdynia w partnerstwie ze słowacką organizacją MVO Proxima. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Realizacja projektu zaplanowana jest w terminie XII.2019 – XI.2021.

Realizacja projektu stanowi odpowiedź na potrzebę rozwoju i praktykowania idei samouczącej się instytucji w zakresie wsparcia i edukacji osób zagrożonych marginalizacją. W projekcie zaplanowano 3 "słowackie szlaki edukacyjne", prowadzące do zdobycia wiedzy i umiejętności w oparciu o 7-dniowe job shadowing na Słowacji dla edukatorów oraz pracowników socjalnych MOPS (21 osób) w zakresie: pracy z grupami odmiennymi kulturowo, wykorzystania wolontariatu w obszarze wsparcia i edukacji społecznej, uczenia się nieformalnego. W grudniu 2019r. prowadzono wśród pracowników MOPS Gdynia działania informacyjne o projekcie.

9) Projekt „**CONCRIT – Community Narration 4 Critical Thinking**” realizowany w partnerstwie 6 instytucji/organizacji: Comparative Research Network EV z Berlina, MOPS Gdynia, Laboratorio Per Le Politiche Sociali - Labos z Rzymu, Senatsverwaltung Für Bildung, Jugend Und Familie z Berlina, Caritas Der Erzdiozese z Wiednia, People S Voice Media LBG z Wielkiej Brytanii. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Realizacja projektu zaplanowana jest w terminie IX.2019 – XII.2021.

Projekt ma na celu wypracowanie i przetestowanie metod edukacyjnych z użyciem technologii cyfrowych pozwalających na zwiększenie poziomu krytycznego myślenia i obalenie stereotypów w społecznościach lokalnych. W Gdyni obszarami zainteresowania będą: zdrowie psychiczne i wychodzenie z bezdomności. W 2019 r. roku odbyło się pierwsze, inicjujące projekt, spotkanie grupy monitorująco-wdrażającej w Berlinie z udziałem m.in. przedstawicieli MOPS Gdynia.

10) Projekt socjalny „**Akademia Sukcesu – różne oblicza sukcesu**” realizowany przez pracowników socjalnych DOPS nr 4 od września 2018 roku. Projekt powstał jako inicjatywa oddolna, która wpisuje się w ideę samouczącej się organizacji i ma na celu pozytywne wzmocnienie poczucia sprawczości pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni i doskonalenia warsztatu pracy poprzez wymianę pozytywnych doświadczeń zawodowych. Zrodził się z potrzeby mówienia o sukcesie jako ważnej składowej zawodowej rzeczywistości, przełamującej stereotypowe postrzeganie pracowników pomocy społecznej, kojarzonych przede wszystkim z szeroko rozumianymi problemami. W 2019 roku w ramach projektu odbyło się 6 spotkań, w których uczestniczyły narastająco 82 osoby. W tym czasie ponad 15 prelegentów dzieliło się ze współpracownikami własnymi pozytywnymi doświadczeniami zawodowymi i dobrymi praktykami w pracy z osobami, które

natrafiają na swojej drodze na różne zakręty życiowe. W październiku 2019 roku zorganizowano w formie seminarium spotkanie podsumowujące tegoroczną edycję. Projekt ma charakter długofalowy (bez określonej daty zakończenia) i będzie kontynuowany w kolejnym roku.

11) Projekt socjalny „**Pomigajmy**” realizowany przez sześciu pracowników MOPS Gdynia od lipca 2018 roku. Jego celem jest podtrzymanie i utrwalenie nabytych podstaw polskiego języka migowego poznanych na kursie zorganizowanym na przełomie 2018/2019 roku przez MOPS Gdynia. Są to stałe, cotygodniowe spotkania grupy samoedukującej, w której udział bierze 6 osób – uczestników kursu. Docelowo ma bowiem powstać w MOPS Gdynia zespół zadaniowy pracowników, zapewniających osobom głuchym, korzystającym ze wsparcia ośrodka, poradnictwo i wsparcie z zachowaniem bezpośredniego kontaktu terapeutyczno-specjalistycznego, tj. bez obecności i udziału osoby trzeciej (tłumacza). W 2019 roku zorganizowano 8 spotkań grupy oraz brano udział w wydarzeniach organizowanych przez inne instytucje/jednostki (m.in. Magiel Twórczy, spotkania w Konsulacie Kultury, film „Disney Polska”, wyjazd do Warszawy w ramach uczestnictwa w Forum dotyczącym dostępności dla każdego). Projekt będzie kontynuowany w kolejnym roku.

7. Wolontariat w MOPS

W 2019 roku 104 osoby wykonywały czynności wolontarystyczne. Ponadto, 76 osób zostało przeszkolonych z zakresu wolontariatu. Zawarto 40 porozumień w ramach wolontariatu długoterminowego. Nawiązano współpracę na zasadzie wolontariatu akcyjnego z 16 wolontariuszami

Świadczenia wolontarystyczne wykonywane były m.in. w placówkach MOPS, rodzinnych domach dziecka oraz indywidualnych środowiskach. Wsparcie w ramach wolontariatu długoterminowego dotyczyło pomocy w nauce i opiece nad dziećmi, towarzyszeniu osobom starszym i niepełnosprawnym, prowadzeniu grupy stolarskiej, terapii zajęciowej i punktu informacyjno-konsultacyjnego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

8. Gminny Program Rewitalizacji

W 2017 roku – w drodze uchwały nr XXX/721/17 Rady Miasta Gdyni z dnia 29 marca 2017r. – miasto Gdynia przyjęło do realizacji „Gminny Program Rewitalizacji”. Program sporządzony został dla obszaru rewitalizacji wyznaczonego w drodze uchwały nr XIX/435/16 Rady Miasta Gdyni z dnia 30 marca 2016 r. w sprawie wyznaczenia obszaru zdegradowanego i obszaru rewitalizacji miasta Gdyni, tj. dla sześciu podobszarów miasta zlokalizowanych w dzielnicach: Babie Doły, Oksywie, Chylonia, Leszczynki i Witomino-Radiostacja.

MOPS w Gdyni jest jednym z kilkunastu realizatorów działań wskazanych w Gminnym Programie Rewitalizacji.

8.1. Rewitalizacja społeczna Wzgórza Orlicz-Dreszera

Uchwałą nr XXXI/769/17 Rady Miasta Gdyni, dnia 26 kwietnia 2017r. przyjęto do realizacji Program Ochrony wsparcia mieszkańców Wzgórza gen. Orlicz-Dreszera na lata 2017-2021. Zarządzeniem Nr 5714/17/R z dnia 07.02.2017r. Prezydenta Miasta Gdyni, wskazano MOPS Gdynia jako lidera procesu realizacji przedsięwzięć rewitalizacyjnych dla obszaru Wzgórza Orlicz-Dreszera. Misją Programu ochronnego jest zapewnienie szansy rodzinom i osobom zamieszkującym ten teren, na poprawę swojej sytuacji życiowej poprzez wsparcie w zmianie miejsca zamieszkania oraz ustabilizowaniu sytuacji życiowej (z uwzględnieniem wszystkich aspektów funkcjonowania: mieszkaniowych, zawodowych, wychowawczych, edukacyjnych i relacji w społeczności lokalnej).

W ramach realizacji zadania w 2019r. m.in.: (1) w ramach oceny 2,5 rocznego procesu wdrażania Programu pracownicy socjalni przeprowadzili ankiety wśród rodzin, które skorzystały z dofinansowania i wynajęły mieszkania oraz wśród rodzin, które pozostały na WOD. Informacje z ankiet zostały wykorzystane do stworzenia raportu z realizacji Programu Ochronnego, który zawierał również wnioski i rekomendacje działań na kolejne lata; raport został wydrukowany w liczbie 300

egzemplarzy, (2) od lipca 2019 roku Punkt Informacyjny przeniesiony został pod adres ul. Kalkszajnow 20, w którym od poniedziałku do czwartku odbywają się dyżury oddelegowanych pracowników Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej; (3) utrzymywano stały kontakt z rodzinami korzystającymi z Programu osłonowego oraz z rodzinami, które pozostały na dzierżawionych terenach. Rodziny, które nie zdecydowały się na wyprowadzenie również objęte zostały pracą socjalną i w razie konieczności planowana jest dla nich doraźna pomoc finansowa, materialna oraz pomoc w postaci usług opiekuńczych (teren monitorowany jest również przez streetworkerów).

Do końca 2019 roku z terenu Wzgórza Orlicz-Dreszera objętego rewitalizacją wyprowadziło się łącznie 128 rodzin (260 osób). Pod koniec 2019 roku pracownicy socjalni odwiedzili wszystkie rodziny zamieszkujące jeszcze teren WOD w celu aktualizacji bieżącej sytuacji oraz przypomnieniu o terminie składania deklaracji, której termin upływał z końcem roku. Na dzień 31 grudnia 2019r. na terenie WOD pozostało 16 rodzin (59 osób), wśród których 5 rodzin nie podpisało deklaracji uczestnictwa w Programie Osłonowym.

8.2. Rewitalizacja społeczna ulic Opata Hackiego i Zamenhofa

W 2019 roku w zespole dedykowanemu rewitalizacji ulic Zamenhofa i Opata Hackiego (ZOH) w Gdyni pracowało czterech pracowników socjalnych oraz jeden asystent rodziny. Jeden z pracowników socjalnych od października 2019r. pełni również rolę koordynatora pionu SIN, kolejny pracownik socjalny pełni rolę koordynatora zespołu pracy socjalnej będąc zaangażowanym zarówno w sprawy pionu rodzin, pionu SIN oraz koordynując bezpośrednio pracę zespołu.

Ogółem w ramach działań zespołu w 2019 roku wsparcia w postaci świadczeń pomocy społecznej udzielono 179 środowiskom. Ponadto, 6 rodzin objęto intensywną pracą socjalną, a 12 – asystą rodzinną. Pracownicy socjalni prowadzili 10 kontraktów socjalnych.

Pracownicy zespołu współpracowali ze specjalistami i jednostkami zaangażowanymi w proces rewitalizacji ulic Zamenhofa i Opata Hackiego – Stowarzyszeniem Świętego Mikołaja Biskupa, Fundacją Zmian Społecznych „Kreatywni”, Przystanią Sąsiedzka Opata Hackiego 33. W ramach współpracy Fundacja „Adaptacja” przekazała dla 27 osób z ZOH bilety na organizowane koncerty charytatywne. Ponadto pracownicy zespołu zorganizowali dwa wyjścia do kina dla opiekunów z dziećmi, wzięli udział w Europejskim Dniu Sąsiada oraz w uroczystym zakończeniu prac remontowych na ZOH.

8.3. Rewitalizacja społeczna ulicy Dickmana

W ramach prowadzonych działań rewitalizacyjnych w gdyńskiej dzielnicy Oksywie, kontynuował działalność Zespół zadaniowy, w skład którego weszli m.in. przedstawiciele Dzielnicowego Ośrodka Pomocy Społecznej nr 2 w Gdyni. Działania Zespołu skupione są wokół opracowania i wykonania planu readaptacji siedmiu, gminnych budynków mieszkalnych przy ul. Dickmana. W ramach realizacji zadania, które będzie kontynuowane w kolejnych latach, w 2019 roku m.in. kontynuowano rozeznanie sytuacji osób ubiegających się o dofinansowanie kosztów utrzymania lokali oraz realizowano dopłaty do ogrzewania (w 2019r. na kwotę 30.809,97 zł). Zastępca kierownika DOPS nr 2 uczestniczył ponadto w warsztatach nad modelem funkcjonowania sieci centrów sąsiedzkich – Przystani, prowadzonych przez Laboratorium Innowacji Społecznych.

9. Animowanie społeczności lokalnej

W 2019 roku MOPS współorganizował XI edycję **Gdyńskiego Magla Twórczego**, którego celem jest promowanie twórczości artystyczno-kulturalnej osób z niepełnosprawnościami, umacnianie roli jaką sztuka pełni w poszerzaniu przestrzeni dla lepszego dialogu, popularyzacja twórczości osób z niepełnosprawnościami oraz działalności organizacji i instytucji funkcjonujących w obszarze wsparcia osób i rodzin z niepełnosprawnościami.

W ramach działań na rzecz społeczności lokalnej w I połowie roku 2019 roku, MOPS Gdynia współpracował przy organizacji festynu **Europejski Dzień Sąsiada** (wraz z Fundacją Zmian Społecznych „Kreatywni” oraz Radą Dzielnicy Chylonia) w dzielnicy Chylonia.

10. Współpraca trójsektorowa – akcja „Podaj dalej ciepło”

W ramach Partnerstwa na rzecz zrównoważonego rozwoju pomiędzy PGE Energia Ciepła S.A. Oddział Wybrzeże, Gminą Miasta Gdynia i OPEC Spółka z o.o., przedstawiciele MOPS w Gdyni od lat współuczestniczą w realizacji programu wsparcia organizacji pozarządowych i podmiotów ekonomii społecznej „Podaj dalej ciepło”.

W I kwartale 2019 roku odbyła się X edycja akcji, tym razem pod hasłem „Innowacje społeczne na ludzką miarę”. W dniu 28 marca 2019 roku, podczas gali w Gdyńskim Centrum Filmowym, trzy projekty, które zwyciężyły w głosowaniu internetowym, otrzymały wsparcie finansowe na rozwój oraz kontynuację zwycięskich inicjatyw.

11. Zaangażowanie na forum międzynarodowym

1) Komisja Włączające i Zdrowe Miasta Związku Miast Bałtyckich

Od roku 2015 MOPS w Gdyni – w imieniu Miasta Gdyni – zarządza Komisją Włączające i Zdrowe Miasta (*Inclusive and Healthy Cities Commission*) Związku Miast Bałtyckich (*UBC; Union of the Baltic Cities*): w pierwszym roku jako przewodniczący, w latach 2016-17 jako współprzewodniczący, w latach 2018-19 ponownie jako przewodniczący w/w Komisji. Aktywność Komisji w w/w okresie obejmowała wymianę informacji i doświadczeń pomiędzy miastami członkowskimi w kwestiach społecznych (idea otwartych przestrzeni społecznych jako narzędzia zwiększania dostępności miast dla różnych grup mieszkańców, sport a integracja i aktywizacja społeczna mieszkańców, wyzwania w związku z migracjami, wyzwania demograficzne i dialog międzypokoleniowy, problematyka przemocy domowej, wdrożenie Celów Zrównoważonego Rozwoju na poziomie społeczności lokalnych). Okres 2017-2019 podsumowany został Sprawozdaniem z działalności Komisji przedłożonym Zarządowi UBC. Reprezentanci MOPS przeprowadzili Roczne Posiedzenie Komisji w dniu 15.10.2019r. w Kownie oraz uczestniczyli w XV Konferencji Generalnej Związku Miast Bałtyckich (UBC) pn. *Building an inclusive and resident-focused city. The Baltic way* w dniach 15-18.10.2019 r. w Kownie.

2) **Realizacja projektów w partnerstwie z instytucjami/organizacjami zagranicznymi** (zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt. 8-9).

12. Społecznie odpowiedzialne zlecenie zadań publicznych oraz wspieranie inicjatyw w obszarze ekonomii społecznej

Od 2011 roku MOPS stosuje klauzule społeczne oraz inne instrumenty prospołeczne w zamówieniach publicznych i procedurach konkursowych. W szczególności odnoszą się one do integracji społecznej i zawodowej osób z niepełnosprawnościami, a także zapewnienia osobom zatrudnianym do realizacji zlecanych zadań godziwych warunków zatrudnienia, na warunkach zbliżonych do tych, które obowiązują w MOPS. W roku 2019 kontynuowano powierzenie realizacji zadania publicznego polegającego na przygotowywaniu posiłków dla osób objętych wsparciem MOPS Spółdzielni Socjalnej „RAZEM” (zadanie 5-letnie), w ramach którego wspierano zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami. W postępowaniach na udzielenie zamówień publicznych na realizację usług opiekuńczych kontynuowano stosowanie klauzul pracowniczych.

13. Współpraca z Radami Dzielnic

Współpraca z Radami Dzielnic realizowana jest przez jednostki MOPS, w tym Dzielnicowe Ośrodki Pomocy Społecznej. Wykaz zadań, przy których współpracowano w 2019 roku przedstawia tabela nr 14. Łączne wydatki na realizację zadań realizowanych we współpracy z radami dzielnic wyniosły w 2019 roku 42.345,67 zł.

Tabela nr 14. Zadania realizowane we współpracy z Radami Dzielnic w 2019 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatek w zł
1.	zakup artykułów do paczek dla najuboższych	16.997,41
2.	organizacja spotkań świątecznych	6.274,80
3.	zakup sprzętu i wyposażenia dla Zespołu Opiekuńczego	5.439,60
4.	dofinansowanie działalności Dziennego Domu Pomocy Społecznej	3.000,00
5.	zakup materiałów i wyposażenia dla GOW Bosmańska 32a	3.000,00
6.	łączymy pokolenia dofinansowanie działalności klubu seniora	2.159,64
7.	dofinansowanie działalności Środowiskowego Domu Samopomocy	1.976,00
8.	dofinansowanie działalności DOPS	1.898,22
9.	dofinansowanie działalności klubu "Od juniora do seniora" dla Dziennego Domu Pomocy Społecznej	1.600,00

14. Dokumenty strategiczne i programowe

Działania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni wpisują się w założenia następujących dokumentów programowych:

- 1) **Gdyńska Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych 2030** – przyjęta do realizacji przez Radę Miasta VI kadencji Uchwałą nr XXXIII/827/17 z dnia 28 czerwca 2017 roku;
- 2) **Gdyński Program Wsparcia Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2017-2019** – przyjęty do realizacji przez Radę Miasta VI kadencji Uchwałą nr XXXIII/828/17 z dnia 28 czerwca 2017 roku;
- 3) **Gdyński Program Wsparcia Osób Bezdomnych i Zagrożonych Bezdomnością na lata 2016-2020** – przyjęty do realizacji przez Prezydenta Miasta Gdyni na mocy Zarządzenia Nr 4819/16/VII/R z dnia 01 lipca 2016 roku;
- 4) **Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gdyni na lata 2016-2020** – przyjęty do realizacji przez Radę Miasta VI kadencji Uchwałą nr XIV/284/15 z dnia 25 listopada 2015 roku;
- 5) **Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar w Rodzinie na lata 2014-2020** – przyjęty do realizacji przez Radę Miasta VI kadencji Uchwałą nr VI/66/15 z dnia 25 lutego 2015 roku;
- 6) **Gdyński Program Senioralny na lata 2015-2020** – przyjęty do realizacji przez Radę Miasta VI kadencji Uchwałą nr XLVII/1005/14 z dnia 29 października 2014 roku.

Pozostałe informacje dot. MOPS w Gdyni oraz jednostek w nadzorze MOPS za rok 2019:

1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością MOPS: 23

Liczba uchwał wykonanych: 23

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością MOPS: 130

Liczba zarządzeń wykonanych: 130

2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2019 roku:

a) Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie):

5.334.398,70 zł – 5,76% wydatków budżetowych

b) Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych:

W 2019 roku:

- 7 organizacji pozarządowych złożyło oferty na 6 ogłoszonych otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej, w tym 1 organizacja złożyła oferty na 4 ogłoszone otwarte konkursy ofert; oferty te nie spełniły wymogów formalnych, w związku z tym nie przeszły do kolejnego etapu oceny merytorycznej;
- 2 organizacje pozarządowe złożyły ofertę na 1 ogłoszony otwarty konkurs ofert na realizację zadania publicznego z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, w tym 1 oferta nie spełniła wymogów formalnych i nie przeszła do kolejnego etapu oceny merytorycznej;
- 1 organizacja pozarządowa złożyła ofertę realizacji zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej w trybie art. 19 a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 25 lutego 2016r. o ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego:

Liczba wniosków o dostęp do informacji publicznej w 2019r.	
Ogółem:	28
w tym wnioski o uzyskanie informacji przetworzonej:	0
w tym sprawy, w których wydano decyzję o odmowie udzielenia inf. publ.:	0
w tym sprawy, w których wydano decyzję o umorzeniu postępowania o udzielenia inf. publ.:	0
w tym wnioski o ponowne wykorzystanie inf. publ.:	0

4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO w 2019 roku:

Rozstrzygnięcie	Ogólna liczba	Liczba odwołań / zażaleń (w tym wnoszone do SKO)	Organ II instancji (w tym SKO)			Liczba zaskarż. do WSA	Liczba uchylon. przez WSA
			Utrzymane w mocy	Uchylone, zwrócone do ponownego rozpatrzenia	Uchylone, w których organ odwoławczy orzekł odmiennie niż organ I Instancji		
decyzje	17.668	39 (13)	9	13	2	1	0
postanowienia	101	0	0	0	0	0	0
ogółem	17.769	39 (13)	9	13	2	1	0

5. Dane na temat postępowań nadzorczych w 2019 roku: brak

6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach w 2019 roku: brak

7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: brak

8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową w 2019 roku, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: brak

9. Informacje o przeprowadzonych w 2019 roku konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: brak

Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki – Centrum Aktywności Seniora w 2019 roku:

1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością CAS: 1

Liczba uchwał wykonanych: 1

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością CAS: 15

Liczba zarządzeń wykonanych: 15 (w tym: 1 zarządzenie z XII.2017r. realizowane w latach 2018-2019, 2 zarządzenia z 2018r. zrealizowane w 2019r., 8 zarządzeń powołanych i zrealizowanych w 2019r. oraz 4 zarządzenia z XII.2019r. do realizacji w 2020r.)

2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2019 roku:

a) Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie):

210 000,00 zł – 8,61% wydatków budżetowych

b) Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych:

W 2019 roku 15 organizacji złożyło oferty na konkurs, z tego dotację otrzymało 11 organizacji na realizację 13 zadań.

3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 25 lutego 2016r. o ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego: brak

4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: brak

5. Dane na temat postępowań nadzorczych w 2019 roku: brak

6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach w 2019 roku: brak

7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: brak

8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową w 2019 roku, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: brak

9. Informacje o przeprowadzonych w 2019 roku konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: brak