



Pomoc społeczna w Gdyni

rok 2020

Sprawozdanie z działalności

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni

Spis treści

Spis tabel	4
Wprowadzenie	5
 Część 1 - Informacje ogólne	6
1. Podstawowe informacje	6
2. Rodziny objęte wsparciem MOPS w Gdyni	6
2.1. Pozafinansowe formy wsparcia	9
2.2. Finansowe formy wsparcia	10
 Część 2 - Formy wsparcia adresowane do grup o specyficznych potrzebach	11
1. Wsparcie seniorów i osób niepełnosprawnych	11
1.1. Wzmacnianie aktywności seniorów i osób niepełnosprawnych w środowisku	11
1.1.1. Działania prowadzone przez Centrum Aktywności Seniora.....	11
1.1.2. Działania prowadzone przez Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe (CAR) i jednostki organizacyjne gminy w obsłudze CAR	13
1.1.3. Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.....	15
1.2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	17
1.3. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania	19
1.4. Opieka dzienna.....	21
1.5. Mieszkalnictwo wspierane i chronione	22
1.6. Opieka całodobowa	23
1.6.1. Gdyńskie Ośrodki Wsparcia	23
1.6.2. Zapewnienie opieki stałej w domach pomocy społecznej	24
2. Wsparcie dziecka i rodziny	25
2.1. Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	25
2.1.1. Zespół ds. intensywnej pracy socjalnej z rodziną	25
2.1.2. Asystentura ustawowa.....	25
2.1.3. Kręgi na wodzie – widzę, rozumiem, działam	25
2.1.4. Gdyńska grupa na rzecz integracji imigrantów	26
2.2. Rodzinna piecza zastępcza	26
2.3. Instytucjonalna piecza zastępcza pod nadzorem MOPS	27
2.3.1. Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych	28
2.3.2. Niepubliczne placówki opiekuńczo - wychowawcze pod nadzorem MOPS.....	28
2.4. Zespół Placówek Specjalistycznych w Gdyni.....	29
2.5. Usamodzielnianie wychowanków rodzin zastępczych, placówek opiekuńczo - wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i zakładów poprawczych	32
2.6. Wsparcie oferowane przez organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu	32
2.6.1. Wsparcie samotnych matek i rodzin ubogich realizowane przez Gaudium Vitae im. Stanisławy Leszczyńskiej	32

2.6.2. Wsparcie ubogich mieszkańców Gdyni realizowane przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, Pomorski Zarząd Wojewódzki w Gdańsku	32
3. Wsparcie osób bezrobotnych, osób bezdomnych oraz osób w kryzysie mieszkaniowym.....	33
3.1. Wsparcie osób bezrobotnych – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami	33
3.2. Wsparcie osób bezdomnych oraz osób w kryzysie mieszkaniowym – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami	33
3.2.1. Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej.....	33
3.2.2. Działania w partnerstwie.....	34
3.2.3. Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym.....	34
Część 3 - Pozostałe działania	35
1. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	35
1.1. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych	36
1.2. Klub Abstynenta Krokus.....	37
2. Gdyńskie Centrum Diagnostyki i Terapii FASD	38
3. Zespół ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz działalność Zespołu Interdyscyplinarnego.....	39
4. Dział Cyfryzacji i Technologii Informatycznych.....	39
5. Poradnictwo specjalistyczne	40
5.1. Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne.....	40
5.2. Poradnictwo prawne	41
6. Realizowane projekty	42
7. Wolontariat w MOPS	44
8. Gminny Program Rewitalizacji	44
8.1. Rewitalizacja społeczna Wzgórza Orlicz-Dreszera.....	44
8.2. Rewitalizacja społeczna ulic Opata Hackiego i Zamenhofa	45
8.3. Rewitalizacja społeczna ulicy Dickmana	45
9. Animowanie społeczności lokalnej	45
10. Zaangażowanie na forum międzynarodowym	45
11. Społecznie odpowiedzialne zlecanie zadań publicznych oraz wspieranie inicjatyw w obszarze ekonomii społecznej	46
12. Współpraca z Radami Dzielnic.....	46
13. Dokumenty strategiczne i programowe	46
Pozostałe informacje dot. MOPS Gdynia oraz jednostek w nadzorze MOPS za rok 2020	47

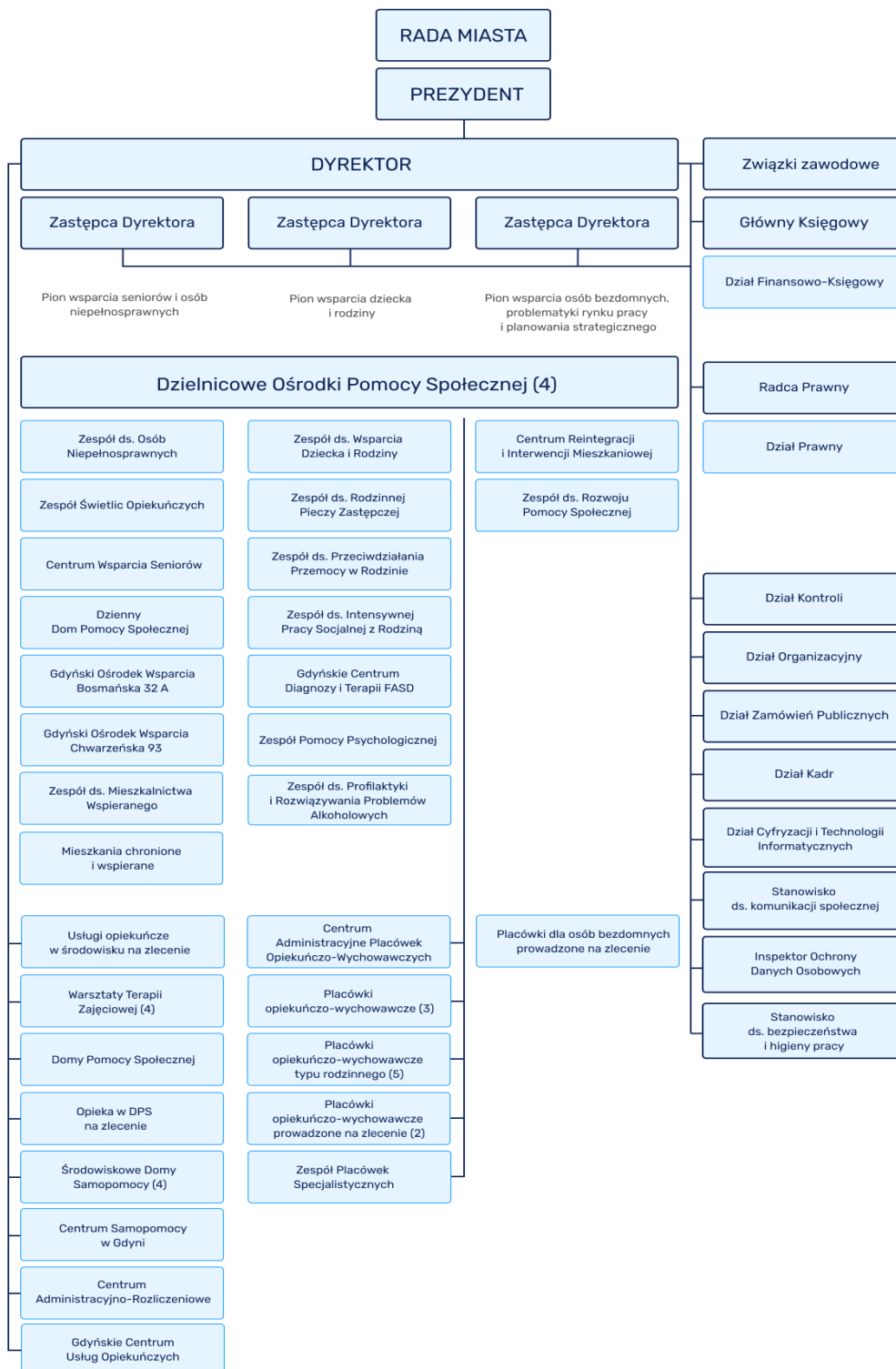
Spis tabel i schematów

Schemat nr 1. Struktura systemu pomocy społecznej w Gdyni w 2020 roku.....	5
Tabela nr 1. Liczba rodzin i osób objętych wsparciem w 2020 roku	6
Tabela nr 2. Typy rodzin objętych wsparciem w 2020 roku	6
Tabela nr 3. Powód źródłowy objęcia wsparciem w 2020 roku	7
Tabela nr 4. Klienci MOPS objęci wsparciem w 2020 roku według poszczególnych dzielnic Gdyni.....	7
Tabela nr 5. Wybrane świadczenia udzielone w 2020 roku.....	10
Tabela nr 6. Ośrodki wsparcia dziennego dla seniorów i osób niepełnosprawnych w Gdyni obsługiwane przez Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe w 2020 roku	14
Tabela nr 7. Kluby samopomocy w Gdyni w 2020 roku	15
Tabela nr 8. Realizacja zadań w zakresie rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych ze środków PFRON w 2020 roku	17
Tabela nr 9. Finansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w formach aktywności w 2020 roku	18
Tabela nr 10. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania w 2020 roku	20
Tabela nr 11. Ośrodki wsparcia dziennego dla seniorów i osób niepełnosprawnych w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia w 2020 roku	22
Tabela nr 12. Ośrodki wsparcia całodobowego dla seniorów i osób niepełnosprawnych w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia w 2020 roku	24
Tabela nr 13. Rodzinna piecza zastępcza w 2020 roku	27
Tabela nr 14. Placówki wsparcia dziennego prowadzone przez organizacje pozarządowe w 2020 roku.....	31
Tabela nr 15. Placówki zapewniające schronienie na terenie Gdyni w 2020 roku.....	35
Tabela nr 16. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych	37

Wprowadzenie

Poniższy dokument stanowi sprawozdanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za rok 2020, o którym mowa w art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.) oraz w art. 76 ust. 4 pkt. 15 i art. 182 ust. 5 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 821 ze zm.). Jest jednocześnie informacją o działalności gdyńskich jednostek, funkcjonujących w sferze zabezpieczenia społecznego.

Schemat nr 1. Struktura systemu pomocy społecznej w Gdyni w 2020 roku



Część 1 – Informacje ogólne

1. Podstawowe informacje

Działania MOPS w Gdyni prowadzone są w ramach wyodrębnionych obszarów problemowych, zgrupowanych w trzy pionowe zarządzania, którym podporządkowana jest struktura ośrodka. Struktura systemu pomocy społecznej w Gdyni przedstawiona została powyżej (zob. schemat nr 1).

Wszystkie jednostki organizacyjne MOPS w Gdyni oraz placówki znajdujące się pod jego nadzorem funkcjonują w oparciu o Roczne plany działania (RPD).

W MOPS w Gdyni na dzień 31.12.2020 roku zatrudnionych było ogółem 597 osób, tj. 551,38 etatów, w tym 136 pracowników socjalnych, tj. 133,68 etatów.

Pracownicy socjalni mają zapewniony dostęp do supervizji grupowej.

Budżet MOPS Gdynia na 2020 rok wyniósł 104.249.261,00 zł (plan; wydatki 98.466.951,01 zł).

2. Rodziny objęte wsparciem MOPS w Gdyni

W roku 2020 w ramach działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni przyznano decyzją świadczenia 4.118 osobom. W wyniku tych decyzji wsparcie uzyskało 4.371 rodzin, w tym 3.998 rodzin otrzymywało świadczenia, a 373 rodziny skorzystały wyłącznie z pomocy w postaci pracy socjalnej.

Tabela nr 1. Liczba rodzin i osób objętych wsparciem w 2020 roku

Wyszczególnienie	Podmioty decyzji administracyjnych *	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Pomoc w postaci materialnej	4 118	3 998	5 797
Pomoc udzielona wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	373	771

* rozłączna liczba osób (jedna osoba wykazana jeden raz), w stosunku do których zrealizowano w 2020 roku świadczenia pomocy społecznej na mocy decyzji administracyjnej

Wśród rodzin korzystających ze wsparcia ośrodka pomocy społecznej dominują gospodarstwa jednoosobowe (74,4% ogółu). W średnio co siódmej rodzinie (14,8%), objętej wsparciem MOPS Gdynia w 2020 roku, przebywały dzieci.

Tabela nr 2. Typy rodzin objętych wsparciem w 2020 roku

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem	4 371	6 591
w tym rodziny z dziećmi	647	2 302
w tym rodziny niepełne	324	967
w tym rodziny emerytów i rencistów	1 725	2 087
w tym gospodarstwa jednoosobowe	3 252	3 252

W toku analizy wskazano źródłowe powody wsparcia¹ gdyńskich rodzin. Trzy główne grupy dyspanseryjne w 2020 roku – analogiczne do lat poprzedzających – to:

- niepełnosprawność (1.887 rodzin, tj. 47,2% ogółu rodzin korzystających ze wsparcia),

¹Tzn. takie powody, które są najistotniejsze i z których wynikają lub mogą wynikać inne problemy.

- długotrwała lub ciężka choroba (901 rodzin, tj. 22,5% ogółu rodzin korzystających ze wsparcia),
- bezdomność (495 rodzin, tj. 12,4% ogółu rodzin korzystających ze wsparcia).

Tabela nr 3. Powód źródłowy objęcia wsparciem w 2020 roku

Lp.	Powód źródłowy objęcia wsparciem	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
1.	Ubóstwo	165	236
2.	Bezdomność	495	718
3.	Potrzeba ochrony macierzyństwa	14	64
	w tym wielodzietność	7	35
4.	Bezrobocie	178	349
5.	Niepełnosprawność	1 887	2 324
6.	Długotrwała lub ciężka choroba	901	1 082
7.	Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	259	861
	w tym rodziny niepełne	195	530
	w tym rodziny wielodzietne	45	280
8.	Alkoholizm	43	66
9.	Narkomania	9	10
10.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	24	30
11.	Zdarzenie losowe lub sytuacja kryzysowa	23	57
	Ogółem	3 998	5 797

W porównaniu do roku poprzedzającego, w 2020 roku odnotowano spadek liczby rodzin objętych wsparciem MOPS Gdynia (por. w 2012 r. – 5.160 rodzin, w 2013 r. – 5.095 rodzin, w 2014 r. – 4.862 rodzin, w 2015 r. – 4.608 rodzin, w 2016 r. – 4.624 rodziny; w 2017 r. – 4.828 rodzin; w 2018 r. – 4.640 rodzin, w 2019 r. – 4.600 rodzin; w 2020r. – 4.371 rodzin).

Analizując strukturę klientów MOPS w aspekcie terytorialnym, tj. faktycznego miejsca pobytu, zauważana jest – podobnie jak w ubiegłych latach – dominacja mieszkańców gdyńskich dzielnic: Chyloni (14,1% ogółu), Witomina (9,3% ogółu) oraz Oksyvia i Śródmieścia (po 7,0% ogółu). Na wysokim poziomie (tendencja wzrastająca) utrzymuje się także odsetek klientów przebywających faktycznie poza Gdynią, tj. w ponadgminnych domach pomocy społecznej czy też placówkach dla osób bezdomnych (9,3% ogółu).

Tabela nr 4. Klienci MOPS objęci wsparciem w 2020 roku według poszczególnych dzielnic Gdyni (n=4.118)

Lp.	miejsce zamieszkania	liczba	%	zmiana rok do roku (%)
1.	Babie Doły	26	0,6	+0,1
2.	Chwarzno-Wiczlino	63	1,5	-0,6
3.	Chylonia	582	14,1	+0,1
4.	Cisowa	166	4,0	-0,1

5.	Dąbrowa	84	2,0	-0,1
6.	Działki Leśne	134	3,3	-0,4
7.	Grabówek	239	5,8	+0,6
8.	Kamienna Góra	37	0,9	-0,9
9.	Karwiny	120	2,9	-0,3
10.	Leszczynki	192	4,7	-0,2
11.	Mały Kack	96	2,3	0,0
12.	Obluże	244	5,9	+0,7
13.	Oksywie	287	7,0	-0,1
14.	Orłowo	70	1,7	-0,3
15.	Pogórze	144	3,5	+0,1
16.	Pustki Cisowskie-Demptowo	108	2,6	-0,4
17.	Redłowo	108	2,6	0,0
18.	Śródmieście	290	7,0	+0,4
19.	Wielki Kack	64	1,6	-0,1
20.	Witomino	384	9,3	+0,7
21.	Wzgórze św. Maksymiliana	263	6,4	0,0
22.	osoby bez meldunku	36	0,9	+0,3
23.	osoby poza Gdynią	381	9,3	+0,5

Wprowadzenie w połowie marca 2020 roku stanu epidemii w kraju, wymusiło konieczność przeorganizowania działalności MOPS oraz podjęcia dodatkowych działań – zarówno na poziomie działań prewencyjnych, jak i interwencyjnych – wśród nich m.in. takich jak:

- 1) Reorganizacja działalności MOPS na tryb interwencyjny (od drugiej połowy marca 2020 roku jako priorytetowe sprawy dotyczące sytuacji zagrożenia życia i zdrowia) oraz opracowanie strategii powrotu MOPS do realizacji usług i zadań w warunkach epidemii po okresie wstrzymania działań (od czerwca 2020), w tym:
 - (do czerwca 2020) wypracowanie systemu zarządzania kryzysowego działalnością MOPS, zapewnienie odpowiedniej dyspozycyjności pracowników do interwencji i ustanowienie nowych kanałów przekazywania informacji, 11 wypracowanych procedur interwencyjnych i reagowania kryzysowego, utworzenie mobilnych zespołów reagowania kryzysowego w każdym z czterech DOPS oraz dyżurów telefonicznych z wydłużeniem czasu dostępności pracowników (do siedmiu dni w tygodniu); mieszkańcy Gdyni korzystający ze wsparcia (w tym m.in. socjalnego, terapeutycznego, psychologicznego) poszczególnych jednostek organizacyjnych MOPS objęci zostali w zdecydowanej większości wsparciem w formule zdalnej, a wejścia w środowiska ograniczono do sytuacji interwencyjnych;
 - (od czerwca 2020) opracowanie i wdrożenie narzędzia do oceny gotowości jednostek do wznowienia działalności – wdrożenie indywidualnych planów jednostek organizacyjnych MOPS Gdynia dot. uruchamiania usług i zadań; od czerwca jednostki pracujące bezpośrednio z mieszkańcami Gdyni (w tym cztery DOPS, CRIM, Zespół Pomocy Psychologicznej, Zespół PIRPA, Zespół ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Zespół ds. IPS) przeszły w tryb pracy hybrydowej (zdalnej i stacjonarnej/gabinetowej) – interwencyjne lub planowane działania w miejscu zamieszkania realizowano w uzasadnionych przypadkach;
 - organizacja i zarządzanie procesem przesunięć pracowniczych pomiędzy jednostkami pomocy społecznej w celu zapewnienia ciągłości funkcjonowania form całodobowych i maksymalnego ograniczenia ryzyk epidemicznych; utrzymywanie stałego kontaktu z Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Gdyni celem monitorowania dynamiki wskaźników zakażeń i kwarantannowania mieszkańców oraz zarządzania sytuacją epidemiczną wśród osób bezdomnych;

- podejmowanie działań interwencyjnych (osoby bezdomne, osoby przebywające w szpitalach, osoby zgłaszające potrzebę wsparcia wolontarystycznego, nagłą utratę dochodu i inne problemy socjalno-bytowe wymagające interwencji pracownika socjalnego) oraz opracowanie systemu gromadzenia danych i raportowania o nowych rodzinach pojawiających się w systemie pomocy społecznej w wyniku epidemii.
- 2) Ustalenie nowego systemu pozyskiwania i dostarczania w miejsca zamieszkania pakietów żywności dla osób potrzebujących i przebywających w kwarantannie, w tym: zwiększenie zakresu pomocy żywnościowej oraz wypracowanie nowego sposobu dystrybucji żywności w sklepikach społecznych, zapewnienie dostaw posiłków/pakietów żywnościowych siedem dni w tygodniu, przy zaangażowaniu Spółdzielni Socjalnej Razem, Banku Żywności oraz Wojsk Obrony Terytorialnej.
- 3) Organizacja i koordynacja procesem zabezpieczenia pracowników i jednostek pomocy społecznej w środki ochrony indywidualnej, środki dezynfekcyjne do bieżącego stosowania oraz pakiety ochronne na wypadek wystąpienia zakażenia COVID-19, a także niezbędne wyposażenie (w tym na czas kwarantanny) oraz urządzenia do dekontaminacji.
- 4) Wprowadzenie wyjątkowych środków bezpieczeństwa i ścisłego reżimu sanitarnego w placówkach opieki całodobowej (tj. w dwóch gdyńskich ośrodkach wsparcia i gminnym DPS) nad osobami z niepełnosprawnościami, ciężko chorującymi, w podeszłym wieku (tj. wśród grup szczególnego ryzyka), w tym ograniczenie liczby osób nowo przyjętych (do sytuacji ratowania życia), wprowadzenie wydzielonych stref opiekuńczych oraz zamknięcie placówek dla osób odwiedzających (zob. szerzej: część 1, pkt. 1.6).
- 5) Przemodelowanie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania na tryb interwencyjny – dla osób nie mogących liczyć na pomoc rodzin czy znajomych (zob. szerzej: część 1, pkt. 1.3).
- 6) Ułożenie interwencyjnego modelu zarządzania wolontariatem (zob. szerzej: część 3, pkt. 7).
- 7) Zapewnienie wsparcia osobom z niepełnosprawnościami i seniorom, w tym uczestnikom dziennych placówek wsparcia (Dziennego Domu Pomocy Społecznej, czterech Środowiskowych Domów Samopomocy, trzech Klubów Samopomocy i trzech Świetlic Opiekuńczych oraz czterech warsztatów terapii zajęciowej) w okresie zawieszenia ich działalności stacjonarnej (zob. szerzej: część 1, pkt. 1.1.2 i pkt. 1.4).

2.1. Pozafinansowe formy wsparcia

Wsparcie w środowisku na rzecz klientów koncentruje się wokół dwóch pionów specjalizacyjnych: wsparcia dziecka i rodziny oraz wsparcia seniorów i osób niepełnosprawnych oraz wypracowanego modelu pracy socjalnej (tzw. **trójpodziału pracy socjalnej**), obejmującego:

1) **regularną pracę socjalną** – realizowaną na poziomie poszczególnych jednostek MOPS i wykonywaną głównie w odniesieniu do osób i środowisk, w których nasilenie i stopień komplikacji barier nie powodują bezpośredniego zagrożenia negatywnymi, trwałymi i nieodwracalnymi skutkami. W MOPS Gdynia dotyczy ona większości środowisk.

2) **pogłębianą pracę socjalną (PPS)** – realizowaną na poziomie poszczególnych jednostek MOPS, w głównej mierze w czterech Dzielnicowych Ośrodkach Pomocy Społecznej. Pogłębianą pracą socjalną objęto w 2020 roku 41 klientów MOPS.

3) **intensywną pracę socjalną (IPS)** – realizowaną w wyodrębnionej jednostce organizacyjnej MOPS, tj.: Zespole ds. intensywnej pracy socjalnej z rodziną (zob. szerzej: część 2, pkt. 2.1.1). Intensywną pracą socjalną objęto w 2020 roku 148 rodzin.

Poza trójpodziałem realizowane są także:

1) **asystentura ustawowa** (w stosunku do osób z niską motywacją i małymi zasobami zmiany), którą objęto w 2020 roku 86 rodzin (zob. szerzej: część 2, pkt. 2.1.2),

2) zintensyfikowane formy wsparcia osób niepełnosprawnych w ramach **oferty doradztwa i aktywizacji osób niepełnosprawnych (DON)**, którymi objęto w 2020 roku 114 osób (zob. szerzej: część 2, pkt. 1.1.2);

3) **asysta osobista**, którą objęto w 2020 roku 36 osób z niepełnosprawnościami (zob. szerzej: część 2, pkt. 1.1.2).

W 2020 roku ogółem **425 środowisk** objętych zostało bardziej zintensyfikowanymi – niż regularna praca socjalna – formami wsparcia / oddziaływania.

2.2. Finansowe formy wsparcia

Katalog finansowych form wsparcia obejmuje kilkanaście rodzajów świadczeń pomocy społecznej. Wsparcia finansowego udzielano m.in. w postaci: zasiłków stałych, celowych i okresowych, pomocy w zakresie dożywiania, finansowania składek na ubezpieczenie zdrowotne. Informacje w tym zakresie zawiera tabela nr 5.

Tabela nr 5. Wybrane świadczenia udzielone w 2020 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Zasiłki stałe	
Wypłacono zasiłki stałe dla 1.335 osób całkowicie niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności.	7 513 569,17 zł
Zasiłki celowe	
Z zasiłków celowych , przyznawanych na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych (np. zakup leków, żywności, opału), skorzystały 2.174 osoby.	1 646 324,25 zł
Zasiłki okresowe	
Z zasiłków okresowych skorzystało 149 osób, w tym m.in. z powodu: bezrobocia (39 osób), długotrwałej choroby (28 osób), niepełnosprawności (3 osoby), innych powodów niż wymienione (32 osoby).	186 552,27 zł
Program "Posiłek dla potrzebujących" - pomoc państwa w zakresie dożywiania	
Pomocą objęto łącznie 2.598 osób. Pomocą w formie posiłku (pełnego obiadu) objęto 290 uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych oraz 43 osoby dorosłe w formie gorącego posiłku. Zasiłek celowy na zakup posiłku przyznano 2.265 osobom.	1 952 317,46 zł (wydatek bez uwzględnienia zasiłków celowych)
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacono za 1.232 osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej, za 4 osoby wychodzące z bezdomności, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu oraz za 30 osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej.	664 601,13 zł
Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacono za 33 dzieci przebywające w dwóch całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu socjalizacyjnego, prowadzonych przez Gdańską Fundację Innowacji Społecznej („Dom pod Magnolią” oraz „Dom na Klifie”).	14 173,20 zł

Część 2 – Formy wsparcia adresowane do grup o specyficznych potrzebach

1. Wsparcie seniorów i osób niepełnosprawnych

1.1. Wzmacnianie aktywności seniorów i osób niepełnosprawnych w środowisku

1.1.1. Działania prowadzone przez Centrum Aktywności Seniora (CAS)

W 2020 roku – ze względu na wprowadzenie od marca stanu epidemii w kraju – Centrum Aktywności Seniora stanęło przed koniecznością przeorganizowania dotychczasowej działalności, podejmując szereg działań zmierzających do zapewnienia ciągłości realizowanych zadań statutowych w trybie pracy zdalnej, jak i zagwarantowania bezpieczeństwa pracownikom i gdyńskim seniorom.

W ramach realizacji inicjatyw wzmacniających aktywność, sprawność i poprawę jakości życia najstarszych mieszkańców Gdyni, CAS działał w partnerstwie z 54 podmiotami, w tym organizacjami pozarządowymi i szkołami. Koordynował również 6 miejskich klubów seniora: „Chylonia”, „Śródmieście”, „Orłowo”, „Witomino”, „Północ” oraz „Wielki Kack”. Ponadto, CAS współpracował i wspierał merytorycznie 20 klubów działających przy parafiach, spółdzielniach i pod patronatem organizacji pozarządowych, które skupiły łącznie 2.878 osób. Realizował także 3 projekty Budżetu Obywatelskiego 2019 oraz koordynował realizację działań adresowanych do seniorów, prowadzonych przez organizacje pozarządowe, a dotowanych z budżetu miasta Gdyni. W 2020 roku ogółem 17 organizacji realizowało 21 zadań w ramach ogłoszonych konkursów grantowych, w tym 9 organizacji realizowało 9 zadań w ramach konkursu dotyczącego prowadzenia klubów seniora na lata 2020-2021. Łączna kwota środków finansowych przekazanych organizacjom pozarządowym na programy aktywizacji seniorów wyniosła 193.961,99 zł.

W bazie Centrum Aktywności Seniora figurowało 9.573 seniorów, w tym studenci Gdyńskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku, uczestnicy zajęć pozauniwersyteckich i sportowych oraz programu „Karta Gdynia Senior Plus”. Poza tym 5.278 osób objętych było programem Gdynia 55+ oraz klubów seniora wspieranych przez miasto. Ofertą CAS w 2020 roku objętych zostało ogółem 7.228 seniorów.

Realizowano:

- 1) działalność kulturalną, poznawczą, prozdrowotną, integracyjną i rozrywkową, w tym m.in.:
 - a) w ramach współpracy z ośrodkami kultury, sztuki, rekreacji i rozrywki – wyjścia do kina, teatru i inne (2.316 biletów przekazanych seniorom nieodpłatnie lub częściowo odpłatnie);
 - b) cotygodniowe spotkania muzyczne i comiesięczne spotkania taneczne;
 - c) cykliczne spotkania w ramach programu „Spotkania z ciekawymi ludźmi”;
 - d) jednodniowe wycieczki (10 wyjazdów o charakterze poznawczym i integracyjnym, z których skorzystało łącznie 300 osób);
 - e) zajęcia ruchowe – 35 grup (m.in. taniec nowoczesny, pilates, latino, terapia tańcem i ruchem, *tai chi*, *stretching*) oraz program sportowy – 12 grup skupiających 192 osoby (aqua aerobik, pilates, joga, siłownia, zdrowy kręgosłup);
 - f) 27 warsztatów, w tym m.in.: dekoracje z recyklingu, teatralne, malarstwa i rysunku, fotografii, zdrowego żywienia, brydża sportowego, karaoke;
 - g) 47 wykładów i warsztatów w dziesięciu blokach tematycznych (93 grupy);
 - h) cykliczne imprezy o charakterze integracyjnym i okolicznościowym z udziałem seniorów, animatorów klubów i wolontariuszy.

Od 27 marca 2020 roku seniorzy mieli możliwość skorzystania z wykładów i ćwiczeń w ramach realizowanego projektu „Wirtualny CAS”. Na stronie www.wirtualny.cas.gdynia.pl zamieszczane były raz w tygodniu zajęcia i ćwiczenia, z których mogli korzystać bez wychodzenia z domu. Seniorzy korzystali także z wirtualnych wycieczek, zwiedzania muzeów online oraz innych wydarzeń zamieszczanych na stronach m.in. przez Centrum Kultury, teatry czy inne gdyńskie instytucje. Na stronach: www.cas.gdynia.pl, www.seniorplus.gdynia.pl oraz www.gdynia.pl seniorzy korzystali z wiadomości, bieżących informacji oraz wydarzeń, jakie odbywały się w Gdyni. Seniorzy zaangażowali się również w szycie maseczek ochronnych wielokrotnego użytku przeznaczonych dla

podopiecznych Domu Pomocy Społecznej i Centrów Interwencji Kryzysowych – wykonano ponad tysiąc maseczek.

2) działania o charakterze edukacyjnym:

zajęcia w ramach Uniwersytetu Trzeciego Wieku realizowane we współpracy z organizacjami partnerskimi, m.in.: Parafią p.w. NSPJ, Towarzystwem Przyjaźni Polsko-Francuskiej, Cechem Rzemiosła i Przedsiębiorczości, Wyższą Szkołą Komunikacji Społecznej, Centrum Nauki Experiment, Zrzeszeniem Kaszubsko-Pomorskim, Hotelem Mercure Gdynia. W 2020 roku programem edukacyjnym objętych zostało 1758 osób (w tym w zajęciach GUTW uczestniczyło 959 seniorów, w pozauniwersyteckich – 799).

Celem utrzymania aktywności seniorów w okresie pandemii i ograniczonych możliwości pozadomowej aktywności, uruchomiono projekt Wirtualny CAS, w ramach którego zajęcia edukacyjne prowadzono za pośrednictwem Internetu. Wirtualne Centrum @ktywności Seniora to strona dla wszystkich seniorów, którzy bez konieczności wychodzenia z domu, dojazdu do sali lekcyjnej, całkowicie bez opłat mogli korzystać z oferty wykładów, zajęć, czy ćwiczeń. Zamieszczono ogółem 534 materiały video, audio video i prezentacji z 31 tematów prowadzonych przez 26 wykładowców. W okresie od 4 kwietnia do 18 grudnia 2020 roku liczba odwiedzających stronę wyniosła 5.961 osób, a suma wszystkich odwiedzin – 251.613.

Większym zainteresowaniem, niż w poprzednich latach, cieszył się również portal internetowy www.seniorplus.gdynia.pl, gdzie zamieszczane były publikacje dotyczące bieżących wydarzeń online oraz informacje o imprezach i zainteresowaniach samych seniorów, jak również tych dotyczących COVID-19.

3) działania o charakterze informacyjnym:

a) systematyczne przekazywanie aktualnych danych o działalności CAS zarówno w zakresie tematyki klubowej, jak i uniwersyteckiej poprzez Internet, trójmiejską i krajową prasę, radio i telewizję;

b) eksponowanie bieżących informacji w postaci plakatów ogłoszeniowych, udziału w krajowych konferencjach i spotkaniach;

c) prezentowanie działań na konferencjach krajowych.

Od 16 marca 2020, z powodu epidemii, CAS musiał zawiesić całą swoją działalność, zaapelował także do seniorów, w trosce o ich zdrowie, by pozostali w domu. Zdalnie pracujący animatorzy dzwonili do mieszkańców, będących w bazie danych CAS, pytając o zdrowie i aktualne potrzeby. Informowali także o dostępnej pomocy miasta przy zakupie lekarstw, zrobieniu zakupów czy załatwieniu wszelkich innych spraw. Pracownicy CAS codziennie docierali telefonicznie do ok. 200 osób. Kontakty te zapewniły bezpieczeństwo, pomogły w rozwiązywaniu trudności dnia codziennego i poprawie psychicznego komfortu seniorów, pozostających w izolacji, a przyzwyczajonych do aktywności i samodzielności. Do końca roku wykonano łącznie 49.197 kontaktów za pośrednictwem telefonicznym czy internetowym.

W 2020 roku kontynuowano program włączania seniorów w działania na rzecz innych seniorów (realizowano grupy tematyczne: konwersacje z języka rosyjskiego i niemieckiego, rękodzieło, szydełkowanie, kółka i konsultacje informatyczne, grupy konwersacyjne z języka angielskiego prowadzone przez liderów oraz spotkania karaoke i brydża sportowego, zajęcia wokalne). W okresie pandemii zachęcano seniorów do utrzymywania kontaktów między sobą w formule zdalnej i spotkań nie bezpośrednich.

Dziewiąty rok w Spółdzielni Mieszkaniowej Senior w Gdyni-Witomino odbywały się w ramach GUTW cotygodniowe wykłady z trzech przedmiotów – do połowy marca 2020 roku, następnie kontakt z wykładowcą treningu pamięci utrzymywany był telefonicznie i poprzez przekazywanie na skrzynki pocztowe materiałów do ćwiczeń.

W 2020 roku kolejny raz zorganizowano w siedzibie CAS zbiórkę pieniędzy na Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy. W okresie letnim zorganizowano trzy spotkania dla seniorów z miejskich klubów seniora na Polance Redłowskiej – ze względu na czas pandemii w obostrzeniach sanitarnych. W okresie od lipca do połowy października, w związku z pandemią, organizowane były

wyjścia i spotkania w plenerze z ograniczoną liczbą uczestników i w ścisłym reżimie sanitarnym. W klubach działały tylko kawiarenki – seniorzy mogli skorzystać z kawy i herbaty na miejscu z zachowaniem odpowiednich rygorów sanitarnych. Od 19 października (nadal) kluby seniora zawiesiły swoją działalność. Animatorzy klubów kontaktują się z seniorami telefonicznie i mailowo oraz zachęcają do korzystania z zajęć i wykładów na Wirtualnym CAS oraz z informacji przekazywanych na stronach internetowych: seniorplus.gdynia.pl oraz cas.gdynia.pl, a także za pośrednictwem mediów społecznościowych.

W okresach świątecznych Centrum przygotowywało paczki świąteczne rozwożone w miejsca zamieszkania. CAS zaangażował się również w Akcję „Pomocna dłoń Rivieri”. W 2020 roku przypadało 15-lecie Centrum Aktywności Seniora – uroczystości zorganizowano w formule zdalnej. W dniu 9 października 2020 roku Centrum Aktywności Seniora zostało zwycięzcą Konkursu Dobrych Praktyk w ramach Kongresu Współpracy Transgranicznej Lublin 2020 w kategorii „Pomoc Społeczna” w wyniku głosowania online uczestników kongresu.

Wydatki Centrum Aktywności Seniora w 2020 roku wyniosły wraz z grantami 2.197.511,28 zł.

1.1.2. Działania prowadzone przez Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe (CAR) i jednostki organizacyjne gminy w obsłudze CAR

Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe – samorządowa jednostka organizacyjna utworzona na mocy Uchwały Nr XII/414/19 Rady Miasta Gdyni z dnia 25 września 2019 roku – zapewnia obsługę administracyjną, finansową i organizacyjną gdyńskich ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, tj. następujących **jednostek organizacyjnych gminy**:

- 1) Środowiskowego Domu Samopomocy Maciejewicza 11;
- 2) Środowiskowego Domu Samopomocy Wąsowicza 3;
- 3) Środowiskowego Domu Samopomocy Maczka 1;
- 4) Centrum Samopomocy w Gdyni;
- 5) Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych.

Do szczegółowych zadań CAR należy m.in.: obsługa ośrodków wsparcia pod względem przygotowania i realizacji planów finansowych; prowadzenie spraw finansowo-księgowych, płacowych oraz kadrowych; zapewnienie obsługi prawnej oraz informatycznej; realizowanie spraw z zakresu zamówień publicznych, prowadzenie spraw eksploatacyjno-administracyjnych związanych z bieżącym funkcjonowaniem obiektów, a także podejmowanie współpracy w celu wsparcia inicjatyw służących rozwojowi obsługiwanych jednostek. CAR zajmuje się także przygotowywaniem, nadzorem i rozliczaniem zadań zleczanych w trybie otwartych konkursów ofert na prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Nadzór finansowo-merytoryczny nad jednostkami sprawuje MOPS Gdynia.

W czerwcu 2020 roku rozpoczął działalność czwarty środowiskowy dom samopomocy – „Dom Marzeń” (placówka prowadzona przez organizację pozarządową, wyłonioną w trybie konkursowym na powierzenie realizacji zadania publicznego), zabezpieczając dodatkowych 30 miejsc dla osób z niepełnosprawnością intelektualną z terenu Gdyni. Pozostałe trzy ŚDS-y – po wyodrębnieniu ich ze struktur organizacyjnych MOPS Gdynia z końcem 2019 roku – kontynuowały działalność jako jednostki organizacyjne gminy w obsłudze CAR.

Z uwagi na wprowadzony w kraju stan epidemii, decyzją Wojewody Pomorskiego, działalność stacjonarna środowiskowych domów samopomocy była w trakcie roku czasowo zawieszana – od 12 marca do 7 czerwca 2020 roku, następnie od 4 listopada do końca roku sprawozdawczego (nadal; do odwołania). W okresie zawieszenia zajęć stacjonarnych terapeuci codziennie udzielali uczestnikom wsparcia w formie zdalnej oraz poprzez interwencje w środowisku. Wsparcie to polegało głównie na przygotowywaniu i dostarczaniu uczestnikom pakietów zadań do pracy samodzielnej, prowadzeniu codziennych rozmów terapeutycznych. W razie konieczności terapeuci informowali o możliwościach uzyskania pomocy, pośredniczyli w zabezpieczeniu wsparcia lub podejmowali decyzję o interwencji (także w miejscu zamieszkania uczestnika). Osobom samotnym i niesamodzielnym, które nie miały wsparcia ze strony rodziny zapewniono codziennie ciepły posiłek, dowożony w miejsce zamieszkania.

Sytuacja epidemii wymusiła również konieczność modyfikacji form pracy w czasie realizacji zajęć stacjonarnych. Wprowadzono ścisły reżim sanitarny i szczególne warunki organizacji zajęć (rotacyjnie, w mniejszych grupach) – określone w opracowanych i wdrożonych dla każdej z jednostek „Warunkach uruchomienia i procedurze bezpieczeństwa w celu zapobiegania zakażeniu i rozprzestrzenianiu się choroby COVID-19”.

Szczegółowe informacje na temat ośrodków wsparcia dziennego dla seniorów i osób niepełnosprawnych – w obsłudze CAR – prezentuje tabela nr 6.

Tabela nr 6. Ośrodki wsparcia dziennego dla seniorów i osób niepełnosprawnych w Gdyni obsługiwane przez Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe w 2020 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Informacje o placówce	Liczba miejsc w placówce	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia placówki w 2020 r. (narastająco)
1.	Środowiskowy Dom Samopomocy Maczka 1	Ośrodek wsparcia dla dorosłych osób chorujących psychicznie.	45	47
2.	Środowiskowy Dom Samopomocy Maciejewicza 11	Ośrodek wsparcia dla dorosłych osób z niepełnosprawnością intelektualną.	65	75
3.	Środowiskowy Dom Samopomocy Wąsowicza 3	Ośrodek wsparcia dla osób starszych, wykazujących przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych. ŚDS prowadzi także indywidualne konsultacje dla rodzin i opiekunów osób z zespołami otępiennymi (w spotkaniach mogą uczestniczyć opiekunowie osób nie będących podopiecznymi ŚDS).	50	67
4.	Środowiskowy Dom Samopomocy „Dom Marzeń”	Ośrodek wsparcia dla dorosłych osób z niepełnosprawnością intelektualną.	30	33

We wrześniu 2020 roku rozpoczął działalność trzeci klub samopomocy, prowadzony przez Fundację „Między Słowami” (klub prowadzony przez organizację pozarządową, wyłonioną w trybie konkursowym na powierzenie realizacji zadania publicznego), zabezpieczający dodatkowych 20 miejsc dla osób z zaburzeniami psychicznymi z terenu Gdyni. Pozostałe dwa kluby samopomocy – po wyodrębnieniu ich ze struktur organizacyjnych MOPS Gdynia z końcem 2019 roku – kontynuowały działalność w ramach Centrum Samopomocy w Gdyni (jednostki organizacyjnej gminy w nadzorze CAR), którego celem jest animowanie i prowadzenie działań w obszarze środowiskowego wsparcia społecznego osób z zaburzeniami psychicznymi, ich rodzin i opiekunów, ukierunkowanych na zmianę sytuacji społecznej tych osób oraz zmianę postaw społecznych.

Analogicznie jak w przypadku środowiskowych domów samopomocy, z uwagi na wprowadzony w kraju stan epidemii, decyzją Wojewody Pomorskiego, działalność stacjonarna klubów była w trakcie roku czasowo zawieszana – od 12 marca do 7 czerwca 2020 roku, następnie od 4 listopada do końca roku sprawozdawczego (nadal; do odwołania). W okresie zawieszenia zajęć stacjonarnych wsparcie uczestników w klubach odbywało się w formule zdalnej (zajęcia online, regularny kontakt telefoniczny). W okresie wznowienia działalności, zajęcia stacjonarne organizowano w ścisłym reżimie sanitarnym. W Klubie przy ul. Chrzanowskiego, wprowadzony został rotacyjny charakter pracy (tj. trzy dni stacjonarnie, dwa dni zdalnie). Uczestnikom, którzy ze względu na ryzyko zachorowania na Covid-19 obawiali się wrócić na zajęcia stacjonarne, zapewniono regularne wsparcie telefoniczne.

Szczegółowe informacje na temat klubów samopomocy w Gdyni prezentuje tabela nr 7.

Tabela nr 7: Kluby samopomocy w Gdyni w 2020 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Informacje o placówce	Liczba miejsc w placówce	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia placówki w 2020 r. (narastająco)
Kluby prowadzone przez Centrum Samopomocy w Gdyni				
1.	Klub 1,2,3, przy ul. Warszawskiej 42	Klub przeznaczony dla osób po kryzysach psychicznych oraz z zaburzeniami psychicznymi. Oferta Klubu obejmuje m.in.: grupy wsparcia dla uczestników, grupę wsparcia dla rodzin, wsparcie psychologiczne, warsztaty z zakresu terapii zajęciowej (m.in. kulinarne, literackie, scenariopisarskie, rysunkowe, plastyczne, muzyczne, ogrodnicze), zajęcia poprawiające sprawność ruchową, zajęcia psychoedukacyjne, tworzenie ogrodu społecznego, wyjścia uspołeczniające.	26	82
2.	Klub przy ul. Chrzanowskiego 14/2	Klub przeznaczony dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną. Uczestnicy korzystają z usług włączenia zawodowego i doradztwa zawodowego. Oferta Klubu obejmuje m.in.: grupy wsparcia dla uczestników, grupy samopomocowe, warsztaty z zakresu terapii zajęciowej, wyjścia uspołeczniające.	15	105
Klub prowadzony przez organizację pozarządową				
3.	Klub Samopomocy dla osób z afazją przy ul. Traugutta 2	Klub przeznaczony dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym z afazją. Oferta Klubu obejmuje m.in.: zajęcia terapeutyczne z technik komunikacji ułatwiających funkcjonowanie w społeczeństwie, zajęcia muzyczne, informatyczne.	20	20

Na mocy Uchwały nr XXI/670/20 Rady Miasta Gdyni z dnia 26 sierpnia 2020 r. utworzono nową jednostkę budżetową gminy – **Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych (GCUO)**. W drugiej połowie 2020 roku GCUO przygotowywało się do rozpoczęcia działalności statutowej – tworzono procedury, zarządzenia, regulaminy, dokonano zakupu pierwszego wyposażenia siedziby Centrum. Docelowo GCUO będzie organizować i świadczyć usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze (w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi) w miejscu zamieszkania osób tego wymagających, przejmując realizację zadania z MOPS Gdynia (co ma nastąpić finalnie w I kwartale 2021 roku). Ponadto, realizować będzie zadania wynikające z rządowych programów pomocy społecznej mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia. Podejmowane będą także inicjatywy w zakresie ruchu samopomocowego oraz wsparcia sąsiedzkiego i środowiskowego.

1.1.3. Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

W roku 2020 MOPS Gdynia regularnie uczestniczył w działaniach **Pomorskiej Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego**, której celem jest poprawa sytuacji i jakości życia osób doświadczających problemów ze zdrowiem psychicznym oraz ich rodzin. W ramach działań koalicyjnych w 2020 roku: zrealizowano kolejną edycję kampanii społecznej na rzecz podniesienia świadomości o chorobach i zaburzeniach psychicznych pn.: „Odmień swoją głowę” oraz kampanię informacyjną, której tematem przewodnim było zdrowie psychiczne (w materiałach zawarto gdyńską ofertę wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi). Ponadto, zorganizowano Trójmiejskie Obchody Dnia Solidarności z Osobami Chorującymi Psychiczenie na terenie Trójmiasta, konferencję „Nowa Kultura Pomagania”, spotkania artystyczne w Klubie 1,2,3. W ramach prowadzonych działań koalicyjnych,

zorganizowano także **IV Pomorskie Forum Samopomocowe** osób z doświadczeniem kryzysu psychicznego, którego celem była wymiana doświadczeń w organizacji i realizacji działań samopomocowych w Polsce. MOPS Gdynia brał także udział w akcji Róża od św. Walentego, do której co roku dołącza coraz więcej osób/instytucji skupionych w Pomorskiej Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego. Większość wydarzeń – z uwagi na wprowadzenie w kraju stanu epidemii – realizowano w formule hybrydowej.

W 2020 roku regularnie organizowano spotkania grup roboczych w ramach – zainicjowanego przez MOPS w Gdyni – **Gdyńskiego partnerstwa na rzecz osób niepełnosprawnych intelektualnie**, czyli sieci organizacji pozarządowych, które prowadzą warsztaty terapii zajęciowej, jednostek samorządowych i publicznych szkół specjalnych, współpracujących ze sobą w celu diagnozowania potrzeb i wypracowywania propozycji skutecznych rozwiązań problemów osób niepełnosprawnych i ich rodzin. Z uwagi na obowiązujący w kraju stan epidemii spotkania grup organizowano w 2020 roku głównie w formule zdalnej, zaś w ich trakcie opracowano m.in. procedury związane z działaniem placówek wsparcia dziennego w czasie pandemii oraz rekrutacją do ośrodków wsparcia, a także omawiano sytuację podopiecznych placówek wsparcia dziennego i specjalnych placówek edukacyjnych.

W 2020 roku kontynuowały działalność dwa **Kluby Terapii Zajęciowej** dla osób z niepełnosprawnością. Działania terapeutyczne Klubów ukierunkowane są na podtrzymanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania poprzez prowadzenie zajęć z zakresu terapii zajęciowej, treningu umiejętności społecznych, zajęć usprawniających, a także organizowane wyjścia oraz imprezy okolicznościowe:

1) **Klub Terapii Zajęciowej przy MOPS Gdynia** – funkcjonujący od września 2018r. w ramach Zespołu ds. osób niepełnosprawnych. Jego zadaniem jest zapewnienie dziennej aktywności dla osób niepełnosprawnych, w szczególności absolwentów gdyńskich szkół specjalnych. W klubie zatrudnione są 4 osoby (psycholog-koordynator, starszy terapeuta, terapeuta, starszy opiekun). Klub zapewnia 15 miejsc a w 2020 roku objął wsparciem 15 osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz sprzężoną. Zajęcia klubowe odbywały się w pomieszczeniach Młodzieżowego Domu Kultury w Gdyni – do marca zajęcia w trybie stacjonarnym. W okresie pandemii zajęcia przeszły w tryb zdalny: pracownicy klubu przekazywali zadania domowe uczestnikom, spotykali się za pośrednictwem komunikatorów internetowych oraz prowadzili rozmowy telefoniczne. W czerwcu 2020 roku wszyscy uczestnicy klubu zostali uczestnikami ŚDS Dom Marzeń. Zorganizowano także nową siedzibę klubu przy ul. Opata Hackiego 17a. Działalność dla nowych uczestników zostanie wznowiona w 2021 roku

2) **Klub Terapii Zajęciowej „Ja też chcę być aktywny”** – prowadzony przez Stowarzyszenie Osób z Wadą Słuchu "CISZA" w Gdyni w ramach realizacji zadania publicznego z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (w formie powierzenia). Termin realizacji zadania: od 01.01.2020r. do 31.12.2020r. Zadaniem Klubu jest zapewnienie dziennej aktywności dla osób niepełnosprawnych, w szczególności absolwentów gdyńskich warsztatów terapii zajęciowej. Zapewnia 12 miejsc i funkcjonuje przy ul. Prostokątnej 4a. W 2020r. Klub objął wsparciem 11 osób. W okresie zawieszenia stacjonarnej działalności klubu ze względu na pandemię, pracownicy realizowali zajęcia w trybie zdalnym, dostarczając materiały do terapii do domów uczestników. Z czasem spotkania z uczestnikami odbywały się na również świeżym powietrzu, ze względu na pogarszającą się kondycję psychiczną wynikającą z długotrwałej izolacji.

W 2020 roku kontynuowano **opiekę prawną i kuratelę** nad osobami niepełnosprawnymi. Pod opieką 38 opiekunów prawnych znajdowało się 67 osób, w tym 55 dotyczyło opieki prawnej nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi, a 12 – opieki nad małoletnimi. Ponadto, 2 osoby sprawowały kuratelę nad 4 osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi, zgodnie z wydanymi postanowieniami sądu.

Zadania o charakterze aktywizującym, integrującym oraz edukacyjnym dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami realizowane są także przez Dzielnicowe Ośrodki Pomocy Społecznej,

często w ścisłej współpracy z lokalnymi podmiotami i przy wykorzystaniu zasobów środowiska lokalnego. W 2020 roku realizację projektów wstrzymano po ogłoszeniu w kraju stanu epidemii – w ramach działań Dzielnicowych Ośrodków Pomocy Społecznej realizowano **1 projekt socjalny**, w którym uczestniczyło 35 osób.

W ramach **doradztwa i aktywizacji osób niepełnosprawnych (DON)** przy ul. Chrzanowskiego 14 w Gdyni, funkcjonujących od 2019 roku w ramach **Zespołu ds. Osób Niepełnosprawnych**, 7 doradców objęło wsparciem 114 osób z niepełnosprawnością, w szczególności z niepełnosprawnością intelektualną i zaburzeniami psychicznymi (zawarto 43 nowe Indywidualne Programy Integracji Społeczno-Zawodowej), na rzecz których realizowano ogółem 14 instrumentów aktywnej integracji. Wymiernym efektem pracy Zespołu było podjęcie/utrzymanie w 2020 roku zatrudnienia przez 34 osoby. Ponadto, udzielono niemal 200 porad dla osób z niepełnosprawnościami, ich rodzin i opiekunów, a także profesjonalistów (65 osób). W okresie pandemii utrzymano ciągłość pracy oraz spotkań z klientami: od marca do maja praca doradców odbywała się w formule zdalnej, od czerwca zaś – w trybie zmianowym, z zachowaniem reżimu sanitarnego.

W dniu 02.01.2020 roku Gmina Miasta Gdyni zawarła umowę z Wojewodą Pomorskim w sprawie realizacji resortowego Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „**Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej**” – edycja 2019-2020, finansowanego ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Podstawowym celem Programu jest przeciwdziałanie dyskryminacji oraz wykluczeniu ze względu na niepełnosprawność, a także umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej. Ze względu na pandemię, asystenci rozpoczęli pracę w lipcu 2020 roku, zapewniając do końca roku wsparcie 36 osobom z niepełnosprawnościami (28 asystentów zrealizowało łącznie 1.492 godzin wsparcia), w tym umożliwiając im m.in. dojazd do i z placówek wsparcia, pracy oraz odbycie zaplanowanych wizyt lekarskich.

1.2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Informacje na temat udzielonych dofinansowań do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dla osób niepełnosprawnych oraz likwidacji barier, udzielonych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zawiera tabela nr 8.

Tabela nr 8. Realizacja zadań w zakresie rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych ze środków PFRON w 2020 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym	
Dofinansowanie przyznano 558 osobom, w tym: - 507 osobom dorosłym, - 51 osobom małoletnim.	701 311,32 zł
Dofinansowanie likwidacji barier	
Dofinansowanie przyznano 115 osobom (w tym 18 małoletnim), z tego: - 38 osobom w ramach likwidacji barier architektonicznych, - 46 osobom w ramach likwidacji barier w komunikowaniu, - 31 osobom w ramach likwidacji barier technicznych.	347 742,98 zł

W 2020 roku finansowano również uczestnictwo osób niepełnosprawnych w warsztatach terapii zajęciowej i turnusach rehabilitacyjnych (dofinansowanie). Informacje na ten temat zawiera tabela nr 9.

Tabela nr 9. Finansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w formach aktywności w 2020 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych ze środków PFRON	
Dofinansowanie przyznano 136 osobom, w tym: - 34 niepełnosprawnym osobom dorosłym, - 42 niepełnosprawnym osobom małoletnim, - 22 opiekunom dorosłych osób niepełnosprawnych, - 38 opiekunom małoletnich osób niepełnosprawnych.	184 440,00 zł
Finansowanie uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej (koszty działania 4 warsztatów terapii zajęciowej) prowadzonych przez organizacje pozarządowe na terenie Gdyni *	
Sfinansowano uczestnictwo 138 osób.	3.142.127,00 zł (w tym środki PFRON: 2.827.854,00 zł)

* sfinansowano również udział 1 mieszkańca Gdyni w WTZ na terenie powiatu gdańskiego

Z powodu stanu pandemii, zajęcia stacjonarne w warsztatach terapii zajęciowej w okresie od 12 marca do 7 czerwca 2020 roku oraz ponownie od 2 listopada do końca roku sprawozdawczego (nadal, do odwołania) zostały zawieszone na mocy decyzji Wojewody Pomorskiego. W tym czasie uczestnicy otrzymywali wsparcie kadry, materiały do terapii w domu oraz uczestniczyli w spotkaniach zdalnych.

W 2020 roku kontynuowano realizację programu „Aktywny Samorząd” na mocy porozumienia zawartego pomiędzy Gminą Gdynia a Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Celem głównym programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji. Program umożliwia dofinansowanie m.in. zakupu określonych urządzeń i sprzętu, wsparcie w uzyskaniu prawa jazdy kat. B, pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej, pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym. Adresatami programu były osoby niepełnosprawne, w zależności od obszarów wsparcia – w wieku aktywności zawodowej i te które przekroczyły wiek aktywności zawodowej oraz dzieci i młodzież do 18 roku życia posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności. Według stanu na koniec 2020 roku w ramach programu przyznano dofinansowanie 240 osobom niepełnosprawnym z terenu Gdyni (w tym 168 studentom) na łączną kwotę 1.016.719,00 zł (*uwaga: podano kwoty i ilości osób wg stanu na koniec 2020 r.; ostateczna liczba osób, którym przyznano dofinansowania oraz kwota dofinansowań w 2020 roku będzie znana po 15 kwietnia 2021r., ponieważ zawieranie umów, wypłata i rozliczenie dofinansowań za edycję programu Aktywny samorząd 2020 trwa do połowy kwietnia 2021 roku*).

Samorząd Powiatu Miasta Gdyni od 2017 roku uczestniczy także w realizacji „Programu wyrównywania różnic między regionami III”, finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Celem strategicznym programu jest wyrównywanie szans oraz zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do rehabilitacji zawodowej i społecznej. W 2020 roku do realizatora wpłynęły trzy nowe projekty w obszarze F Programu: „przeciwdziałanie degradacji infrastruktury istniejących warsztatów terapii zajęciowej”. Dofinansowanie otrzymały dwa projekty: (1) „Modernizacja infrastruktury budynku – WTZ Gdynia” zakładający remont i dostosowanie pomieszczeń Warsztatu Terapii Zajęciowej przy Centrum Pomocowym im. św. Ojca Pio Caritas Archidiecezji Gdańskiej (kwota dofinansowania: 143.849,57 zł) oraz (2) „W końcu bez barier” zakładający remont i dostosowanie pomieszczeń Warsztatu Terapii Zajęciowej przy Stowarzyszeniu Osób z Wadą Słuchu CISZA (kwota dofinansowania: 158.937,76 zł). Umowy na realizację projektów zostały zawarte w grudniu 2020 roku – realizacja projektów nastąpi w pierwszym kwartale 2021 roku.

Od 10 kwietnia 2020 roku realizowano Program „**Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi**”, finansowany ze środków PFRON i adresowany do uczestników dziennych placówek, których stacjonarne zajęcia rehabilitacyjne i aktywizacyjne zostały zawieszone z powodu pandemii. W ramach modułu III pomoc udzielana jest osobom niepełnosprawnym, które na skutek wystąpienia sytuacji kryzysowych spowodowanych chorobami zakaźnymi utraciły możliwość korzystania (przez okres co najmniej 5 kolejnych następujących po sobie dni roboczych) z opieki świadczonej w placówce rehabilitacyjnej – w formie dofinansowania kosztów związanych z zapewnieniem opieki w warunkach domowych. W 2020 roku (w okresie od 10 kwietnia do 31 grudnia) 549 osób złożyło 922 wnioski. Łączna kwota Programu wyniosła zaś 966.000,00 zł.

1.3. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania

W 2020 roku usługi opiekuńcze (zwykłe i specjalistyczne) świadczone były przez organizacje pozarządowe, bądź firmy prywatne, wyłonione w drodze przetargu (zob. tab. nr 10), jak również przez zatrudniony w MOPS Gdynia zespół opiekunów. Usługi świadczone są w miejscu zamieszkania oraz w mieszkaniach wspieranych przez Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego (zob. szerzej: część 2, pkt. 1.5). Działania prowadzone są w oparciu o **Gdyński standard usług opiekuńczych**.

Centrum Wsparcia Seniorów (CWS) – odpowiada m.in. za organizację, koordynację i monitoring usług wspierająco-opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania, w szczególności usług opiekuńczych (w tym teleopieki) i specjalistycznych usług opiekuńczych. Od 01.11.2017 roku w ramach CWS funkcjonuje zespół opiekunów (liczący 101 opiekunów wg stanu na dzień 31.12.2020r.), świadczących usługi opiekuńcze w rejonie działania DOPS nr 2 oraz DOPS nr 4. CWS obsługuje także proces kierowania i umieszczania osób niesamodzielnych w formach czasowej opieki całodobowej (w Gdyńskich Ośrodkach Wsparcia) oraz stałej opieki całodobowej (w domach pomocy społecznej), a także sprawy odpłatności i alimentacji osób zobowiązanych za pobyt w domach pomocy społecznej.

W 2020 roku z **teleopieki** – usługi całodobowej umożliwiającej wezwanie pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa (np. nagłe zasłabnięcie, upadek) – skorzystały 42 osoby. Z uwagi na ogłoszony w kraju stan epidemii, uruchomiono proces rozszerzenia usługi, przygotowując procedurę instalacji niemal 300 dodatkowych urządzeń dla podopiecznych. Łączne wydatki na realizację zadania wyniosły 10.840,00 zł.

Od XI.2020 roku, trwają prace (organizacyjne, budżetowe) nad przekazaniem realizacji zadania w zakresie organizacji i świadczenia usług opiekuńczych do nowo powołanej jednostki organizacyjnej gminy, tj. **Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych** (zob. szerzej: część 1, pkt. 1.1.2).

Zespół Świetlic Opiekuńczych – odpowiada m.in. za organizowanie, koordynowanie i nadzór nad usługami opiekuńczymi świadczonymi w formie świetlic opiekuńczych. Jest to grupowa forma usług opiekuńczych, która ma na celu działania aktywizujące i podtrzymujące sprawność uczestników, uwzględniające ich integrację ze środowiskiem lokalnym, zapobiegające społecznemu wykluczeniu oraz umożliwiające jak najdłuższe funkcjonowanie w środowisku zamieszkania. Zespół, przy realizacji zadań, współpracuje z jednostkami organizacyjnymi MOPS, instytucjami, organizacjami pozarządowymi w zakresie organizowania usług wspierająco-opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania, w oparciu o wyniki analizy i monitoringu potrzeb tego typu usług.

Zespół realizuje zadania poprzez samodzielne świadczenie usług opiekuńczych w formie świetlic opiekuńczych lub ich zlecanie podmiotom zewnętrznym. W 2020 roku funkcjonowały 3 świetlice opiekuńcze, w tym dwie prowadzone przez Zespół Świetlic Opiekuńczych i jedna prowadzona przez podmiot zewnętrzny (zob. tabela nr 10).

Świetlica opiekuńcza przy ul. Armii Krajowej 28 świadczy także **opiekę wytchnieniową**. Z usługi w ramach opieki wytchnieniowej nad zależną osobą starszą – mieszkańcem Gminy Gdynia – korzystali w godzinach dostępności świetlicy opiekuńczej niezawodowi opiekunowie faktyczni, w wymiarze nie dłuższym niż 3 godziny jednorazowo w danym miesiącu kalendarzowym. W 2020 roku z usługi wytchnieniowej skorzystało łącznie 10 osób (12 świadczeń).

W okresie 13.03-7.06 oraz 4.11-31.12.2020 roku, na mocy decyzji Wojewody Pomorskiego, działalność świetlic w formule stacjonarnej została zawieszona, co spowodowało zmianę organizacji pracy Zespołu. W tym czasie opracowano i realizowano plany wsparcia i monitorowania sytuacji poszczególnych uczestników (w szczególności osób samotnie zamieszkujących) oraz szczegółowe warunki uruchomienia i procedury bezpieczeństwa świetlic opiekuńczych dla seniorów w Gdyni w celu zapobiegania zakażeniu i rozprzestrzenianiu się koronawirusa po wznowieniu działalności. Po 8.06.2020 roku seniorzy uczestniczyli w zajęciach rotacyjnie, w mniejszych grupach (nie wykonywano usługi wytchnieniowej) – na mocy decyzji Wojewody Pomorskiego funkcjonowanie świetlic ponownie zawieszono z początkiem listopada.

W 2020 roku MOPS Gdynia otrzymał dofinansowanie (w kwocie 432.000,00 zł) ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych zadań realizowanych w ramach resortowego **Programu MRPiPS „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2020** na świadczenie usług opiekuńczych. Z usług opiekuńczych świadczonych w ramach Programu w okresie od sierpnia do listopada 2020 roku skorzystało ogółem 145 osób (wykonano 24.294 świadczeń).

Ze względu na sytuację epidemiologiczną i zgodnie z zaleceniami MRPiPS, do lipca usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania świadczone były w trybie interwencyjnym, tj. na rzecz osób niesamodzielnych, samotnie zamieszkujących, bez wsparcia rodziny. Pozostałe osoby – posiadające wsparcie innych osób (w tym sąsiadów) – objęto regularnym monitorowaniem sytuacji w zakresie zabezpieczenia niezbędnych potrzeb dnia codziennego. Od lipca usługi opiekuńcze w środowisku systematycznie przywracano – obecnie świadczone są we wszystkich środowiskach wymagających wsparcia, choć częściowo w obniżonym wymiarze ze względu na zwiększenie zakresu opieki przez rodzinę, w sytuacji np. pracy zdalnej czy zasiłków opiekuńczych. Opracowano i wdrożono także wytyczne dla opiekunów i koordynatorów w zakresie diagnostyki ryzyka COVID-19 w świadczeniu usług opiekuńczych i realizacji wywiadów środowiskowych.

W trakcie roku testowano również elektroniczny system zarządzania usługami opiekuńczymi, realizując zadanie pn. „Rozwój systemu zarządzania usługami (urządzenia do kart mieszkańca)”. Wprowadzono zmianę merytoryczną polegającą na wykorzystaniu zamiast kart mieszkańca – platformy Silvercare, obecnie testowanej i dopracowywanej. W ramach zadania zakupiono 11 sztuk telefonów dla opiekunów, na których testowana jest platforma, oraz 3 sztuki e-zamków, które mają być docelowo elementem systemu (pozwalać na bezpieczny dostęp do środowiska usług bez użycia kluczy). Testowanie platformy Silvercare zostało przedłużone do marca 2021 roku.

Tabela nr 10. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania w 2020 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Usługi opiekuńcze	
Usługami objęto 1.218 osób i wykonano 304.209 świadczeń, w tym: w środowisku 1.184 osoby i 296.468 świadczeń (w tym 145 osób i 24.294 świadczenia w ramach Programu MRPiPS „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2020), a w mieszkaniach wspieranych przez Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – 34 osoby i 7.741 świadczeń. Realizatorzy usług: 1) Firma GWARANT-Tomczyk na terenie DOPS nr 3. 2) Stowarzyszenie Opiekuńcze Nadzieja na terenie DOPS nr 1 (do dn. 31.01.2020r.); 3) Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK na terenie DOPS nr 1 (od dn. 20.01.2020r.). Dla obszaru DOPS nr 4 i DOPS nr 2 usługi świadczone są także przez zatrudniony w MOPS zespół opiekunów.	10 155 832,04 zł, w tym 324 666,34 zł w ramach Programu MRPiPS „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2020

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	
Usługami objęto 237 osób i wykonano 97.631 świadczeń, w tym: w środowisku 190 osób i 77.307 świadczeń, a w mieszkaniach chronionych i wspieranych przez Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – 47 osób i 20.324 świadczenia. Realizator usług: 1) Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK (do dn. 20.03.2020r.); 2) Stowarzyszenie Opiekuńcze Nadzieja (od dn. 21.03.2020r.).	2 766 808,05 zł
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci z autyzmem	
Usługami objęto 44 osoby i wykonano 8.239 świadczeń. Realizator usług: 1) Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK (do 30.04.2020r.); 2) Stowarzyszenie Opiekuńcze Nadzieja (od 01.05.2020r.).	386 473,12 zł
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla młodzieży i dorosłych ze spektrum autyzmu, w tym z Zespołem Aspergera	
Usługami objęto 9 osób i wykonano 3.040 świadczeń. Realizator usług: 1) Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK	127 680,00 zł
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z afazją	
Usługami objęto 13 osób i wykonano 752 świadczenia. Realizator usług: 1) Fundacja Wsparcia Osób z Zaburzeniami Komunikacji „Między Słowami” (do 31.08.2020r.); 2) Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK (od 01.09.2020r.).	47 220,00 zł
Świetlice opiekuńcze	
1) Dwie świetlice opiekuńcze dla seniorów przy ul. Armii Krajowej 28/2-3: - funkcjonują od pon. do pt. w godz. 7.30 - 16.30; - zapewniają ogółem 23 miejsca; - w 2020 roku usługami objęto narastająco 27 osób; - realizator usługi: Zespół Świetlic Opiekuńczych. 2) Świetlica opiekuńcza dla seniorów przy ul. Chyłońskiej 217: - funkcjonuje od pon. do pt. w godz. 8.00 - 16.00; - zapewnia 12 miejsc; - w 2020 roku usługami objęto narastająco 15 osób; - realizator usługi: Fundacja ADAPTACJA z Gdyni.	955 263,47 zł

1.4. Opieka dzienna

Opieka dzienna dla seniorów i osób niepełnosprawnych zapewniana jest w czterech ośrodkach wsparcia obsługiwanych pod kątem administracyjnym, finansowym i organizacyjnym przez Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe (zob. szerzej: część 1, pkt. 1.1.2) oraz w jednym funkcjonującym w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia, tj. Dziennym Domu Pomocy Społecznej.

Z uwagi na wprowadzony w kraju stan epidemii, decyzją Wojewody Pomorskiego, działalność stacjonarna Dziennego Domu Pomocy Społecznej (DDPS) była w trakcie roku czasowo zawieszana – od 12 marca do 7 czerwca 2020 roku, następnie od 4 listopada do końca roku sprawozdawczego

(nadal; do odwołania). Wszyscy podopieczni zostali w tym czasie objęci wsparciem – personel utrzymywał z seniorami stały kontakt telefoniczny i w razie potrzeby służył pomocą w zakupach, załatwianiu recept i dostarczaniu leków. Najbardziej potrzebującym dostarczano paczki żywnościowe i pozyskane artykuły higieniczne z Centrum Aktywności Seniora, a rehabilitanci zapewnili rehabilitację w miejscu zamieszkania. Od 9 czerwca do 31 października, tj. na etapie wznowienia działalności w formule stacjonarnej, zajęcia odbywały się w mniejszych grupach, z zachowaniem ścisłego reżimu sanitarnego. Informacje szczegółowe na temat DDPS prezentuje tabela nr 11.

Funkcje wsparcia dziennego dla osób starszych i niepełnosprawnych spełnia także Gdyński Ośrodek Wsparcia Chwarznieńska 93 oraz Gdyński Ośrodek Wsparcia Bosmańska 32a (zob. szerzej: część 2, pkt. 1.6.1).

W 2020 roku MOPS Gdynia otrzymał dofinansowanie (w kwocie 400.232,78 zł) ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych zadań realizowanych w ramach resortowego **Programu MRPiPS „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2020** na świadczenie usług opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osobami z znacznym stopniem niepełnosprawności. W roku 2020 epidemia COVID-19 spowodowała praktyczne zamrożenie świadczenia opieki wytchnieniowej. Do opieki całodobowej w ośrodkach wsparcia przyjmowano tylko osoby w szczególnie trudnej sytuacji, zazwyczaj po hospitalizacji – i osoby te często ze względów formalnych nie kwalifikowały się do udziału w Programie. W każdym takim przypadku opieka realizowana jest poza Programem, w ramach statutowej działalności ośrodka. Z opieki wytchnieniowej (w formie opieki całodobowej) w ramach Programu skorzystały 2 osoby.

Tabela nr 11: Ośrodki wsparcia dziennego dla seniorów i osób niepełnosprawnych w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia w 2020 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Informacje o placówce	Liczba miejsc w placówce	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia placówki w 2020 r. (narastająco)
1.	Dzienny Dom Pomocy Społecznej, przy ul. Gen. Maczka 1	DDPS przeznaczony jest dla osób, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności, w tym choroby otępiennej, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych oraz dla osób, którym rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Placówka specjalizuje się w opiece i terapii osób chorujących na Alzheimera . W DDPS funkcjonuje grupa wsparcia „Sami Sobie” dla rodzin i opiekunów podopiecznych, a także Klub Seniora „Łączymy Pokolenia”. DDPS realizuje szereg działań międzypokoleniowo.	60	63

1.5. Mieszkalnictwo wspierane i chronione

Zespół ds. mieszkalnictwa wspieranego (ZMW) świadczy usługi dla osób chorujących psychicznie lub/i z niepełnosprawnością intelektualną, m.in.: rozwija umiejętności niezbędne do samodzielnego życia, świadczy usługi opiekuńczo-pielęgnacyjne (zob. tabela nr 10), wspiera w okresach nawrotów choroby, pomaga w kontaktach z placówkami ochrony zdrowia.

Gdyński system mieszkalnictwa wspieranego tworzy:

- 1) 12 mieszkań wspieranych (zapewniających łącznie 44 miejsca), będących w strukturach MOPS – w 2020 roku mieszkało w nich łącznie 39 osób;
- 2) 3 mieszkania będące w zasobach gminy (zapewniające łącznie 6 miejsc), które pracownicy ZMW obejmują wsparciem – w 2020 roku mieszkało w nich łącznie 6 osób;
- 3) 13 mieszkań chronionych (zapewniających łącznie 44 miejsca), pozostających w strukturach MOPS Gdynia, a niezbędnych dla funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami

w warunkach jak najbardziej zbliżonych do domowych – w 2020 roku mieszkali w nich łącznie 43 osoby.

W okresie pandemii pracownicy mieszkań wspieranych i chronionych zabezpieczali całodobowe dyżury w związku z kilkumiesięcznym (III-VI, XI-XII.2020 roku) zamknięciem – na mocy decyzji Wojewody Pomorskiego – ośrodków wsparcia dziennego (kluby i środowiskowe domy samopomocy, świetlice opiekuńcze, warsztaty terapii zajęciowej) i pozostaniem mieszkańców w domach. Oprócz pracy terapeutycznej dotyczącej treningów dnia codziennego, pracownicy ZMW edukowali mieszkańców na temat życia w reżimie sanitarnym oraz nadzorowali jego przestrzeganie. Ponadto terapeuci i opiekunowie ZMW w szerszym, niż standardowo zakresie pracowali z mieszkańcami nad zagospodarowaniem czasu wolnego.

1.6. Opieka całodobowa

Osobom niezdolnym do samodzielnego funkcjonowania w środowisku ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność zapewniana jest opieka całodobowa o charakterze czasowym – w Gdyńskim Ośrodku Wsparcia Bosmańska 32a i Gdyńskim Ośrodku Wsparcia Chwarznieńska 93 lub stałym – w domach pomocy społecznej.

1.6.1. Gdyńskie Ośrodki Wsparcia

W 2020 roku funkcjonowały dwa Gdyńskie Ośrodki Wsparcia (GOW):

1) **GOW Bosmańska 32a** – ośrodek jest miejscem czasowej, całodobowej opieki, pielęgnacji oraz rehabilitacji, głównie dla osób samotnych – po hospitalizacji w okresie rekonwalescencji. Jego celem jest zabezpieczenie w trybie interwencyjnym gdynian, którzy pozostają w zagrożeniu pogorszenia zdrowia w związku z brakiem właściwej opieki i pielęgnacji, a także podniesienie stopnia samodzielności osób, które w wyniku interwencji trafiły do ośrodka i których stan zdrowia daje potencjał do poprawy samoobsługi i odbudowy relacji społecznych. Ośrodek stanowi również okresową formę wsparcia dla rodzin, które na co dzień sprawują bezpośrednią opiekę nad zależnym członkiem rodziny (jako forma całodobowej opieki wytchnieniowej).

2) **GOW Chwarznieńska 93** – ośrodek przeznaczony dla mieszkańców miasta Gdyni, zarówno mężczyzn jak i kobiet, którzy z powodu niesamodzielnosci nie są w stanie przebywać w środowisku dotychczasowego zamieszkania. Realizuje wsparcie w odniesieniu do osób będących w stanie zagrożenia zdrowia w wyniku braku odpowiedniej opieki i pielęgnacji oraz w odniesieniu do osób, w przypadku których wyczerpano wszelkie możliwości wsparcia środowiskowego. Powyższe cele realizowane są w placówce poprzez podnoszenie aktywności mieszkańców z elementami rehabilitacji w trybie wsparcia dziennego, całodobową opiekę i pielęgnację, opiekę wytchnieniową oraz animację więzi interpersonalnych i sąsiedzkich oraz inne działania w obszarze reintegracji społecznej.

Ze względu na zagrożenie występowania i rozprzestrzeniania się koronawirusa, od dnia 05.03.2020 roku w GOW Bosmańska i od dnia 10.03.2020 roku w GOW Chwarznieńska, wstrzymano odwiedziny oraz wprowadzono wyjątkowe środki bezpieczeństwa i ścisły reżim sanitarny. Z uwagi na konieczność zapewnienia miejsc izolacji dla osób: nowo przyjmowanych, powracających po hospitalizacji do placówek, regularnie korzystających z dializ, zabiegów, konsultacji poza placówkami, wykazujących niepokojące objawy chorobowe, i w związku z tym zachowania ścisłego reżimu sanitarnego, liczbę miejsc w obu GOW-ach ograniczono o niemal połowę (podopieczni, których stan zdrowia pozwalał na funkcjonowanie w środowisku zostali zabezpieczeni wsparciem opiekunów lub usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania). Ograniczono także liczbę osób nowo przyjętych (do sytuacji ratowania zdrowia i życia).

Kluczowe dane związane z działalnością obu GOW prezentuje tabela nr 12.

**Tabela nr 12. Ośrodki wsparcia całodobowego dla seniorów i osób niepełnosprawnych
w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia w 2020 roku**

Wskaźnik sprawozdawczy		Wartość wskaźnika	
		GOW Bosmańska 32a	GOW Chwarznieńska 93
Liczba miejsc w Ośrodku		43 miejsca stałe oraz 1 miejsce interwencyjne	45
Liczba osób, którym udzielono wsparcia		78	70
w tym liczba osób nowo przyjętych		34	26
Liczba wypracowanych osobodni		10.795	10.572
Liczba osób, na rzecz których świadczone usługi opieki wytchnieniowej		2	0
Liczba osób, u których podjęto rehabilitację czynną		59	10
Liczba osób, u których podjęto rehabilitację bierną		18	6
Liczba osób umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej		12	15
Liczba osób umieszczonych w prywatnych placówkach		1	1
Liczba osób umieszczonych w schroniskach dla osób bezdomnych		0	7
Liczba osób umieszczonych w Zakładach Opiekuńczo-Lecznicznych		0	1
Liczba osób zmarłych		18	7
Liczba osób, u których osiągnięto poziom sprawności i samoobsługi pozwalający na powrót do środowiska		9	22
Liczba osób, u których skala Barthel wynosiła (z wyszczególnieniem osób nowo przyjętych):	0-20	49 (25)	16 (7)
	21-40	12 (4)	13 (3)
	41-85	7 (4)	32 (11)
	86-100	10 (1)	9 (5)

1.6.2. Zapewnienie opieki stałej w domach pomocy społecznej

W roku 2020 w domach pomocy społecznej w Gdyni i poza Gdynią narastająco przebywało 325 osób, w tym umieszczono ogółem 46 osób wymagających całodobowej opieki.

1) Dom Pomocy Społecznej w Gdyni przy ul. Pawiej 31

Dom Pomocy Społecznej w Gdyni (DPS) funkcjonuje jako placówka stałego pobytu. Zapewnia mieszkańcom usługi w zakresie potrzeb bytowych, opiekuńczych, wspomagających (w tym terapię zajęciową) i rehabilitacyjnych (kinezyterapię i fizykoterapię). DPS umożliwia i organizuje także pomoc mieszkańcom w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

Przy DPS działa Klub Seniora „Tęcza” (klub zrzesza seniorów mieszkających na terenie dzielnic: Pustki Cisowskie-Demptowo i Cisowa) oraz Fundacja „Słoneczna Jesień”, która wspiera działalność DPS.

Placówka posiada 79 miejsc dla mieszkańców, w tym: 52 miejsca dla osób w podeszłym wieku i 27 miejsc dla osób przewlekle somatycznie chorych. W 2020 roku w DPS w Gdyni przebywało narastająco 76 osób, w tym umieszczono 5 osób.

Ze względu na zagrożenie występowania i rozprzestrzeniania się koronawirusa, od dnia 12.03.2020 roku wstrzymano w DPS odwiedziny oraz wprowadzono wyjątkowe środki bezpieczeństwa i ścisły reżim sanitarny. Ograniczono także w trakcie roku liczbę osób nowo przyjętych.

W 2020 roku wydatki Domu Pomocy Społecznej na realizację zadań wyniosły 5.573.530,14 zł.

2) ponadgminne domy pomocy społecznej

W 2020 roku w domach pomocy społecznej poza Gdynią przebywało narastająco 249 osób (mieszkańców Gdyni) wymagających całodobowej opieki (umieszczono 41 osób, w tym 22 osoby w DPS Serenus), w tym 39 osobom zapewniono całodobowe usługi opiekuńcze, bytowe

i wspomagające w ramach realizacji dwóch zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej (w formie powierzenia), realizowanych przez Fundację Laurentius w oparciu o umowę nr KB/11/MOPS/2019 z dnia 26.11.2019r. (zadanie pn. „Zapewnienie 29 miejsc w domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku”) oraz umowę nr KB/10/MOPS/2020 z dnia 15.10.2020r. (zadanie pn. „Zapewnienie całodobowej opieki w domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku”). Realizacja zadań wynika wprost z rosnącego zapotrzebowania na formy opieki stałej w DPS. Zapewnienie w drodze konkursu dodatkowych miejsc w bezpośrednim sąsiedztwie Gminy Gdynia pozwala na jednoczesne zaspokojenie potrzeb opiekuńczych i utrzymanie relacji osób umieszczonych z dotychczasowym środowiskiem funkcjonowania (rodzina, znajomi).

Wydatki na realizację zadania wyniosły 7.992.699,12 zł, w tym 1.385.791,69 zł w ramach dwóch zadań publicznych realizowanych przez Fundację Laurentius.

2. Wsparcie dziecka i rodziny

2.1. Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

2.1.1. Zespół ds. intensywnej pracy socjalnej z rodziną przy ul. Wolności 11a

W jednostce prowadzona jest intensywna praca socjalna, zgodnie z opracowanym i wdrożonym w MOPS Gdynia trójpodziałem pracy socjalnej. Intensywna praca socjalna realizowana jest przez 18. pracowników socjalnych, zatrudnionych w ramach Zespołu.

W 2020 roku intensywną pracą socjalną objęto 148 rodzin (prowadzono 141 kontraktów socjalnych), na rzecz których realizowano ogółem 10 instrumentów aktywnej integracji. Ponadto, w ramach działalności Zespołu prowadzono 1 indywidualny program integracyjny z cudzoziemcem.

2.1.2. Asystentura ustawowa

Asystą obejmowane są rodziny, u których zdiagnozowano wysoki stopień zagrożenia odebrania dzieci i które w większości objęte są nadzorem kuratora rodzinnego. Drugą grupę odbiorców wsparcia stanowią rodziny, których dzieci już przebywają w pieczy zastępczej, a które wytypowane zostały do wejścia w proces reintegracji i pracy w kierunku powrotu dzieci do domu rodzinnego.

W roku 2020 roku 10 asystentów rodzin prowadziło pracę z 86 rodzinami, w których przebywało 175 dzieci. Z uwagi na stan pandemii, w pierwszych miesiącach asystenci pracowali w systemie zdalnym, utrzymując stały kontakt z rodzinami objętych asystą, a wejścia w środowiska ograniczono do sytuacji interwencyjnych. W kolejnych miesiącach, praca asystentów odbywała się w systemie rotacyjnym i hybrydowym – wejścia w środowiska odbywały się z zachowaniem zasad bezpieczeństwa epidemiologicznego. Kontakt – zarówno z rodzinami, jak i instytucjami zaangażowanymi w plan pomocy – był utrzymywany regularnie i stale.

2.1.3. Kręgi na wodzie – widzę, rozumiem, działam

W ramach realizacji programu profilaktyki samobójstw i pomocy środowiskom dotkniętym próbami samobójczymi i samobójstwami w 2020 roku:

1) prowadzono dwie grupy wsparcia: dla rodzin doświadczających śmierci samobójczej osoby bliskiej oraz dla rodzin osób po próbach samobójczych (spotkania raz w miesiącu – z powodu pandemii organizowane w formule hybrydowej, udział łącznie 15 osób);

2) wyodrębniono i powołano w strukturze zatrudnienia 8-osobowy zespół asystentów, których celem jest zapewnienie wsparcia i praca z rodzinami doświadczającymi problemu suicydalnego – w 2020 roku w ramach współpracy z policją oraz placówkami medycznymi otrzymano 27 zgłoszeń o konieczności wsparcia rodzin w kryzysie suicydologicznym;

3) w ramach działań profilaktycznych przeprowadzono szkolenia w pięciu gdyńskich placówkach (przeszkolono łącznie blisko 200 osób z kadry pedagogicznej) oraz spotkania/wykłady z rodzicami uczniów – planowane w tym zakresie działania zostały ograniczone ze względów epidemiologicznych i będą kontynuowane z kolejnym roku;

4) od lipca prowadzono konsultacje dla osób dotkniętych problemem suicydalnym (uczniowie, rodzice, pedagodzy gdyńskich szkół) w formie spotkań indywidualnych i grupowych;

5) zapewniono dostęp do wsparcia specjalistycznego (psychologicznego, psychoterapeutycznego, traumatologicznego i psychiatrycznego), z którego systematycznie i w zależności od bieżących potrzeb korzystają rodziny objęte wsparciem w ramach programu;

5) w dniu 10 września 2020 roku zorganizowano konferencję miejską – z uwagi na stan pandemii – w formule hybrydowej (tj. stacjonarnej dla 50 uczestników oraz online, transmitowanej za pośrednictwem Internetu – niemal 500 odsłon).

2.1.4. Gdyńska grupa na rzecz integracji imigrantów

W ramach „Gdyńskiej grupy na rzecz integracji imigrantów”, kontynuowano działania mające na celu integrację cudzoziemców mieszkających w Gdyni oraz realne zabezpieczenie obszaru interwencyjnego, w szczególności cudzoziemskich rodzin z dziećmi. W ramach realizacji ww. celów:

1) funkcjonuje **Punkt Informacyjny dla Cudzoziemców** (przy ul. Wolności 11A w Gdyni); w ramach jego działalności udzielano m.in. porad w zakresie prawa cywilnego, karnego i administracyjnego, wsparcia socjalnego oraz informacyjnego (dot. m.in. legalizacji, pobytu i pracy, możliwości nieodpłatnego spędzania wolnego czasu, praw i obowiązków cudzoziemców w Polsce); na rzecz odbiorców Punktu prawnik sporządzał pisma do urzędów, sądów i innych instytucji; ze wsparcia skorzystało 505 osób, w tym ponad 80 proc. nich stanowili obywatele Ukrainy; pozostały odsetek to osoby innej narodowości (Nepal, Syria, Algieria, Rosja, Białoruś, Mongolia, Nigeria, Mołdawia, Francja i Maroko); w ramach działalności Punktu w 2020 roku udzielono ogółem 48 porad indywidualnych w formie konsultacji w Punkcie, 382 porady w formie elektronicznej i 75 porad telefonicznych;

2) funkcjonują **dwa Sklepy Społeczne „Za stołem”** – przy ul. Lotników 86 w Gdyni i ul. Maciejewicza 11; w sklepach wydawana jest żywność osobom znajdującym się w trudnej sytuacji bytowej; w związku z wprowadzonym i obowiązującym od marca 2020 roku stanem pandemii, wypracowano nowy sposób dystrybucji żywności dla osób potrzebujących w czasie epidemii w sklepikach społecznych, zwiększając zakres pomocy żywnościowej i tryb funkcjonowania sklepików (wydawanie żywności z dwóch do trzech razy w tygodniu);

3) działa czteroosobowy zespół pracowników socjalnych, który weryfikuje sytuacje życiowe rodzin cudzoziemskich (w szczególności rodzin z dziećmi); w 2020 roku zweryfikowano 246 środowisk;

4) we współpracy z Miejską Biblioteką Publiczną w Gdyni zorganizowano kursy języka polskiego dla 8 grup (prowadzonych przez 4 lektorki); w 2020 roku w zajęciach uczestniczyło 120 osób.

2.2. Rodzinna piecza zastępcza

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w strukturze MOPS funkcjonuje **Zespół ds. rodzinnej pieczy zastępczej**. Do jego zadań należy m.in.: prowadzenie naboru i kwalifikowanie kandydatów na rodziny zastępcze lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka (RDD); zapewnienie rodzinom zastępczym oraz prowadzącym RDD szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji, a także zapewnienie im wsparcia psychologiczno-pedagogicznego oraz pomocy w postaci koordynatora, rodziny pomocowej, wolontariusza; sporządzanie opinii dotyczących okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej oraz dokonywanie ocen rodzin zastępczych lub RDD pod względem predyspozycji do pełnienia powierzonych im funkcji oraz jakości wykonywanej pracy, przeprowadzanie diagnoz dzieci przebywających w pieczy zastępczej.

Z uwagi na obowiązujący od marca stan epidemii, przeorganizowano tryb pracy Zespołu. Kontakt z rodzinami zastępczymi utrzymywany był w formule zdalnej (telefonicznie lub online), odwiedziny w środowisku ograniczono do sytuacji interwencyjnych. Ponadto na okres czterech miesięcy wstrzymano, na mocy zarządzenia Prezydenta Miasta Gdyni, organizację Zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka oraz oceny rodzin zastępczych i RDD (wznowione w formule

zdalnej od września). Ograniczono także kontakty rodziców naturalnych z dziećmi na terenie siedziby Zespołu – przyjęły one formułę zdalną lub – w okresie letnim – spotkań na świeżym powietrzu.

W 2020 roku w ramach działań Zespołu zrealizowano m.in.:

1) szkolenia dla rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka (29 osób), szkolenia dla dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego (6 osób), szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze spokrewnione (26 osób);

2) 15 zatrudnionych w Zespole koordynatorów współpracowało narastająco z 235 rodzinami zastępczymi/rodzinnymi domami dziecka;

3) udzielono 1.512 porad w ramach poradnictwa specjalistycznego;

4) odbyło się 165 Zespołów oceniających sytuację dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka lub placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego;

5) wydano 404 opinie dotyczące zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej i całokształtu sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz sytuacji rodziny dziecka;

6) 59 rodzin zastępczych lub rodzinnych domów dziecka zostało ocenionych pod względem predyspozycji do pełnienia powierzonych im funkcji oraz jakości wykonywanej pracy.

Zespół dzięki współpracy z podmiotami zewnętrznymi prowadził zajęcia rozwijające uzdolnienia dzieci, formy spędzania czasu wolnego czy też świąteczne akcje okolicznościowe. Organizowano również grupy edukacyjno-szkoleniowe, zajęcia jogi w ramach Cyklu spotkań z ciekawymi ludźmi, prowadzono tzw. Bibliotekę specjalisty, z której korzystać mogą rodziny zastępcze oraz pracownicy MOPS. Z okazji dnia rodzicielstwa zastępczego odbyło się spotkanie online mające na celu pozyskiwanie rodzin zastępczych oraz opublikowano artykuł na temat rodzicielstwa zastępczego.

Łączne wydatki na działalność Zespołu ds. rodzinnej pieczy zastępczej w 2020 roku wyniosły 2.208.024,54 zł.

W 2020 roku rodzinna piecza zastępcza objęła ogółem **224 rodziny zastępcze oraz 11 rodzinnych domów dziecka**, w których przebywało łącznie 367 dzieci.

Tabela nr 13. Rodzinna piecza zastępcza w 2020 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba rodzin / rodzinnych domów dziecka	Liczba dzieci umieszczonych
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione	153	183
2.	Rodziny zastępcze niezawodowe	53	68
3.	Rodziny zastępcze zawodowe	18	49
4.	Rodzinne domy dziecka	11	75
5.	Rodziny pomocowe	8	21

* liczba rodzin i dzieci w rodzinach nie sumuje się z uwagi na możliwość przekształcenia profilu rodziny w trakcie roku (najczęściej w kierunku od rodziny zawodowej do rodzinnego domu dziecka), a także z uwagi na umieszczenie tego samego dziecka w ciągu roku w różnych formach pieczy zastępczej.

2.3. Instytucjonalna piecza zastępcza pod nadzorem MOPS

W ramach instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2020 roku zapewniono **110 miejsc w 10 placówkach opiekuńczo-wychowawczych**, tj.:

1) **5 publicznych placówek typu rodzinnego** (zabezpieczono 40 miejsc), w których w 2020 roku narastająco przebywało 43 dzieci (w tym 5 przyjętych w 2020 roku).

2) **3 publicznych placówkach łączących zadania typu socjalizacyjnego i interwencyjnego** (zabezpieczono 42 miejsca), w których w 2020 roku narastająco przebywało

54 dzieci (w tym 12 przyjętych w 2020 roku). Placówki prowadzone są przez Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Gdyni.

3) **2 niepublicznych placówek typu socjalizacyjnego** (zabezpieczono 28 miejsc), w których w 2020 roku narastająco przebywało 33 dzieci (w tym 7 przyjętych w 2020 roku). Placówki prowadzone są przez Gdańską Fundację Innowacji Społecznej.

W 2020 roku w ww. placówkach przebywało ogółem 128 dzieci, którym zapewniono całodobową opiekę, wychowanie oraz zaspokojenie niezbędnych potrzeb (*uwaga: liczba dzieci w poszczególnych placówkach opiekuńczo-wychowawczych nie sumuje się z uwagi na możliwość przebywania dziecka w więcej niż jednej placówce w trakcie roku*).

2.3.1. Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych (CAPOW)

Zadaniem Centrum jest zapewnienie wspólnej obsługi ekonomiczno-administracyjnej i organizacyjnej Placówkom Opiekuńczo-Wychowawczym Nr 1, 2 i 3 w Gdyni. W skład struktury organizacyjnej CAPOW wchodzi:

- 1) siedziba Centrum przy ul. Hutniczej 3/501,
- 2) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 1 w Gdyni przy ul. Łanowej 22A,
- 3) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 w Gdyni przy ul. Św. Faustyny 9,
- 4) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 3 w Gdyni przy ul. Druskiennickiej 38.

Placówki łączą zadania socjalizacyjne i interwencyjne, zapewniając całodobową opiekę i wychowanie młodzieży częściowo lub całkowicie pozbawionej opieki rodzicielskiej, jednocześnie wspierając działania rodziców w wychowaniu i sprawowaniu opieki nad dziećmi.

W 2020 roku trzy placówki otoczyły opieką narastająco 54 wychowanków, w tym przyjętych zostało 12 wychowanków. Placówki opuściło w tym czasie 20 podopiecznych. W Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym przebywało 4 wychowanków. Konsultacji i opieki lekarza psychiatry wymagało 16 wychowanków (w tym 2 hospitalizacje na Oddziale Psychiatrii Sądowej dla Nieletnich w Starogardzie Gdańskim). W placówkach przebywało 9 wychowanków z niepełnosprawnością lub FAS. Z regularnego wsparcia terapeutycznego w 2020 roku skorzystało 23 wychowanków.

Wśród 20 opuszczających placówkę wychowanków:

- 10 usamodzielniało się;
- 5 powróciło do rodziny biologicznej;
- 2 trafiło do rodzinnej pieczy zastępczej;
- 3 trafiło do instytucjonalnej pieczy zastępczej, w tym 2 do placówek typu rodzinnego.

W ramach gospodarki finansowej CAPOW dysponuje 4 budżetami samodzielnych jednostek organizacyjnych – w 2020 roku w łącznej sumie 3.600.973,12 zł.

2.3.2. Niepubliczne placówki opiekuńczo-wychowawcze pod nadzorem MOPS

1) **„Dom na Klifie”** jest całodobową placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego (zabezpieczającą miejsca dla 14 dzieci), w której w 2020 roku przebywało narastająco 16 dzieci.

2) **„Dom pod Magnolią”** jest całodobową placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego (zabezpieczającą miejsca dla 14 dzieci), w której w 2020 roku przebywało narastająco 17 dzieci.

Obie placówki opiekuńczo-wychowawcze prowadziła Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej. Do placówek przyjmowane były dzieci okresowo lub trwale pozbawione opieki rodzicielskiej z terenu Gdyni, a w wyjątkowych sytuacjach także spoza powiatu. Podstawą skierowania dziecka do placówki było postanowienie Sądu. Wychowankowie uczestniczyli w oddziaływaniach wychowawczych, korekcyjnych, kompensacyjnych, logopedycznych, terapeutycznych, w zakresie dostosowanym do indywidualnych potrzeb. Wychowankowie pozostawali w danej placówce do zmiany decyzji Sądu albo do usamodzielnienia. Prowadzona była stała współpraca z członkami rodziny wychowanków oraz innymi osobami pracującymi z dzieckiem, tj. nauczycielami, terapeutami, lekarzami, asystentami rodziny, pracownikami socjalnymi. Kadra placówek stale współpracowała także z pracownikami z Zespołu ds. Wsparcia Dziecka i Rodziny oraz Zespołu ds. rodzinnej pieczy

zastępczej w MOPS w Gdyni, a także z pracownikami Sądu Rejonowego w Gdyni i Ośrodka Adopcyjnego w Gdańsku

Wydatki na realizację ww. zadań wyniosły w 2020 roku 1.827.563,24 zł.

2.4. Zespół Placówek Specjalistycznych w Gdyni (ZPS)

W 2020 roku w skład ZPS wchodziły lub podlegały nadzorowi:

- 1) placówki wsparcia dziennego: „Ognisko”, „Login” oraz „STARTER”,
- 2) Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
- 3) Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie,
- 4) trzynastcie placówek wsparcia dziennego prowadzonych przez organizacje pozarządowe.

W ramach działalności **Placówki Wsparcia Dziennego „Ognisko”** zrealizowano m.in.:

- zajęcia w 3 grupach wychowawczych dla dzieci od 7 do 13 roku życia (skorzystało ogółem 50 osób);
- warsztaty edukacyjne „Szkoly dla rodziców” (7 osób / 16 spotkań);
- od marca do końca maja i od listopada do grudnia, z uwagi na obostrzenia związane z Covid-19 i przejście w tryb pracy zdalnej, utrzymywano stały kontakt online i telefoniczny z dziećmi i ich rodzinami, monitorowano sytuację rodzin, a w sytuacjach kryzysowych zapewniono wsparcie psychologiczne;
- wsparcie edukacyjne w formie spotkań indywidualnych, a także w formie online;
- zapewniono organizację czasu wolnego w okresie wakacyjnej przerwy szkolnej;
- pomoc w formie nieodpłatnych posiłków w okresie pracy stacjonarnej;
- program stażowy „Warsztaty Intensywnej Pracy z Dzieckiem i Rodziną” dla absolwentów i studentów uczelni pedagogicznych.

W ramach działalności **Placówki Wsparcia Dziennego „Login”** zrealizowano m.in.:

- zajęcia w 2 grupach wychowawczych dla dzieci w wieku 13-18 lat (skorzystały ogółem 33 osoby);
- warsztaty edukacyjne „Szkoła dla rodziców” (2 osoby / 2 spotkania);
- od marca do końca maja i od listopada do grudnia, z uwagi na obostrzenia związane z Covid-19 i przejście w tryb pracy zdalnej, utrzymywano stały kontakt online i telefoniczny z dziećmi i ich rodzinami, monitorowano sytuację rodzin, a w sytuacjach kryzysowych zapewniono wsparcie psychologiczne;
- wsparcie edukacyjne w formie indywidualnych spotkań, a także w formie online;
- zapewniono organizację czasu wolnego w okresie wakacyjnej przerwy szkolnej;
- pomoc w formie nieodpłatnych posiłków w okresie pracy stacjonarnej;
- program stażowy „Warsztaty Intensywnej Pracy z Dzieckiem i Rodziną” dla absolwentów i studentów uczelni pedagogicznych

W ramach działalności **Placówki Wsparcia Dziennego „STARTER” i Działu Animacji Środowiskowej (DAŚ)** zrealizowano m.in.:

- zajęcia grup wychowawczych (skorzystało 71 osób / 144 spotkania grupowe / 285 konsultacji);
- zajęcia opiekuńcze dla dzieci w wieku od 3 do 6 lat (7 osób / 7 spotkań / 6 konsultacji);
- warsztaty otwarte dla społeczności lokalnej (20 osób / 1 spotkanie);
- wolontariat aktywny społecznie (12 osób / 4 spotkania / 10 godzin).

W ramach działalności **Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (SOW)** zrealizowano m.in.:

- pomoc psychologiczną dla osób doświadczających przemocy, w tym indywidualne konsultacje (skorzystało 240 osób / 791 konsultacji) – w okresie od marca do czerwca i od października do grudnia, z uwagi na obostrzenia związane z Covid-19, konsultacje świadczone także telefonicznie;

- grupę wsparcia dla osób doświadczających przemocy (8 osób/20 spotkania grupowe) – w okresie od października do grudnia, z uwagi na obostrzenia związane z Covid-19, spotkania grupy prowadzono zdalnie;
 - udzielono pomocy w postaci schronienia i zapewnienia potrzeb bytowych w Hostelach dla osób doświadczających przemocy (31 osób, w tym 16 dzieci);
 - program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie (33 osoby / 47 spotkań grupowych, 47 konsultacje indywidualne) – z powodu epidemii od czerwca wsparcie telefoniczne uczestników grupy oraz od października do grudnia w podziale na dwie mniejsze grupy;
 - program psychologiczno-terapeutyczny, w formie otwartych warsztatów, dla osób stosujących zachowania przemocowe lub konfliktowe (7 osób / 4 spotkania grupowe);
 - poradnictwo prawne dla osób doświadczających przemocy (34 osób / 48 konsultacji) – z powodu epidemii od kwietnia w formule porad telefonicznych;
 - konsultacje lekarskie z lekarzem psychiatrą (36 osób / 87 konsultacji) – z powodu epidemii od kwietnia w formule konsultacji telefonicznych;
 - pomoc socjalną dla osób doświadczających przemocy (58 osób / 371 konsultacje);
 - wszczęto 32 procedury „Niebieskie Karty”;
 - kontynuowano utrzymanie „Niebieskiego Pokoju”, w którym odbywają się przesłuchania dzieci.
- Ogółem w 2020 roku ze wsparcia SOW skorzystało narastająco 341 osób.

W ramach działalności **Ośrodka Interwencji Kryzysowej (OIK)** zrealizowano m.in.:

- pomoc psychologiczną dla osób i rodzin w kryzysie (1792 konsultacje interwencyjne dla 411 osób) – w okresie od marca do czerwca i od października do grudnia, z uwagi na obostrzenia związane z Covid-19, konsultacje świadczone także telefonicznie;
- dyżur całodobowego telefonu interwencyjnego (3.666 zgłoszeń);
- interwencje zewnętrzne (na miejscu zdarzenia), w tym działania „Wspólna Interwencja Niebieski Patrol” – wspólne interwencje psychologów i policjantów w sytuacji przemocy domowej (154 interwencje, w tym 135 w ramach Niebieskiego Patrolu) – z powodu epidemii, program Niebieski Patrol był zawieszony w okresie od połowy marca do połowy czerwca,
- porady prawne (35 osób / 43 konsultacji) – z powodu epidemii od kwietnia w formule porad telefonicznych;
- psychoterapię indywidualną (566 sesje indywidualne dla 34 osób, w tym w ramach Programu stażowego dla Kształcących się Psychoterapeutów: 26 osób / 444 sesji) oraz psychoterapię par i rodzin (22 osoby / 49 sesji, w tym w ramach Programu stażowego; dla Kształcących się Psychoterapeutów Par i Rodzin: 19 osób / 47 sesje) – w okresie od marca do czerwca, z uwagi na obostrzenia związane z Covid-19, konsultacje świadczone także telefonicznie;
- konsultacje z lekarzem psychiatrą (38 osób / 109 konsultacji) – z powodu epidemii od kwietnia w formule konsultacji telefonicznych;
- program stażowy „Warsztaty Interwencji Kryzysowej i Pracy z Osobami Doświadczającymi Przemocy” (139 konsultacje merytoryczne / skorzystało 53 osoby) – w okresie od połowy marca do połowy czerwca, z powodu epidemii, program zawieszono; zmodyfikowano także system dyżurów pracowników OIK/SOW.

Ogółem w 2020 roku ze wsparcia OIK skorzystało 469 osób.

Placówki Wsparcia Dziennego prowadzone przez organizacje pozarządowe

W 2020 roku Zespół Placówek Specjalistycznych nadzorował pod kątem finansowym i animował pod kątem merytorycznym pracę trzynastu Placówek Wsparcia Dziennego, z których wsparcia skorzystało 491 dzieci.

**Tabela nr 14. Placówki wsparcia dziennego
prowadzone przez organizacje pozarządowe w 2020 roku**

Lp.	Wyszczególnienie (podmiot prowadzący / adres placówki)	Zadanie	Liczba dzieci korzystających ze wsparcia (narastająco)
1.	Stowarzyszenie „Perspektywa” / ul. Cechowa 22	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT Świetlicy Socjoterapeutycznej "Socjo" w SP nr 6 w Gdyni przy ul. Cechowej 22 prowadzonej w formie podwórkowej.	40
2.	Stowarzyszenie „Perspektywa” / ul. Chabrowa 43	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT Świetlicy Socjoterapeutycznej "Wesołe Buziaki" w SP nr 16 w Gdyni przy ul. Chabrowej 43, prowadzonej w formie podwórkowej.	36
3.	Stowarzyszenie „Regionalne Centrum Wsparcia Społecznego” / ul. Portowa 3	Prowadzenie placówki wsparcia dziennego SPOT Świetlica Wyspa w formie pracy podwórkowej jako metoda przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.	30
4.	Fundacja Inicjatyw Społecznych „Łajba” / ul. Żeromskiego 26	Zorganizowanie pomocy dla dzieci, młodzieży i ich rodzin w postaci różnorodnych ofert zajęć i aktywności w Placówce Wsparcia Dziennego "SPOT Łajba" prowadzonych w formie pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę.	45
5.	Stowarzyszenie na rzecz Dzieci i Młodzieży „Vitava” / ul. Wiczlińska 93	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT VITAVA na Wiczlinie przy ul. Wiczlińskiej 93.	31
6.	Stowarzyszenie na rzecz Dzieci i Młodzieży „Vitava” / ul. Widna 8	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT VITAVA na Witominie przy ul. Widnej 8.	43
7.	Stowarzyszenie na rzecz Dzieci i Młodzieży „Vitava” / ul. Abrahama 82	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT VITAVA Śródmieście przy ul. Abrahama 82.	28
8.	Stowarzyszenie Świętego Mikołaja Biskupa / ul. Św. Mikołaja 1	SPOT Mikołaj – Alternative.	61
9.	Stowarzyszenie Społecznej Edukacji Non Stop / ul. Żeglarzy 5	SPOT Światłowcy dla Rodziny i Dziecka.	62
10.	Stowarzyszenie 180 Stopni / ul. Nagietkowa 73	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT "Youth Point" na terenie dzielnicy Gdynia Dąbrowa.	33
11.	Gdyńskie Stowarzyszenie „Familia” / ul. Morska 89	Prowadzenie placówki wsparcia dziennego SPOT Familia w ramach sieci Gdyńskich SPOT.	28
12.	Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej / ul. Plk. Dąbka 52	SPOT Północ.	23
13.	Fundacja Mały Bohater / ul. L. Staffa 10	Prowadzenie placówki wsparcia dziennego „Spot Jasnej Gwiazdy”.	31

Pozostałe działania ZPS: Działania Głównego Specjalisty ds. Reintegracji Rodziny

W ramach działań Gł. specjalisty ds. reintegracji rodziny w 2020 roku przeprowadzono m.in.:

- konsultacje indywidualne (w tym online z uwagi na stan pandemii) dla rodziców dzieci uczęszczających na zajęcia grupowe ZPS oraz dla pracowników gdyńskich instytucji pomocowych (skorzystało 131 osób / 372 godziny);
- grupowe warsztaty psychoedukacyjne dla rodziców i opiekunów pragnących poszerzyć kompetencje opiekuńczo-wychowawcze w ramach zajęć „Szkoły dla rodziców” – w tym część w formule online z uwagi na stan pandemii (29 osób / 31spotkań);
- comiesięczne, rodzinne zajęcia reintegracyjne dla rodziców i dzieci uczęszczających na zajęcia grupowe ZPS (11 osób / 2 spotkania).

Łączne wydatki na działalność ZPS w 2020 roku wyniosły 5.927.000,83 zł, w tym 178.092,77 zł w ramach projektu „Rozwój Usług Społecznych”.

2.5. Usamodzielnianie wychowanków rodzin zastępczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych i młodzieżowych ośrodków wychowawczych

W 2020 roku pomocą pieniężną na kontynuowanie nauki objęto 131 osób, w tym 65 osób opuszczających rodziny zastępcze, 56 osób opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz 10 osób opuszczających młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

Świadczenie na usamodzielnienie otrzymało 14 osób, w tym 6 osób opuszczających rodziny zastępcze i 8 osób opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze.

Pomocą na zagospodarowanie w formie rzeczowej objęto 17 osób usamodzielnianych, w tym 4 osoby opuszczające rodziny zastępcze i 13 osób opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze.

Pomocą w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych objęto 70 osób, w tym 26 osób opuszczających rodziny zastępcze, 41 osób opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz 3 osoby opuszczające młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

W 2020 roku utrzymano funkcjonowanie **mieszkania treningowego dla kobiet usamodzielnianych** o specjalnych potrzebach wynikających w szczególności z problemów zdrowia psychicznego. Zapewnia ono 6 miejsc, w tym 1 interwencyjne. Kadre stanowi 4 opiekunów-terapeutów. W mieszkaniu prowadzony jest trening życiowy z podopiecznymi, w kluczowych obszarach funkcjonowania (m.in.) edukacyjnym, społecznym, zdrowotnym. Wszystkie mieszkanki objęte są stałym leczeniem psychiatrycznym, wsparciem psychologa czy psychoterapeuty. W 2020 roku w mieszkaniu przebywały 4 usamodzielniane w wieku 20-25 lat.

Ponadto, w ramach pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych dla osób usamodzielnianych zapewniono miejsca w mieszkaniach wynajmowanych przez MOPS na otwartym rynku, tj.: dla usamodzielnianych kobiet przy ul. Lubawskiej (zapewnia 4 miejsca) oraz dla samotnych matek będących w procesie usamodzielnienia przy ul. Maciejewicza (zapewnia 3 miejsca – trzy pokoje dla matek z dziećmi).

2.6. Wsparcie oferowane przez organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu

2.6.1. Wsparcie samotnych matek i rodzin ubogich realizowane przez Stowarzyszenie Gaudium Vitae im. Stanisławy Leszczyńskiej

Zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej w formie powierzenia, polegające na podejmowaniu działań związanych ze wsparciem materialnym i edukacyjnym samotnych matek i rodzin ubogich z terenu Gdyni.

W 2020 roku z pomocy skorzystało łącznie 1.605 osób (w tym 1.002 dzieci) z 384 rodzin (w tym 159 rodzin niepełnych). Wydatki na realizację zadania wyniosły 63.003,00 zł.

2.6.2. Wsparcie ubogich mieszkańców Gdyni realizowane przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, Pomorski Zarząd Wojewódzki w Gdańsku

Zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej w formie powierzenia, polegające na pozyskiwaniu, magazynowaniu i wydawaniu dla potrzebujących, najuboższych mieszkańców Gdyni darów rzeczowych w postaci żywności, ubioru, pościeli, sprzętu gospodarstwa domowego, środków czystości. Przekazywanie pomocy odbywa się we współpracy z pracownikami socjalnymi MOPS w Gdyni, którzy wskazywali potrzebujące rodziny.

W 2020 roku z pomocy skorzystało ogółem 747 osób. Wydatki na realizację zadania wyniosły 23.550,00 zł.

3. Wsparcie osób bezrobotnych, osób bezdomnych i osób w kryzysie mieszkaniowym

3.1. Wsparcie osób bezrobotnych – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami

Wsparcie osób bezrobotnych realizowane było poprzez pracę socjalną, organizowanie prac społecznie użytecznych oraz współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Gdyni. Pracownicy socjalni podejmowali działania mające na celu aktywizację zawodową klientów poprzez m.in.: kierowanie do udziału w pracach społecznie użytecznych, przekazywanie ofert pracy, które wpływały do ośrodka, przedstawianie ofert dotyczących możliwości udziału w programach i zajęciach aktywizujących (m.in. w ramach projektu „System Aktywizacji Społeczno-Zawodowej w Gdyni”, realizowanego przez Laboratorium Innowacji Społecznych w Gdyni).

W 2020 roku kontynuowano współpracę pomiędzy MOPS a Powiatowym Urzędem Pracy w Gdyni na rzecz osób wykonujących prace społecznie użyteczne. **Prace społecznie użyteczne** w 2020 roku wykonywały łącznie 33 osoby (w tym 27 osób w ramach porozumień z 20 podmiotami zewnętrznymi, 6 osób z jednostkami organizacyjnymi MOPS). Ogółem osoby bezrobotne wypracowały w programie 10.411 godzin. Efektem realizacji programu było podjęcie zatrudnienia przez 4 osoby na otwartym rynku pracy.

Wydatki na organizację prac społecznie użytecznych wyniosły 90.263,50 zł.

W 2020 roku do projektu pn. „System Aktywizacji Społeczno-Zawodowej w Gdyni PRACOWNIA” (zob. szerzej: część 3, pkt. 5), w ramach współpracy instytucjonalnej, pracownicy MOPS skierowali 81 osób..

3.2. Wsparcie osób bezdomnych oraz osób w kryzysie mieszkaniowym – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami

3.2.1. Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej przy ul. Działowskiego 11

Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej (CRiIM) realizuje zadania dedykowane wsparciu osób bezdomnych, gdzie oprócz działań interwencyjnych i opiekuńczych, szczególny nacisk położono na reintegrację i proces wychodzenia z bezdomności. Główny nurt pomocy w wychodzeniu z bezdomności jest ukierunkowany na wyjście z instytucji / schroniska i zamieszkanie poza nim, koncentrując się na zapewnieniu osobie bezdomnej bezpiecznego miejsca przebywania (wynajęcie mieszkania, pokoju) oraz zakładając intensywną pracę w kierunku aktywizacji zawodowej i włączenia osób bezdomnych w życie społeczne. Plan pomocy opiera się na zasobach klienta i jest indywidualnie do niego dopasowywany poprzez aktywne działania środowiskowe, zmierzające do utrwalania samodzielności.

W związku ze stanem pandemii, funkcjonowanie CRiIM zostało dostosowane do obowiązujących obostrzeń i warunków epidemiologicznych, zapewniających pełne bezpieczeństwo sanitarne dla osób objętych wsparciem i pracowników, w tym m.in.: zakupiono urządzenia dezynfekujące i dekontaminacyjne, ustalono zasady kontaktowania się z klientami, podejmowania interwencji oraz w zakresie bieżącej działalności zespołu.

Łącznie w procesie deinstytucjonalizacji w 2020 roku (domy wspólnotowe, Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności, plan „Utrecht” oraz projekt „Gdyńska–Warszawska”; zob. szerzej: część 3, pkt. 6) uczestniczyły 93 osoby. W 2020 roku w CRiIM realizowano ogółem 10 Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności oraz 197 kontraktów socjalnych. 33 osoby zostały skierowane do CIS, a łącznie 68 osób znalazło zatrudnienie.

Dodatkowe wsparcie dla osób bezdomnych, pozostających poza placówkami, świadczy dwóch streetworkerów, którzy systematycznie monitorują niemieszkalne środowiska przebywania osób bezdomnych, w miesiącach zimowych zapobiegają przypadkom zamarznięcia, współpracują

z pracownikami socjalnymi i różnymi instytucjami. W 2020 roku nawiązano po raz pierwszy kontakt z 17 osobami przebywającymi w miejscach niemieszkalnych. Ponowiono 1.059 kontaktów z osobami przebywającymi w miejscach niemieszkalnych, zarówno tymi znanymi z lat ubiegłych, jak i nowo napotkanymi. We współpracy ze Strażą Miejską i Miejską Stacją Pogotowia Ratunkowego podjęto 65 interwencji – najczęściej w celu umieszczenia osoby bezdomnej w bezpiecznym miejscu: schronisku lub szpitalu. Na bieżąco aktualizowano mapę miejsc niemieszkalnych – obecnie w Gdyni jest ok. 60 takich miejsc.

3.2.2. Działania w partnerstwie

W 2020 roku odbyły się 3 spotkania (w tym 2 w formule zdalnej z uwagi na obowiązujący stan pandemii) **GAMA – Gdyńskiej Animacji Międzysektorowej Aktywności** podmiotów zaangażowanych w obszarze bezdomności w Gdyni. Spotkania poświęcone były m.in.: prezentacji działań poszczególnych partnerów w czasie pandemii oraz ustaleniu planów na dalsze funkcjonowanie koalicji pod kątem włączenia innych organizacji w inicjatywy wsparcia w obszarze bezdomności. W 2020 roku w działania koalicji zaangażowanych było 6 instytucji, a w spotkaniach uczestniczyło średnio po 15 osób.

W 2020 roku realizowano wspólne działanie streetworkerów oraz ratowników Poszukiwawczego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego w Gdyni pn. „Ratownicy na ulicy”, mające na celu dotarcie do osób wykluczonych, doświadczających bezdomności, problemów alkoholowych, psychicznych oraz zdrowotnych. Współpraca polega na dotarciu z pełną informacją o możliwościach pomocy oraz udzieleniu doraźnego wsparcia przedmedycznego przez wykwalifikowanych ratowników.

3.2.3. Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym

W 2020 roku w Gdyni funkcjonowały ogółem 3 placówki (wszystkie prowadzone przez organizacje pozarządowe; zob. tabela nr 15), zabezpieczające schronienie w postaci 104 miejsc dla osób bezdomnych. Czwarta z funkcjonujących w latach ubiegłych placówek – tj. Zespół Opiekuńczy przy ul. Fredry 3 (jednostka organizacyjna MOPS Gdynia) – w pierwszym półroczu 2020 roku była w fazie wygaszania działalności z uwagi na decyzję Państwowej Straży Pożarnej w Gdyni (brak możliwości spełnienia aktualnych standardów zabezpieczenia p-poż określonych dla całodobowych ośrodków wsparcia) i zakończyła funkcjonowanie na mocy Uchwały Nr XXII/730/20 Rady Miasta Gdyni z dnia 30 września 2020 r. w sprawie likwidacji ośrodka wsparcia Zespołu Opiekuńskiego przy ul. Fredry 3 w Gdyni. Od stycznia do marca 2020 roku z pobytu w ośrodku skorzystało narastająco 19 osób. Podopieczni przekierowani zostali do innych placówek na terenie województwa pomorskiego, część z nich skorzystała także z programu Utrecht.

Ponadto, zapewniono miejsca w **10 schroniskach poza Gdynią** (prowadzonych przez 7 organizacji pozarządowych), do których w razie potrzeby kierowane są osoby bezdomne (zabezpieczono 195 miejsc, z których narastająco skorzystało 231 osób).

Łącznie w 2020 roku zabezpieczono 299 miejsc w 13 placówkach. Jest to minimalna liczba miejsc udostępnionych – w sytuacjach zwiększonego zapotrzebowania na miejsca w schroniskach, elastyczność funkcjonujących jednostek zapewnia możliwość objęcia tą formą wsparcia wszystkie osoby bezdomne tego wymagające.

W związku ze stanem epidemii, w trakcie roku zmianie uległ tryb funkcjonowania noclegowni i ogrzewalni oraz opracowano plan modyfikacji udzielania schronienia osobom bezdomnym z uwzględnieniem koniecznej obserwacji/kwarantannowania przed skierowaniem do innych schronisk poza terenem Gdyni. Do lipca noclegownia i ogrzewalnia funkcjonowały w trybie całodobowym, w okresie sierpień-wrzesień, w związku ze zmniejszeniem liczby podopiecznych, placówki przeszły w tryb pracy w godz. 17.00-9.00 – zostały jednocześnie wydzielone w tym czasie dwa pokoje dla osób w tzw. obserwacji Covid-19, które po wykonaniu testu na obecność koronawirusa, w przypadku ujemnego wyniku mogły zostać skierowane do innych schronisk poza terenem Gdyni; od października noclegownia i ogrzewalnia ponownie funkcjonują w trybie całodobowym, w tym z początkiem listopada

uruchomiono także w placówce tzw. miejsce buforowe, tj. wyłączone miejsce, z oddzielnym wejściem i węzłem sanitarnym, które pełni funkcję schronienia przejściowego dla nowo przyjmowanych osób bezdomnych – każdorazowe przyjęcie do schronisk następuje po indywidualnej konsultacji z pracownikiem CRiIM i określeniu środków zapobiegawczych, tzn. po 10-dniowej izolacji lub po uzyskaniu negatywnego testu na obecność koronawirusa (osoby ze stwierdzonym wynikiem pozytywnym kierowane są przez PSSE do izolatorów poza terenem Gdyni).

Tabela nr 15. Placówki zapewniające schronienie na terenie Gdyni w 2020 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Informacje o placówce	Liczba miejsc w placówce	Liczba osób korzystających ze wsparcia placówki w 2020r. (narastająco)
1.	Schronisko dla rodzin, ul. Leszczyński 153	Schronisko prowadzone przez Stowarzyszenie Alter Ego. Placówka zapewnia całonocny nocleg, wyżywienie, w miarę potrzeby środki czystości, odzież. Osoby przebywające w schronisku motywowane są do podejmowania terapii, w tym odwykowej.	40	67
2.	Noclegownia dla osób bezdomnych, ul. Janka Wiśniewskiego 24	Placówka prowadzona przez Stowarzyszenie Alter Ego. Umożliwia nocleg oraz przebywanie w ogrzewanym pomieszczeniu od godz. 17.00 do godz. 9.00 dnia następnego oraz w przypadku wystąpienia uzasadnionej potrzeby przebywania w ogrzewanym pomieszczeniu w godz. od 9.00 do 17.00.	50	218
3.	Ogrzewalnia dla osób bezdomnych, ul. Janka Wiśniewskiego 24	Placówka prowadzona przez Stowarzyszenie Alter Ego. Umożliwia udzielanie doraźnej pomocy w sytuacjach kryzysowych (w okresie jesienno-zimowym) poprzez zapewnienie pobytu w ogrzewanym pomieszczeniu (ogrzewalni) osobom bezdomnym, potrzebującym krótkotrwałego schronienia i ochrony przed mrozem oraz świadczenie usług wsparcia interwencyjnego dla osób bezdomnych – w miejscu ich przebywania na terenie Miasta Gdyni.	14	140

Część 3 – Pozostałe działania

1. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

W ramach realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz działalności **Zespołu ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych (PIRPA)** w 2020 roku m.in.:

- 1) zapewniono specjalistyczne wsparcie terapeutyczne (zob. szerzej: część 3, pkt. 1.1);
- 2) zapewniono wsparcie dla osób uzależnionych i ich rodzin w formie m.in.: konsultacji oceniających sytuację życiową klienta oraz motywujących do utrzymywania abstynencji od alkoholu (380 konsultacji); rozmów motywujących do zmiany stylu życia (204 kontaktów), w tym pomoc w zebraniu/przesłaniu dokumentacji na wyjazd na terapię odwykową i spełnieniu wymagań kwalifikacyjnych do danego ośrodka; konsultacji z bliskimi osób uzależnionych (187 godzin); wizyt diagnozujących problem uzależnienia w środowisku (230 godzin); uczestnictwa w grupach roboczych dotyczących procedury „Niebieskiej Karty” w przypadku podejrzenia problemu uzależnienia od substancji psychoaktywnych (80 spotkań);

3) prowadzono grupę wsparcia dla dorosłych dzieci alkoholików (DDA) – spotkania odbywały się w każdy poniedziałek w godzinach popołudniowych w Dziennym Domu Pomocy Społecznej przy ul. Gen. Maczka 1 – w 2020 roku odbyło się 10 bezpośrednich spotkań grupy (udział śr. tydz. 18 osób) oraz 41 spotkań zdalnych z uwagi na sytuację epidemiologiczną i wstrzymanie na mocy decyzji Wojewody Pomorskiego działalności stacjonarnej dziennych placówek wsparcia w okresie III-VI oraz ponownie od XI.2020 roku (nadal, do odwołania);

4) współpracowano z ośrodkami terapii uzależnień w celu umożliwienia dobrowolnego podjęcia terapii osobom zmagającym się z problemem uzależnienia – do leczenia w ośrodkach stacjonarnych zmotywowano 38 osób, do leczenia w systemie ambulatoryjnym – 2 osoby, do podjęcia reintegracji zawodowej 2 osoby; ponadto 14-krotnie zapewniono transport osób uzależnionych znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej do ośrodków stacjonarnych;

5) przeprowadzono 345 godzin terapii dla osób z problemem uzależnienia, w tym 273 godziny terapii metodą TSR (tzn. terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach);

6) realizowano wizyty w noclegowni przy ul. Janka Wiśniewskiego celem zapewnienia wsparcia osobom tam przebywającym w zmaganiu się z uzależnieniem i jego skutkami zdrowotnymi (okres 5 miesięcy; średnio 1 raz w tygodniu) oraz motywowania do podjęcia leczenia odwykowego;

7) prowadzono postępowania administracyjne odnośnie wydawania decyzji o przyznaniu prawa do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych mieszkańcom Gdyni w trudnych sytuacjach życiowych (tzw. ubezpieczenia prezydenckie); w 2020 roku wpłynęło 510 wniosków o przyznanie ubezpieczenia oraz wydano 556 decyzji, w tym 423 ustalające prawo do świadczenia;

8) przeprowadzono cykl szkoleń dla profesjonalistów w zakresie problematyki uzależnienia od alkoholu/współuzależnienia i zagrożeń z niego wynikających oraz podnoszono poziom wiedzy w tym zakresie, w tym m.in.:

(a) szkolenia dla pracowników instytucji miejskich i organizacji pozarządowych zorganizowane w formule hybrydowej w trakcie konferencji szkoleniowej „GPS dobrego pomagania rodzinom z problemem uzależnienia” w dn. 08.09.2020 roku (3 wykłady w blokach po 1,5 godz.; udział: 39 osób online i 46 osób stacjonarnie);

(b) szkolenia dla pracowników instytucji miejskich współpracujących m.in. w ramach Gdyńskiej Koalicji na rzecz Gminnych Programów Przeciwdziałania Uzależnieniom (dwa spotkania koalicji po średnio 5 godz. – 23.06.2020 r. w formule bezpośredniej – udział 50 osób, 16.11.2020 r. w formule online – udział 38 osób);

(c) planowanie i organizowanie, jako jeden z liderów (z ramienia MOPS), działań Gdyńskiej Koalicji na rzecz Gminnych Programów Przeciwdziałania Uzależnieniom, w tym: organizacja dwóch spotkań Gdyńskiej Koalicji na Rzecz Gminnych Programów Przeciwdziałania Uzależnieniom oraz działania koalicyjnej grupy roboczej „Powszechność informacji” czego rezultatem była organizacja w dn. 01-07.06.2020 roku trzeciej edycji miejskiej kampanii społecznej „Tydzień Profilaktyki Uzależnień” – pod hasłem „Dobre relacje chronią”;

(d) w ramach współpracy międzyinstytucjonalnej pracownicy MOPS przeprowadzili szkolenie poszerzające wiedzę nauczycieli odnośnie rozumienia problematyki syndromu DDA, wsparcia terapeutycznego dla rodzin oraz procedury „Niebieska Karta” (9 uczestników).

1.1. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych

W 2020 roku usługi z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych świadczone były głównie przez organizacje pozarządowe, bądź podmioty prowadzące działalność gospodarczą, wyłonione w drodze przetargu, otwartych konkursów lub w trybie pozakonkursowym. Szczegółowy zakres realizowanych działań prezentuje tabela nr 16.

Tabela nr 16. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych

Lp.	Wyszczególnienie	Zadanie	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia w 2020 r.
1.	Zewnętrzne gabinety terapeutyczne	Świadczenie pomocy dla osób i rodzin w Gdyni z problemem uzależnienia współwystępującego z zaburzeniami psychicznymi, w tym: 1) psychoterapia indywidualna prowadzona przez jednego terapeuty; 2) grupa terapeutyczna dla osób z podwójną diagnozą, prowadzenie przez dwóch psychoterapeutów.	Z oferty wsparcia skorzystało: 1) 7 osób w łącznym wymiarze 238 zrealizowanych sesji psychoterapeutycznych 2) 9 osób zakwalifikowanych, śr. 5 osób/spotkanie, 47 dwugodzinnych sesji terapeutycznych.
2.	Zewnętrzne gabinety terapeutyczne	Zapewnienie wsparcia terapeutycznego w zakresie profilaktyki szeroko rozumianych dysfunkcji rodzinnych, ze szczególnym uwzględnieniem profilaktyki uzależnień od alkoholu, w tym: 1) prowadzenie terapii indywidualnej przez dziewięciu terapeutów; 2) prowadzenie terapii systemowej rodzin przez trzy pary terapeutów; 3) prowadzenie terapii systemowej w środowisku przez dwóch terapeutów.	Z oferty skorzystało: 1) terapia ind. - 51 osób / 1.224 sesje 2) terapia rodzinna - 19 rodzin / 123 sesje 3) terapia rodzinna w środowisku - 4 rodziny / 21 sesji
3.	Gabinet Psychoterapii i Rozwoju Osobistego Magdalena Świstun	Prowadzenie dwóch grup młodzieżowych, w tym grupy o charakterze terapeutyczno-rozwojowym dla młodzieży w wieku 13-16 lat oraz grupy o charakterze psychoedukacyjno-rozwojowym dla młodych DDA w wieku 16-20 lat. I edycja zrealizowana w okresie I -VI.2020 roku. II edycja zrealizowana w okresie VII-XII.2020 roku.	W I edycji uczestniczyło 16 osób. Zrealizowano: 1) 23 konsultacje 2) 25 dwugodzinnych zajęć dla gr. młodszej oraz 22 dwugodzinnych zajęć dla gr. starszej. W II edycji uczestniczyły 24 osoby. Zrealizowano: 1) 46 konsultacji 2) po 15 dwugodzinnych zajęć dla gr. młodszej i dla gr. starszej.
4.	Indywidualna praktyka lekarska w miejscu wezwania prowadzona przez Edytę Rudnik	Prowadzenie konsultacji psychiatrycznych dla osób z rodzin dysfunkcyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem profilaktyki uzależnień od alkoholu w okresie od I.2020 r. do XII.2020 r.	Zrealizowano 59 konsultacji psychiatrycznych (skorzystało 19 osób).
5.	Maria Michalska	Przeprowadzenie spotkań konsultacyjnych z zakresu profilaktyki szeroko rozumianych dysfunkcji rodzinnych ze szczególnym uwzględnieniem profilaktyki uzależnień od alkoholu, tj. konsultacji dla rodzin oraz przedstawicieli instytucji pracujących z tymi rodzinami.	Zrealizowano 47 konsultacji rodzinnych / ogółem 70,5 godziny.
6.	Helena Tomaszewicz (specjalista ds. osób współuzależnionych i doświadczających przemocy w rodzinie)	Prowadzenie spotkań konsultacyjnych dla rodzin z problemem uzależnienia od alkoholu oraz prowadzenia zajęć psychoedukacyjnych dla członków rodzin z historią doświadczeń traumatycznych i/lub borykających się z trudnościami w bliskich relacjach. Realizacja zadania w oparciu o umowę cywilnoprawną.	Przeprowadzono: 1) 218 godzin konsultacji indywidualnych, 2) 32 spotkania grupowe dla rodzin.

1.2. Klub Abstynenta Krokus

Funkcjonujący w ramach struktur MOPS Gdynia Klub Abstynenta Krokus znajduje się przy ul. Traugutta 9. Jest to miejsce spotkań dla osób szukających wsparcia w walce z chorobą alkoholową, a także punkt informacyjny nt. miejsc i form pomocy osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom.

Do połowy marca 2020 roku Klub był czynny codziennie, a następnie – z uwagi na sytuację epidemiologiczną – dyżury pełniono wyłącznie w dni robocze. Z wyłączeniem 5-miesięcznego okresu,

w trakcie którego obowiązywały obostrzenia w zakresie organizacji spotkań grupowych w formule stacjonarnej a spotkania grupowe prowadzono zdalnie, w Klubie odbywały się spotkania grup samopomocowych tj.:

- 1) pięciu grup AA (143 spotkania / udział śr. tydz. 62 osoby);
- 2) grupy AI-Anon (22 spotkania / śr. tydz. 6 osób);
- 3) grupy AH – Anonimowych Hazardzistów (25 spotkań / śr. tydz. 3 osoby);
- 4) grupy AJ – Anonimowych Jedzenioholików (25 spotkań / śr. tydz. 4 osoby);
- 5) grupy DDA/DDD (26 spotkań / śr. tydz. 5 osób).

W Klubie odbyło się również 537 godzin spotkań z psychoterapeutą będącym specjalistą ds. uzależnień, w tym: 130 godzin konsultacji dla 44 osób oraz 407 godzin cotygodniowych spotkań psychoterapeutycznych z udziałem 29 osób. Sytuacja epidemiczna w kraju spowodowała konieczność udostępnienia w szerszym zakresie, osobom wymagającym wsparcia, kontaktu zdalnego ze specjalistą, tj. poprzez rozmowy telefoniczne czy komunikatory internetowe. W Klubie realizowano również specjalistyczne konsultacje oraz zajęcia psychoedukacyjne kierowane do członków rodzin z historią uzależnienia osoby bliskiej, którzy bardzo często borykali się równocześnie z doświadczeniem przemocy (por. tab. nr 16 pkt. 6).

Klub Abstynenta Krokus pełni również funkcję informacyjną dla osób poszukujących wsparcia w zakresie rozwiązywania problemów z obszaru uzależnień (w 2020 roku udzielono 417 porad).

Dodatkowo w Klubie od trzech lat realizowany jest **program pn. „Podwójny problem”**, w ramach którego odbywają się: kwalifikacje do uczestnictwa w programie poprzez przeprowadzenie konsultacji z psychologiem-certyfikowanym terapeutą uzależnień (odbyło się 26 konsultacji diagnozujących) oraz konsultacje z lekarzem-psychiatrą (por. tab. nr 16 pkt. 4). Zgodnie z potrzebami pacjentów z tzw. podwójną diagnozą część z nich została skierowana na spotkania grupy psychoterapeutycznej – prowadzonej przez dwóch psychoterapeutów lub do psychoterapii indywidualnej (por. tab. nr 16 pkt. 1).

2. Gdynskie Centrum Diagnozy i Terapii FASD

Centrum FASD znajduje się w Gdyni przy ul. Morskiej 112b/111. Działalność jednostki ukierunkowana jest na pomoc rodzicom/opiekunom i dzieciom z syndromem FASD (spektrum płodowych zaburzeń alkoholowych).

W 2020 roku – z uwagi na obowiązujący od marca stan epidemii – przeorganizowano działalność Centrum. Do czerwca specjaliści pracowali w trybie zmianowym – konsultacje specjalistyczne odbywały się głównie w trybie zdalnym (online lub telefonicznie), czasowo wstrzymano także diagnozy psychologiczne i rehabilitację. Od czerwca powrócono do pracy w formule gabinetowej, realizując diagnostykę w formule spotkań bezpośrednich, a konsultacje i fizjoterapie w systemie hybrydowym (wywiady z opiekunem w formule zdalnej, rehabilitacja – stacjonarnie, w warunkach reżimu sanitarnego).

W 2020 roku w ramach funkcjonowania Centrum m.in.:

- 1) wykonywano kompleksowe diagnozy w zakresie FASD (skonsultowano 108 osób, zdiagnozowano 47 osób, wydano 42 wielospecjalistycznych diagnoz wraz z zaleceniami do pracy, w tym 20 diagnoz FASD);
- 2) prowadzono konsultacje i pracę z dziećmi z zespołem FASD, w tym instruktaż rodziców/opiekunów w zakresie pracy z podopiecznymi w domu (108 osób / 251h);
- 3) prowadzono indywidualne spotkania psychoedukacyjne z rodzicami/opiekunami (39 osób / 56h) i grupy wsparcia (32 osoby / 6h);
- 4) prowadzono szkolenia i konsultacje dla specjalistów i osób zawodowo stykających się z dziećmi z FASD (nauczyciele, psychologowie-pedagodzy szkolni; 6 osób / 3h);
- 5) prowadzono rehabilitację w zakresie integracji sensorycznej dzieci z FASD (54 osoby / 161h) oraz konsultacji diagnostycznych (30 osób / 46h);
- 6) udzielano pomocy interwencyjnej dla środowisk dzieci z FASD w postaci konsultacji telefonicznych (ok. 50 konsultacji);

W 2020 roku przeważającym kierunkiem działania Centrum było zapewnienie wsparcia opiekunom w trudnej sytuacji związanej z pandemią, edukacją zdalną, pogorszeniem funkcjonowania podopiecznych z FASD. Przedstawicielki Centrum brały także udział w pracach grupy ekspertów opracowujących polskie standardy diagnozy dzieci z FASD.

3. Zespół ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie przy ul. Śląskiej 48 oraz działalność Zespołu Interdyscyplinarnego

Do głównych zadań **Zespołu ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie** (Zdsppwr) należy realizacja działań związanych z Ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

MOPS jest również koordynatorem działań koalicji, w skład której wchodzi instytucje i organizacje, mające na celu współdziałanie i uzupełnianie się w rozwiązywaniu problemu przemocy w rodzinie. W ramach koalicji funkcjonuje **Zespół Interdyscyplinarny** (zgodnie z wymogami Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie), liczący według stanu na koniec 2020 roku – 144 członków.

Z uwagi na wprowadzone w połowie marca 2020 roku obostrzenia wynikające ze stanu epidemii, przeorganizowano działalność Zdsppwr. Do lipca zawieszono bezpośrednie kontakty z rodzinami objętymi procedurą „Niebieskie Karty” i koalicjantami, a koordynatorzy procedur pracowali w systemie zdalnym. Wejścia w środowiska ograniczono do sytuacji interwencyjnych. Od lipca Zespół pracuje w systemie hybrydowym (gabinetowo i zdalnie), prowadzi także monitoring rodzin w miejscu ich zamieszkania. Analogicznie wyglądała praca w ramach ZI – z powodu jego liczebności i jednoczesnych ograniczeń dotyczących masowych zgromadzeń, spotkania grup roboczych prowadzono głównie w formule zdalnej. Rok 2020 – z uwagi na sytuację pandemiczną – był pierwszym, w ponad dwunastoletniej historii rocznej organizacji konferencji miejskich, służących podsumowaniu rocznej działalności gdyńskiego ZI oraz kolejnych edycji miejskiej kampanii społecznej „Biała Wstążka”, w którym konferencja w formule stacjonarnej nie odbyła się.

W 2020 roku wszczęto ogółem **237 procedur „Niebieskie Karty” (pNK)**, które koordynowało 9 pracowników socjalnych Zespołu ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Ponadto, w ramach działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w 2020 roku zrealizowano m.in.:

- 1) trzy posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego (ZI), w tym na pierwszym z nich (w lutym) została wybrana nowa przewodnicząca ZI oraz dwoje Zastępców i Sekretarz, a pozostałe dwa – w ograniczonym w składzie z uwagi na wprowadzone obostrzenia epidemiologiczne;
- 2) kontynuowano utrzymanie pokoju dla sprawców przemocy w rodzinie oraz stron internetowych www.gdyniawspiera.pl oraz www.bialawstazkagdynia.pl;
- 3) zakończono prace nad „Gminnym Programem Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2027”;
- 4) z uwagi na wprowadzenie stanu epidemicznego i zakaz masowych zgromadzeń nie organizowano szkoleń stacjonarnych dla przedstawicieli jednostek miejskich – z tego też względu (i dodatkowo, z powodu przejścia uczniów szkół ponadpodstawowych w tryb nauki zdalnej) XII edycję kampanii społecznej „Biała Wstążka” zorganizowano w całości w formule zdalnej, prowadząc działania kampanijne za pośrednictwem Internetu.

4. Dział Cyfryzacji i Technologii Informatycznych (DCITI) przy ul. Grabowo 2

W 2020 kontynuowano proces zwiększania bezpieczeństwa systemów oraz podnoszenia dostępności do danych systemowych. Elementami pozwalającymi uzyskać zakładane cele była wymiana przestarzałej technologii na nową redundantną – ISE, upgrade systemów do nowych bezpieczniejszych wersji, rekonfiguracja logiki sieci i przepuszczenie ruchu sieciowego przez nowy system FireWall a także zakup niezbędnego sprzętu do podłączenia nowych jednostek organizacyjnych do systemu informatycznego MOPS Gdynia.

W 2020 roku wdrożono pilotażowy system wydruku podążającego. Wiązało się to z zakupem odpowiedniego sprzętu drukującego, a także wdrożeniem dedykowanego serwera zarządzającego.

Wdrożenie projektu ułatwiło dostęp do urządzeń drukujących, jak i autoryzację poszczególnych wydruków, przyczyniając się tym samym do zwiększenia bezpieczeństwa informacji. W celu poprawy zarządzania systemem informatycznym, a także ułatwienia przepływu informacji i sposobu pomocy użytkownikom przez Dział CITI, wymieniono system monitorujący infrastrukturę IT wraz z aplikacją HelpDesk na nowy – nVision.

W 2020 roku dokonano również zakupu przedłużenia licencji Software Assurance Core Infrastructure Server Datacenter oraz Software Assurance System Center std core 2019.

Przez cały rok Dział CITI wspierał pod kątem zabezpieczenia informatycznego (m.in. instalacje okablowania strukturalnego, organizacja podpięcia wymaganego łącza internetowego, przeniesienia sprzętu serwerowo-sieciowego, zakupy niezbędnego sprzętu) proces readaptacji lokali pod nowe siedziby wybranych jednostek organizacyjnych MOPS Gdynia lub gminy (m.in. utworzenie Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych, przeniesienie DOPS 1 do nowej siedziby zlokalizowanej przy ul. Warszawskiej 67a oraz DOPS 2 do nowego biura zlokalizowanego przy ul. Śmidowicza 49, nowe biuro Zespołu Pomocy Psychologicznej przy ul. Świętojańskiej, mieszkania wspierane przy ul. Porazińskiej oraz ul. Boisko) lub ich likwidacji (m.in. ZO przy ul. Fredry 3, biuro CRiIM przy ul. Kalksztajnow).

Istotnym przedsięwzięciem w 2020 roku była również wymiana floty przestarzałego technologicznie parku maszyn w ilości ponad 70 sztuk. Wiązało się to m.in. z przeprowadzeniem postępowania przetargowego na zakup nowego sprzętu, a następnie jego dystrybucją do poszczególnych jednostek organizacyjnych MOPS oraz utylizacją sprzętu przestarzałego.

W II połowie 2020 roku – w związku z planem wdrożenia nowej platformy Otago365 – przygotowano zasoby sprzętowe pod siedem nowych maszyn serwerowych opartych o systemy operacyjne Linux, a także nadzorowano proces wdrożenia nowej platformy.

Jednocześnie okres pandemii wymusił konieczność przeorganizowania działalności poszczególnych jednostek organizacyjnych, w tym przejście w tryb pracy zdalnej lub hybrydowej, co wiązało się m.in. z potrzebą wdrożenia usługi szyfrowanego połączenia do sieci formowej spoza biur MOPS Gdynia, dostosowania sprzętu (zakup dodatkowych laptopów, a także kamerek internetowych, mikrofonów, słuchawek) i przeszkolenia pracowników z zakresu wykorzystywania sieci internetowej do wideokonferencji. Przeprowadzono dodatkowo postępowania przetargowe na zakup 104 laptopów do nauki zdalnej dla dzieci w pieczy zastępczej oraz 15 dodatkowych sprzętów do MOPS Gdynia do pracy zdalnej.

W 2020 roku trwały także prace nad **nową stroną internetową MOPS**. W trakcie dedykowanych warsztatów i analiz oraz we współpracy ze specjalistami od projektowania i budowania nowoczesnych stron internetowych, wypracowano przejrzyste i skuteczne narzędzie informowania mieszkańców o możliwym do uzyskania wsparciu w MOPS. Zmiany objęły m.in. usystematyzowanie katalogu dostępnej w MOPS Gdynia oferty wsparcia oraz zaprojektowanie specjalnie dla celów strony wyszukiwarki ulic z interaktywną mapką Gdyni, pokazującą rejony działania czterech DOPS. Oprócz podstawowej funkcji informowania o możliwościach uzyskania pomocy, nowa strona zawiera również obszerny katalog materiałów dotyczących działalności ośrodka w obszarze polityki społecznej, badań i edukacji. Oficjalne uruchomienie strony nastąpiło w grudniu 2020 roku.

5. Poradnictwo specjalistyczne

5.1. Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne

Poradnictwo świadczone jest przez **Zespół Pomocy Psychologicznej (ZPP)** w dwóch siedzibach: przy ul. Świętojańskiej 57/1 oraz (od października 2020 roku) przy ul. Świętojańskiej 74/1. Zakres działania Zespołu obejmuje m.in.: organizowanie specjalistycznego wsparcia psychologicznego osobom i rodzinom objętym pomocą Ośrodka, prowadzenie poradnictwa i działań interwencyjnych w miejscu zamieszkania klienta (w uzasadnionych przypadkach), powoływanie multidyscyplinarnych zespołów opracowujących plan pracy na rzecz klienta i jego rodziny, współudział w diagnozowaniu problemów oraz inicjowaniu specjalistycznych działań

pomocowych we współpracy z jednostkami organizacyjnymi Ośrodka oraz prowadzenie szkoleń i konsultacji dla specjalistów.

Z powodu pandemii, od połowy marca, przez trzy miesiące terapeuci ZPP pracowali w trybie zdalnym, od połowy czerwca zaś – w systemie hybrydowym. Do pracy w gabinecie w pierwszej kolejności powróciły osoby, które z powodu trudnych warunków (mieszkaniowych, rodzinnych lub technicznych) nie miały możliwości odbywania terapii zdalnie. Obecnie, każdego dnia czynna jest jednocześnie połowa gabinetów, w których pacjenci przyjmowani są w bezpośrednim kontakcie. Pozostali pacjenci kontynuują terapię w formule zdalnej.

W 2020 roku przyjęto w Zespole ogółem 479 osób (w tym osób w rodzinach), w tym m.in.: 118 osób w ramach konsultacji indywidualnych do psychoterapii (w tym 106 nowo przyjętych), 125 osób w ramach cyklicznych spotkań terapeutycznych, 100 rodzin w ramach konsultacji rodzinnych (w tym 83 nowo przyjęte), 13 rodzin w ramach terapii rodzinnych. Udzielono także 114 konsultacji dla pracowników MOPS i innych instytucji.

W gabinetach zewnętrznych, z którymi MOPS ma podpisaną umowę na realizację usług terapeutycznych 51 osób skorzystało z psychoterapii indywidualnej oraz 18 rodzin z terapii rodzinnej/par.

W ramach pozostałych działań ZPP:

1) 8 rodzin (30 osób) objęto wsparciem terapeutycznym dla rodzin wieloprotblemowych w środowisku. W okresie od połowy marca do kwietnia wsparcie, z uwagi na sytuację epidemiczną, zostało wstrzymane, a następnie uruchomione w trybie zdalnym. Terapia, w której uczestniczy cała rodzina, odbywa się z częstotliwością raz na dwa tygodnie przez okres kilku miesięcy (pojedyncze spotkanie trwa do 1.5 godziny). Terapię prowadzi dwóch terapeutów jednocześnie.

2) W okresie styczeń-czerwiec realizowano pracę terapeutyczną dla dwóch grup młodzieżowych (w wieku 13-16 lat oraz 16-20 lat) – od marca, z powodu pandemii, sesje grupowe prowadzono zdalnie aż do zakończenia edycji w czerwcu; od września pracę terapeutyczną rozpoczęły dwie kolejne grupy terapeutyczne w ramach kolejnej edycji, która zakończy się w czerwcu 2021 roku.

3) Od 16 marca do 22 czerwca – z uwagi na stan epidemiczny – uruchomiono interwencyjne wsparcie psychologiczne dla mieszkańców Gdyni. Dyżury telefoniczne pełniono pięć razy w tygodniu, a każdego dnia dyżurowało po 2-3 terapeutów ZPP. Ogółem przyjęto 45 zgłoszeń interwencyjnych (odbyto 106 rozmów) dotyczących zazwyczaj problemów lub kryzysów rodzinnych, kryzysów psychicznych, które nasiliły się w okresie pandemii, poczucia samotności, czy pogorszenia funkcjonowania w związku z przedłużającą się izolacją (czasem było to kilka przyczyn jednocześnie).

4) W ramach szeroko rozumianej profilaktyki wypalenia zawodowego przygotowano i przeprowadzono dla pracowników MOPS Gdynia warsztaty „Jak dbać o siebie i znaleźć czas na przyjemności w codziennym życiu?” (udział 40 osób). Ich celem było przyjrzenie się dotychczasowym doświadczeniom z zakresu szeroko rozumianego dbania o siebie, w tym m.in. odpoczywania, znajdowania czasu dla siebie i własnych przyjemności, rozpoznawania własnych potrzeb.

5) Realizowano projekt „Kręgi na wodzie – widzę, rozumiem, działam” (zob. szerzej: część 2, pkt. 2.1.3).

5.2. Poradnictwo prawne

Pomoc konsultantów prawnych MOPS Gdynia polegała m.in. na udzielaniu informacji o obowiązujących przepisach prawnych, interpretacji tych przepisów, udostępnianiu wzorów pism procesowych i nieprocesowych, pomocy w ich redagowaniu, omawianiu z klientami sposobów postępowania przed sądami, organami administracji publicznej. Ponadto, radcy prawni i konsultanci prawni reprezentowali MOPS przed sądami powszechnymi i administracyjnym. Od marca 2020 roku, z uwagi na obowiązujący stan epidemii, porady prawne były udzielane wyłącznie w formule zdalnej.

W 2020 roku konsultanci prawni Działu Prawnego udzielili w sumie 32 porady prawne w formule spotkań bezpośrednich oraz blisko 100 porad online.

6. Realizowane projekty

1) Projekt socjalny **„Gdyńska-Warszawska”**, realizowany przez Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej od 2016 roku. Celem projektu jest aktywizacja osób bezdomnych w procesie wychodzenia z bezdomności. Jest to działanie wpisujące się w ideę metody *housing first*. Projekt zakładał wyremontowanie i włączenie w struktury MOPS mieszkania pozyskanego z zasobów gminy, co pozwoliło na monitorowanie procesu wdrażania w/w metody zarówno w obszarze organizacyjnym, jak i merytorycznym, w szczególności w zakresie aktywnego uczestnictwa osób bezdomnych w procesie adaptacji przestrzeni mieszkalnej. Proces ten prócz rozwiązania problemu bezdomności pozwolił na osadzenie mieszkańców w życiu społecznym i utrzymaniu wynikających z tego osiągnięć. Obecnie w mieszkaniu przebywa 5 osób, które wzmacniają nabyte do tej pory kompetencje społeczne i zawodowe w konfrontacji z wyzwaniami życia codziennego.

2) Plan **„Utrecht”**, realizowany przez Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej od 2015 roku. Zakłada wielopłaszczyznowe podejście do pracy z osobami bezdomnymi oraz procesu wychodzenia z bezdomności. Projekt jest zbieżny z ideą metody *housing first*, która w pierwszej kolejności koncentruje się na zapewnieniu osobie bezdomnej bezpiecznego miejsca przebywania (wynajęcie mieszkania, pokoju) oraz zakłada intensywną pracę w kierunku aktywizacji społeczno-zawodowej. Wpisuje się w również proces „deinstytucjonalizacji”, w którym główny nurt pomocy w wychodzeniu z bezdomności jest ukierunkowany na „wyjście” z instytucji / schroniska i zamieszkanie poza nim. Plan pomocy opiera się na zasobach klienta i jest indywidualnie do niego dopasowywany poprzez aktywne działania środowiskowe, zmierzające do utrwalania samodzielności.

Od 2015 roku 239 osób bezdomnych zamieszkało w wynajętych pokojach lub mieszkaniach. Monitoring sytuacji życiowej uczestników projektu wykazał m.in. że: 26 osób wróciło do schroniska, 70 osób nie korzysta ze wsparcia pomocy społecznej, a kolejnych 20 – utrzymuje samodzielność w kontekście bezdomności z doraźnym wsparciem Dzielnicowych Ośrodków Pomocy Społecznej.

3) Projekt **„Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19”**, realizowany przez MOPS Gdynia w terminie VIII.2020 – XI.2020 roku. Projekt współfinansowany był ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020. Jego celem było zapobieganie i ograniczenie negatywnych skutków wystąpienia COVID-19 w obszarze pieczy zastępczej. W ramach projektu zakupiono i przekazano w użytkowanie 104 laptopy wraz z oprogramowaniem, 2 projektory multimedialne oraz 9 sztuk oprogramowania dla dzieci z niepełnosprawnością do nauki zdalnej dla ogółem 113 dzieci z rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, jak również dokonano zakupu i przekazania placówkom opiekuńczo-wychowawczym typu rodzinnego ogółem 1.300 sztuk środków ochrony indywidualnej bhp, w tym m.in. maseczek, rękawiczek, środków dezynfekcyjnych.

4) Projekt **„Innowacje na ludzką miarę 2. Wsparcie w rozwoju mikroinnowacji w obszarze włączenia społecznego”**, realizowany przez Fundację Pracowni Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia” z Warszawy w partnerstwie z Gminą Gdynia (Laboratorium Innowacji Społecznych i MOPS Gdynia). Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w kwocie 5,2 mln zł w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój w okresie III.2020 - IX.2023.

Celem głównym projektu jest inkubacja innowacyjnych pomysłów w obszarze włączenia społecznego tak, aby miały możliwie największy potencjał do upowszechnienia. W ramach działań projektowych w 2020 roku: (1) przygotowano oraz przeprowadzono akcję informacyjną, a następnie pierwszy nabór wniosków do Inkubatora pomysłów (IX-X.2020) – wpłynęło 149 pomysłów, (2) przeprowadzono kilkuetapową ocenę wniosków – po pierwszym etapie wytypowanych zostało 97 inicjatyw, z autorami których przeprowadzono rozmowy, a ostatecznie komisyjnie wyłoniono 56 pomysłów do dalszej inkubacji, w tym 5 z Gdyni, (3) zainicjowano współpracę z innowatorami i proces wsparcia rozwoju pomysłów.

W ramach gdyńskiego Inkubatora pomysłów rozwijanych jest 28 inicjatyw. Reprezentanci MOPS zaangażowani są w realizację projektu w charakterze eksperckim.

5) Projekt „**System Aktywizacji Społeczno-Zawodowej w Gdyni**”, realizowany przez Laboratorium Innowacji Społecznych w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Przyjaciół Integracji, Fundacją Gospodarczą oraz Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Gdańskie. Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020. Realizacja projektu zaplanowana jest w terminie XII.2016 – IX.2022.

Celem projektu jest aktywizacja społeczno-zawodowa i zwiększenie zatrudnienia osób dotkniętych i zagrożonych ubóstwem oraz wykluczeniem społecznym, poprzez realizację indywidualnych ścieżek reintegracji w ramach jednej z trzech oferowanych form wsparcia, tj.: (1) ścieżki specjalistycznego wsparcia dla osób z niepełnosprawnością (m.in. doradztwo zawodowe, staże zawodowe, wsparcie opiekunów osób z niepełnosprawnością), realizowanej przez Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji; (2) ścieżki zintensyfikowanego wsparcia społeczno-zawodowego (m.in. doradztwo zawodowe, szkolenia zawodowe, staże), realizowanej przez Fundację Gospodarczą; (3) aktywności proponowanych przez Centrum Integracji Społecznej w Gdyni, prowadzonego przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta.

W 2020 roku – w ramach współpracy instytucjonalnej – pracownicy MOPS skierowali do projektu ogółem 81 osób.

6) Projekt **"Słowackie szlaki wiedzy – wzmocnienie kompetencji pracowników socjalnych i edukatorów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Gdyni"** realizowany przez MOPS Gdynia w partnerstwie ze słowacką organizacją MVO Proxima w okresie XII.2019 – XI.2021r. Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Erasmus+.

Realizacja projektu stanowi odpowiedź na potrzebę rozwoju i praktykowania idei samouczącej się instytucji w zakresie wsparcia i edukacji osób zagrożonych marginalizacją. W projekcie zaplanowano 3 "słowackie szlaki edukacyjne", prowadzące do zdobycia wiedzy i umiejętności w oparciu o 7-dniowe job shadowing na Słowacji dla edukatorów oraz pracowników socjalnych MOPS (21 osób) w zakresie: pracy z grupami odmiernymi kulturowo, wykorzystania wolontariatu w obszarze wsparcia i edukacji społecznej, uczenia się nieformalnego. W 2020 roku: (1) prowadzono działania informacyjno-promocyjne o projekcie wśród pracowników MOPS Gdynia; (2) w październiku zrealizowano pierwszą mobilność, w trakcie której uczestnicy zapoznali się m.in. z funkcjonowaniem wolontariatu w Koszycach i jego specyfiką. Z uwagi na stan epidemii i zamknięcie granic, druga z zaplanowanych na 2020 rok mobilności, została przeniesiona na kolejny rok.

7) Projekt **„CONCRIT – Community Narration 4 Critical Thinking”** realizowany w partnerstwie 6 instytucji/organizacji: Comparative Research Network EV z Berlina, MOPS Gdynia, Laboratorio Per Le Politiche Sociali - Labos z Rzymu, Senatsverwaltung Für Bildung, Jugend Und Familie z Berlina, Caritas Der Erzdiozese z Wiednia, People S Voice Media LBG z Wielkiej Brytanii. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Realizacja projektu zaplanowana jest w terminie IX.2019 – II.2022.

Projekt ma na celu wypracowanie i przetestowanie metod edukacyjnych z użyciem technologii cyfrowych pozwalających na zwiększenie poziomu krytycznego myślenia i obalanie stereotypów w społecznościach lokalnych. W Gdyni obszarami zainteresowania są: zdrowie psychiczne i wychodzenie z bezdomności. W 2020 r. roku odbyło się spotkanie zespołu projektowego w Gdyni oraz pierwszy z zaplanowanych warsztatów dla edukatorów w Berlinie. Z uwagi na trwający stan epidemiczny, spotkania odbywały się w formule hybrydowej bądź zdalnej. W 2020 roku międzynarodowa grupa robocza pracowała nad ścieżkami edukacyjnymi, dostosowywaniem szkoleń i procesu uczenia do potrzeb społeczności lokalnych i specyficznych grup odbiorców w ramach projektu.

8) Projekt socjalny **„Akademia Sukcesu – różne oblicza sukcesu”** realizowany przez pracowników socjalnych DOPS nr 4 od września 2018 roku. Projekt powstał jako inicjatywa oddolna, która wpisuje się w ideę samouczącej się organizacji i ma na celu pozytywne wzmacnianie poczucia sprawczości pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni i doskonalenia warsztatu

pracy poprzez wymianę pozytywnych doświadczeń zawodowych. W 2020 roku zorganizowano 1 spotkanie, w którym uczestniczyło 12 osób. Pozostałe, zaplanowane na 2020 rok działania zostały zawieszone z uwagi na sytuację epidemiologiczną w kraju. Projekt ma charakter długofalowy (bez określonej daty zakończenia) i będzie kontynuowany w kolejnym roku.

7. Wolontariat w MOPS

W 2020 roku wolontariat działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonował w dwóch formach: do 16 marca 2020 roku, były to działania o charakterze długoterminowym polegające głównie na wsparciu uczniów w zakresie korepetycji oraz towarzyszeniu osobom starszym w czasie wolnym. W takim charakterze do marca 2020 roku zostało przeszkolonych 14 osób, podpisano 13 porozumień o współpracy wolontariackiej.

Od 16 marca 2020 roku wolontariat długoterminowy uległ zawieszeniu na czas nieokreślony z uwagi na wprowadzenie w kraju stanu epidemii. Opracowano interwencyjny model zarządzania wolontariatem, w tym koncepcję, zasady realizacji i wdrożenie usługi zakupów interwencyjnych w sytuacji zagrożenia COVID-19, realizowanej w oparciu o wolontariat MOPS i organizacji pozarządowych. Z uwagi na trudną sytuację seniorów oraz osób przebywających w kwarantannie, działania w ramach wolontariatu skupiły się na wykonywaniu zakupów dla osób potrzebujących (głównie seniorów), wyprowadzaniu psów, wykupu leków czy wyrzucaniu śmieci. Od marca do października zgłosiło się ponad 100 wolontariuszy zarówno z własnej inicjatywy, jak i w ramach współpracy z takimi organizacjami jak: Gdyńskie Centrum Organizacji Pozarządowych, Kościół Baptistów, ZHP, PPH Pomorze oraz platformy uruchomionej przez Ministerstwo Cyfryzacji. Wolontariusze zapewнили wsparcie ogółem 83 środowiskom.

Z dniem 20 października uruchomiono rządowy program „Wspieraj Seniora”, który trwał do 31 grudnia 2020 roku. Jego głównym założeniem było wsparcie osób w wieku 70+, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu, w szczególności w zakresie dostarczenia zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykułów spożywczych, środków higieny osobistej. Została uruchomiona dedykowana linia telefoniczna, za pomocą której seniorzy mogli zgłosić potrzebę wsparcia, natomiast równolegle platforma zgłoszeniowa umożliwiała zgłaszanie się wolontariuszy. W ramach tego programu zgłosiło się 66 osób, wspierających blisko 40 środowisk. Zakończenie programu nie jest tożsame z ustaniem działań – wolontariusze w dalszym ciągu zapewniają wsparcie mieszkańcom Gdyni.

8. Gminny Program Rewitalizacji

W 2017 roku – w drodze uchwały nr XXX/721/17 Rady Miasta Gdyni z dnia 29 marca 2017r. – miasto Gdynia przyjęło do realizacji „Gminny Program Rewitalizacji”. Program sporządzony został dla obszaru rewitalizacji wyznaczonego w drodze uchwały nr XIX/435/16 Rady Miasta Gdyni z dnia 30 marca 2016 r. w sprawie wyznaczenia obszaru zdegradowanego i obszaru rewitalizacji miasta Gdyni, tj. dla sześciu podobszarów miasta zlokalizowanych w dzielnicach: Babie Doły, Oksywie, Chylonia, Leszczynki i Witomino-Radiostacja.

MOPS w Gdyni jest jednym z kilkunastu realizatorów działań wskazanych w Gminnym Programie Rewitalizacji.

8.1. Rewitalizacja społeczna Wzgórza Orlicz-Dreszera

Kontynuowano realizację Programu Oślonowego wsparcia mieszkańców Wzgórza gen. Orlicz-Dreszera (WOD) na lata 2017-2021, którego liderem jest MOPS Gdynia. W ramach realizacji zadania w 2020 roku utrzymywano stały kontakt z rodzinami korzystającymi z Programu oślonowego oraz z rodzinami, które pozostały na dzierżawionych terenach. Rodziny, które nie zdecydowały się na wyprowadzenie również objęte zostały pracą socjalną i w razie konieczności planowana jest dla nich doraźna pomoc finansowa, materialna oraz pomoc w postaci usług opiekuńczych (teren monitorowany jest również przez streetworkerów). Ze wszystkimi rodzinami korzystającymi ze wsparcia ustalone

zostały dalsze plany pomocy. Na bieżąco aktualizowana jest sytuacja dochodowa rodzin, mająca wpływ na zaplanowanie dalszego procesu ich wsparcie po zakończeniu funkcjonowania Programu. W stosunku do rodzin/osób, którym upłynął dwuletni okres korzystania z pomocy zapisanej w Programie, podejmowane są działania umożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku.

Do końca 2020 roku z terenu Wzgórza Orlicz-Dreszera objętego rewitalizacją wyprowadziło się łącznie 141 rodzin (290 osób). Na dzień 31 grudnia 2020r. na terenie WOD pozostało 7 rodzin (15 osób).

8.2. Rewitalizacja społeczna ulic Opata Hackiego i Zamenhofs

W 2020 roku w zespole dedykowanym rewitalizacji ulic Zamenhofs i Opata Hackiego (ZOH) w Gdyni pracowało czterech pracowników socjalnych oraz jeden asystent rodziny. Dwie osoby pełniły jednocześnie funkcję koordynatora pionu rodzin oraz koordynatora pionu osób starszych i niepełnosprawnych (SIN).

W 2020 roku z rejonu ZOH wsparciem zespołu objęto 157 środowisk, w tym 130 środowisk z pionu SIN i 27 środowisk w pionie rodzin. Ponadto, 3 rodziny objęto intensywną pracą socjalną, a 8 – asystą rodzinną. Z dziennych form wsparcia (świetlica opiekuńcza i ŚDS) skorzystały 4 osoby.

Z powodu pandemii nie organizowano aktywności środowiskowych, zaś bezpośredni kontakt z rodzinami ograniczono do sytuacji interwencyjnych. Przez cały okres utrzymywano stały i regularny kontakt zdalny – zarówno z rodzinami, jak i współpracującymi instytucjami/koalicjantami (m.in. opiekunkami, pielęgniarkami środowiskowymi czy kuratorami).

8.3. Rewitalizacja społeczna ulicy Dickmana

W ramach prowadzonych działań rewitalizacyjnych w gdyńskiej dzielnicy Oksywie, kontynuował działalność Zespół zadaniowy, w skład którego weszli m.in. przedstawiciele Dzielnicowego Ośrodka Pomocy Społecznej nr 2 w Gdyni. Działania Zespołu skupione są wokół opracowania i wykonania planu readaptacji siedmiu, gminnych budynków mieszkalnych przy ul. Dickmana. W ramach realizacji wieloletniego zadania m.in. kontynuowano rozeznanie sytuacji osób ubiegających się o dofinansowanie kosztów utrzymania lokali oraz realizowano dopłaty do ogrzewania (w 2020 roku na kwotę 21.321,50 zł). Kierownik i zastępca kierownika DOPS nr 2 uczestniczyli ponadto w warsztatach nad modelem funkcjonowania sieci centrów sąsiedzkich – Przystani (w tym ustaleń dotyczących otwarcia we wrześniu 2020 roku Przystani Śmidowicza 49) prowadzonych przez Laboratorium Innowacji Społecznych.

9. Animowanie społeczności lokalnej

Z powodu obowiązującego od marca 2020 roku stanu epidemicznego w kraju, zaplanowane na 2020 rok i rokrocznie realizowane działania środowiskowe, na rzecz społeczności lokalnej, takie jak: **Gdyński Magiel Twórczy**, czy **Europejski Dzień Sąsiada**, nie odbyły się.

10. Zaangażowanie na forum międzynarodowym

1) Związek Miast Bałtyckich (UBC; *Union of the Baltic Cities*)

W latach 2015-2019 MOPS w Gdyni – w imieniu Miasta Gdyni – zarządzał Komisją Włączające i Zdrowe Miasta (*Inclusive and Healthy Cities Commission*) Związku Miast Bałtyckich (UBC; *Union of the Baltic Cities*): w pierwszym roku jako przewodniczący, w latach 2016-17 jako współprzewodniczący, w latach 2018-19 ponownie jako przewodniczący w/w Komisji. W dniu 17.04.2020 roku reprezentanci MOPS uczestniczyli w posiedzeniu Zarządu UBC, które dotyczyło strategii UBC i planów działania poszczególnych komisji w kontekście sytuacji epidemicznej i aktualnych wyzwań.

2) **Realizacja projektów w partnerstwie z instytucjami/organizacjami zagranicznymi** (zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt. 6-7).

11. Społecznie odpowiedzialne zlecenie zadań publicznych oraz wspieranie inicjatyw w obszarze ekonomii społecznej

Od 2011 roku MOPS stosuje klauzule społeczne oraz inne instrumenty prospołeczne w zamówieniach publicznych i procedurach konkursowych. W szczególności odnoszą się one do integracji społecznej i zawodowej osób z niepełnosprawnościami, a także zapewnienia osobom zatrudnianym do realizacji zlecanych zadań godziwych warunków zatrudnienia, na warunkach zbliżonych do tych, które obowiązują w MOPS. W roku 2020 kontynuowano powierzenie realizacji zadania publicznego polegającego na przygotowywaniu posiłków dla osób objętych wsparciem MOPS Spółdzielni Socjalnej „RAZEM” (zadanie 5-letnie), w ramach którego wspierano zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami. W postępowaniach na udzielenie zamówień publicznych na realizację usług opiekuńczych kontynuowano stosowanie klauzul propracowniczych.

12. Współpraca z Radami Dzielnic

Zaplanowane na 2020 rok zadania we współpracy z Radami Dzielnic nie zostały zrealizowane z uwagi na wprowadzenie w kraju stanu epidemii, w tym obostrzeń w zakresie spotkań bezpośrednich i ograniczenia działalności gdyńskich ośrodków wsparcia. Dodatkowo, jedno z zadań (zakup sprzętu i wyposażenia dla Zespołu Opiekuńczego) nie zostało zrealizowane z uwagi na wygaszenie działalności Zespołu Opiekuńczego w I połowie 2020 roku, a następnie likwidację placówki na mocy Uchwały Nr XXII/730/20 Rady Miasta Gdyni z dnia 30 września 2020 roku.

13. Dokumenty strategiczne i programowe

Działania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni wpisują się w założenia następujących dokumentów programowych:

1) **Gdyńska Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych 2030** – przyjęta do realizacji Uchwałą nr XXXIII/827/17 Rady Miasta Gdyni z dnia 28 czerwca 2017 roku;

2) **Gdyński Program Wsparcia Osób Bezdomnych i Zagrożonych Bezdomnością na lata 2016-2020** – przyjęty do realizacji na mocy Zarządzenia Nr 4819/16/VII/R Prezydenta Miasta Gdyni z dnia 01 lipca 2016 roku;

3) **Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gdyni na lata 2016-2020** – przyjęty do realizacji Uchwałą nr XIV/284/15 Rady Miasta Gdyni z dnia 25 listopada 2015 roku;

4) **Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar w Rodzinie na lata 2014-2020** – przyjęty do realizacji Uchwałą nr VI/66/15 Rady Miasta Gdyni z dnia 25 lutego 2015 roku;

5) **Gdyński Program Senioralny na lata 2015-2020** – przyjęty do realizacji Uchwałą nr XLVII/1005/14 Rady Miasta Gdyni z dnia 29 października 2014 roku;

6) **Gdyński Program Wsparcia Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2020-2022** – przyjęty do realizacji Uchwałą nr XXV/833/20 Rady Miasta Gdyni z dnia 23 grudnia 2020 roku.

Pozostałe informacje dot. MOPS w Gdyni oraz jednostek w nadzorze MOPS za rok 2020:

- **Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki w 2020 roku: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni**

1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością MOPS: 22

Liczba uchwał wykonanych: 22

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością MOPS: 122

Liczba zarządzeń wykonanych: 122

2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2020 roku:

a) Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): 7.452.124,00 tj. 7,56% poniesionych wydatków;

b) Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych:

– 4 organizacje pozarządowe złożyły oferty na 3 ogłoszone otwarte konkursy ofert na realizację zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej, w tym 1 organizacja złożyła oferty na 3 ogłoszone otwarte konkursy ofert – oferty te nie spełniły wymogów formalnych, w związku z tym nie przeszły do kolejnego etapu oceny merytorycznej;

– 3 organizacje pozarządowe złożyły ofertę na 1 ogłoszony otwarty konkurs ofert na realizację zadania publicznego z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, w tym 2 oferty spełniły wymogi formalne i przeszły do kolejnego etapu oceny merytorycznej, natomiast 1 oferta nie spełniła wymogów formalnych i nie przeszła do kolejnego etapu oceny merytorycznej.

3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 25 lutego 2016r. o ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego:

Liczba wniosków o dostęp do informacji publicznej w 2020r.	
Ogółem:	22
w tym wnioski o uzyskanie informacji przetworzonej:	0
w tym sprawy, w których wydano decyzję o odmowie udzielenia inf. publ.:	0
w tym sprawy, w których wydano decyzję o umorzeniu postępowania o udzielenia inf. publ.:	0
w tym wnioski o ponowne wykorzystanie inf. publ.:	0

4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO w 2020 roku:

Rozstrzygnięcie	Ogólna liczba	Liczba odwołań / zażaleń (w tym wnoszone do SKO)	Organ II instancji (w tym SKO)			Liczba zaskarż. do WSA	Liczba uchylon. przez WSA
			Utrzymane w mocy	Uchylone, zwrócone do ponownego rozpatrzenia	Uchylone, w których organ odwoławczy orzekł odmiennie niż organ I Instancji		
decyzje	17.419	24	9	6	2	0	0
postanowienia	81	5	0	1	0	0	0
ogółem	17.500	29	9	7	2	0	0

5. Dane na temat postępowań nadzorczych w 2020 roku: *brak*

6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach w 2020 roku: *brak*

7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: *brak*

8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową w 2020 roku, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: *brak*

9. Informacje o przeprowadzonych w 2020 roku konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym:

W okresie 29.10 – 4.11.2020 roku, w oparciu o Zarządzenie Nr 2818/20/VIII/R Prezydenta Miasta Gdyni z dnia 13.10.2020 roku, przeprowadzono konsultacje społeczne „Gdyńskiego Programu Wsparcia Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2020-2022”.

- **Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki w 2020 roku:** Centrum Aktywności Seniora

1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością CAS: 0

Liczba uchwał wykonanych: 0

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością CAS: 20

Liczba zarządzeń wykonanych: 20 (w tym: 4 zarządzenia z XII 2019 r. realizowane w 2020 r. oraz 16 zarządzeń zrealizowanych w 2020 roku)

2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2020 roku:

a) Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): 193.961,99 zł – 8,83% wydatków budżetowych

b) Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły

udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych: w 2020 roku 23 organizacje złożyło 25 ofert na konkurs – dotację otrzymało 17 organizacji na realizację 21 zadań.

3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 25 lutego 2016r. o ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego:

Liczba wniosków o dostęp do informacji publicznej w 2020r.	
Ogółem:	2
w tym wnioski o uzyskanie informacji przetworzonej:	2
w tym sprawy, w których wydano decyzję o odmowie udzielenia inf. publ.:	0
w tym sprawy, w których wydano decyzję o umorzeniu postępowania o udzielenia inf. publ.:	0
w tym wnioski o ponowne wykorzystanie inf. publ.:	0

4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: *brak*

5. Dane na temat postępowań nadzorczych w 2020 roku: *brak*

6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach w 2020 roku: *brak*

7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: *brak*

8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową w 2020 roku, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: *brak*

9. Informacje o przeprowadzonych w 2020 roku konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: *brak*

- **Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki w 2020 roku:** Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Gdyni

1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością CAPOW: 0

Liczba uchwał wykonanych: 0

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością CAPOW: 3

Liczba zarządzeń wykonanych: 3

2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2020 roku:

a) Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): *brak*

b) Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych: *brak*

3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 25 lutego 2016r. o ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego: *brak*

4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: *brak*

5. Dane na temat postępowań nadzorczych w 2020 roku: *brak*

6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach w 2020 roku: *brak*

7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: *brak*

8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową w 2020 roku, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: *brak*

9. Informacje o przeprowadzonych w 2020 roku konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: *brak*

- **Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki w 2020 roku:** Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe

1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością CAR: 1

Liczba uchwał wykonanych: 1

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością CAR: 10

Liczba zarządzeń wykonanych: 10

2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2020 roku:

a) Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie): 514.193,00 zł – 28,38 % zaplanowanych wydatków budżetowych

b) Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych: 2 organizacje złożyły 2 oferty na każdy konkurs (liczba konkursów: 2) – dotację otrzymała 1 organizacja na realizację 2 zadań w dwóch konkursach

3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 25 lutego 2016r. o ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego:

Liczba wniosków o dostęp do informacji publicznej w 2020r.	
Ogółem:	1
w tym wnioski o uzyskanie informacji przetworzonej:	1
w tym sprawy, w których wydano decyzję o odmowie udzielenia inf. publ.:	0
w tym sprawy, w których wydano decyzję o umorzeniu postępowania o udzielenia inf. publ.:	0
w tym wnioski o ponowne wykorzystanie inf. publ.:	0

4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: *brak*

5. Dane na temat postępowań nadzorczych w 2020 roku: *brak*

6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach w 2020 roku: *brak*

7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: *brak*

8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową w 2020 roku, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: *brak*

9. Informacje o przeprowadzonych w 2020 roku konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: *brak*

- **Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki w 2020 roku:** Dom Pomocy Społecznej w Gdyni

1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością DPS: 0

Liczba uchwał wykonanych: 0

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością DPS: 1

Liczba zarządzeń wykonanych: 1

2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2020 roku:

a) Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): *brak*

b) Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych: *brak*

3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 25 lutego 2016r. o ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego: *brak*

4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: *brak*

5. Dane na temat postępowań nadzorczych w 2020 roku: *brak*

6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach w 2020 roku: *brak*

7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: *brak*

8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową w 2020 roku, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: *brak*

9. Informacje o przeprowadzonych w 2020 roku konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: *brak*

- Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki w 2020 roku: Zespół Placówek Specjalistycznych w Gdyni

1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością ZPS: 0

Liczba uchwał wykonanych: 0

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością ZPS: 0

Liczba zarządzeń wykonanych: 0

2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2020 roku:

a) Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): 1.954.537,00 zł – 32,97% wydatków budżetowych

b) Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych: *brak*

3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 25 lutego 2016r. o ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego:

Liczba wniosków o dostęp do informacji publicznej w 2020r.	
Ogółem:	1
w tym wnioski o uzyskanie informacji przetworzonej:	0

w tym sprawy, w których wydano decyzję o odmowie udzielenia inf. publ.:	0
w tym sprawy, w których wydano decyzję o umorzeniu postępowania o udzielenia inf. publ.:	0
w tym wnioski o ponowne wykorzystanie inf. publ.:	1

4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: *brak*

5. Dane na temat postępowań nadzorczych w 2020 roku: *brak*

6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach w 2020 roku: *brak*

7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: *brak*

8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową w 2020 roku, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: *brak*

9. Informacje o przeprowadzonych w 2020 roku konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: *brak*