



Pomoc społeczna w Gdyni

rok 2022

Sprawozdanie z działalności

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni

i jednostek wsparcia społecznego

Spis treści

Spis tabel	4
Wprowadzenie	5
Część 1 - Informacje ogólne	6
1. Podstawowe informacje	6
2. Środowiska, którym przyznano świadczenia MOPS w Gdyni.....	6
2.1. Pozafinansowe formy wsparcia	8
2.2. Finansowe formy wsparcia	9
Część 2 - Formy wsparcia adresowane do grup o specyficznych potrzebach	10
1. Wsparcie seniorów i osób niepełnosprawnych.....	10
1.1. Wzmacnianie aktywności seniorów i osób niepełnosprawnych w środowisku	10
1.1.1. Działania prowadzone przez Centrum Aktywności Seniora.....	10
1.1.2. Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.....	11
1.2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych.....	12
1.3. Opieka i wsparcie w miejscu zamieszkania	14
1.3.1. Usługi świadczone przez Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych	14
1.3.2. Usługi świadczone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni	16
1.4. Opieka dzienna	17
1.5. Mieszkalnictwo wspierane, chronione i treningowe.....	20
1.6. Opieka całodobowa	22
1.6.1. Gdyńskie Ośrodki Wsparcia	22
1.6.2. Zapewnienie opieki stałej w domach pomocy społecznej.....	23
2. Wsparcie dziecka i rodziny.....	24
2.1. Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	24
2.1.1. Zespół ds. Intensywnej Pracy Socjalnej z Rodziną.....	24
2.1.2. Asystentura ustawowa	24
2.1.3. Wsparcie na rzecz imigrantów.....	24
2.1.4. Wsparcie uchodźców wojennych z Ukrainy	24
2.1.5. Kręgi na wodzie – widzę, rozumiem, działam.....	26
2.1.6. Pozostałe działania.....	27
2.2. Rodzinna piecza zastępcza	27
2.3. Instytucjonalna piecza zastępcza pod nadzorem MOPS	28
2.3.1. Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych.....	28
2.3.2. Niepubliczne placówki opiekuńczo-wychowawcze pod nadzorem MOPS	29
2.4. Zespół Placówek Specjalistycznych w Gdyni.....	29
2.5. Usamodzielnianie wychowanków rodzin zastępczych, placówek opiekuńczo - wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i zakładów poprawczych	32

2.6. Wsparcie oferowane przez organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu lub w trybie pozakonkursowym	33
2.6.1. Wsparcie realizowane przez Gaudium Vitae im. Stanisławy Leszczyńskiej	33
2.6.2. Wsparcie realizowane przez Związek Stowarzyszeń Bank Żywności w Trójmieście.....	33
3. Wsparcie osób bezrobotnych, osób bezdomnych oraz osób w kryzysie mieszkaniowym.....	33
3.1. Wsparcie osób bezrobotnych – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami	33
3.2. Wsparcie osób bezdomnych oraz osób w kryzysie mieszkaniowym – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami	34
3.2.1. Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej.....	34
3.2.2. Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym.....	34
Część 3 - Pozostałe działania	35
1. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	35
1.1. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych	36
1.2. Klub Abstynenta Krokus.....	37
2. Gdyńskie Centrum Diagnostyki i Terapii FASD	37
3. Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz działalność Zespołu Interdyscyplinarnego	38
4. Dział Cyfryzacji i Technologii Informatycznych.....	38
5. Poradnictwo specjalistyczne	39
5.1. Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne.....	39
5.2. Poradnictwo prawne	39
6. Realizowane projekty	40
7. Rewitalizacja społeczna Wzgórza Orlicz-Dreszera	44
8. Współpraca z Radami Dzielnic.....	44
9. Dokumenty strategiczne i programowe	44
Część 4 – Potrzeby i wyzwania.....	45
Część 5 – Pozostałe informacje dot. MOPS Gdynia oraz jednostek w nadzorze MOPS	45

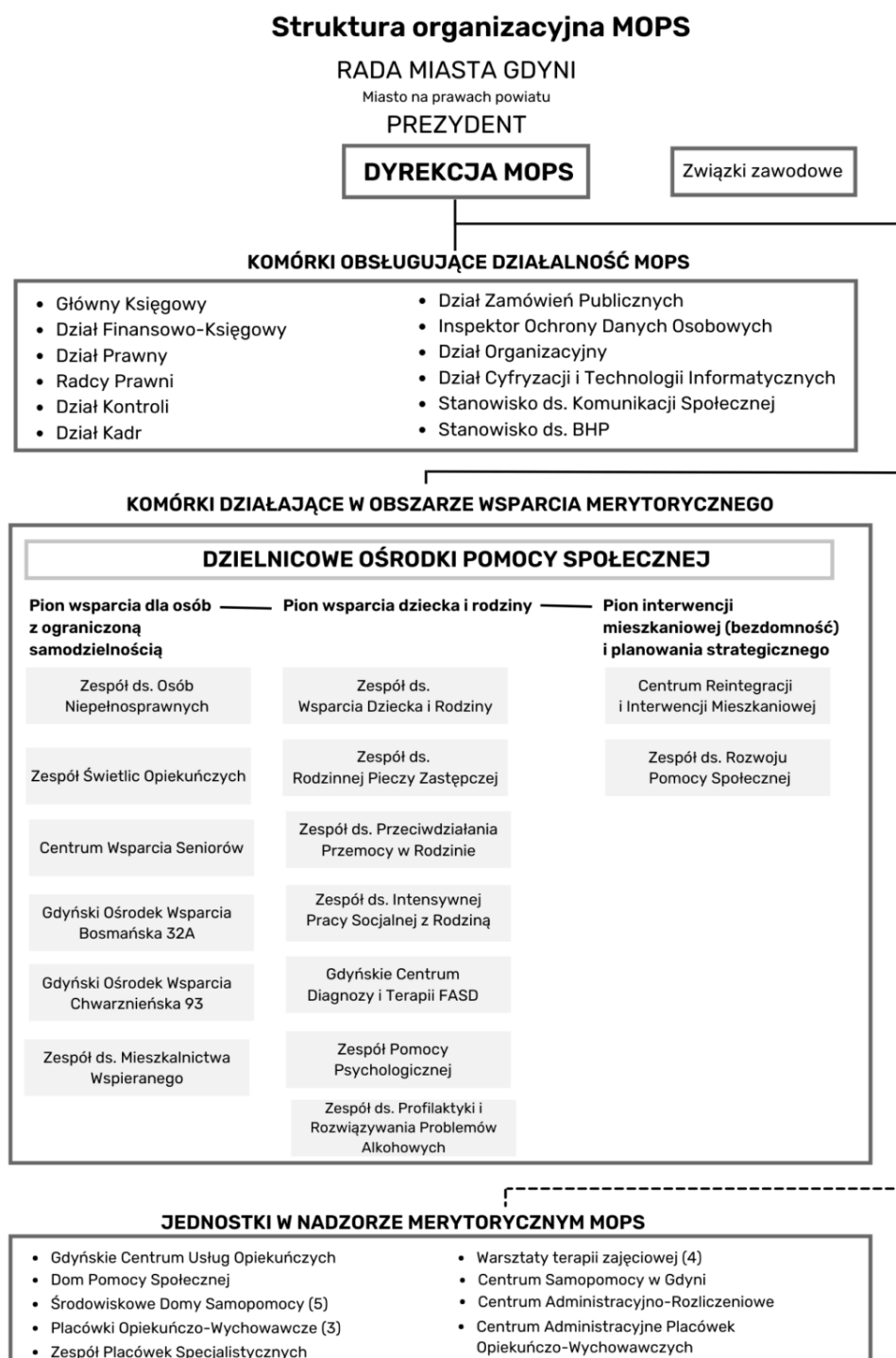
Spis tabel i schematów

Schemat nr 1. Struktura systemu pomocy społecznej w Gdyni w 2022 roku.....	5
Tabela nr 1. Liczba środowisk objętych wsparciem w 2022 roku	6
Tabela nr 2. Typy środowisk objętych wsparciem w 2022 roku	7
Tabela nr 3. Powód źródłowy objęcia wsparciem w 2022 roku	7
Tabela nr 4. Klienci MOPS objęci wsparciem w 2022 roku według poszczególnych dzielnic Gdyni.....	8
Tabela nr 5. Wybrane świadczenia udzielone w 2022 roku.....	9
Tabela nr 6. Realizacja zadań w zakresie rehabilitacji społecznej osób z niepełnosprawnościami ze środków PFRON w 2022 roku	13
Tabela nr 7. Finansowanie uczestnictwa osób z niepełnosprawnościami w formach aktywności w 2022 roku.....	13
Tabela nr 8. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania w 2022 roku	15
Tabela nr 9. Opieka wytchnieniowa w 2022 roku	16
Tabela nr 10. Usługi świadczone w świetlicach opiekuńczych w 2022 roku	17
Tabela nr 11. Środowiskowe domy samopomocy w 2022 roku	18
Tabela nr 12. Kluby samopomocy w Gdyni w 2022 roku.....	19
Tabela nr 13. Gdyński system mieszkalnictwa wspieranego, chronionego i treningowego w 2022 roku.....	21
Tabela nr 14. Ośrodki wsparcia całodobowego dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia w 2022 roku	22
Tabela nr 15. Rodzinna piecza zastępcza w 2022 roku	28
Tabela nr 16. Placówki wsparcia dziennego prowadzone przez organizacje pozarządowe w 2022 roku.....	31
Tabela nr 17. Placówki zapewniające schronienie na terenie Gdyni w 2022 roku.....	35
Tabela nr 18. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych	36

Wprowadzenie

Poniższy dokument stanowi sprawozdanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za rok 2022, o którym mowa w art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) oraz w art. 76 ust. 4 pkt. 15 i art. 182 ust. 5 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 447 ze zm.). Jest jednocześnie informacją o działalności gdyńskich jednostek organizacyjnych, funkcjonujących w sferze zabezpieczenia społecznego.

Schemat nr 1. Struktura systemu pomocy społecznej w Gdyni w 2022 roku



Część 1 – Informacje ogólne

1. Podstawowe informacje

Działania MOPS w Gdyni prowadzone są w ramach wyodrębnionych obszarów zarządczych, którym podporządkowana jest struktura ośrodka. Struktura systemu pomocy społecznej w Gdyni przedstawiona została powyżej (zob. schemat nr 1).

Jednostki organizacyjne MOPS w Gdyni funkcjonują w oparciu o roczne plany działalności zgodnie z Zarządzeniem nr 6/2022 Dyrektora MOPS z dn. 03.02.2022r. w sprawie wytycznych dotyczących organizacji i zasad funkcjonowania kontroli zarządczej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej oraz powołania Zespołu ds. kontroli zarządczej.

W MOPS w Gdyni na dzień 31.12.2022 roku zatrudnionych było ogółem 455 osób, tj. 431,80 etatów, w tym 135 pracowników socjalnych, tj. 131,46 etatów.

W 2022 roku MOPS na realizację swoich zadań statutowych poniósł wydatki w łącznej wysokości 100.329.352,87 zł, w tym w ramach wydatków budżetowych kwotę 88.624.777,76 zł (zadania własne i zlecone gminy oraz powiatu) oraz w ramach środków pozabudżetowych kwotę 11.704.575,11 zł. Wydatki ze środków pozabudżetowych dotyczyły obsługi następujących programów:

1) Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej – zrealizowane wydatki w wysokości 7.831.243,25 zł,

2) Aktywny Samorząd – zrealizowane wydatki w wysokości 1.243.348,62 zł,

3) PFRON (środki z algorytmu) – zrealizowane wydatki w wysokości 2.629.983,24 zł.

2. Środowiska, którym przyznano świadczenia MOPS w Gdyni

W roku 2022 w ramach działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni przyznano decyzją świadczenia 3767 osobom. Wsparcie uzyskało 4080 rodzin/środków, w tym 3630 z nich otrzymywało świadczenia, a 450 skorzystało wyłącznie z pomocy w postaci pracy socjalnej.

W związku z wybuchem konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy w lutym 2022 roku, pomoc finansową realizowano także w oparciu o zapisy ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tzw. specustawy). Wsparcie uzyskało 500 rodzin/środków ukraińskich, w tym 446 z nich w formie świadczeń, a 54 wyłącznie z pomocy w postaci pracy socjalnej (zob. szerzej: tab. nr 5 oraz część 2, pkt. 2.1.4).

Szacuje się, że w 2022 roku MOPS objął różnymi formami wsparcia (m.in. świadczenia, praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, programy PFRON, piecza rodzinna, procedury „Niebieskie Karty”, wsparcie interwencyjne w punktach zbiorowego zakwaterowania oraz rzeczowo-żywnościowe) ponad 17 tys. osób.

Tabela nr 1. Liczba środowisk objętych wsparciem w 2022 roku *

Wyszczególnienie	Podmioty decyzji administracyjnych **	Liczba rodzin/środków	Liczba osób
Pomoc w postaci materialnej	3767	3630	4934
Pomoc udzielona wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	450	930

* dane z Systemu Informatycznego POMOST dotyczące czterech Dzielnicowych Ośrodków Pomocy Społecznej oraz Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej (jednostek organizacyjnych MOPS Gdynia zaangażowanych we wsparcie bezpośrednio w środowisku zamieszkania);

** rozłączna liczba osób (jedna osoba wykazana jeden raz), w stosunku do których zrealizowano w 2022 roku świadczenia pomocy społecznej na mocy decyzji administracyjnej

Wśród środowisk korzystających ze wsparcia ośrodka pomocy społecznej niezmiennie dominują gospodarstwa jednoosobowe (76,6% ogółu). W średnio co ósmym środowisku (12,7%), objętym wsparciem MOPS Gdynia w 2022 roku, przebywały dzieci.

W odniesieniu do rodzin/środków ukraińskich objętych wsparciem, w zdecydowanej większości z nich przebywają małoletni (dotyczy 483 spośród 500, co stanowi 96,6% ogółu rodzin/środków objętych wsparciem). Jednocześnie, rodziny obcokrajowców z dziećmi stanowią niemal połowę (48,3% ogółu; 1002 rodziny) rodzin z dziećmi, które objęte zostały świadczeniami i pracą socjalną.

Tabela nr 2. Typy środowisk objętych wsparciem w 2022 roku

Wyszczególnienie	Liczba rodzin/środków	Liczba osób
Ogółem	4080	5864
w tym rodziny z dziećmi	519	1836
w tym rodziny niepełne	245	729
w tym rodziny emerytów i rencistów	1735	2040
w tym gospodarstwa jednoosobowe	3127	3127

W toku analizy wskazano źródłowe powody wsparcia gdyńian¹. Trzy główne grupy dyspanseryjne w 2022 roku – analogiczne do lat poprzedzających – to:

- niepełnosprawność (dotyczy 1914 rodzin/środków, tj. 52,7% ogółu),
- długotrwała lub ciężka choroba (dotyczy 902 rodzin/środków, tj. 24,8% ogółu),
- bezdomność (dotyczy 412 rodzin/środków, tj. 11,3% ogółu).

Tabela nr 3. Powód źródłowy objęcia wsparciem w 2022 roku

Lp.	Powód źródłowy objęcia wsparciem	Liczba rodzin/środków	Liczba osób
1.	Ubóstwo	12	38
2.	Bezdomność	412	440
3.	Potrzeba ochrony macierzyństwa	9	26
	w tym wielodzietność	0	0
4.	Bezrobocie	110	209
5.	Niepełnosprawność	1914	2346
6.	Długotrwała lub ciężka choroba	902	1096
7.	Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	215	700
	w tym rodziny niepełne	131	356
	w tym rodziny wielodzietne	27	159
8.	Przemoc w rodzinie	2	8
9.	Alkoholizm	23	32
10.	Narkomania	6	7

¹Tzn. takie powody, które są najistotniejsze i z których wynikają lub mogą wynikać inne problemy.

11.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	19	24
12.	Zdarzenie losowe lub sytuacja kryzysowa	6	8
	Ogółem	3630	4934

Analizując strukturę klientów MOPS w aspekcie terytorialnym, tj. faktycznego miejsca pobytu, zauważana jest – podobnie jak w ubiegłych latach – dominacja mieszkańców dwóch gdyńskich dzielnic: Chylonia (13,5% ogółu) oraz Witomina (9,6% ogółu). Na wysokim poziomie utrzymuje się także niezmiennie odsetek klientów przebywających faktycznie poza Gdynią, tj. w ponadgminnych domach pomocy społecznej czy też placówkach dla osób bezdomnych (10,7% ogółu).

Tabela nr 4. Klienci MOPS objęci wsparciem w 2022 roku według poszczególnych dzielnic Gdyni (n=3767)

Lp.	miejsce zamieszkania	liczba	%	zmiana rok do roku (%)
1.	Babie Doły	29	0,8	-0,1
2.	Chwarzno-Wiczlino	51	1,4	0,0
3.	Chylonia	510	13,5	-0,5
4.	Cisowa	131	3,5	-0,4
5.	Dąbrowa	71	1,9	-0,1
6.	Działki Leśne	152	4,0	0,2
7.	Grabówek	204	5,4	-0,3
8.	Kamienna Góra	30	0,8	-0,1
9.	Karwiny	123	3,3	0,1
10.	Leszczynki	172	4,6	-0,3
11.	Mały Kack	85	2,3	0,1
12.	Obłuże	252	6,7	0,4
13.	Oksywie	237	6,3	0,0
14.	Orłowo	60	1,6	-0,1
15.	Pogórze	142	3,8	0,5
16.	Pustki Cisowskie-Demptowo	105	2,8	-0,1
17.	Redłowo	92	2,4	-0,6
18.	Śródmieście	247	6,6	0,3
19.	Wielki Kack	57	1,5	-0,1
20.	Witomino	360	9,6	0,3
21.	Wzgórze św. Maksymiliana	232	6,2	0,0
22.	osoby bez meldunku	22	0,6	-0,3
23.	osoby poza Gdynią	403	10,7	1,3

2.1. Pozafinansowe formy wsparcia

Wsparcie w środowisku na rzecz klientów koncentruje się wokół dwóch pionów specjalizacyjnych: wsparcia dziecka i rodziny oraz wsparcia seniorów i osób niepełnosprawnych oraz wypracowanego modelu pracy socjalnej (tzw. **trójpodziału pracy socjalnej**), obejmującego:

1) **regularną pracę socjalną** – realizowaną na poziomie poszczególnych jednostek MOPS i wykonywaną głównie w odniesieniu do osób i środowisk, w których nasilenie i stopień komplikacji barier nie powodują bezpośredniego zagrożenia negatywnymi, trwałymi i nieodwracalnymi skutkami. W MOPS Gdynia dotyczy ona większości środowisk.

2) **pogłębioną pracę socjalną (PPS)** – realizowaną na poziomie poszczególnych jednostek MOPS, głównie w czterech Dzielnicowych Ośrodkach Pomocy Społecznej. Pogłębioną pracą socjalną objęto w 2022 roku 9 osób.

3) **intensywną pracę socjalną (IPS)** – realizowaną w wyodrębnionej jednostce organizacyjnej MOPS, tj.: Zespole ds. intensywnej pracy socjalnej z rodziną (zob. szerzej: część 2, pkt. 2.1.1). Intensywną pracą socjalną objęto w 2022 roku 198 rodzin.

Poza trójpodziałem realizowane są także:

1) **asystentura ustawowa** (w stosunku do osób z niską motywacją i małymi zasobami zmiany), którą objęto w 2022 roku 109 rodzin (zob. szerzej: część 2, pkt. 2.1.2),

2) zintensyfikowane formy wsparcia osób niepełnosprawnych w ramach **oferty doradztwa i aktywizacji osób niepełnosprawnych** (od dn. 1 kwietnia 2022 roku jako Zespół doradztwa i poradnictwa w strukturach Centrum Samopomocy w Gdyni), którymi objęto w 2022 roku 101 osób (zob. szerzej: część 2, pkt. 1.1.2 i 1.4);

3) **asysta osobista**, którą objęto w 2022 roku 976 osób z niepełnosprawnościami (zob. szerzej: część 2, pkt. 1.1.2).

W 2022 roku ogółem **1393 środowiska** objęto bardziej zintensyfikowanymi – niż regularna praca socjalna – formami wsparcia / oddziaływania.

2.2. Finansowe formy wsparcia

Katalog finansowych form wsparcia obejmuje kilkanaście rodzajów świadczeń pomocy społecznej. Wsparcia finansowego udzielano m.in. w postaci: zasiłków stałych, celowych i okresowych, czy pomocy w zakresie dożywiania. W związku z wybuchem konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy w lutym 2022 roku, pomoc finansową realizowano także w oparciu o zapisy ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tzw. specustawy). Informacje w tym zakresie zawiera tabela nr 5.

Tabela nr 5. Wybrane świadczenia udzielone w 2022 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Zasiłki stałe	
Wyplacono zasiłki stałe dla 1214 osób całkowicie niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności.	7 425 341,06 zł
W oparciu o zapisy specustawy, zasiłek stały przyznano 8 osobom z Ukrainy.	18 606,34 zł
Zasiłki celowe	
Z zasiłków celowych , przyznawanych na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych (np. zakup leków, żywności, opału), skorzystały 1804 osoby (w tym 574 osoby otrzymały specjalne zasiłki celowe, a 7 osób zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego).	1 919 819,48 zł
W oparciu o zapisy specustawy, 123 rodzinom (372 osoby w rodzinach) pochodzenia ukraińskiego przyznano decyzją świadczenie w postaci zasiłku celowego (finansowanie ze środków UNICEF w ramach podpisanego porozumienia o współpracy – zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt 12).	503 000,00 zł
Zasiłki okresowe	
Z zasiłków okresowych skorzystały 133 osoby, w tym z powodu: bezrobocia (12 osób), długotrwałej choroby (31 osób), niepełnosprawności (5 osób), innych powodów niż wymienione (91 osób).	160 441,03 zł
W oparciu o zapisy specustawy, zasiłek okresowy przyznano 2 osobom z Ukrainy.	1013,92 zł
Program "Posiłek dla potrzebujących" - pomoc państwa w zakresie dożywiania	

Pomocą objęto łącznie 2003 osoby. Pomocą w formie posiłku (pełnego obiadu) objęto 177 uczniów oraz 68 osób dorosłych. Z wyżywienia w schroniskach skorzystało narastająco 191 osób. Zasiłek celowy na zakup posiłku przyznano 1866 osobom.	1 890 803,00 zł (wydatek bez uwzględnienia zasiłków celowych)
Posiłek w ramach pomocy doraźnej lub zasiłku celowego dla dzieci i młodzieży z Ukrainy	
Pomocą objęto 500 dzieci i młodzieży w szkołach oraz 25 dzieci w przedszkolach.	60 076,75 zł

Część 2 – Formy wsparcia adresowane do grup o specyficznych potrzebach

1. Wsparcie seniorów i osób niepełnosprawnych

1.1. Wzmacnianie aktywności seniorów i osób niepełnosprawnych w środowisku

1.1.1. Działania prowadzone przez Centrum Aktywności Seniora (CAS)

W 2022 roku w ramach realizacji inicjatyw wzmacniających aktywność, sprawność i poprawę jakości życia najstarszych mieszkańców Gdyni, CAS działał w partnerstwie z 37 podmiotami, w tym organizacjami pozarządowymi, instytucjami i szkołami. Koordynował również 6 miejskich klubów seniora: „Chylonia”, „Śródmieście”, „Orłowo”, „Witomino”, „Północ” oraz „Wielki Kack”. Ponadto, CAS współpracował i wspierał merytorycznie 21 klubów działających przy parafiach, spółdzielniach i pod patronatem organizacji pozarządowych, które skupiły łącznie 2538 osób. Koordynował także realizację działań adresowanych do seniorów, prowadzonych przez organizacje pozarządowe, a dotowanych z budżetu miasta Gdyni. W 2022 roku 16 organizacji realizowało 21 zadań w ramach ogłoszonych konkursów grantowych, w tym 9 organizacji realizowało 9 zadań w ramach konkursu dotyczącego prowadzenia klubów seniora na lata 2022-2023. Łączna kwota środków finansowych przekazanych organizacjom pozarządowym na programy aktywizacji seniorów wyniosła w 2022 roku 210.000,00 zł.

W bazie Centrum Aktywności Seniora figurowało 9871 seniorów. Poza tym 2206 osób uczestniczyło w zajęciach programu Gdynia 55+ oraz klubów seniora wspieranych przez miasto. Ofertą CAS w 2022 roku objętych zostało ogółem 6555 seniorów.

Realizowano:

- 1) działalność kulturotwórczą, poznawczą, prozdrowotną i integracyjną, w tym m.in.:
 - a) w ramach współpracy z ośrodkami kultury, sztuki, rekreacji i rozrywki – wyjścia do kina, teatru i inne (484 bilety przekazane seniorom nieodpłatnie lub częściowo odpłatnie);
 - b) cotygodniowe spotkania muzyczne i comiesięczne spotkania taneczne w klubach seniora;
 - c) cykliczne spotkania w ramach programu „Spotkania z ciekawymi ludźmi”;
 - d) jednodniowe wycieczki (13 wyjazdów o charakterze poznawczym i integracyjnym, z których skorzystało łącznie 577 osób);
 - e) zajęcia ruchowe w 24 grupach (m.in. taniec nowoczesny, pilates, latino, terapia tańcem i ruchem, tai chi, stretching, zdrowy kręgosłup, gimnastyka usprawniająca) oraz program sportowy – w I półroczu prowadzono 12 grup skupiających 180 osób, w II półroczu – 11 grup skupiających 177 osób;
 - f) 18 warsztatów, w tym m.in.: warsztaty ze sznurkiem, teatralne, malarstwa i rysunku, brydża sportowego, karaoke;
 - g) cykliczne imprezy na świeżym powietrzu o charakterze integracyjnym i okolicznościowym z udziałem seniorów, animatorów klubów i wolontariuszy (m.in. trzy pikniki na Polance Redłowskiej).

2) działania o charakterze edukacyjnym:

Od 28 stycznia do 28 lutego 2022r. zajęcia stacjonarne w GUTW zostały zawieszono ze względu na pandemię COVID-19. Drugi semestr rozpoczęto w marcu wykładami stacjonarnymi. Na 32 przedmioty zapisało się 376 studentów (57 grup, 34 wykładowców). Rok akademicki 2022/2023 zainaugurowano wykładami stacjonarnymi 11 października 2022r. Na 33 przedmioty zapisało się 599 studentów (44 grupy, 36 wykładowców). Od października GUTW funkcjonował w partnerstwie

z Pomorską Fundacją Międzypokoleniową w Gdyni na rzecz realizacji projektu pn. „Międzypokoleniowe Centrum Edukacyjno-Terapeutyczne”, realizowanego w ramach Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich PROO - edycja 2022 i finansowanego przez Narodowy Instytut Wolności. W ramach współpracy prowadzono 15 wykładów w 8 pracowniach: podróżniczej, sztuk pięknych, terapii zajęciowej, zdrowia w podejściu holistycznym, wsparcia seniorów, teatralno-filmowej, historycznej i językowej. W Filii GUTW na Witominie, w ramach porozumienia ze Spółdzielnią Mieszkaniową Senior, prowadzone były dla mieszkających tam seniorów trzy wykłady tygodniowo (trening pamięci, ziołolecznictwo, podróże z National Geographic). W ramach GUTW prowadzony był także cykl spotkań z ciekawymi ludźmi, na których zaproszeni goście poruszali tematykę prozdrowotną, podróżniczą, naukową, kulturalną, artystyczną oraz ekologiczną.

3) działania o charakterze informacyjnym:

- a) systematyczne przekazywanie aktualnych danych o działalności CAS zarówno w zakresie tematyki klubowej, jak i uniwersyteckiej poprzez Internet, trójmiejską i krajową prasę, radio i telewizję;
- b) eksponowanie bieżących informacji w postaci plakatów ogłoszeniowych, na stronach internetowych, Facebooku,
- c) prezentowanie działań CAS na konferencjach krajowych.

W 2022 roku kontynuowano program włączania seniorów w działania na rzecz innych seniorów (realizowano grupy tematyczne prowadzone przez wolontariuszy m.in. konwersacje z języka angielskiego, szydełkowanie, spotkania karaoke i brydża sportowego, zajęcia wokalne). W okresie letnim zorganizowano 3 pikniki na Polance Redłowskiej - imprezy na świeżym powietrzu o charakterze integracyjnym i okolicznościowym z udziałem seniorów, animatorów klubów i wolontariuszy, a we wrześniu Zjazd Wolontariuszy w Kiełpinie. W trakcie roku, w każdym miejskim klubie odbywały się okolicznościowe spotkania integracyjne, a w grudniu spotkania świąteczno-kolędowe.

W 2022 roku Centrum Aktywności Seniora brało udział w majówce „Ogród & Wielka Majówka” w Parku Kolibki, w trakcie której seniorzy ubogacili występami program wydarzenia. W czerwcu około 50 gdyńskich seniorów uczestniczyło w Paradzie i Pikniku Seniorów 2022 w Gdańsku. W lipcu program przygotowany przez CAS poszerzył wydarzenia Festiwalu Kultur Świata Globaltica. Celem przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu seniorów, CAS dołączył w lipcu jako instytucja partnerska do III edycji Akcji „Nowoczesny Senior”, której organizatorem jest Fundacja DigitalPoland z siedzibą w Krakowie. W dniu 1 października brał także udział w IV Pomorskiej Paradzie Seniorów. W grudniu zorganizowano w LO nr VI wigilię i przygotowano paczki dla 500 mieszkańców Gdyni.

Wydatki Centrum Aktywności Seniora w 2022 roku wyniosły wraz z grantami 2.360.316,91 zł.

1.1.2. Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

W roku 2022 MOPS Gdynia uczestniczył w działaniach **Pomorskiej Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego**, m.in. w kampanii społecznej na rzecz podniesienia świadomości o chorobach i zaburzeniach psychicznych pn.: „Odmień swoją głowę”, kampanii informacyjnej, a także akcji Róża od św. Walentego (zob. szerzej: część 2, pkt. 1.4).

W roku 2022 odbyły się 4 spotkania zespołów kwalifikacyjnych w ramach **Gdyńskiego partnerstwa na rzecz osób niepełnosprawnych intelektualnie**, czyli sieci organizacji pozarządowych prowadzących warsztaty terapii zajęciowej oraz środowiskowe domy samopomocy, współpracujących ze sobą w celu diagnozowania potrzeb i wypracowywania propozycji skutecznych rozwiązań problemów osób niepełnosprawnych i ich rodzin. Podczas spotkań omawiana była sytuacja uczestników dziennych placówek wsparcia i specjalnych placówek edukacyjnych.

W 2022 roku kontynuował działalność **Klub Terapii Zajęciowej „Busola”** przy ul. Opata Hackiego. Jego zadaniem jest zapewnienie dziennej aktywności dla osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz sprzężoną, w szczególności absolwentów gdyńskich szkół specjalnych. Działania terapeutyczne Klubu ukierunkowane są na podtrzymanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do

samodzielnego funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami poprzez prowadzenie zajęć z zakresu terapii zajęciowej, treningu umiejętności społecznych, treningu umiejętności kulinarnych, zajęć usprawniających, a także organizowane wyjścia oraz imprezy okolicznościowe. Klub Busola organizuje również spotkania z rodzicami uczestników oraz instytucjami zewnętrznymi celem wypracowywania spójnych kontraktów dotyczących funkcjonowania poszczególnych uczestników. Klub – funkcjonujący od września 2018r. w ramach Zespołu ds. Osób Niepełnosprawnych MOPS – jest otwarty 5 dni w tygodniu przez 8 godzin dziennie i zapewnia 15 miejsc, z których w trakcie 2022 roku skorzystało narastająco 15 osób.

W 2022 roku kontynuowano **opiekę prawną i kuratelę** nad osobami niepełnosprawnymi. Pod opieką 42 opiekunów prawnych znajdowało się 71 osób, w tym 62 dotyczyło opieki prawnej nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi, a 9 – opieki nad małoletnimi. Ponadto, 3 osoby sprawowały kuratelę nad 5 osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi, zgodnie z wydanymi postanowieniami sądu (2 osoby sprawowały zarówno opiekę prawną nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi jak i kuratelę nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi). MOPS realizuje obsługę wypłat wynagrodzeń dla opiekunów i kuratorów, zgodnie z postanowieniami sądowymi.

Zadania o charakterze aktywizującym, integrującym oraz edukacyjnym dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami realizowane są także przez Dzielnicowe Ośrodki Pomocy Społecznej, często w ścisłej współpracy z lokalnymi podmiotami i przy wykorzystaniu zasobów środowiska lokalnego. W 2022 roku, z uwagi na konieczność zintensyfikowania działań Dzielnicowych Ośrodków Pomocy Społecznej w zakresie wsparcia uchodźców wojennych z Ukrainy, nie realizowano na rzecz seniorów i osób z niepełnosprawnościami projektów socjalnych. We współpracy z instytucjami publicznymi (w tym placówkami oświatowymi) oraz prywatnymi darczyńcami, podejmowano działania akcyjne (m.in. przygotowanie paczek świątecznych).

Zadanie w zakresie **doradztwa i aktywizacji osób niepełnosprawnych (DON)** przy ul. Chrzanowskiego 14 w Gdyni – realizowane od 2019 roku w **Zespole ds. Osób Niepełnosprawnych MOPS Gdynia** – z dniem 1 kwietnia 2022 roku przekazano do Centrum Samopomocy w Gdyni (obecnie jako Zespół doradztwa i poradnictwa).

W dniu 22.02.2022 r. roku Gmina Miasta Gdyni zawarła umowę z Wojewodą Pomorskim w sprawie realizacji Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „**Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej**” – edycja 2022 finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego. Głównym celem Programu było wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia osób z niepełnosprawnościami w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Kluczowym działaniem służącym osiągnięciu celu była organizacja usługi asystencji osobistej przyczyniającej się do umożliwienia prowadzenia przez osoby z niepełnosprawnościami bardziej aktywnego i samodzielnego życia oraz poprawy ich funkcjonowania. Usługą asystencji osobistej objęto 976 osób z niepełnosprawnościami (wykonano 205.028 godzin usług); (zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt 10).

1.2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Informacje na temat udzielonych dofinansowań do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dla osób niepełnosprawnych oraz likwidacji barier, udzielonych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zawiera tabela nr 6.

Tabela nr 6. Realizacja zadań w zakresie rehabilitacji społecznej osób z niepełnosprawnościami ze środków PFRON w 2022 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym	
Dofinansowanie przyznano 662 osobom, w tym: - 599 osobom dorosłym, - 63 osobom małoletnim.	1 096 239,51 zł
Dofinansowanie likwidacji barier	
Dofinansowanie przyznano 124 osobom (w tym 33 małoletnim), z tego: - 44 osobom w ramach likwidacji barier architektonicznych, - 74 osobom w ramach likwidacji barier w komunikowaniu, - 6 osobom w ramach likwidacji barier technicznych.	558 501,73 zł

W 2022 roku finansowano również uczestnictwo osób niepełnosprawnych w warsztatach terapii zajęciowej i turnusach rehabilitacyjnych (dofinansowanie). Informacje na ten temat zawiera tabela nr 7.

Tabela nr 7. Finansowanie uczestnictwa osób z niepełnosprawnościami w formach aktywności w 2022 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych ze środków PFRON	
Dofinansowanie przyznano 453 osobom, w tym: - 272 niepełnosprawnym osobom dorosłym, - 53 niepełnosprawnym osobom małoletnim, - 79 opiekunom dorosłych osób niepełnosprawnych, - 49 opiekunom małoletnich osób niepełnosprawnych	703 053,00 zł
Finansowanie uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej (koszty działania 4 warsztatów terapii zajęciowej) prowadzonych przez organizacje pozarządowe na terenie Gdyni	
Sfinansowano uczestnictwo 143 osób.	4 115 502,22 zł (w tym środki PFRON: 3 703 082,60 zł)

W 2022 roku kontynuowano realizację programu „Aktywny Samorząd” na mocy porozumienia zawartego pomiędzy Gminą Gdynia a Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Celem głównym programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji. Program umożliwia dofinansowanie m.in. zakupu określonych urządzeń i sprzętu, wsparcie w uzyskaniu prawa jazdy kat. B, pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej, pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym. Adresatami programu są osoby z niepełnosprawnościami, w zależności od obszarów wsparcia – w wieku aktywności zawodowej i te które przekroczyły wiek aktywności zawodowej oraz dzieci i młodzież do 18 roku życia posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności. Według stanu na koniec 2022 roku w ramach programu przyznano dofinansowanie 280 osobom z niepełnosprawnościami z terenu Gdyni (w tym 185 studentom) na łączną kwotę 969.579,35,00 zł (uwaga: podano kwoty i ilości osób wg stanu na koniec 2022r.; ostateczna liczba osób, którym przyznano dofinansowania oraz kwota dofinansowań w 2022 roku będzie znana po 15 kwietnia 2023r., ponieważ zawieranie umów, wypłata i rozliczenie dofinansowań za edycję programu Aktywny samorząd 2022 trwa do połowy kwietnia 2023 roku).

Samorząd Powiatu Miasta Gdyni uczestniczył w realizacji „**Programu wyrównywania różnic między regionami III**”, finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Celem strategicznym programu jest wyrównywanie szans oraz zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do rehabilitacji zawodowej i społecznej.

W kwietniu 2022 roku rozliczono dwa projekty w obszarze F Programu: „przeciwdziałanie degradacji infrastruktury istniejących warsztatów terapii zajęciowej, które były realizowane na mocy umowy z 2020 roku, tj.: (1) „Modernizacja infrastruktury budynku – WTZ Gdynia”, który zakładał remont i dostosowanie pomieszczeń Warsztatu Terapii Zajęciowej przy Centrum Pomocowym im. św. Ojca Pio Caritas Archidiecezji Gdańskiej (kwota dofinansowania: 143.849,57 zł) oraz (2) „W końcu bez barier”, zakładający remont i dostosowanie pomieszczeń Warsztatu Terapii Zajęciowej przy Stowarzyszeniu Osób z Wadą Słuchu CISZA (kwota dofinansowania: 158.937,76 zł). Umowy zostały rozliczone na łączną kwotę 302.787,33 zł.

W 2022 roku kontynuowano realizację kolejnego projektu z obszaru F Programu, tj.: „Remont i Modernizacja Infrastruktury Warsztatu” przy Fundacji na Rzecz Osób z Autyzmem i Innymi Zaburzeniami Rozwoju ADAPA (na kwotę dofinansowania: 122.011,00 zł). Realizacja projektu zakończy się w I kwartale 2023 roku.

W listopadzie 2022 Samorząd Powiatu Miasta Gdyni przystąpił do realizacji dwóch nowych zadań: „Mieszkanie dla absolwenta” i „Dostępne mieszkanie” w ramach Programu PFRON „**Samodzielność – Aktywność – Mobilność!**”. Celem pierwszego jest wzrost niezależności osób z niepełnosprawnościami oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie samodzielnego mieszkania spełniającego indywidualne kryterium dostępności. Celem drugiego – wzrost niezależności osób z niepełnosprawnościami oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie mieszkania wolnego od barier architektonicznych, jako podstawy samodzielnego realizowania planów zawodowych i społecznych. W wyniku otwartego naboru, do końca 2022 roku wpłynął 1 wniosek. Program będzie kontynuowany w kolejnych latach.

1.3. Opieka i wsparcie w miejscu zamieszkania

1.3.1. Usługi świadczone przez Gdynskie Centrum Usług Opiekuńczych

Zadanie z zakresu organizacji i świadczenia usług opiekuńczych (w tym specjalistycznych) w miejscu zamieszkania realizowane jest przez **Gdynskie Centrum Usług Opiekuńczych (GCUO)** – jednostkę budżetową gminy – w obsłudze Centrum Administracyjno-Rozliczeniowego – utworzoną na mocy uchwały nr XXI/670/20 Rady Miasta Gdyni z dnia 26 sierpnia 2020 roku. Jej głównym celem jest umożliwienie funkcjonowania w środowisku zamieszkania osobom, które doświadczają ograniczeń w zaspokajaniu podstawowych i niezbędnych potrzeb życiowych, w związku z czym wymagają pomocy innych osób. GCUO przejęło w całości realizację zadania w zakresie organizacji i świadczenia usług z MOPS Gdynia z dniem 1 marca 2021 roku. MOPS Gdynia niezmiennie realizuje zadanie w zakresie rozpoznania potrzeb gdynian oraz przyznania usług na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez Dzielnicowe Ośrodki Pomocy Społecznej.

Tabela nr 8. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania w 2022 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
<p>Usługi opiekuńcze</p> <p>Usługami objęto 1166 osób i wykonano 199.451 świadczeń.</p> <p>Realizatorzy usług: 1) Firma GWARANT-Tomczyk na terenie DOPS nr 3 (usługami objęto 313 osób i wykonano 74.039 świadczeń); 2) Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK na terenie DOPS nr 1 (usługami objęto 321 osób i wykonano 63.520 świadczeń).</p> <p>Dla obszaru DOPS nr 2 i DOPS nr 4 usługi wykonywane są przez zespół opiekunów zatrudnionych w GCUO (w rejonie DOPS 2 usługami objęto 168 osób i wykonano 16.459 świadczeń, w rejonie DOPS 4 – 364 osoby i 45.433 świadczenia).</p>	<p>7.858.752,65 zł, w tym: 4.113.265,24 zł w ramach realizacji usługi przez wykonawców zewnętrznych i 3.745.487,41 zł w ramach GCUO</p>
<p>Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi</p> <p>Usługami objęto 184 osoby i wykonano 64.297 świadczeń.</p> <p>Realizator usług: Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK</p>	<p>1.672.962,92 zł</p>
<p>Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci ze spektrum autyzmu</p> <p>Usługami objęto 35 dzieci i wykonano 8192 świadczenia.</p> <p>Realizator usług: Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK</p>	<p>385.136,00 zł</p>
<p>Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dorosłych ze spektrum autyzmu, w tym z Zespołem Aspergera</p> <p>Usługami objęto 8 osób i wykonano 3003 świadczenia.</p> <p>Realizator usług: Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK</p>	<p>146.974, 00 zł</p>
<p>Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z afazją</p> <p>Usługami objęto 10 osób i wykonano 601 świadczeń.</p> <p>Realizator usług: Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK</p>	<p>54.082,00 zł</p>

W 2022 roku GCUO otrzymało dofinansowanie (w kwocie 1.409.721,60 zł) ze środków Funduszu Solidarnościowego w ramach resortowego **Programu MRiPS „Opieka Wytchnieniowa” – edycja 2022**. Jego celem było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osobami dorosłymi z orzeczeniami o znacznym stopniu niepełnosprawności i orzeczeniami równoważnymi. Opieka wytchnieniowa realizowana była w ramach pobytu dziennego i całonocnego. Szczegóły przedstawiono w tabeli nr 9.

Tabela nr 9: Opieka wytchnieniowa w 2022 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Całodobowa opieka wytchnieniowa	
Skorzystało 51 osób (łącznie 700 dób), w tym: 1) 10 dorosłych w GOW (140 dób; koszt: 38.835,44 zł; realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach porozumienia z GCUO) 2) 41 dzieci (560 dób; koszt 342.720,00 zł; realizator: Fundacja Agencji Służby Społecznej wyłoniona w drodze konkursu)	381.555,44 zł
Dzienna opieka wytchnieniowa	
Skorzystało 111 osób (łącznie 25.200 godzin), w tym: 1) 72 dorosłych w miejscu zamieszkania (16.800 godzin; koszt: 685.440,00 zł; realizator: Fundacja Agencji Służby Społecznej wyłoniona w drodze konkursu) 2) 21 dzieci w miejscu zamieszkania (4800 godzin; koszt 195.840,00 zł; realizator: Fundacja Agencji Służby Społecznej wyłoniona w drodze konkursu) 3) 18 dzieci w miejscu wskazanym przez uczestnika Programu (3600 godzin; koszt 146.880,00 zł; realizator: Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Gdyni wyłonione w drodze konkursu)	1.028.160,00 zł

W trakcie roku 35 opiekunów testowało elektroniczny system zarządzania usługami opiekuńczymi. Podpisano umowę z Fundacją „Nauka dla Środowiska”, która w ramach realizowanego projektu pn. „Dobre wsparcie – system lokalnych usług społecznych” udostępniła system aplikacji mobilnych i paneli zarządzania usługami społecznymi, służących wsparciu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób niesamodzielnych oraz wsparciu opiekunów faktycznych.

W 2022 roku świadczone usługi **teleopieki**, czyli elektronicznego, całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa dla osób starszych i z niepełnosprawnościami w miejscu zamieszkania. Usługa realizowana była przez Polskie Centrum Opieki sp. z o.o. Skorzystało z niej 109 osób. Wydatki na teleopiekę wyniosły 63.834 zł.

W 2022 roku zapewniono wsparcie gdynian w formie usług interwencyjnych, realizowanych przez opiekunów GCUO. To natychmiastowa pomoc, udzielana w nagłych i uzasadnionych przypadkach, wymagających szybkiej interwencji, z której można skorzystać np. w sytuacji, gdy osoba na co dzień opiekująca się osobą zależną sama ma problem ze zdrowiem i trafia do szpitala – w tym czasie opiekę nad chorym pozostającym w domu pełni opiekun GCUO. W 2022 roku przyjęto 28 zgłoszeń interwencyjnych.

GCUO w dalszym ciągu nadzorował umowę – zawartą na okres 23.11.2021r. – 31.12.2025r. z Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Gdyni – na realizację zadania publicznego pn. "Stworzenie i prowadzenie 30 miejsc dziennej opieki wytchnieniowej dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami w wieku 0-25 lat oraz ich rodziców/opiekunów, mieszkańców Gdyni".

Obsługę administracyjną, finansową i organizacyjną GCUO zapewnia Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe (CAR).

1.3.2. Usługi świadczone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni

W MOPS Gdynia usługi opiekuńcze (w tym specjalistyczne) świadczone były w 2022 roku w formie:

1) usług w mieszkaniach chronionych i wspieranych przez Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego MOPS Gdynia (w 2022 roku usługami opiekuńczymi objęto 29 mieszkańców, wykonano

1352 świadczenia, specjalistycznymi usługami opiekuńczymi – 58 mieszkańców, wykonano 17.888 świadczeń);

2) usług specjalistycznych na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi objętych procesem usamodzielnienia, świadczonych w zespole mieszkaniowym prowadzonym przez Fundację L'Arche (usługami objęto 7 osób, wykonano 2087 świadczeń);

3) świetlic opiekuńczych, które stanowią grupową formę usług opiekuńczych, mającą na celu prowadzenie działań aktywizujących i podtrzymujących sprawność uczestników (przy uwzględnieniu ich integracji ze środowiskiem lokalnym) oraz zapobieganie społecznemu wykluczeniu i umożliwienie jak najdłuższego funkcjonowania w środowisku zamieszkania. Za organizację, koordynację i nadzór usług opiekuńczych świadczonych w formie świetlic opiekuńczych odpowiada **Zespół Świetlic Opiekuńczych** (jednostka organizacyjna MOPS Gdynia). Zespół, przy realizacji zadań, współpracuje z jednostkami organizacyjnymi MOPS, instytucjami, organizacjami pozarządowymi w zakresie organizowania usług wspierająco-opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania, w oparciu o wyniki analizy i monitoringu potrzeb tego typu usług. Zespół realizuje zadania poprzez samodzielne świadczenie usług opiekuńczych w formie świetlic opiekuńczych lub ich zlecenie podmiotom zewnętrznym. W 2022 roku funkcjonowały 3 świetlice opiekuńcze, w tym dwie prowadzone przez Zespół Świetlic Opiekuńczych i jedna prowadzona przez podmiot zewnętrzny (zob. tabela nr 10). Z uwagi na stan pandemii i regulacje wewnętrzne wynikające z „Warunków uruchomienia i procedur bezpieczeństwa świetlic opiekuńczych dla seniorów w Gdyni w celu zapobiegania zakażeniu i rozprzestrzenianiu się choroby COVID-19”, w 2022 roku w świetlicach nie realizowano opieki wytchnieniowej.

Tabela nr 10. Usługi świadczone w świetlicach opiekuńczych w 2022 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
<p>1) Dwie świetlice opiekuńcze dla seniorów przy ul. Armii Krajowej 28/2-3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funkcjonują od pon. do pt. w godz. 7.30 - 16.00; - zapewniają ogółem 23 miejsca; - w 2022 roku usługami objęto narastająco 17 osób; - realizator usługi: Zespół Świetlic Opiekuńczych. 	747.987,15 zł
<p>2) Świetlica opiekuńcza dla seniorów przy ul. Chyłońskiej 217:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funkcjonuje od pon. do pt. w godz. 8.00 - 16.00; - zapewnia 12 miejsc; - w 2022 roku usługami objęto narastająco 14 osób; - realizator usługi: Fundacja ADAPTACJA z Gdyni. 	

1.4. Opieka dzienna

Opieka dzienna dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami zapewniana jest w **sześciu ośrodkach wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi**:

- 1) Środowiskowy Dom Samopomocy Maczka 1 przy ul. Gen. Maczka 1,
- 2) Środowiskowy Dom Samopomocy Maczka 2 przy ul. Gen. Maczka 1,
- 3) Środowiskowy Dom Samopomocy Maciejewicza 11 przy ul. Maciejewicza 11,
- 4) Środowiskowy Dom Samopomocy Wąsowicza 3 przy ul. Wąsowicza 3,
- 5) Środowiskowy Dom Samopomocy „Dom Marzeń” przy ul. Strzelców 28,
- 6) Centrum Samopomocy w Gdyni przy ul. Warszawskiej 42.

W związku z sytuacją epidemiologiczną w okresie od 1 stycznia 2022 do 18 kwietnia 2022 roku zajęcia dla uczestników odbywały się w systemie rotacyjnym. Uczestnicy, w zależności od indywidualnych potrzeb i możliwości, korzystali z materiałów do pracy w domu. Od 19 kwietnia 2022 roku powrócono do stacjonarnej formuły zajęć. Zaktualizowano procedury dotyczące bezpieczeństwa uczestników i pracowników, prowadząc działalność zgodnie z Planem Pracy na rok 2022. Uczestnicy brali udział w treningach z zakresu umiejętności spędzania czasu wolnego, funkcjonowania w codziennym życiu, umiejętności społecznych i interpersonalnych, aktywizacji

procesów poznawczych, terapii ruchowej, zajęciach plastycznych, terapii psychologicznej. W ośrodkach prowadzona była również działalność kulturalna i rekreacyjna. Zapewniano uczestnikom niezbędną opiekę, pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, pomoc w sprawach urzędowych oraz wyżywienie. Organizowano także uroczystości i święta okolicznościowe.

Szczegółowe informacje na temat środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, z niepełnosprawnościami i seniorów prezentuje tabela nr 11.

Tabela nr 11. Środowiskowe domy samopomocy w 2022 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Informacje o placówce	Liczba miejsc w placówce	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia (narastająco)	Wydatek
1.	Środowiskowy Dom Samopomocy Maczka 1	Ośrodek wsparcia dla dorosłych osób chorujących psychicznie (typu A).	45	50	1.173.615 zł, w tym: 105 121 zł w ramach zadań własnych Gminy Miasta Gdynia i 1.068.494 zł w ramach zadań zleconych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego
2.	Środowiskowy Dom Samopomocy Maczka 2	Ośrodek wsparcia dla osób starszych wskazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych (typu C).	50	62	1.755.986 zł, w tym: 468.112 zł w ramach zadań własnych Gminy Miasta Gdynia i 1.287.874 zł w ramach zadań zleconych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego
3.	Środowiskowy Dom Samopomocy Maciejewicza 11	Ośrodek wsparcia dla dorosłych osób z niepełnosprawnością intelektualną (typu B).	65	69	2.091.051 zł, w tym: 300.764 zł w ramach zadań własnych Gminy Miasta Gdynia i 1.790.287 zł w ramach zadań zleconych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego
4.	Środowiskowy Dom Samopomocy Wąsowicza 3	Ośrodek wsparcia dla osób starszych, wykazujących przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych (typu C). ŚDS prowadzi także indywidualne konsultacje dla rodzin i opiekunów osób z zespołami otępiennymi (w spotkaniach mogą uczestniczyć opiekunowie osób nie będących podopiecznymi ŚDS).	50	73	1.690.977 zł, w tym: 363.014 zł w ramach zadań własnych Gminy Miasta Gdynia i 1.327.963 zł w ramach zadań zleconych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego
ŚDS prowadzony przez organizację pozarządową – Gdyńską Fundację „Dom Marzeń”					
5.	Środowiskowy Dom Samopomocy „Dom Marzeń”	Ośrodek wsparcia dla dorosłych osób z niepełnosprawnością intelektualną (typu B), prowadzony na zlecenie Gminy Gdynia przez podmiot wyłoniony w trybie konkursowym.	30	32	911.965 zł, w tym: 96.646 zł w ramach zadań własnych Gminy Miasta Gdynia i 815.319 zł w ramach zadań zleconych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

W 2022 roku w Gdyni funkcjonowały trzy kluby samopomocy: dwa prowadzone przez Centrum Samopomocy w Gdyni (jednostkę organizacyjną gminy) i jeden prowadzony przez organizację pozarządową, wyłonioną w trybie konkursowym na powierzenie realizacji zadania publicznego.

Centrum Samopomocy w Gdyni realizuje działania informacyjno-edukacyjne. Ponadto wzmacnia ruch samopomocowy osób z doświadczeniem kryzysu psychicznego, edukuje lokalną społeczność w zakresie profilaktyki zdrowia psychicznego, aktywnie uczestnicząc w działaniach **Pomorskiej Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego**. W 2022 roku zrealizowano kolejną edycję kampanii społecznej na rzecz podniesienia świadomości o chorobach i zaburzeniach psychicznych pn. „Odmień swoją głowę”. Jak co roku zorganizowano: Pomorskie Dni Solidarności z Osobami Chorującymi Psychiczenie, konferencję „Jak dorosnąć, żeby nie zwariować”, spotkania artystyczne w Klubie 1,2,3, wieczór poetycki wraz z koncertem. Zorganizowano wernisaż fotograficzny w Klubie Chrzan House, gdzie tematem prac były różne oblicza depresji. W celu wzmacniania ruchu samopomocowego zorganizowano Pomorskie Forum Samopomocowe osób z doświadczeniem kryzysu psychicznego, którego celem była wymiana doświadczeń w zakresie zawodu asystenta zdrowia i działań samopomocowych w Polsce. Współorganizowano samopomocową akcję Róża od św. Walentego, w którą włączyło się kilkanaście organizacji z całej Polski. Centrum Samopomocy w Gdyni prowadzi także Ogród bez pośpiechu, w którym odbyły się dwa plenery (malarski i fotograficzny), warsztaty ogrodnicze, spotkania integracyjne i artystyczne, a także warsztaty Concrit (zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt 5).

Szczegółowe informacje na temat klubów samopomocy w Gdyni prezentuje tabela nr 12.

Tabela nr 12. Kluby samopomocy w Gdyni w 2022 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Informacje o placówce	Liczba miejsc w placówce	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia (narastająco)	Wydatek
Kluby prowadzone przez Centrum Samopomocy w Gdyni					
1.	Klub 1,2,3, przy ul. Warszawskiej 42	Klub przeznaczony dla osób po kryzysach psychicznych oraz z zaburzeniami psychicznymi. Oferta Klubu obejmuje m.in.: grupy wsparcia dla uczestników, grupę wsparcia dla rodzin, wsparcie psychologiczne, warsztaty z zakresu terapii zajęciowej (m.in. kulinarne, literackie, scenariopisarskie, rysunkowe, plastyczne, muzyczne, ogrodnicze), zajęcia poprawiające sprawność ruchową, zajęcia psychoedukacyjne, tworzenie ogrodu społecznego, wyjścia uspołeczniające.	33	106	516.543 zł, w tym: 158.962 zł w ramach zadań własnych Gminy Miasta Gdynia i 357.581 zł w ramach zadań zleconych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego
2.	Klub przy ul. Chrzanowskiego 14/2	Klub przeznaczony dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną. Uczestnicy korzystają z usług włączenia zawodowego i doradztwa zawodowego. Oferta Klubu obejmuje m.in.: grupy wsparcia dla uczestników, grupy samopomocowe, warsztaty z zakresu terapii zajęciowej, wyjścia uspołeczniające.	15	40	
Klub prowadzony przez organizację pozarządową - Fundację Wsparcia Osób z Zaburzeniami Komunikacji „Między Słowami”					
3.	Klub Samopomocy dla osób z afazją przy ul. Traugutta 2	Klub przeznaczony dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym z afazją. Oferta Klubu obejmuje m.in.: zajęcia terapeutyczne z technik komunikacji ułatwiających funkcjonowanie w społeczeństwie, zajęcia muzyczne, informatyczne.	20	23	148.992 zł w ramach zadań zleconych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

Od 1 kwietnia 2022 roku w strukturze organizacyjnej Centrum Samopomocy w Gdyni funkcjonuje **Zespół doradztwa i poradnictwa** (wcześniej w strukturze organizacyjnej Zespołu ds. Osób Niepełnosprawnych MOPS Gdynia), który ma na celu długoterminowe wspieranie procesów zdrowienia i włączenia społecznego oraz prowadzenie działań wspomagających utrzymanie zatrudnienia lub powrót na rynek pracy. W 2022 roku doradczynie społeczno-zawodowe objęły wsparciem 101 osób z niepełnosprawnościami w ramach Indywidualnych Programów Integracji Społeczno-Zawodowej. 23 osoby podjęły i utrzymały zatrudnienie, 24 osoby podjęły aktywność w Centrach Integracji Społecznej. Ponadto, 167 osób z niepełnosprawnościami, ich rodziny i opiekunowie oraz profesjonaliści skorzystali ze wsparcia w postaci poradnictwa.

Obsługę administracyjną, finansową i organizacyjną w/w gminnych ośrodków wsparcia dziennego dla osób z zaburzeniami psychicznymi zapewnia **Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe** (CAR) – samorządowa jednostka organizacyjna utworzona na mocy Uchwały Nr XII/414/19 Rady Miasta Gdyni z dnia 25 września 2019 roku. Do szczegółowych zadań CAR należy m.in.: obsługa ośrodków wsparcia pod względem przygotowania i realizacji planów finansowych, prowadzenie spraw finansowo-księgowych, płacowych oraz kadrowych, zapewnienie obsługi prawnej oraz informatycznej, realizowanie spraw z zakresu zamówień publicznych, prowadzenie spraw eksploatacyjno-administracyjnych związanych z bieżącym funkcjonowaniem obiektów, a także podejmowanie współpracy w celu wsparcia inicjatyw służących rozwojowi obsługiwanych jednostek. CAR zajmuje się także przygotowaniem, nadzorem i rozliczaniem zadań zleczanych w trybie otwartych konkursów ofert na prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Wydatki Centrum Administracyjno-Rozliczeniowego w roku 2022 wyniosły 1.226.384 zł.

Nadzór finansowo-merytoryczny nad w/w jednostkami sprawuje MOPS Gdynia.

Funkcje wsparcia dziennego dla osób starszych i niepełnosprawnych spełnia także Gdyniński Ośrodek Wsparcia Chwarznieńska 93 oraz Gdyniński Ośrodek Wsparcia Bosmańska 32a – pozostające w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia (zob. szerzej: część 2, pkt. 1.6.1).

W okresie od czerwca do grudnia 2022 roku Gmina Miasta Gdyni, reprezentowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni, realizowała **Program wieloletni „Senior+” na lata 2021-2025 - edycja 2022**, współfinansowany z dotacji celowej budżetu państwa w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025. W ramach Programu dokonano zakupu wyposażenia do nowo utworzonego ośrodka wsparcia pod nazwą **Dzienny Dom Senior+**. Ośrodek, dysponujący 22 miejscami dla seniorów, powołano w strukturze MOPS Gdynia z dniem 1 stycznia 2023r. na mocy Uchwały Rady Miasta Gdyni Nr XLVII/1453/22 z dnia 23 listopada 2022 roku (zob. szerzej: zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt 11).

1.5. Mieszkalnictwo wspierane, chronione i treningowe

Gdyniński system mieszkalnictwa wspieranego, chronionego i treningowego tworzyły w 2022 roku łącznie 52 lokale. Zabezpieczyły one 155 miejsc, z których narastająco skorzystało w trakcie roku 168 osób. Sieć mieszkań objęła:

1) mieszkania wspierane i chronione. Podopieczni mieszkań objęci są wsparciem **Zespołu ds. mieszkalnictwa wspieranego** MOPS Gdynia (ZMW). Zespół świadczy usługi dla osób chorujących psychicznie lub/i z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób starszych, m.in.: rozwija umiejętności niezbędne do samodzielnego życia, świadczy usługi opiekuńczo-pielęgnacyjne, wspiera w okresach nawrotów choroby, pomaga w kontaktach z placówkami ochrony zdrowia;

2) mieszkania wspierane i treningowe dla osób w kryzysie mieszkaniowym, osób bezdomnych oraz osób w procesie usamodzielnienia (w szczególności z grup o specyficznych potrzebach). Regularny nadzór nad funkcjonowaniem osób w mieszkaniach sprawują pracownicy poszczególnych jednostek organizacyjnych MOPS Gdynia. W 2022 roku poszerzono ofertę wsparcia na rzecz osób usamodzielnianych poprzez utworzenie nowego mieszkania wspieranego oraz przekazanie w trakcie roku dwóch mieszkań z nadzoru ZMW (jednego z zasobów gminy, jednego z zasobów MOPS) na rzecz tej grupy docelowej;

- 3) dwa zespoły mieszkań chronionych, prowadzonych przez dwie organizacje pozarządowe;
 4) mieszkania z zasobów spółdzielni mieszkaniowych dla rodzin ukraińskich, wspieranych w ramach projektu UNICEF przez specjalistę Zespołu ds. Mieszkalnictwa Wspieranego MOPS Gdynia.

Szczegółowe informacje na temat gdyńskiego systemu mieszkalnictwa wspieranego, chronionego i treningowego prezentuje tabela nr 13.

Tabela nr 13: Gdyński system mieszkalnictwa wspieranego, chronionego i treningowego w 2022 roku

Lp.	Rodzaje mieszkań	Informacje dodatkowe	Liczba miejsc	Liczba mieszkańców (narastająco)
1.	12 mieszkań wspieranych w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia oraz 3 mieszkania wspierane w zasobach gminy	Forma wsparcia dla gdyńian z niepełnosprawnościami, w szczególności osób o obniżonej sprawności intelektualnej, chorujących psychicznie oraz starszych z niskimi kompetencjami społecznymi. Mieszkańcy objęci są stałym wsparciem specjalistów Zespołu ds. Mieszkalnictwa Wspieranego MOPS.	50, w tym 44 w zasobach MOPS i 6 w zasobach gminy	42
2.	13 mieszkań chronionych w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia	Forma wsparcia dla gdyńian z niepełnosprawnościami, głównie z umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności, wobec których orzeczono chorobę psychiczną, niepełnosprawność intelektualną, całościowe zaburzenia rozwojowe lub epilepsję. Mieszkańcy objęci są stałym wsparciem specjalistów z Zespołu ds. Mieszkalnictwa Wspieranego MOPS.	44	45
3.	14 mieszkań chronionych w ramach 2 zespołów mieszkaniowych	Zespoły mieszkań dla osób z niepełnosprawnościami prowadzone przez dwie organizacje pozarządowe: Fundację L' Arche (7 mieszkań, 7 miejsc) oraz Gdyńską Fundację „Dom Marzeń” (7 mieszkań, 8 miejsc).	15	36
4.	mieszkania treningowe dla kobiet opuszczających pieczę zastępczą	Mieszkania w domu jednorodzinnym dla opuszczających pieczę zastępczą kobiet o specjalnych potrzebach wynikających z problemów zdrowia psychicznego. Funkcjonowanie mieszkań wygaszono w kwietniu 2022 roku.	5 miejsc, w tym 1 interwencyjne	3
5.	6 mieszkań wspieranych dla osób opuszczających pieczę zastępczą	Mieszkania wynajmowane przez MOPS na otwartym rynku w ramach pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej, w szczególności z grup o specjalnych potrzebach (samotne matki w procesie usamodzielnienia, osoby z niepełnosprawnością). Regularny nadzór nad funkcjonowaniem osób usamodzielnianych w mieszkaniach sprawują pracownicy Zespołu ds. Wsparcia Dziecka i Rodziny lub/i pracownicy socjalni z Zespołu ds. Intensywnej Pracy Socjalnej z Rodziną MOPS Gdynia.	14	17
6.	dom wspólnotowy	Dom wspólnotowy, prowadzony od 2008r. we współpracy z Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Gdańskie, pełniący funkcję mieszkania treningowego dla osób bezdomnych i w kryzysie mieszkaniowym. Regularny nadzór nad funkcjonowaniem osób w domu sprawuje pracownik Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej MOPS Gdynia.	9	8

7.	mieszkanie „Gdyńska-Warszawska”	Mieszkanie uruchomione w ramach projektu socjalnego „Gdyńska-Warszawska”, pełniące funkcję mieszkania treningowego dla osób bezdomnych, w którym mieszkańcy wzmacniają nabyte w procesie reintegracji kompetencje społeczne i zawodowe w konfrontacji z wyzwaniami życia codziennego. Regularny nadzór nad funkcjonowaniem osób w mieszkaniu sprawują pracownicy Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej MOPS Gdynia.	5	6
8.	3 mieszkania wspierane dla rodzin ukraińskich	Mieszkania wspierane z zasobów 3 spółdzielni mieszkaniowych wynajmowane przez rodziny ukraińskie w szczególnie trudnej sytuacji ze względu na ochronę macierzyństwa, stan zdrowia, podeszły wiek. Mieszkańcy wspierani są przez specjalistę Zespołu ds. Mieszkalnictwa Wspieranego MOPS Gdynia. Koszty utrzymania mieszkań finansowane w ramach projektu UNICEF (zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt 12).	13	11

uwaga: liczba mieszkań nie sumuje się z uwagi na przekształcenie w trakcie roku 2 mieszkań wspieranych w nadzorze ZMW (po jednym z zasobów gminy i MOPS) w mieszkania wspierane dla osób usamodzielnianych

1.6. Opieka całodobowa

Osobom niezdolnym do samodzielnego funkcjonowania w środowisku ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność zapewniana jest opieka całodobowa o charakterze czasowym – w Gdyńskim Ośrodku Wsparcia Bosmańska 32a i Gdyńskim Ośrodku Wsparcia Chwarznieńska 93 lub stałym – w domach pomocy społecznej.

1.6.1. Gdyńskie Ośrodki Wsparcia

W 2022 roku funkcjonowały dwie placówki zapewniające czasową całodobową opiekę i pielęgnację: **Gdyński Ośrodek Wsparcia Bosmańska 32a** oraz **Gdyński Ośrodek Wsparcia Chwarznieńska 93** (GOW). Celem działania w/w ośrodków jest zabezpieczenie w trybie interwencyjnym gdynian, którzy pozostają w zagrożeniu pogorszenia zdrowia w związku z brakiem właściwej opieki i pielęgnacji, a także podniesienie stopnia samodzielności osób, które w wyniku interwencji trafiły do ośrodka i których stan zdrowia daje potencjał do poprawy samoobsługi i odbudowy relacji społecznych.

Ośrodki stanowią również okresową formę wsparcia dla rodzin, które na co dzień sprawują bezpośrednią opiekę nad zależnym członkiem rodziny – jako forma całodobowej opieki wytchnieniowej.

Ze względu na obowiązujący stan zagrożenia epidemiologicznego SARS-CoV-2, w obu ośrodkach stosowano reżim sanitarny, którego zakres dostosowywano do aktualnej sytuacji. Kluczowe dane związane z działalnością obu GOW prezentuje tabela nr 14.

Tabela nr 14. Ośrodki wsparcia całodobowego dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia w 2022 roku

Wskaźnik sprawozdawczy	Wartość wskaźnika	
	GOW Bosmańska 32a	GOW Chwarznieńska 93
Liczba miejsc w Ośrodku	43 miejsca stałe oraz 1 miejsce interwencyjne	45
Liczba osób, którym udzielono wsparcia	66	52
w tym liczba osób nowo przyjętych	25	25
Liczba wypracowanych osobodni	8032	8924
Liczba osób, na rzecz których świadczono usługę opieki wytchnieniowej	7	3
Liczba osób, u których podjęto rehabilitację czynną	43	6
Liczba osób, u których podjęto rehabilitację bierną	21	9

Liczba osób umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej	6	4	
Liczba osób umieszczonych w prywatnych placówkach	2	0	
Liczba osób umieszczonych w schroniskach dla osób bezdomnych	1	1	
Liczba osób umieszczonych w Zakładach Opiekuńczo-Lecznicznych	2	3	
Liczba osób zmarłych	14	13	
Liczba osób, u których osiągnięto poziom sprawności i samoobsługi pozwalający na powrót do środowiska	11	10	
Liczba osób, u których skala Barthel wynosiła (z wyszczególnieniem osób nowo przyjętych):	0-20	37 (11)	32 (14)
	21-40	8 (3)	5 (3)
	41-85	15 (7)	13 (6)
	86-100	6 (4)	2 (2)

1.6.2. Zapewnienie opieki stałej w domach pomocy społecznej

W roku 2022 w domach pomocy społecznej w Gdyni i poza Gdynią narastająco przebywały 374 osoby, w tym umieszczono ogółem 37 osób wymagających całodobowej opieki.

1) Dom Pomocy Społecznej w Gdyni przy ul. Pawiej 31

Dom Pomocy Społecznej w Gdyni (DPS) funkcjonuje jako placówka stałego pobytu. Zapewnia mieszkańcom usługi w zakresie potrzeb bytowych, opiekuńczych, wspomagających (w tym terapię zajęciową) i rehabilitacyjnych (kinezyterapię i fizykoterapię). DPS umożliwia i organizuje także pomoc mieszkańcom w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

Przy DPS działa Klub Seniora „Tęcza” (klub zrzesza seniorów mieszkających na terenie dzielnic: Pustki Cisowskie-Demptowo i Cisowa) oraz Fundacja „Słoneczna Jesień”, która wspiera działalność DPS.

Placówka posiada 79 miejsc dla mieszkańców, w tym: 52 miejsca dla osób w podeszłym wieku i 27 miejsc dla osób przewlekle somatycznie chorych. W 2022 roku w DPS w Gdyni przebywały narastająco 94 osoby, w tym umieszczono 19 osób.

W 2022 roku wydatki Domu Pomocy Społecznej na realizację zadań wyniosły 5.630.943,24 zł.

2) ponadgminne domy pomocy społecznej

W domach pomocy społecznej poza Gdynią (bez DPS Serenus) przebywało narastająco 195 osób, w tym 14 osób nowo umieszczonych w trakcie roku.

Ponadto, w Centrum Opieki Serenus przebywało narastająco 85 osób, w tym 4 osoby nowo umieszczone w trakcie roku. Całodobowe usługi opiekuńcze, bytowe i wspomagające w Centrum Opieki Serenus w Gdańsku realizowane były przez Fundację Laurentius w ramach dwóch zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej (w formie powierzenia) pn. (1) „Zapewnienie 29 miejsc w domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku” (zadanie realizowane do 30.11.2022r.) oraz (2) „Zapewnienie całodobowej opieki w domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku”. Realizacja zadań wynika wprost z rosnącego zapotrzebowania na formy opieki stałej w DPS. Zapewnienie w drodze konkursu dodatkowych miejsc dla mieszkańców, w bezpośrednim sąsiedztwie Gminy Gdynia pozwala na jednoczesne zaspokojenie potrzeb opiekuńczych i utrzymanie relacji osób umieszczonych z dotychczasowym środowiskiem funkcjonowania (rodzina, znajomi).

Wydatki na realizację zadania wyniosły 10.072.316,06 zł, w tym 2.565.416,87 zł w ramach dwóch zadań publicznych realizowanych przez Fundację Laurentius.

2. Wsparcie dziecka i rodziny

2.1. Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

2.1.1. Zespół ds. Intensywnej Pracy Socjalnej z Rodziną przy ul. Wolności 11a

W jednostce prowadzona jest intensywna praca socjalna, zgodnie z opracowanym i wdrożonym w MOPS Gdynia trójpodziałem pracy socjalnej. Intensywna praca socjalna realizowana jest przez 19. pracowników socjalnych, zatrudnionych w ramach Zespołu.

W 2022 roku intensywną pracą socjalną objęto 198 rodzin (prowadzono 168 kontraktów socjalnych i 45 indywidualnych programów integracji), na rzecz których realizowano ogółem 4 instrumenty aktywnej integracji.

Zespół realizuje ponadto zadania na rzecz imigrantów w ramach wyodrębnionego w MOPS Gdynia pionu wsparcia (zob. szerzej: część 2, pkt. 2.1.3).

2.1.2. Asystentura ustawowa

Asystą obejmowane są rodziny, u których zdiagnozowano wysoki stopień zagrożenia odebrania dzieci i które w większości objęte są nadzorem kuratora rodzinnego. Drugą grupę odbiorców wsparcia stanowią rodziny, których dzieci już przebywają w pieczy zastępczej, a które wytypowane zostały do wejścia w proces reintegracji i pracy w kierunku powrotu dzieci do domu rodzinnego. W 2022 roku 10 asystentów rodzin prowadziło pracę ze 109 rodzinami, w których przebywało 207 dzieci.

2.1.3. Wsparcie na rzecz imigrantów

Działalność kontynuował **pion wsparcia imigrantów (PWI)**, funkcjonujący w ramach Zespołu ds. Intensywnej Pracy Socjalnej z Rodziną (IPS). Do zadań PWI należy podejmowanie działań z obszaru interwencji wobec imigrantów osiedlających się na terenie Gdyni w szczególności poprzez poradnictwo i pomoc w zakresie: uregulowania spraw związanych z pobytem na terenie RP, zatrudnienia, spraw socjalnych (edukacyjnych, zdrowotnych, bytowych), zagadnień prawnych, jak również poprzez zapewnienie wsparcia tłumacza, współpracę ze Sklepami Społecznymi w Gdyni, rozwijanie partnerstwa koalicyjnego na rzecz cudzoziemców w Gdyni w ramach funkcjonującej „Gdyńskiej grupy na rzecz wspierania imigrantów”, realizowanie indywidualnych programów integracji oraz weryfikowanie sytuacji życiowych rodzin cudzoziemskich w ich miejscu zamieszkania (w szczególności w zakresie prawidłowej realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej wobec dzieci).

W ramach działań na rzecz imigrantów realizowanych w 2022 roku m.in.:

1) funkcjonuje **Punkt Informacyjny dla Cudzoziemców** przy ul. Wolności 11A w Gdyni; udzielono ponad 1300 porad (w większości dla obywateli Ukrainy i Białorusi), w tym 372 porady w formule spotkań bezpośrednich;

2) funkcjonują **dwa Sklepy Społeczne „Za stołem”** – przy ul. Lotników 86 w Gdyni i ul. Maciejewicza 11; w każdym ze sklepów wydawana jest żywność osobom znajdującym się w trudnej sytuacji bytowej (zob. szerzej: część 2, pkt. 2.6.2);

3) prowadzono 45 indywidualnych programów integracji;

4) czteroosobowy zespół pracowników socjalnych zweryfikował sytuacje życiowe i objął adekwatnym wsparciem 170 rodzin cudzoziemskich.

2.1.4. Wsparcie uchodźców wojennych z Ukrainy

W dniu 24 lutego 2022 roku na terytorium Ukrainy wybuchł konflikt zbrojny. Wiele miast polskich, w tym Gdynia, stanęła w obliczu kryzysu migracyjnego w skali nie odnotowanej dotąd w historii współczesnej Polski. W efekcie powyższego, w trakcie roku koniecznym było przygotowanie lub/i dostosowanie instytucjonalnego systemu pomocy społecznej do pojawiających się potrzeb związanych ze skalą migracji – zarówno w obszarze działań interwencyjnych, jak i integracyjnych. Pracownicy MOPS byli zaangażowani we wsparcie uchodźców wojennych z Ukrainy przebywających na terenie Gdyni. Zaangażowanie to miało – w ujęciu ogólnym – dwuetapowy charakter.

Pierwsze zadanie polegało na pracy w tzw. „welcome teamach”, czyli zespołach zadaniowych pracowników MOPS w punktach zbiorowego zakwaterowania. Welcome Teams rozpoczęły funkcjonowanie w Gdyni trzy dni po wybuchu konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy – na zorganizowanym w dniu 27 lutego 2022 roku sztabie kryzysowym podjęto decyzję o powołaniu dedykowanych grup zadaniowych pracowników MOPS. Równolegle do powyższego, na poziomie miejskiego sztabu kryzysowego (złożonego z przedstawicieli różnych jednostek miejskich), podjęto decyzję o uruchomieniu punktów zbiorowego zakwaterowania. Na ten cel wykorzystano ponad 20 obiektów miejskich (głównie szkoły i centra sąsiedzkie), zlokalizowanych w różnych dzielnicach miasta, zaadoptowanych następnie do roli noclegowo-socjalnej. Miejsca te stały się naturalną przestrzenią działalności i aktywności Welcome Teamów. Do ich głównych zadań należało: wstępne rozpoznanie sytuacji osób i rodzin przebywających w punktach, zbieranie informacji o potrzebach uchodźców wraz z wypełnieniem dedykowanych kwestionariuszy dotyczących m.in. sytuacji rodzinnej i materialnej oraz planów rodziny odnośnie najbliższej przyszłości (dalsza podróż do innego kraju docelowego, osiedlenie się w Gdyni lub innej miejscowości oraz ewentualnie powrót do Ukrainy po pobycie tymczasowym), opracowanie wstępnych planów wsparcia, dobór odpowiednich form pomocy do sytuacji poszczególnych rodzin, a następnie organizowanie i pozyskiwanie niezbędnych zasobów wynikających ze zgłaszanych potrzeb oraz zabezpieczenie *ad hoc* potrzeb socjalno-bytowych. Działaniem ciągłym pracowników Welcome Teamów było także udzielanie poradnictwa i pomocy w wypełnianiu niezbędnych dokumentów, w tym w szczególności wniosków o świadczenia pieniężne czy o nadanie numeru PESEL.

W zakresie wsparcia interwencyjnego w 2022 roku m.in.:

- 1) zapewniono wsparcie pracowników MOPS w 22 punktach zbiorowego zakwaterowania uchodźców na terenie Gdyni, które przyjęły w sumie ponad 4100 osób;
- 2) do wsparcia działalności punktów powołano łącznie 21 Welcome Teamów (8 zaangażowanych koordynatorów i 73 pracowników MOPS);
- 3) przeprowadzono niemal 650 ankiet z rodzinami uchodźczymi;
- 4) przygotowano i dostarczono łącznie 31.242 posiłków i 26.100 pakietów żywnościowych do punktów zbiorowego zakwaterowania (realizatorzy: Spółdzielnia Socjalna Razem w ramach PZP oraz Związek Stowarzyszeń Bank Żywności w Trójmieście w ramach realizacji zadań publicznych);
- 5) w sklepiku społecznym wydano 69.015 pakietów/paczek żywnościowych (realizator: Związek Stowarzyszeń Bank Żywności w Trójmieście w ramach PZP i realizacji zadań publicznych);
- 6) 2431 osobom zapewniono wsparcie w formie 3435 paczek zawierających dary rzeczowe oraz żywnościowe (realizator: Polski Komitet Pomocy Społecznej w ramach realizacji zadania publicznego);
- 7) 12.901 osobom zapewniono doraźną pomoc o charakterze rzeczowym oraz informacyjno-doradczym (realizator: Stowarzyszenie "Gaudium Vitae" im. Stanisławy Leszczyńskiej z siedzibą w Gdyni w ramach realizacji zadania publicznego);
- 8) zapewniono wsparcie przy pozyskaniu numerów PESEL przez obywateli Ukrainy (pomoc w uzyskaniu i wypełnieniu niezbędnych dokumentów).

Drugie zadanie polegało na prowadzeniu pracy socjalnej z osobami i rodzinami, które zdecydowały się na krótko- lub długoterminowy pobyt w Gdyni. W ramach realizacji zadania opracowano plany wsparcia, uwzględniające indywidualne potrzeby rodzin (mieszkaniowe, zawodowe, edukacyjne, opiekuńczo-wychowawcze, materialne, zdrowotne), w których oznaczano wszystkie ewentualne bariery w procesie reintegracji. W tym aspekcie wykorzystano szeroki wachlarz narzędzi pracy socjalnej, w tym w szczególności metodyczną diagnozę potrzeb społecznych w oparciu o obserwację i metody wywiadu środowiskowego, z naciskiem na identyfikację odbiorców o specjalnych potrzebach, wynikających z kryzysów zdrowia psychicznego i somatycznego, uzależnień, przemocy, niepełnosprawności, bezradności opiekuńczo-wychowawczej oraz pozbawienia dzieci opieki rodziców naturalnych. Potrzebą szczególnej wagi na etapie działań reintegracyjnych okazało się zabezpieczenie potrzeb mieszkaniowych. Pracownicy MOPS wspomagali rodziny w poszukiwaniu ofert mieszkaniowych na wolnym rynku, weryfikowali warunki mieszkaniowe, do których trafiały rodziny z punktów zbiorowego noclegu, a w przypadku rodzin, które zdecydowały się wyjechać z Gdyni – zapewniali pomoc w organizacji wyjazdów. Inną ważną potrzebą było także

zabezpieczenie dzieci pozbawionych opieki rodziców naturalnych w formie opieki tymczasowej ustanowionej przez sąd, a w skrajnych przypadkach – w pieczy zastępczej. Do zadań pracowników w tym zakresie należało monitorowanie sprawowania właściwej pieczy. Realizowano także pomoc finansową w oparciu o zapisy ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, jak również dodatkowe wsparcie wynikające z realizowanych projektów lub programów.

W zakresie wsparcia integracyjnego w 2022 roku m.in.:

1) 446 rodzinom przyznano świadczenia na mocy ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa; szczegółowy katalog przyznanych świadczeń przedstawiono w tab. nr 5;

2) po 24 lutego 2022r. zewidencjonowano w Gminie Gdynia narastająco: 155 postanowień sądowych na opiekuna tymczasowego dla małoletnich z Ukrainy, w tym 149 opiekunów tymczasowych i 184 małoletnich (w liczbie tej zewidencjonowano także opiekuna prowadzącego Rodzinny Dom Dziecka w Ukrainie dla 9 małoletnich);

3) 13 dzieci i młodzieży będących obywatelami Ukrainy zabezpieczono w pieczy zastępczej, w tym 8 z nich w pieczy rodzinnej a 5 w pieczy instytucjonalnej;

4) 98 osób objęto bezpłatną pomocą psychologiczną (realizator: Zespół Placówek Specjalistycznych);

5) 250 rodzin (618 osób) otrzymało trzymiesięczne wsparcie finansowe dystrybuowane przez Fundację Polskie Centrum Pomocy Międzynarodowej (karty ze środkami płatniczymi); 35 rodzin objęto trzymiesięcznym wsparciem finansowym w ramach Programu finansowanego ze środków organizacji NRC (*Norwegian Refugee Council*), a 183 rodziny (283 osoby) objęto półrocznym Programem zapomóg pieniężnych dla uchodźców ukraińskich z niepełnosprawnością oraz ich opiekunów (Program finansowany ze środków przekazanych przez Biuro Przedstawicielstwa Tajpei w Polsce - *Taipei Representative Office in Poland* - od obywateli oraz rządu Tajwanu - *"the people and government of Taiwan"*);

6) w ramach projektu realizowanego w Gdyni przy wsparciu i ze środków Funduszu Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci UNICEF (zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt 12), w części workplanu dotyczącej MOPS Gdynia od września do grudnia 2022r. m.in.: wsparto funkcjonowanie punktu zbiorowego zakwaterowania w Gdyni Orłowo, w którym mieszkało 11 rodzin; wydano 25.341 pakietów żywnościowych w ramach funkcjonującego sklepu społecznego; prowadzono 3 mieszkania wspierane dla 3 rodzin ukraińskich w szczególnie trudnej sytuacji ze względu na ochronę macierzyństwa, stan zdrowia, podeszły wiek; 99 rodzinom cudzoziemskich udzielono poradnictwa w ramach działalności Punktu Informacyjnego dla Cudzoziemców MOPS Gdynia; 11 pracowników socjalnych prowadziło intensywną, pogłębioną lub regularną pracę socjalną z 255 rodzinami ukraińskimi nie będącymi w stanie uzyskać samodzielności wykorzystując posiadane możliwości, zasoby i uprawnienia, a 2 pracowników prowadziło pracę socjalną z 49 rodzinami, w których ustanowiono opiekuna tymczasowego. W trakcie roku ogłoszono także konkurs w trybie ustawy o pożytku publicznym i wolontariacie celem wyłonienia organizacji pozarządowej do prowadzenia placówki opiekuńczo-wychowawczej dla dzieci ukraińskich pozbawionych opieki rodzin biologicznych. Działania w ramach projektu UNICEF będą kontynuowane w kolejnym roku.

2.1.5. Kręgi na wodzie – widzę, rozumiem, działam

Projekt mający na celu zapewnienie wsparcia społecznego na rzecz osób i rodzin dotkniętych problemem śmierci samobójczej i prób samobójczych oraz zainicjowanie i wdrożenie kompleksowego wsparcia dla rodzin i osób z zaburzeniami psychicznymi doświadczających problemów suicydologicznych na terenie Gdyni. W ramach realizacji projektu w 2022 roku m.in.:

1) prowadzono 2 grupy wsparcia dla rodzin po śmierci samobójczej i dla rodzin, w których pojawiła się próba samobójcza (udział łącznie 23 osób);

2) zorganizowano 8 szkoleń w gdyńskich placówkach oświatowych (udział łącznie 375 osób) oraz 41 konsultacji;

3) systematyczną pracę w ramach asysty objęto 4 rodziny z problemem suicydalnym;

4) zapewniono konsultacje dla osób uwikłanych w problem suicydalny (80 osób);

5) zapewniono wsparcie interwencyjne dla osób w kryzysie suicydalnym (przyjęto 80 zgłoszeń telefonicznych);

2.1.6. Pozostałe działania

W 2022 roku, z uwagi na konieczność zintensyfikowania działań Dzielnicowych Ośrodków Pomocy Społecznej w zakresie wsparcia uchodźców wojennych z Ukrainy, zrealizowano jeden projekt socjalny na rzecz dzieci i rodziców objętych wsparciem DOPS nr 3 (w 9 wycieczkach i wyjściach uspołeczniających udział wzięło łącznie 15 dzieci wraz z rodzicami).

2.2. Rodzinna piecza zastępcza

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w strukturze MOPS funkcjonuje **Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej**. Do jego zadań należy m.in.: prowadzenie naboru i kwalifikowanie kandydatów na rodziny zastępcze lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka (RDD); zapewnienie rodzinom zastępczym oraz prowadzącym RDD szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji, a także zapewnienie im wsparcia psychologiczno-pedagogicznego oraz pomocy w postaci koordynatora, rodziny pomocowej, wolontariusza; sporządzanie opinii dotyczących okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej oraz dokonywanie ocen rodzin zastępczych lub RDD pod względem predyspozycji do pełnienia powierzonej im funkcji oraz jakości wykonywanej pracy, przeprowadzanie diagnoz dzieci przebywających w pieczy zastępczej.

W 2022 roku w ramach działań Zespołu zrealizowano m.in.:

1) szkolenia dla rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka (87 osób), szkolenia dla dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego (4 osoby), szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze spokrewnione (20 osób), z zawodowe (6 osób) i niezawodowe (13 osób), prowadzących RDD (2 osoby);

2) 15 zatrudnionych w Zespole koordynatorów współpracowało narastająco ze 189 rodzinami zastępczymi/rodzinnymi domami dziecka;

3) udzielono 2031 porad w ramach poradnictwa specjalistycznego;

4) odbyło się 466 Zespołów oceniających sytuację dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego;

5) wydano 610 opinii dotyczących zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej i całokształtu sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz sytuacji rodziny dziecka;

6) 82 rodziny zastępcze lub rodzinne domy dziecka zostały ocenione pod względem predyspozycji do pełnienia powierzonej im funkcji oraz jakości wykonywanej pracy.

Zespół dzięki współpracy z podmiotami zewnętrznymi – w tym przedstawicielami biznesu społecznie zaangażowanego i trzeciego sektora – zapewniał zajęcia rozwijające uzdolnienia dzieci oraz formy spędzania czasu wolnego. W okresie świątecznym odbyła się kolejna edycja akcji Kierunek Świąta, podczas której 20 rodzin otrzymało paczki świąteczne. Organizowano również grupy edukacyjno-szkoleniowe oraz grupy wsparcia.

Łączne wydatki na działalność Zespołu ds. rodzinnej pieczy zastępczej w 2022 roku wyniosły 2.253.011,34 zł.

W 2022 roku rodzinna piecza zastępcza objęła ogółem **203 rodziny zastępcze oraz 12 rodzinnych domów dziecka**, w których przebywało łącznie 397 dzieci.

Tabela nr 15. Rodzinna piecza zastępcza w 2022 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba rodzin / rodzinnych domów dziecka	Liczba dzieci umieszczonych
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione	135	158
2.	Rodziny zastępcze niezawodowe	49	65
3.	Rodziny zastępcze zawodowe	19	74
4.	Rodzinne domy dziecka	12	100
5.	Rodziny pomocowe	9	29

* liczba rodzin i dzieci w rodzinach nie sumuje się z uwagi na możliwość przekształcenia profilu rodziny w trakcie roku (najczęściej w kierunku od rodziny zawodowej do rodzinnego domu dziecka), a także z uwagi na umieszczenie tego samego dziecka w ciągu roku w różnych formach pieczy zastępczej.

2.3. Instytucjonalna piecza zastępcza pod nadzorem MOPS

W ramach instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2022 roku zapewniono **110 miejsc w 10 placówkach opiekuńczo-wychowawczych**, tj.:

1) **5 publicznych placówkach typu rodzinnego** (zabezpieczono 40 miejsc), w których w 2022 roku narastająco przebywało 42 dzieci (w tym 4 przyjętych w 2022 roku).

2) **3 publicznych placówkach łączących zadania typu socjalizacyjnego i interwencyjnego** (zabezpieczono 42 miejsca), w których w 2022 roku narastająco przebywało 75 dzieci (w tym 34 przyjętych w 2022 roku). Placówki prowadzone są przez Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Gdyni.

3) **2 niepublicznych placówkach typu socjalizacyjnego** (zabezpieczono 28 miejsc), w których w 2022 roku narastająco przebywało 26 dzieci (w tym 4 przyjętych w 2022 roku). Placówki prowadzone były przez Gdańską Fundację Innowacji Społecznej.

W 2022 roku w ww. placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało ogółem 137 dzieci, którym zapewniono całodobową opiekę, wychowanie oraz zaspokojenie niezbędnych potrzeb (*uwaga: liczba dzieci w poszczególnych placówkach opiekuńczo-wychowawczych nie sumuje się z uwagi na możliwość przebywania dziecka w więcej niż jednej placówce w trakcie roku*).

W trakcie roku wygaszono działalność dwóch placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym jednej typu socjalizacyjnego (z końcem marca 2022 roku) i jednej typu rodzinnego (z końcem października 2022 roku). Wg stanu na 31 grudnia 2022 roku instytucjonalną pieczę zastępczą w Gdyni tworzyło 8 placówek opiekuńczo-wychowawczych zabezpieczających łącznie 88 miejsc.

2.3.1. Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych (CAPOW)

Zadaniem Centrum jest zapewnienie wspólnej obsługi ekonomiczno-administracyjnej i organizacyjnej Placówkom Opiekuńczo-Wychowawczym Nr 1, 2 i 3 w Gdyni. W skład struktury organizacyjnej CAPOW wchodzi:

- 1) siedziba Centrum przy ul. Hutniczej 3/501,
- 2) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 1 w Gdyni przy ul. Łabędziej 22,
- 3) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 w Gdyni przy ul. Św. Faustyny 9,
- 4) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 3 w Gdyni przy ul. Druskiennickiej 38.

Placówki łączą zadania socjalizacyjne i interwencyjne, zapewniając całodobową opiekę i wychowanie młodzieży częściowo lub całkowicie pozbawionej opieki rodzicielskiej, jednocześnie wspierając działania rodziców w wychowaniu i sprawowaniu opieki nad dziećmi.

W 2022 roku trzy placówki otoczyły opieką narastająco 75 wychowanków, w tym przyjętych zostało 34 wychowanków. Placówki opuściło w tym czasie 30 podopiecznych. W Młodzieżowym

Ośrodkiem Wychowawczym przebywało 9 wychowanków, 1 w zakładzie poprawczym. Konsultacji i opieki lekarza psychiatry wymagało 25 wychowanków (w tym 1 hospitalizacji na Oddziale Psychiatrii Sądowej dla Nieletnich w Starogardzie Gdańskim, 8 w Wojewódzkim Szpitalu psychiatrycznym w Gdańsku, 1 w szpitalu psychiatrycznym w Starogardzie Gdańskim, 1 w szpitalu psychiatrycznym w Świeciu). W placówkach przebywało 8 wychowanków z niepełnosprawnością oraz 8 z FAS. Z regularnego wsparcia terapeutycznego w 2022 roku skorzystało 33 wychowanków, w tym 5 z terapii uzależnień.

Wśród 30 opuszczających placówkę wychowanków:

- 13 usamodzielniało się;
- 16 powróciło do rodziny biologicznej;
- 1 trafił do domu pomocy społecznej.

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 1 w Gdyni, Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 w Gdyni oraz Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 3 w Gdyni były w 2022 roku jednymi z grantobiorców projektu „Pomorskie dzieciom” (zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt 7).

W ramach gospodarki finansowej CAPOW dysponuje 4 budżetami samodzielnych jednostek organizacyjnych – w 2022 roku w łącznej sumie 4.143.719,00 zł.

2.3.2. Niepubliczne placówki opiekuńczo-wychowawcze pod nadzorem MOPS

1) „**Dom na Klifie**” był całodobową placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego (zabezpieczającą miejsca dla 14 dzieci), w której w 2022 roku przebywało narastająco 9 dzieci. Działalność POW wygaszono z dniem 31.03.2022 roku.

2) „**Dom pod Magnolią**” jest całodobową placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego (zabezpieczającą miejsca dla 14 dzieci), w której w 2022 roku przebywało narastająco 19 dzieci.

Obie placówki opiekuńczo-wychowawcze prowadziła Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej. Wychowankowie placówek uczestniczyli w oddziaływaniach wychowawczych, korekcyjnych, kompensacyjnych, logopedycznych, terapeutycznych, w zakresie dostosowanym do indywidualnych potrzeb. Wychowankowie pozostawali w danej placówce do zmiany decyzji sądu albo do usamodzielnienia. Prowadzona była stała współpraca z członkami rodziny wychowanków oraz innymi osobami pracującymi z dzieckiem, tj. nauczycielami, terapeutami, lekarzami, asystentami rodziny, pracownikami socjalnymi. Kadra placówek stale współpracowała także z pracownikami z Zespołu ds. Wsparcia Dziecka i Rodziny oraz Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej w MOPS w Gdyni, a także z pracownikami Sądu Rejonowego w Gdyni i Ośrodka Adopcyjnego w Gdańsku.

Wydatki na realizację ww. zadań wyniosły w 2022 roku 1.263.495,84 zł.

2.4. Zespół Placówek Specjalistycznych w Gdyni (ZPS)

W 2022 roku w skład ZPS wchodziły lub podlegały nadzorowi:

- 1) trzy placówki wsparcia dziennego: „Ognisko”, „Login” oraz „STARTER”, prowadzone w ZPS oraz 13 placówek wsparcia dziennego prowadzonych przez organizacje pozarządowe;
- 2) Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
- 3) Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie,
- 4) Gdyński Ośrodek Stażowo-Terapeutyczny.

W ramach działalności **Placówki Wsparcia Dziennego „Ognisko”** zrealizowano m.in.:

- zajęcia w 3 grupach wychowawczych dla dzieci w wieku 7-13 lat (udział: 83 osoby);
- zajęcia grupowe dla dzieci ukraińskich w wieku 3-6 lat (15 osób);
- warsztaty edukacyjne „Szkoły dla rodziców” (16 osób / 50 spotkań);
- wsparcie edukacyjne w formie spotkań indywidualnych oraz online;
- zapewniono organizację czasu wolnego w okresie wakacyjnej przerwy szkolnej;
- pomoc w formie nieodpłatnych posiłków;

- programy stażowe: „Warsztaty Intensywnej Pracy z Dzieckiem i Rodziną” oraz “Warsztaty Intensywnej Edukacji” dla absolwentów i studentów uczelni pedagogicznych.

Ogółem w 2022 roku ze wsparcia PWD Ognisko skorzystało narastająco 83 dzieci i młodzieży.

W ramach działalności **Placówki Wsparcia Dziennego „Login”** zrealizowano m.in.:

- zajęcia w 2 grupach wychowawczych dla dzieci w wieku 13-18 lat (udział: 39 osób);
- warsztaty edukacyjne „Szkoła dla rodziców” (9 osób / 32 spotkania);
- wsparcie edukacyjne w formie spotkań indywidualnych oraz online;
- zapewniono organizację czasu wolnego w okresie wakacyjnej przerwy szkolnej;
- pomoc w formie nieodpłatnych posiłków w okresie pracy stacjonarnej;
- programy stażowe: „Warsztaty Intensywnej Pracy z Dzieckiem i Rodziną” oraz “Warsztaty Intensywnej Edukacji” dla absolwentów i studentów uczelni pedagogicznych

Ogółem w 2022 roku ze wsparcia PWD Login skorzystało narastająco 39 dzieci i młodzieży.

W ramach działalności **Placówki Wsparcia Dziennego „STARTER” i Działu Animacji Środowiskowej (DAŚ)** prowadzono m.in.:

- zajęcia grup wychowawczych Q-samodzielności dla wychowanków pieczy zastępczej w procesie usamodzielnienia (skorzystało 26 osób);
- zajęcia Klubów Młodzieżowych dla dzieci i młodzieży z doświadczeniem kryzysu psychicznego: *Open Space* i *Master Class* (skorzystały 44 osoby).

Ogółem w 2022 roku ze wsparcia PWD STARTER skorzystało narastająco 55 osób

W ramach działalności **Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (SOW)** zrealizowano m.in.:

- pomoc psychologiczną dla osób doświadczających przemocy, w tym indywidualne konsultacje (skorzystało 246 osób / 618 konsultacji);
- grupę wsparcia dla osób doświadczających przemocy (14 osób / 36 spotkania grupowe);
- grupę samopomocową dla osób doświadczających przemocy (5 osób / 8 spotkań grupowych);
- grupę warsztatową dla mężczyzn (Do)Tarcia (7 osób / 11 spotkań grupowych);
- udzielono pomocy w postaci schronienia i zapewnienia potrzeb bytowych w Hostelach dla osób doświadczających przemocy (skorzystały 34 osoby, w tym 15 dzieci);
- program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie (36 osób / 47 spotkań grupowych, 63 konsultacje indywidualne);
- program psychologiczno-terapeutyczny, w formie otwartych warsztatów, dla osób stosujących zachowania przemocowe lub konfliktowe (8 osób / 2 spotkania grupowe);
- poradnictwo prawne dla osób doświadczających przemocy (25 osób / 33 konsultacje);
- pomoc socjalną dla osób doświadczających przemocy (46 osób / 239 konsultacji);
- wszczęto 30 procedur „Niebieskie Karty”;
- kontynuowano utrzymanie „Niebieskiego Pokoju”, w którym odbywają się przesłuchania dzieci.

Ogółem w 2022 roku ze wsparcia SOW skorzystało narastająco 358 osób.

W ramach działalności **Ośrodka Interwencji Kryzysowej (OIK)** zrealizowano m.in.:

- pomoc psychologiczną dla osób i rodzin w kryzysie (1623 konsultacje interwencyjne dla 402 osób);
- dyżur całodobowego telefonu interwencyjnego (5701 zgłoszeń);
- interwencje zewnętrzne (na miejscu zdarzenia), w tym działania „Wspólna Interwencja Niebieski Patrol”, tj. wspólne interwencje psychologów i policjantów w sytuacji przemocy domowej (204 interwencje, w tym 186 w ramach Niebieskiego Patrolu);
- porady prawne (27 osób / 37 konsultacji);
- psychoterapię indywidualną (631 sesji indywidualnych dla 35 osób) oraz psychoterapię par i rodzin (8 osób / 5 sesji);

- linię zaufania dla dzieci i młodzieży COUCB (222 telefony Interwencyjne oraz 2884 czaty);
 - program stażowy „Warsztaty Interwencji Kryzysowej i Pracy z Osobami Doświadczającymi Przemocy” (166 konsultacji merytorycznych / 59 osób) oraz „Warsztaty Indywidualnego Wsparcia za pośrednictwem telefonu zaufania i czatu” (56 godzin superwizji / 55 osób);
 - wsparcie socjalne 84 uchodźców wojennych z Ukrainy;
- Ogółem w 2022 roku ze wsparcia OIK skorzystały narastająco 434 osoby.

Ponadto, w ramach współpracy z UNICEF: (1) zatrudniono psychologa i konsultanta psychologicznego do wsparcia dzieci i młodzieży na linii zaufania COUCB, posługujących się językiem ukraińskim, a także tłumacza języka ukraińskiego (40 osób objęto wsparciem psychologicznym, 194 osoby – wsparciem konsultacyjnym oraz dokonano 53 tłumaczenia); (2) prowadzono działania promocyjne na FB dot. portali coucb.pl i gdyniawspiera.pl.

W ramach działalności **Gdyńskiego Ośrodka Stażowo-Terapeutycznego (GOST)** zrealizowano m.in.:

- program stażowy „Warsztaty Indywidualnego Wsparcia za pośrednictwem telefonu zaufania i czatu” (55 osób / 11 zebrań merytorycznych zespołu / 23 warsztaty szkoleniowe / 110 godzin szkoleń);
- program stażowy „Warsztaty Interwencji Kryzysowej i pracy z osobami doświadczającymi przemocy” (59 osób / 16 zebrań merytorycznych zespołu / 100 godzin szkoleń)
- program stażowy „Warsztaty Intensywnej pracy z dzieckiem i rodziną” (2 edycje stażu: 21 osób / 6 zebrań zespołu merytorycznego / 40 konsultacji indywidualnych / 70 godzin szkoleń);
- program stażowy „Warsztaty Interwencji Edukacyjnej” (5 osób / 2 spotkania zespołu / 15 godzin szkoleń);
- program stażowy dla kształcących się psychoterapeutów indywidualnych (9 osób / 40 godzin superwizji / 22 spotkania indywidualne);
- program stażowy dla osób ze specjalizacją psychologii klinicznej (19 osób / 16 godzin szkoleń / 570 godzin dyżurów);
- uruchomiono (od grudnia 2022r.) warsztaty pomagania – grupę dla młodzieży w wieku 16-19 lat chcących w przyszłości pracować w zawodach pomocowych (18 osób);
- „Grupę Wolontariatu Zewnętrznych Interwencji”, która powstała celem wsparcia zewnętrznych interwencji dla uchodźców oraz wsparcia specjalistów/pomagaczy, a także udzielania konsultacji psychologicznych dla uchodźców z Ukrainy (19 osób);
- w ramach współpracy z SOW/OIK przeprowadzono 13 szkoleń dla specjalistów i osób zainteresowanych tematyką wsparcia psychologicznego (69 godzin / 174 osoby).

Ogółem w 2022 roku ze wsparcia GOST (stałych działań: programów stażowych i wolontariackich) skorzystało 205 osób.

Placówki Wsparcia Dziennego prowadzone przez organizacje pozarządowe

W 2022 roku Zespół Placówek Specjalistycznych nadzorował pod kątem finansowym i animował pod kątem merytorycznym pracę 13 Placówek Wsparcia Dziennego, które wsparły 645 dzieci i młodzieży.

Tabela nr 16. Placówki wsparcia dziennego prowadzone przez organizacje pozarządowe w 2022 roku

Lp.	Wyszczególnienie (podmiot prowadzący / adres placówki)	Zadanie	Liczba dzieci korzystających ze wsparcia (narastająco)
1.	Stowarzyszenie „Perspektywa” / ul. Cechowa 22	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT "Socjo" przy SP nr 6 w Gdyni w formie pracy podwórkowej.	54

2.	Stowarzyszenie „Perspektywa” / ul. Chabrowa 43	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT "Wesołe Buziaki" przy SP nr 16 w Gdyni w formie pracy podwórkowej.	42
3.	Stowarzyszenie „Regionalne Centrum Wsparcia Społecznego” / ul. Portowa 3	Zorganizowanie pomocy dla młodzieży i ich rodzin w postaci różnorodnych ofert zajęć i aktywności w placówce wsparcia dziennego SPOT Wyspa prowadzonej w formie pracy podwórkowej i realizowanej przez wychowawcę.	45
4.	Fundacja Inicjatyw Społecznych „Łajba” / ul. Żeromskiego 26	Zorganizowanie pomocy dla dzieci, młodzieży i ich rodzin w postaci różnorodnych ofert zajęć i aktywności prowadzonych w formie pracy podwórkowej w PWD "SPOT Łajba"	50
5.	Stowarzyszenie na rzecz Dzieci i Młodzieży „Vitava” / ul. Wiczlińska 93	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT VITAVA na Wiczlinie.	24
6.	Fundacja Młodości / ul. Abrahama 82	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT IT w formie podwórkowej wraz z komponentem streetworkingu i zajęć IT.	37
7.	Fundacja Młodości / ul. Widna 8	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT Młodości w formie podwórkowej wraz z komponentem streetworkingu i zajęć IT.	60
8.	Stowarzyszenie Świętego Mikołaja Biskupa / ul. Św. Mikołaja 1	SPOT Mikołaj – Alternative.	57
9.	Stowarzyszenie Społecznej Edukacji Non Stop / ul. Śmidowicza 49	SPOT Światłowcy dla Rodziny i Dziecka.	86
10.	Stowarzyszenie 180 Stopni / ul. Nagietkowa 73	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT "Youth Point" na terenie dzielnicy Gdynia Dąbrowa.	38
11.	Gdyńskie Stowarzyszenie „Familia” / ul. Morska 89	Prowadzenie placówki wsparcia dziennego SPOT Familia 2021-2024.	43
12.	Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej / ul. Plk. Dąbka 52	SPOT Północ.	68
13.	Fundacja Mały Bohater / ul. L. Staffa 10	Prowadzenie placówki wsparcia dziennego „SPOT Jasnej Gwiazdy”.	41

Pozostała aktywność ZPS:

W ramach działań Gł. specjalisty ds. reintegracji rodziny w 2022 roku przeprowadzono m.in.:

- konsultacje indywidualne (w tym online) dla rodziców dzieci uczęszczających na zajęcia grupowe ZPS oraz dla pracowników gdyńskich instytucji pomocowych (skorzystało 149 osób / 286 godzin);
- grupowe warsztaty psychoedukacyjne dla rodziców i opiekunów „Szkoły dla rodziców” (87 osób / 87 spotkania);
- comiesięczne, rodzinne zajęcia reintegracyjne dla rodziców i dzieci uczęszczających na zajęcia grupowe ZPS (17 osób / 6 spotkania).

Łączne wydatki na działalność ZPS w 2022 roku wyniosły 6.552.522,95 zł (w tym środki UNICEF – 322.448,26 zł i Funduszu Pomocy UA – 27.644,49 zł).

2.5. Usamodzielnianie wychowanków rodzin zastępczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych i młodzieżowych ośrodków wychowawczych

W 2022 roku pomocą pieniężną na kontynuowanie nauki objęto 103 osoby, w tym 47 osób opuszczających rodziny zastępcze, 48 osób opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz 8 osób opuszczających młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

Świadczenie na usamodzielnienie otrzymało 12 osób, w tym 8 osób opuszczających rodziny zastępcze i 4 osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawcze.

Pomocą na zagospodarowanie w formie rzeczowej objęto 13 osób usamodzielnianych, w tym 9 osób opuszczających rodziny zastępcze, 2 osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawcze, 1 osobę opuszczającą młodzieżowy ośrodek wychowawczy oraz 1 osobę opuszczającą zakład poprawczy.

Pomocą w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych objęto 31 osób, w tym 9 osób opuszczających rodziny zastępcze, 18 osób opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz 4 osoby opuszczające młodzieżowe ośrodki wychowawcze

Ponadto, w ramach pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych dla osób usamodzielnianych zapewniono miejsca w mieszkaniach wynajmowanych przez MOPS na otwartym rynku. Do kwietnia 2022 roku prowadzono także mieszkanie treningowe dla usamodzielnianych kobiet o specjalnych potrzebach, wynikających z problemów zdrowia psychicznego (zob. szerzej: część 2, pkt. 1.5).

2.6. Wsparcie oferowane przez organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu lub w trybie pozakonkursowym

2.6.1. Wsparcie realizowane przez Stowarzyszenie Gaudium Vitae im. Stanisławy Leszczyńskiej

Zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej, polegające na podejmowaniu działań związanych ze wsparciem materialnym, edukacyjnym, pedagogiczno-psychologicznym oraz doradczo-informacyjnym samotnych matek i rodzin w trudnej sytuacji życiowej.

W 2022 roku z pomocy (w ramach czterech podpisanych umów) skorzystały łącznie 1374 osoby. Wydatki na realizację zadania wyniosły 60.499,98 zł.

2.6.2. Wsparcie realizowane przez Związek Stowarzyszeń Bank Żywności w Trójmieście

Zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej pn.: „Za stołem – Punkty dystrybucji żywności”, polegające na: organizowaniu zbiórek żywności od partnerów i podmiotów zaangażowanych we wsparcie mieszkańców Gdyni, pozyskiwaniu żywności od firm producenckich oraz z rezerw unijnych w ramach programu FEAD, magazynowaniu pozyskanej żywności i jej sortowaniu wg uzgodnionych pakietów wsparcia żywnościowego.

W 2022 roku: (1) 1802 osoby odebrały ogółem 19.778 paczek żywnościowych; (2) wydano 1000 pakietów rodzinnych; (3) pozyskano od producentów produkty żywnościowe o wartości ponad 2,16 mln zł i wadze ok. 61,5 tony w celu przygotowania paczek żywnościowych. Realizacja programu FEAD umożliwiła comiesięczne wsparcie średnio 553 osób wskazanych przez MOPS Gdynia. Wydatki na realizację zadania wyniosły 401.400,00 zł.

3. Wsparcie osób bezrobotnych, osób bezdomnych i osób w kryzysie mieszkaniowym

3.1. Wsparcie osób bezrobotnych – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami

Wsparcie osób bezrobotnych realizowane było poprzez pracę socjalną, organizowanie prac społecznie użytecznych oraz współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Gdyni. Pracownicy socjalni podejmowali działania mające na celu aktywizację zawodową klientów poprzez m.in.: kierowanie do udziału w pracach społecznie użytecznych, przekazywanie ofert pracy, które wpływały do ośrodka, przedstawianie ofert dotyczących możliwości udziału w programach i zajęciach aktywizujących (m.in. w ramach projektu „System Aktywizacji Społeczno-Zawodowej w Gdyni”, realizowanego przez Laboratorium Innowacji Społecznych w Gdyni).

W 2022 roku kontynuowano współpracę pomiędzy MOPS a Powiatowym Urzędem Pracy w Gdyni na rzecz osób wykonujących prace społecznie użyteczne. **Prace społecznie użyteczne** w 2022 roku wykonywały łącznie 24 osoby (w tym 23 osoby w ramach porozumień z 19 podmiotami zewnętrznymi, 1 osoba z jednostką organizacyjną MOPS). Ogółem osoby bezrobotne wypracowały w programie 6898 godzin. Efektem realizacji programu było podjęcie zatrudnienia przez 2 osoby na otwartym rynku pracy.

Wydatki na organizację prac społecznie użytecznych wyniosły 63.460,00 zł.

W 2022 roku do projektu pn. „System Aktywizacji Społeczno-Zawodowej w Gdyni PRACOWNIA” (zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt 4), w ramach współpracy instytucjonalnej, pracownicy MOPS skierowali 194 osoby.

3.2. Wsparcie osób bezdomnych oraz osób w kryzysie mieszkaniowym – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami

3.2.1. Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej przy ul. Działowskiego 11

Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej (CRiIM) realizuje zadania dedykowane wsparciu osób bezdomnych, gdzie oprócz działań interwencyjnych i opiekuńczych, szczególny nacisk położono na reintegrację i proces wychodzenia z bezdomności. Główny nurt pomocy w wychodzeniu z bezdomności jest ukierunkowany na wyjście z instytucji / schroniska i zamieszkanie poza nim, koncentrując się na zapewnieniu osobie bezdomnej bezpiecznego miejsca przebywania (wynajęcie mieszkania, pokoju) oraz zakładając intensywną pracę w kierunku aktywizacji zawodowej i włączenia osób bezdomnych w życie społeczne. Plan pomocy opiera się na zasobach klienta i jest indywidualnie do niego dopasowywany poprzez aktywne działania środowiskowe, zmierzające do utrwalania samodzielności.

Łącznie w procesie deinstytucjonalizacji w 2022 roku (dom wspólnotowy, Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności, plan „Utrecht” oraz projekt „Gdynska-Warszawska”, zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt 1-2) uczestniczyły 62 osoby. W 2022 roku w CRiIM zrealizowano ogółem 43 Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności oraz 189 kontraktów socjalnych. 56 osób zostało skierowanych do Centrum Integracji Społecznej, a łącznie 71 osób znalazło zatrudnienie. Przeprowadzono także 54 wywiady z osobami nieubezpieczonymi celem uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego. 1 osoba otrzymała lokal socjalny.

Dodatkowe wsparcie dla osób bezdomnych, pozostających poza placówkami, świadczy dwóch streetworkerów, którzy systematycznie monitorują niemieszkalne środowiska przebywania osób bezdomnych. W miesiącach zimowych podejmują interwencje zapobiegające przypadkom zagrażającym zdrowiu bądź życiu osób, współpracują z pracownikami socjalnymi i innymi instytucjami zaangażowanymi w pomoc osobom bezdomnym. W 2022 roku nawiązano po raz pierwszy kontakt z 47 osobami przebywającymi w miejscach niemieszkalnych. Ponowiono 1424 kontakty z osobami przebywającymi w miejscach niemieszkalnych, znanymi z lat ubiegłych. We współpracy ze Strażą Miejską, Policją oraz Poszukiwawczym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym podjęto 82 interwencje – najczęściej w celu umieszczenia osoby bezdomnej w bezpiecznym miejscu: schronisku lub szpitalu. Wspólne patrole z powyższymi partnerami odbywają się cyklicznie (w okresie jesienno-zimowym dwa razy w tygodniu, a wiosenno-letnim raz w tygodniu). Podczas patroli świadczona jest pomoc terapeutyczno-motywacyjna w celu przezwyciężania trudności związanych z uzależnieniem osób bezdomnych oraz udzielana jest pomoc przedmedyczna. Na bieżąco aktualizowana jest mapa miejsc niemieszkalnych – obecnie w Gdyni jest ok. 89 takich miejsc, a ok. 50 spośród nich identyfikowanych jest jako aktywne.

3.2.2. Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym

W 2022 roku w Gdyni funkcjonowały ogółem 3 placówki (prowadzone przez organizacje pozarządowe; zob. tabela nr 17), zabezpieczające schronienie w postaci 104 miejsc dla osób bezdomnych i w kryzysie mieszkaniowym. Ponadto, zapewniono miejsca w **10 schroniskach poza Gdynią** (prowadzonych przez 7 organizacji pozarządowych), do których w razie potrzeby kierowane są osoby bezdomne. Łącznie w 2022 roku zabezpieczono **274 miejsca w 13 placówkach**. Jest to minimalna liczba miejsc udostępnionych – w sytuacjach zwiększonego zapotrzebowania na miejsca w schroniskach, elastyczność funkcjonujących jednostek zapewnia możliwość objęcia tą formą wsparcia wszystkie osoby bezdomne tego wymagające.

Tabela nr 17. Placówki zapewniające schronienie na terenie Gdyni w 2022 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Informacje o placówce	Liczba miejsc w placówce	Liczba osób korzystających ze wsparcia. (narastająco)
1.	Schronisko dla rodzin, ul. Leszczyńki 153	Schronisko prowadzone przez Stowarzyszenie Alter Ego. Placówka zapewnia całonocny nocleg, wyżywienie, w miarę potrzeby środki czystości, odzież. Osoby przebywające w schronisku motywowane są do podejmowania terapii, w tym odwykowej.	40	83
2.	Noclegownia dla osób bezdomnych, ul. Janka Wiśniewskiego 24	Placówka prowadzona przez Stowarzyszenie Alter Ego. Umożliwia nocleg oraz przebywanie w ogrzewanym pomieszczeniu od godz. 17.00 do godz. 9.00 dnia następnego oraz w przypadku wystąpienia uzasadnionej potrzeby przebywania w ogrzewanym pomieszczeniu w godz. od 9.00 do 17.00.	50	160
3.	Ogrzewalnia dla osób bezdomnych, ul. Janka Wiśniewskiego 24	Placówka prowadzona przez Stowarzyszenie Alter Ego. Umożliwia udzielanie doraźnej pomocy w sytuacjach kryzysowych (w okresie jesienno-zimowym) poprzez zapewnienie pobytu w ogrzewanym pomieszczeniu (ogrzewalni) osobom bezdomnym, potrzebującym krótkotrwałego schronienia i ochrony przed mrozem oraz świadczenie usług wsparcia interwencyjnego dla osób bezdomnych – w miejscu ich przebywania na terenie Miasta Gdyni.	14	377

Część 3 – Pozostałe działania

1. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

W ramach realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz działalności **Zespołu ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (PIRPA)** w 2022 roku m.in.:

- 1) zapewniono specjalistyczne wsparcie terapeutyczne (zob. szerzej: część 3, pkt. 1.1);
- 2) zapewniono wsparcie dla osób uzależnionych i ich rodzin w formie m.in.: konsultacji oceniających sytuację życiową klienta oraz motywujących do utrzymywania abstynencji od alkoholu (289 konsultacji); rozmów motywujących do zmiany stylu życia (352 kontakty), w tym pomoc w zebraniu/przesłaniu dokumentacji na wyjazd na terapie odwykową i spełnieniu wymagań kwalifikacyjnych do danego ośrodka; konsultacji z bliskimi osób uzależnionych (517 godzin); planowanych i interwencyjnych wizyt diagnozujących problem uzależnienia w środowisku (185 wizyt/123 osoby) oraz wsparcia psychologicznego w środowisku (36 wizyt/10 osób); uczestnictwa w grupach roboczych dotyczących procedury „Niebieskiej Karty” w przypadku podejrzenia problemu uzależnienia od substancji psychoaktywnych (173 spotkania); porad i konsultacji telefonicznych dotyczących problemu alkoholizmu w rodzinie (łącznie 806);
- 3) współpracowano z ośrodkami terapii uzależnień w celu umożliwienia dobrowolnego podjęcia terapii osobom zmagającym się z problemem uzależnienia – do leczenia w ośrodkach stacjonarnych zmotywowano 24 osoby, do leczenia w systemie ambulatoryjnym / niestacjonarnym – 5 osób, do uczestnictwa w spotkaniach grup samopomocowych – 18 osób; ponadto 7-krotnie zapewniono transport osób uzależnionych znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej do ośrodków stacjonarnych;
- 4) przeprowadzono 560 godzin terapii systemowej i TSR dla 72 osób z problemem uzależnienia;

5) zrealizowano 3 spotkania warsztatowe dla młodzieży usamodzielnianej pn. „Niezależnym być!” z zakresu profilaktyki zachowań ryzykownych (śr. 3 osoby na spotkaniu);

6) prowadzono postępowania administracyjne odnośnie wydawania decyzji o przyznaniu prawa do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych mieszkańcom Gdyni w trudnych sytuacjach życiowych (tzw. ubezpieczenia prezydenckie); w 2022 roku wpłynęło 506 wniosków o przyznanie ubezpieczenia oraz wydano 527 decyzji, w tym 379 ustalających prawo do świadczenia;

7) przeprowadzono 15 dwugodzinnych spotkań psychoedukacyjnych dla pracowników pomocy społecznej z zakresu profilaktyki wypalenia zawodowego (udział śr. 6 osób/ spotkanie).

Z różnych form wsparcia Zespołu PiRPA (bez uwzględnienia oferty Klubu Abstynenta Krokus) skorzystało w 2022 roku 441 osób.

1.1. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych

W 2022 roku usługi z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych świadczone były głównie przez organizacje pozarządowe, bądź podmioty prowadzące działalność gospodarczą, wyłonione w drodze przetargu, otwartych konkursów lub w trybie pozakonkursowym. Szczegółowy zakres realizowanych działań prezentuje tabela nr 18.

Tabela nr 18. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych w 2022 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Zadanie	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
1.	Zewnętrzne gabinety terapeutyczne	Świadczenie pomocy dla osób i rodzin w Gdyni z problemem uzależnienia współwystępującego z zaburzeniami psychicznymi: psychoterapia indywidualna prowadzona przez jednego terapeutę (2 edycje)	Z oferty wsparcia skorzystało: 1) I edycja: 3 osoby (46 zrealizowanych sesji); 2) II edycja: 4 osoby (65 zrealizowanych sesji).
2.	Zewnętrzne gabinety terapeutyczne	Zapewnienie wsparcia terapeutycznego w zakresie profilaktyki szeroko rozumianych dysfunkcji rodzinnych, ze szczególnym uwzględnieniem profilaktyki uzależnień od alkoholu, w tym: 1) prowadzenie terapii indywidualnej przez 4 terapeutów; 2) prowadzenie terapii systemowej rodzin przez 3 pary terapeutów.	Z oferty skorzystało: 1) terapia ind.: 11 osób (1235 sesji); 2) terapia rodzinna: 17 rodzin (141 sesji).
3.	Gabinet Psychoterapii i Rozwoju Osobistego Magdalena Świstun	Prowadzenie dwóch grup młodzieżowych, w tym: grupy o charakterze terapeutyczno-rozwojowym dla młodzieży w wieku 13-16 lat oraz grupy o charakterze psychoedukacyjno-rozwojowym dla młodych DDA w wieku 16-20 lat. I edycja zrealizowana w okresie I -VI.2022 roku. II edycja zrealizowana w okresie VII-XII.2022 roku.	W I edycji uczestniczyło 16 osób. Zrealizowano: 1) 32 konsultacji; 2) 23 dwugodzinne zajęcia dla gr. młodszej oraz 23 dwugodzinne zajęcia dla gr. starszej. W II edycji uczestniczyło 16 osób. Zrealizowano: 1) 41 konsultacji; 2) 15 dwugodzinnych zajęć dla gr. młodszej oraz 15 dwugodzinnych zajęć dla gr. starszej.
4.	Helena Tomaszewicz (specjalista ds. osób współuzależnionych i doświadczających przemocy w rodzinie)	Prowadzenie spotkań konsultacyjnych dla rodzin z problemem uzależnienia od alkoholu, pracowników instytucji pomocowych oraz prowadzenie zajęć psychoedukacyjnych dla członków rodzin z historią doświadczeń traumatycznych i/lub borykających się z trudnościami w bliskich relacjach. Realizacja zadania w oparciu o umowę cywilnoprawną.	Przeprowadzono: 1) 133 godziny ind. konsultacji dla 84 osób oraz 11 godzin dla pracowników MOPS; 2) 48 spotkań grupowych, w których udział wzięło łącznie 36 osób z rodzin z problemem uzależnienia (96 godz.).

1.2. Klub Abstynenta Krokus

Funkcjonujący w ramach struktur MOPS Gdynia Klub Abstynenta Krokus znajduje się przy ul. Traugutta 9. Jest to miejsce spotkań dla osób szukających wsparcia w walce z chorobą alkoholową, a także punkt informacyjny nt. miejsc i form pomocy osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom.

W Klubie, dyżurującym przez siedem dni w tygodniu, odbywały się bezpośrednie spotkania grup samopomocowych tj.:

- 1) pięciu grup AA (316 spotkań / udział śr. tydz. 77 osób);
- 2) grupy Al-Anon (51 spotkań / śr. tydz. 10 osób);
- 3) grupy AH – Anonimowych Hazardzistów (50 spotkań / śr. tydz. 5 osób);
- 4) grupy AJ – Anonimowych Jedzenioholików (50 spotkań / śr. tydz. 4 osoby);
- 5) grupy DDA/DDD (54 spotkania / śr. tydz. 8 osób).

Na przestrzeni 2022 roku w bezpośrednich spotkaniach ww. grup samopomocowych oraz w formach indywidualnego wsparcia odnotowano średniomiesięcznie 482 uczestników. Ponadto, we wsparciu psychologicznym realizowanym bezpośrednio przez pracowników PiRPA w siedzibie Klubu zrealizowano: konsultacje dla 172 osób współuzależnionych oraz dla 133 osób uzależnionych, a także 281 porad telefonicznych.

W Klubie odbywały się również spotkania grupowe z psychologiem, grupowe zajęcia psychoedukacyjne kierowane głównie do członków rodzin z historią uzależnienia osoby bliskiej, ze współwystępującym doświadczeniem przemocy w rodzinie oraz konsultacje indywidualne (por. tab. nr 18 pkt. 4).

Zgodnie z potrzebami gdynian z tzw. podwójną diagnozą w Klubie realizowany jest nabór do specjalistycznego wsparcia terapeutycznego świadczonego przez certyfikowanego terapeutę uzależnień z doświadczeniem pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi pracującego w gabinecie zewnętrznym (por. tab. nr 18 pkt. 1).

2. Gdynskie Centrum Diagnozy i Terapii FASD przy ul. Morskiej 112b/111

Działalność Centrum ukierunkowana jest na pomoc rodzicom/opiekunom i dzieciom z syndromem FASD (spektrum płodowych zaburzeń alkoholowych). W 2022 roku w ramach jego działalności m.in.:

- 1) wykonywano kompleksowe diagnozy w zakresie FASD (skonsultowano 125 osób, zdiagnozowano 55 osób, wydano 45 wielospecjalistycznych diagnoz wraz z zaleceniami do pracy, w tym 23 diagnozy FASD);
- 2) prowadzono konsultacje i pracę z dziećmi z zespołem FASD, w tym instruktaż rodziców/opiekunów w zakresie pracy z podopiecznymi w domu (207 osób / 430h);
- 3) prowadzono indywidualne spotkania psychoedukacyjne z rodzicami/opiekunami (92 osoby / 116h) i grupy wsparcia (27 osób / 14h);
- 4) prowadzono szkolenia i konsultacje dla specjalistów i osób zawodowo stykających się z dziećmi z FASD (40 osób / 10h);
- 5) prowadzono rehabilitację w zakresie integracji sensorycznej dzieci z FASD (53 osoby / 123h) oraz konsultacji diagnostycznych (25 osób / 31h);
- 6) udzielano pomocy interwencyjnej dla środowisk dzieci z FASD w postaci konsultacji telefonicznych (ok. 40 konsultacji).

W 2022 roku przeważającym kierunkiem działań Centrum było wsparcie opiekunów w trudnościach wynikających z kłopotów w codziennym funkcjonowaniu społecznym ich dzieci/podopiecznych, ale także praca z opiekunami młodych dorosłych z FASD korzystających ze wsparcia placówek pomocowych w Gdyni. Ponadto, promowano działalność Centrum oraz propagowano wiedzę na temat wpływu alkoholu na płód (głównie wśród profesjonalistów podczas spotkań koalicyjnych, konferencji tematycznych). Pracownicy Centrum brali także udział w Ogólnopolskim Spotkaniu Ekspertów ds. FASD, a jego kierownik wystąpiła jako prelegentka podczas konferencji sejmowej pn. „Wokół systemu pomocy dzieciom z FASD”. Kierownik Centrum oraz psycholog – należące do Rady ds. Profilaktyki i Terapii FASD – uczestniczyły także w zjazdach Rady przy Krajowym Centrum Profilaktyki Uzależnień.

3. Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy ul. Śląskiej 48 oraz działalność Zespołu Interdyscyplinarnego w Gdyni

Do głównych zadań **Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie** (Zdspwr) należy realizacja działań związanych z Ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

MOPS jest również koordynatorem działań koalicji, w skład której wchodzi instytucje i organizacje, mające na celu współdziałanie i uzupełnianie się w rozwiązywaniu problemu przemocy w rodzinie. W ramach koalicji funkcjonuje **Zespół Interdyscyplinarny** (zgodnie z wymogami Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie), liczący według stanu na koniec 2022 roku – 144 członków.

W 2022 roku wszczęto ogółem **281 procedur „Niebieskie Karty” (pNK)**, które koordynowało 8 pracowników socjalnych Zdspwr.

Ponadto, w ramach działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w 2022 roku zrealizowano m.in.:

- 1) cztery posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego (ZI);
- 2) kontynuowano utrzymanie pokoju dla sprawców przemocy w rodzinie oraz strony internetowej www.bialawstazkagdynia.pl;
- 3) 17 szkoleń, podczas których przeszkolono łącznie 353 osoby (funkcjonariuszy Policji, Wydziału Żandarmerii Wojskowej, pracowników pomocy społecznej, członków Rad Pedagogicznych, dyrektorów przedszkoli i prokuratorów) oraz 1 dwudniowe warsztaty wyjazdowe (udział 137 osób) dla przedstawicieli oświaty i ochrony zdrowia oraz członków ZI;
- 4) 9 spotkań służących wymianie wiedzy i doświadczeń oraz zacieśniania współpracy między instytucjami tworzącymi gdyński system przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in. w zakresie uaktualnienia treści wymienianych wzorów dokumentów oraz obiegu dokumentów związanych z procedurą „Niebieskie Karty” (spotkania z Komendantem Miejskim Policji oraz jego zastępcą, Prokuratorami Rejonowymi, Komendantem Wydziału Żandarmerii Wojskowej, naczelnikami wydziałów prewencji KMP i Komisariatów Policji, pracownikami Działu Profilaktyki OPiTU);
- 5) od maja do listopada, wraz z Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 1, współorganizowano kolejną edycję miejskiej kampanii społecznej „Biała Wstążka”;
- 6) w dniu 09.12.2022r. odbyła się konferencja miejska pn. „Przemoc - intencje i czyny” (udział 165 osób).
- 7) współrealizowano projekt „Restart – gdyńskie działanie przeciw przemocy” (zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt 9).

4. Dział Cyfryzacji i Technologii Informatycznych (DCITI) przy ul. Grabowo 2

W trakcie roku przeprowadzono postępowania na zakup i dostawę sprzętu komputerowego i akcesoriów, licencji oraz usług niezbędnych do zachowania wysokiego poziomu bezpieczeństwa systemu i zachowania ciągłości działania MOPS Gdynia (m.in. zakup oprogramowania do monitorowania infrastruktury IT, licencji routera oraz ISE, przedłużenie certyfikatów VPN, przedłużenie licencji serwerowych, systemu wydruku podążającego oraz systemu Firewall, przedłużenie hostingu i domeny MOPS Gdynia). DCiTI wspierał także inne jednostki organizacyjne MOPS w zakupach związanych z realizowanymi programami i projektami (m.in. Senior+, UNICEF).

W ramach modernizacji i rozbudowy infrastruktury IT m.in.: wykonano serwis oraz konserwację zasilania awaryjnego serwerowni, przeprowadzono postępowanie oraz wdrożono aktualizację klastrów oraz rekonfigurację sieci, zrekonfigurowano system kopii zapasowej DPM oraz testowano narzędzia kopii zapasowej NAKIVO, zwiększono liczbę użytkowników systemu SRP Źródło, wystawiono w infrastrukturze MOPS nowe narzędzie SJO Besti@ (program do sprawozdawczości finansowo-księgowej), jak również dokonano upgrade'u podsystemu Otago kadry-płace. Zakończono także wielomiesięczny proces polegający na odświeżeniu/optymalizacji bazy systemu dziedzicznego POMOST oraz przygotowano audyt w ramach Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym.

Przez cały rok Dział CITI wspierał pod kątem zabezpieczenia informatycznego (w tym rekonfiguracji systemów informatycznych, reorganizację licencji oraz reinstalacji wydzielonego parku maszyn) proces readaptacji lokali wybranych jednostek organizacyjnych MOPS Gdynia (wydzielenie zespołu DON ze struktur MOPS Gdynia, wygaszenie działalności domu treningowego przy

ul. Chlebowej i utworzenie mieszkania przy ul. Maciejewicza, przeniesienie DOPS 3 do nowej siedziby przy ul. Chylońskiej 237, rekonfiguracja biura CRiIM).

Wybuch konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy w I kwartale 2022 roku – i związane z nim alerty CRP i podwyższone ryzyko ataków cybernetycznych – wymusiły konieczność stałego monitoringu i kontroli infrastruktury IT. Przepisy prawne (wejście w życie ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa) wymusiły także zmiany w oprogramowaniu dziedzinowym POMOST.

Przez cały rok pracownicy Działu CiTI wspierali użytkowników systemu teleinformatycznego w codziennej pracy: zapewniali wsparcie doradcze (sprocedowano ponad 1300 zgłoszeń z Helpdesk IT), usuwali pojawiające się usterki sprzętu, prowadzili konserwację sprzętu jak i aktualizację systemów i programów, angażowali się w obsługę techniczną konferencji i eventów, a także w projektowanie sieci teletechnicznych.

5. Poradnictwo specjalistyczne

5.1. Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne

Poradnictwo świadczone jest przez **Zespół Pomocy Psychologicznej (ZPP)** w dwóch siedzibach: przy ul. Świętojańskiej 57/1 oraz przy ul. Świętojańskiej 74/1. Zakres działania Zespołu obejmuje m.in.: organizowanie specjalistycznego wsparcia psychologicznego osobom i rodzinom objętym pomocą MOPS, prowadzenie poradnictwa i działań interwencyjnych w miejscu zamieszkania klienta (w uzasadnionych przypadkach), powoływanie multidyscyplinarnych zespołów opracowujących plan pracy na rzecz klienta i jego rodziny, współudział w diagnozowaniu problemów oraz inicjowaniu specjalistycznych działań pomocowych we współpracy z jednostkami organizacyjnymi ośrodka oraz prowadzenie szkoleń i konsultacji dla specjalistów.

W 2022 roku przyjęto w ZPP ogółem 259 osób, w tym: 31 osób w ramach konsultacji indywidualnych, 79 osób w ramach cyklicznych spotkań terapeutycznych, 52 rodziny (183 osoby) w ramach konsultacji rodzinnych, 7 rodzin (21 osób) w terapii rodzin wieloprotymowych z uwzględnieniem terapii w środowisku (*uwaga: liczba osób nie sumuje się, ponieważ jedna osoba mogła skorzystać z więcej niż jednej formy wsparcia, np. z konsultacji rodzinnej oraz terapii*).

Usługi terapeutyczne (wsparcie psychotraumatologa, krótkoterminowe wsparcie indywidualne dla osób doświadczających kryzysów psychicznych oraz terapia rodzin i par, dwie terapeutyczne grupy młodzieżowe) świadczyły także gabinety zewnętrzne w ramach podpisanych z MOPS Gdynia umów (zob. szerzej: tabela nr 18, pkt. 2-3).

W ramach pozostałych działań ZPP w 2022 roku:

1) udzielono 78 konsultacji dla pracowników MOPS i zorganizowano 39 spotkań dla instytucji zewnętrznych;

2) zorganizowano 109 zespołów ds. okresowej oceny sytuacji klienta/rodziny omawiających pracę terapeutyczną oraz mających na celu wypracowanie spójnego kierunku pracy z rodziną wszystkich osób zaangażowanych na rzecz pracy z rodziną;

3) prowadzono 10 dwugodzinnych spotkań superwizyjnych dla pracowników sekcji usamodzielnień Zespołu ds. Wsparcia Dziecka i Rodziny MOPS Gdynia oraz 16 spotkań relaksacyjnych dla pracowników MOPS Gdynia;

4) odbyło się 56 spotkań wspierających z psychologiem dla klientów MOPS w środowisku;

5) podjęto 12 interwencji w środowisku na wniosek pracownika socjalnego;

6) realizowano projekt „Kręgi na wodzie – widzę, rozumiem, działam” (zob. szerzej: część 2, pkt. 2.1.5).

5.2. Poradnictwo prawne

Pomoc konsultantów prawnych MOPS Gdynia polegała m.in. na udzielaniu informacji o obowiązujących przepisach prawnych, interpretacji tych przepisów, udostępnianiu wzorów pism procesowych i nieprocesowych, pomocy w ich redagowaniu, omawianiu z klientami sposobów postępowania przed sądami, organami administracji publicznej i egzekucyjnymi. Ponadto, radcy prawni i konsultanci prawni reprezentowali osoby objęte wsparciem MOPS przed sądami

powszechnymi m.in. w sprawach o roszczenia alimentacyjne, czy wyrażenie zgody na skierowanie osoby do domu pomocy społecznej.

W 2022 roku konsultanci prawni Działu Prawnego udzielili 26 porad prawnych w formie spotkań bezpośrednich oraz 420 porad online.

6. Realizowane projekty

W 2022 roku w MOPS Gdynia realizowano 9 nowych projektów lub programów (Includate, Restart, Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, UNICEF, Program Senior+, Program PFRON - Wyrównywanie różnic między regionami III, Program PFRON S-A-M - Mieszkanie dla absolwenta oraz Dostępne mieszkanie, Opieka wytchnieniowa – edycja 2022), których łączny budżet wyniósł 15.596.558,53 zł.

1) Projekt socjalny „**Gdyńska-Warszawska**”, realizowany przez Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej od 2016 roku. Celem projektu jest aktywizacja osób bezdomnych w procesie wychodzenia z bezdomności. Jest to działanie wpisujące się w ideę metody *housing first*. Projekt zakładał wyremontowanie i włączenie w struktury MOPS mieszkania pozyskanego z zasobów gminy, co pozwoliło na monitorowanie procesu wdrażania w/w metody zarówno w obszarze organizacyjnym, jak i merytorycznym, w szczególności w zakresie aktywnego uczestnictwa osób bezdomnych w procesie adaptacji przestrzeni mieszkalnej. Proces ten prócz rozwiązania problemu bezdomności pozwolił na osadzenie mieszkańców w życiu społecznym i utrzymaniu wynikających z tego osiągnięć. Od 2016 roku narastająco w projekcie uczestniczyło 13 osób. Obecnie w mieszkaniu przebywa 6 osób.

2) **Plan „Utrecht”**, realizowany przez Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej od 2015 roku. Zakłada wielopłaszczyznowe podejście do pracy z osobami bezdomnymi oraz procesu wychodzenia z bezdomności. Projekt jest zbieżny z ideą metody *housing first*, która w pierwszej kolejności koncentruje się na zapewnieniu osobie bezdomnej bezpiecznego miejsca przebywania (wynajęcie mieszkania, pokoju) oraz zakłada intensywną pracę w kierunku aktywizacji społeczno-zawodowej. Wpisuje się w również proces deinstytucjonalizacji, w którym główny nurt pomocy w wychodzeniu z bezdomności jest ukierunkowany na „wyjście” z instytucji / schroniska i zamieszkanie poza nim. Plan pomocy opiera się na zasobach klienta i jest indywidualnie do niego dopasowywany poprzez aktywne działania środowiskowe, zmierzające do utrwalania samodzielności.

Od 2015 roku 291 osób bezdomnych zamieszkało w wynajętych pokojach lub mieszkaniach. Monitoring sytuacji życiowej uczestników projektu wykazał m.in. że: 85 osób nie korzysta już ze wsparcia pomocy społecznej, 24 utrzymuje samodzielność z doraźnym wsparciem Dzielnicowych Ośrodków Pomocy Społecznej, a 31 osób wróciło do schronisk. W 2022 roku w projekcie "Utrecht" uczestniczyło 48 osób.

3) Inkubator pomysłów „**Innowacje na ludzką miarę 2. Wsparcie w rozwoju mikroinnowacji w obszarze włączenia społecznego**” (projekt współfinansowany ze środków UE z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach umowy nr POWER.04.01.00-00-I110/19), którego celem jest inkubacja nowatorskich rozwiązań w obszarze włączenia społecznego. Jako kontynuację wcześniejszego realizowanego w latach 2016-2019 w imieniu Gminy Miasta Gdynia projekt realizuje Laboratorium Innowacji Społecznych (partner, we współpracy z MOPS) z Fundacją Stocznia (lider) z Warszawy. Głównym zdaniem jest zrekrowanie w ogólnopolskim otwartym naborze pomysłów na mikroinnowacje będące nowatorskimi usługami, produktami lub rozwiązaniami, wsparcie ich autorów w dopracowaniu i rozwinięciu pomysłów, a następnie przetestowaniu – poprzez udzielenie 52 grantów – tych o największym potencjale.

W 2022 roku testowanie ukończyło 21 z 29 innowacji pierwszego cyklu inkubacji, które otrzymały grant na sprawdzenie pomysłu w praktyce. Po testach i ewaluacji zostało wybranych 6 przetestowanych prototypów rozwiązań, które mają szansę funkcjonować na większą skalę i będą upowszechniane. Wśród nich znalazły się 3 innowacje wspierane bezpośrednio przez gdyński zespół inkubatora. Ponadto, z 49 koncepcji, których rozwój i dopracowanie w ramach drugiego cyklu inkubacji

wspierał Inkubator, 23 otrzymały granty na testowanie. Wsparcie innowatorów w ramach testowania jest realizowane przez zespół animatorów, poprzez wizyty monitoringowe, spotkania sieciujące, warsztaty tematyczne i konsultacje eksperckie, współpracę z ekspertami ds. grupy docelowej, a w całym procesie biorą udział badacze i badaczki prowadząc ewaluację towarzyszącą.

Reprezentanci MOPS zaangażowani są w realizację projektu w charakterze eksperckim.

4) Projekt „**System Aktywizacji Społeczno-Zawodowej w Gdyni**”, realizowany przez Laboratorium Innowacji Społecznych w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Przyjaciół Integracji, Fundacją Gospodarczą oraz Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Gdańskie. Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020. Realizacja projektu zaplanowana jest w terminie XII.2016 – IX.2023.

Celem projektu jest aktywizacja społeczno-zawodowa i zwiększenie zatrudnienia osób dotkniętych i zagrożonych ubóstwem oraz wykluczeniem społecznym, poprzez realizację indywidualnych ścieżek reintegracji w ramach jednej z trzech oferowanych form wsparcia, tj.: (1) ścieżki specjalistycznego wsparcia dla osób z niepełnosprawnością (m.in. doradztwo zawodowe, staże zawodowe, wsparcie opiekunów osób z niepełnosprawnością), realizowanej przez Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji; (2) ścieżki zintensyfikowanego wsparcia społeczno-zawodowego (m.in. doradztwo zawodowe, szkolenia zawodowe, staże), realizowanej przez Fundację Gospodarczą; (3) aktywności proponowanych przez Centrum Integracji Społecznej w Gdyni, prowadzonego przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta.

W 2022 roku – w ramach współpracy instytucjonalnej – pracownicy MOPS skierowali do projektu ogółem 194 osoby.

5) Projekt „**CONCRIT – Community Narration 4 Critical Thinking**” realizowany w partnerstwie 6 instytucji/organizacji: Comparative Research Network EV z Berlina, MOPS Gdynia, Laboratorio Per Le Politiche Sociali - Labos z Rzymu, Senatsverwaltung Für Bildung, Jugend Und Familie z Berlina, Caritas Der Erzdiozese z Wiednia, People S Voice Media LBG z Wielkiej Brytanii. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Projekt realizowany był w okresie IX.2019 – VIII.2022.

Projekt miał na celu wypracowanie i przetestowanie metod edukacyjnych z użyciem technologii cyfrowych pozwalających na zwiększenie poziomu krytycznego myślenia i obalanie stereotypów w społecznościach lokalnych. W 2022r. w ramach realizacji projektu odbyły się m.in. 2 spotkania partnerstwa oraz cykl warsztatów w zakresie edukacji cyfrowej w ramach testowania ścieżki edukacyjnej projektu. W sierpniu odbyło się spotkanie Partnerstwa w Wiedniu, podczas którego podsumowano realizację projektu, kluczowe działania i rezultaty. Wyniki projektu upowszechniono w Gdyni podczas spotkania z udziałem edukatorów, którzy w codziennej pracy wspierają osoby doświadczające kryzysów psychicznych. W ramach podnoszenia kompetencji cyfrowych zrealizowano w Ogrodzie „Bez Pośpiechu” Centrum Samopomocy w Gdyni warsztaty mające na celu poszerzenie wiedzy w zakresie obsługi narzędzi cyfrowych oraz poznanie zasad bezpiecznego korzystania z Internetu, filtrowania informacji i krytycznego myślenia. Uczestnicy zajęć mieli możliwość zaprezentowania swojej historii cyfrowej czy stworzenia filmu o ważnym dla nich miejscu na mapie Gdyni, a także mogli zapoznać się z wypracowanymi w ramach projektu narzędziami, które w przyszłości będą mogli wykorzystywać w edukacji dorosłych.

Całkowity budżet projektu wyniósł 131.101,00 zł, w tym w 2022 roku – 85.360,00 zł.

6) Projekt socjalny „**Akademia Sukcesu – różne oblicza sukcesu**” realizowany przez pracowników socjalnych DOPS nr 4 od września 2018 roku. Projekt powstał jako inicjatywa oddolna, która wpisuje się w ideę samouczącej się organizacji i ma na celu pozytywne wzmacnianie poczucia sprawczości pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni i doskonalenia warsztatu pracy. Nowością jest zapraszanie na spotkania w ramach projektu przedstawicieli instytucji zewnętrznych, celem dzielenia się dobrymi praktykami oraz prezentowania gdyńskich działań w zakresie wsparcia społecznego gdynian. W roku 2022 odbyły się 3 spotkania, w których

uczestniczyło łącznie 26 osób. Projekt ma charakter długofalowy (bez określonej daty zakończenia) i będzie kontynuowany w kolejnym roku.

7) Projekt „**Pomorskie dzieciom**”, którego liderem jest MOPS Gdynia, realizowany jest przez 9 grantobiorców: Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej MOPS Gdynia, Placówkę Opiekuńczo-Wychowawczą nr 1 w Gdyni, Placówkę Opiekuńczo-Wychowawczą nr 2 w Gdyni, Placówkę Opiekuńczo-Wychowawczą nr 3 w Gdyni oraz pięć placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020. Realizacja projektu zaplanowana jest w terminie I.2021 – III.2023 roku.

Celem projektu jest zapewnienie wsparcia w walce z epidemią COVID-19 uczestników projektu, osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, tj. dzieci i młodzieży przebywającym w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej (w tym opuszczającym pieczę zastępczą), jak również wsparcie kadry placówek instytucjonalnej pieczy zastępczej, rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka, pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej pracujących bezpośrednio z rodzinami zastępczymi.

W 2022 roku grantobiorcy zrealizowali m.in. takie działania projektowe jak: specjalistyczne wsparcie psychologiczne i psychoterapeutyczne, specjalistyczne poradnictwo rodzinne, rehabilitacja wychowanków z niepełnosprawnościami, korepetycje, superwizje, bony edukacyjne, zakup doposażenia POW w sprzęt wspomagający rozwój psychoruchowy, warsztaty psychoedukacyjne z elementami socjoterapii, warsztaty edukacyjne z wypalenia zawodowego. Do końca 2022 roku w projekcie udział wzięły łącznie 243 osoby.

Całkowity budżet projektu wyniósł 860.483,95 zł, w tym w 2022 roku – 616.650,00 zł.

8) Projekt „**Includate – Educating For Inclusion**”, realizowany w międzynarodowym partnerstwie 7 instytucji i organizacji: Comparative Research Network EV z Berlina (lider projektu), MOPS Gdynia, ALDA European Association For Local Democracy oddział Włochy, Crossing Borders z Kopenhagi, Per Esempio z Palermo, Polnischer Sozial Rat z Berlina (Polska Rada Społeczna), Miasto Budapeszt 9 Dzielnica. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach w ramach programu Erasmus+. Realizacja projektu zaplanowana jest w terminie II.2022r. – X.2024r.

Celem projektu jest budowanie zdolności włączania migrantów przez podmioty zaangażowane w działania wspierające w trzech obszarach: ocena potrzeb poprzez dialog, tworzenie strategii dla włączających miast i społeczności lokalnych, wdrożenie lokalnych planów działania i strategii włączenia migrantów do życia w społeczności.

W 2022 roku w ramach zainicjowanych działań projektowych zorganizowano m.in. spotkania zespołu projektowego w Berlinie i Kopenhadze oraz warsztaty poświęcone metodom *community mapping and reporting* – implementowanym następnie w każdej instytucji/organizacji partnerskiej. W Gdyni warsztaty – z użyciem ww. metod – zorganizowano w lipcu i sierpniu 2022 roku. Efektem końcowym było opracowanie raportu pn. „Migrants' living in Gdynia in a reflection of Community Mapping and Reporting”, którego wnioski posłużą do wdrażania kolejnych działań projektowych.

Całkowity budżet projektu wyniósł 185.242,00 zł, w tym w 2022 roku – 72.617,00 zł.

9) Projekt „**Restart – gdyńskie działanie przeciw przemocy**”, realizowany od maja do grudnia 2022 roku ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w ramach Programu Ochronowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”. Liderem i realizatorem projektu był MOPS Gdynia, instytucją partnerską – Zespół Placówek Specjalistycznych

Celem projektu było podniesienie jakości gdyńskiego systemu wsparcia osób uwikłanych w przemoc poprzez realizację 8 działań, w tym: badania *desk research* obejmującego pNK z lat 2018-2021 i upowszechnienie publikacji zawierającej wyniki badania, zorganizowanie warsztatów wyjazdowych dla 137 osób (członków ZI i przedstawicieli ochrony zdrowia i oświaty), a także spotkań o charakterze superwizyjnym i szkoleniowym dla specjalistów, prowadzenie trzech grup (wsparcia,

samopomocowej i warsztatowej dla różnych grup odbiorców) i indywidualnych konsultacji psychologicznych. W działaniach projektowych wzięło udział łącznie 248 osób.

Całkowity budżet projektu wyniósł 87.405,80 zł.

10) Program „**Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej**” – edycja 2022, realizowany od lutego do grudnia 2022 roku na podstawie umowy zawartej w dniu 22 lutego 2022 roku pomiędzy Wojewodą Pomorskim a Gminą Miasta Gdynia. Liderem i realizatorem programu był MOPS Gdynia. Program finansowany był ze środków Funduszu Solidarnościowego w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej .

W ramach Programu zapewniono usługę asystenta osobistego mającą na celu umożliwienie prowadzenia przez osoby z niepełnosprawnościami bardziej aktywnego i samodzielnego życia oraz do poprawy ich funkcjonowania społecznego. Usługa polegała na wsparciu asystenta w wykonywaniu czynności dnia codziennego, w tym w szczególności w: czynnościach samoobsługowych, prowadzeniu gospodarstwa domowego, wyjściu, powrocie lub dojazdach w wybrane przez uczestników miejsca (m.in. wizyty lekarskie), podejmowaniu aktywności życiowej (m.in. poprzez umożliwienie korzystania z dóbr kultury, np. muzeum, teatru). Dzięki realizacji Programu znacząco poszerzono w 2022 roku ofertę wsparcia dla gdynian z niepełnosprawnościami oraz osadzono funkcję asystencji osobistej w gdyńskim systemie wsparcia społecznego jako istotnego narzędzia wspomagająco-aktywizującego. W trakcie roku, 485 zatrudnionych asystentów wykonało łącznie 205.028 godzin usług asystencji na rzecz 976 osób z niepełnosprawnościami, w tym: 20 dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz 956 osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym lub umiarkowanym (albo orzeczenie równoważne do wymienionych).

Usługę asystencji osobistej świadczyło ogółem 7 wykonawców: jednostki organizacyjne MOPS Gdynia (Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego, Zespół ds. Wsparcia Dziecka i Rodziny), Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych oraz 4 podmioty wyłonione w trybie przetargowym (Agencja Służby Społecznej Kościelak, Firma Gwarant-Tomczyk) oraz konkursowym lub pozakonkursowym (Fundacja L'Arche, Gdyńska Fundacja „Dom Marzeń”).

Całkowity budżet projektu wyniósł 9.312.528,60 zł.

11) **Program wieloletni „Senior+” na lata 2021-2025 - edycja 2022**, finansowany z dotacji celowej budżetu państwa w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, przy udziale środków własnych Gminy Miasta Gdyni. Program realizowany był od czerwca do grudnia 2022 roku.

Celem strategicznym Programu było zwiększenie aktywnego uczestnictwa seniorów w życiu społecznym poprzez dofinansowanie rozbudowy infrastruktury ośrodków wsparcia w środowisku lokalnym oraz zwiększenie miejsc w ośrodkach wsparcia „Senior+”, tj. wsparcie działań jednostek samorządu w rozwoju na ich terenie sieci Dziennych Domów „Senior+” i Klubów „Senior+”. W 2022 roku w ramach Programu przygotowano i zrealizowano plan zakupowy wyposażenia nowego ośrodka pod nazwą Dzienny Dom Senior+. Ośrodek, dysponujący 22 miejscami dla seniorów, powołano w strukturze MOPS Gdynia z dniem 1 stycznia 2023r. na mocy Uchwały Rady Miasta Gdyni Nr XLVII/1453/22 z dnia 23 listopada 2022 roku.

Całkowity budżet projektu wyniósł 101.229,00 zł.

12) **Projekt UNICEF**, realizowany w okresie IX.2022-VI.2023r. na podstawie podpisanego porozumienia o współpracy pomiędzy Gminą Miasta Gdynia a UNICEF przy wsparciu i ze środków Funduszu Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci UNICEF.

Program wspólnych inicjatyw zakłada blisko sto różnych aktywności określonych w tzw. work planie. Ich podstawowym celem jest zapewnienie wsparcia (m.in. edukacyjnego, zdrowotnego, socjalno-bytowego) dzieci i rodzin dotkniętych kryzysem humanitarnym, w szczególności uchodźców wojennych z terenu Ukrainy. Projekt realizowany jest przez następujące jednostki: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Gdyńskie Centrum Zdrowia, Zespół Placówek Specjalistycznych, Laboratorium

Inicjatyw Społecznych, Urząd Miasta Gdyni (Samodzielny referat ds. jakości życia, Wydział Administracyjny, Wydział Edukacji – również szkoły i podlegające jednostki), Młodzieżowy Dom Kultury, Biblioteka Gdynia, Gdyńskie Centrum Sportu, Muzeum Emigracji, Muzeum Miasta Gdyni, Teatr Gdynia Główna, Gdyńskie Centrum Organizacji Pozarządowych.

MOPS Gdynia, na podstawie work planu, realizuje 10 działań, w tym m.in.: zapewnienie niskoprogowego dostępu do żywności w formie sklepu społecznego, wsparcie funkcjonowania punktu zbiorowego zakwaterowania w Gdyni Orłowo, zapewnienie kandydatom do rodzin zastępczych, którzy są obywatelami Ukrainy warunków do właściwego przygotowania do roli rodzica zastępczego, utworzenie placówki opiekuńczo-wychowawczej dla dzieci ukraińskich pozbawionych opieki rodzin biologicznych, wsparcie działalności Punktu Informacyjnego dla Cudzoziemców, prowadzenie pracy socjalnej z rodzinami, zapewnienie wsparcia dla rodzin, w których dzieci pozbawione są opieki rodziców biologicznych a opieka sprawowana jest przez ustanowionych opiekunów tymczasowych, zapewnienie wsparcia finansowego w formie zasiłków celowych.

Całkowity budżet projektu w części MOPS workplanu wyniósł 4.866.700,00 zł, w tym w 2022 roku – 2.046.580,00 zł.

7. Rewitalizacja społeczna Wzgórza Orlicz-Dreszera

W 2022 roku kontynuowano realizację Programu Osłonowego wsparcia mieszkańców Wzgórza gen. Orlicz-Dreszera (WOD), którego liderem jest MOPS Gdynia. W ramach realizacji zadania w dalszym ciągu wdrażano trzecią fazę programu, poświęconą głównie wspieraniu osób, które wyprowadziły się z terenu WOD w adaptacji do nowego środowiska życia. Ze wszystkimi rodzinami korzystającymi ze wsparcia ustalone zostały dalsze plany pomocy, przygotowano koncepcję udzielenia ewentualnego wsparcia tym mieszkańcom WOD, którzy nie podpisali deklaracji uczestnictwa w Programie.

Do końca 2022 roku z terenu Wzgórza Orlicz-Dreszera objętego rewitalizacją wyprowadziło się łącznie 145 rodzin (297 osób). Działania terenowe na rewitalizowanym obszarze zostały zakończone.

8. Współpraca z Radami Dzielnic

W ramach współpracy z Radami Dzielnic realizowano w 2022 roku jedno zadanie polegające na zakupie bonów żywnościowych dla 25 rodzin mieszkających w dzielnicy Grabówek, pozostających we wsparciu Dzielnicowego Ośrodka Pomocy Społecznej nr 3. Wydatek zadania realizowanego we współpracy z Radą Dzielnicy Grabówek wyniósł 2500,00 zł.

9. Dokumenty strategiczne i programowe

Działania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni wpisują się w założenia następujących dokumentów programowych:

- 1) **Gdyńska Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych 2030** – przyjęta do realizacji Uchwałą nr XXXIII/827/17 Rady Miasta Gdyni z dnia 28 czerwca 2017 roku;
- 2) **Gdyński Program Wsparcia Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2020-2022** – przyjęty do realizacji Uchwałą nr XXV/833/20 Rady Miasta Gdyni z dnia 23 grudnia 2020 roku;
- 3) **Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Gdyni na lata 2021-2024** – przyjęty do realizacji Uchwałą nr XXV/853/20 Rady Miasta Gdyni z dnia 25 grudnia 2020 roku;
- 4) **Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar w Rodzinie na lata 2021-2027** – przyjęty do realizacji Uchwałą nr XXIX/945/21 Rady Miasta Gdyni z dnia 28 kwietnia 2021 roku;
- 5) **Gdyński Program Wspierania Seniorów i Zdrowego Starzenia się na lata 2022-2025** – przyjęty do realizacji Uchwałą nr XLI/1260/22 Rady Miasta Gdyni z dnia 27 kwietnia 2022 roku;
- 6) **Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Gdyni na lata 2022-2025** – przyjęty do realizacji Uchwałą nr XLI/1261/22 Rady Miasta Gdyni z dnia 27 kwietnia 2022 roku (koordynator Programu: Gdyńskie Centrum Zdrowia).

Część 4 – Potrzeby i wyzwania

1. Potrzeby i wyzwania na 2023 rok

- 1) Zwiększenie liczby miejsc opieki całodobowej nad dziećmi pozbawionymi pieczy rodziny biologicznych.
- 2) Utrzymanie liczby dostępnych miejsc w schroniskach dla osób bezdomnych (nowe warunki finansowe kontraktowania usług).
- 3) Zapewnienie oferty schronienia interwencyjnego dla samotnych kobiet i kobiet z dziećmi.
- 4) Utrzymanie zdolności do zabezpieczenia opieki dla osób zależnych w miejscu zamieszkania oraz w formach opieki całodobowej na podstawowym poziomie zapotrzebowania diagnozowanego w środowisku.
- 5) Utrzymanie zasobów finansowych, kadrowych i organizacyjnych do podejmowania działań kryzysowych, w tym wsparcia uchodźców wojennych z Ukrainy.
- 6) Zatrzymanie odpływu kadr z systemu pomocy społecznej.
- 7) Ustabilizowanie planu budżetowego opracowanego na potrzeby pomocy społecznej w kontekście aktualnych wskaźników ekonomicznych.

Część 5 – Pozostałe informacje dot. MOPS w Gdyni oraz jednostek w nadzorze MOPS

Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki w 2022 roku: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni

1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością MOPS: 19

Liczba uchwał wykonanych: 19

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością MOPS: 137

Liczba zarządzeń wykonanych: 137

2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2022 roku:

a) Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): 8.729.445,30 zł tj. 9,85% poniesionych wydatków;

b) Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych:

– 5 organizacji pozarządowych złożyło oferty na 6 ogłoszonych otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej, w tym: 1 organizacja złożyła oferty na 3 ogłoszone otwarte konkursy ofert (w tym w dwóch konkursach oferty tej organizacji nie spełniły wymogów formalnych, w związku z tym nie przeszły do kolejnego etapu oceny merytorycznej), 1 organizacja złożyła oferty na 2 ogłoszone otwarte konkursy ofert (oferty te nie spełniły wymogów formalnych, w związku z tym nie przeszły do kolejnego etapu oceny merytorycznej); 1 konkurs unieważniono z powodu niespełnienia przez oferentów wymogów zawartych w ogłoszeniu konkursowym;

– 3 organizacje pozarządowe złożyły oferty na 2 ogłoszone otwarte konkursy ofert na realizację zadania publicznego z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnienia osób niepełnosprawnych, w tym: 1 organizacja złożyła oferty na 2 ogłoszone otwarte konkursy ofert (w tym w jednym konkursie oferta tej organizacji nie spełniła wymogów formalnych, w związku z tym nie przeszła do kolejnego etapu oceny merytorycznej, w drugim konkursie oferta NGO spełniła wymogi formalne i przeszła do kolejnego etapu oceny merytorycznej); 1 konkurs unieważniono z powodu niespełnienia przez oferentów wymogów zawartych w ogłoszeniu konkursowym;

– unieważniono 1 otwarty konkurs ofert na realizację zadań pieczy zastępczej z powodu braku złożonych ofert;

- 2 organizacje pozarządowe złożyły oferty na 2 ogłoszone otwarte konkursy ofert na realizację zadania publicznego z pieczy zastępczej;
- 2 organizacje pozarządowe złożyły 3 oferty realizacji zadania publicznego z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnienia osób niepełnosprawnych w trybie art. 19 a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (w tym 1 organizacja złożyła 2 oferty);
- 1 organizacja pozarządowa złożyła 2 oferty realizacji zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej w trybie art. 19 a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
- 3 organizacje pozarządowe złożyły 6 ofert realizacji zadania publicznego w celu pomocy uchodźcom wojennym z pominięciem otwartego konkursu ofert (postępowanie w trybie specustawy), w tym 1 organizacja złożyła 4 oferty na realizację 4 zadań.

3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 11 sierpnia 2021r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego:

Liczba wniosków o udzielenie informacji publicznej w 2022 roku	
Ogółem:	10
w tym sprawy, w których wydano decyzję o odmowie udzielenia inf. publ.:	0
w tym sprawy, w których wydano decyzję o umorzeniu postępowania o udzielenia inf. publ.:	0
w tym wnioski o uzyskanie informacji przetworzonej:	0
w tym wnioski o ponowne wykorzystanie inf. publ.:	0

4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO:

Rozstrzygnięcie	Ogólna liczba	Liczba odwołań / zażaleń (w tym wnoszone do SKO)	Organ II instancji (w tym SKO)			Liczba zaskarż. do WSA	Liczba uchylon. przez WSA
			Utrzymane w mocy	Uchylone, zwrócone do ponownego rozpatrzenia	Uchylone, w których organ odwoławczy orzekł odmiennie niż organ I Instancji		
decyzje	20.653	53	15	14	2	2	0
postanowienia	170	1	1	0	0	0	0
ogółem	20.823	54	16	14	2	2	0

5. Dane na temat postępowań nadzorczych: *brak*

6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach: *brak*

7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: *brak*

8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: *brak*

9. Informacje o przeprowadzonych konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym:

W okresie 15-21 marca 2022 roku, w oparciu o Zarządzenie Nr 4471/22/VIII/R Prezydenta Miasta Gdyni z dnia 22 lutego 2022 roku, przeprowadzono konsultacje społeczne „Gdyńskiego Programu Wspierania Seniorów i Zdrowego Starzenia się na lata 2022-2025”.

**Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki w 2022 roku:
Centrum Aktywności Seniora**

1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością CAS: 0

Liczba uchwał wykonanych: 0

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością CAS: 9

Liczba zarządzeń wykonanych: 8 (jedno zarządzenie z 2022 roku do realizacji w 2023 roku)

2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2022 roku:

a) Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): 210.000,00 zł

b) Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych: 29 organizacji złożyło 33 oferty na konkurs – dotację otrzymało 16 organizacji na realizację 21 zadań.

3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 11 sierpnia 2021r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego: brak

4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: brak

5. Dane na temat postępowań nadzorczych: brak

6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach: brak

7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: brak

8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: brak

9. Informacje o przeprowadzonych konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: brak

**Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki w 2022 roku:
Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Gdyni**

1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością CAPOW: 1

Liczba uchwał wykonanych: 1

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością CAPOW: 2
Liczba zarządzeń wykonanych: 2

2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2022 roku:

- a) Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): *brak*
- b) Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych: *brak*

3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 11 sierpnia 2021r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego: *brak*

4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: *brak*

5. Dane na temat postępowań nadzorczych: *brak*

6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach: *brak*

7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: *brak*

8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: *brak*

9. Informacje o przeprowadzonych konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: *brak*

**Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki w 2022 roku:
Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe (CAR) i jednostek w obsłudze**

1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością CAR: 0

Liczba uchwał wykonanych: 0

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością CAR: 11

Liczba zarządzeń wykonanych: 11

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych: 0

Liczba uchwał wykonanych: 0

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych: 9

Liczba zarządzeń wykonanych: 9

2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2022 roku:

- a) Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe: 1.116.545 zł – 47% zaplanowanych wydatków budżetowych, Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych: 2.259.154,92 zł – 15% zaplanowanych wydatków budżetowych (1.049.727,76 zł ze środków

pozabudżetowych), Środowiskowy Dom Samopomocy Maciejewicza 11: 217.594 zł – 10% zaplanowanych wydatków budżetowych, Środowiskowy Dom Samopomocy Wąsowicza 3: 168.831 zł – 10% zaplanowanych wydatków budżetowych

b) Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych:

Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe: odbyły się 2 konkursy (w tym 1 organizowany przez CAR na rzecz ŚDS Wąsowicza 3 i ŚDS Maciejewicza 11; realizacja konkursów odbywała się z budżetów ŚDS), na każdy z konkursów wpłynęły po 2 oferty.

Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych: odbyły się 2 konkursy, na każdy z konkursów wpłynęły po 2 oferty.

3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 11 sierpnia 2021r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego: brak

4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: brak

5. Dane na temat postępowań nadzorczych: brak

6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach: brak

7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: brak

8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: brak

9. Informacje o przeprowadzonych konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: brak

Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki w 2022 roku: Dom Pomocy Społecznej w Gdyni

1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością DPS: 0

Liczba uchwał wykonanych: 0

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością DPS: 0

Liczba zarządzeń wykonanych: 0

2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2022 roku:

a) Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie): *brak*

b) Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych: *brak*

3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 11 sierpnia 2021r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego:

Liczba wniosków o udzielenie informacji publicznej w 2022 roku	
Ogółem:	2
w tym sprawy, w których wydano decyzję o odmowie udzielenia inf. publ.:	0
w tym sprawy, w których wydano decyzję o umorzeniu postępowania o udzielenia inf. publ.:	0
w tym wnioski o uzyskanie informacji przetworzonej:	0
w tym wnioski o ponowne wykorzystanie inf. publ.:	0

4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: *brak*

5. Dane na temat postępowań nadzorczych: *brak*

6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach:

Petycje	
Ogólna liczba petycji, jakie wpłynęły:	1
w tym liczba petycji, jakie wpłynęły od osób fizycznych i związły opis czego dotyczyły: interwencja w sprawie organizacji opieki w DPS. Zgłaszający ma zastrzeżenia dotyczące zbyt dużych obostrzeń związanych z odwiedzinami podopiecznych Domu w czasie pandemii COVID-19.	1
w tym liczba petycji wnoszonych przez grupę podmiotów i związły opis czego dotyczyły:	0

7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: *brak*

8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: *brak*

9. Informacje o przeprowadzonych konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: *brak*

Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki w 2022 roku: Zespół Placówek Specjalistycznych w Gdyni

1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością ZPS: 0

Liczba uchwał wykonanych: 0

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością ZPS: 17 (wszystkie dotyczą działalności SPOT-ów, czyli organizacji pozarządowych w nadzorze ZPS)

Liczba zarządzeń wykonanych: 17

2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2022 roku:

a) Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): rozdział 85154 – 2.103.779 zł; UNICEF (rozdział 85395) – 186.750 zł

b) Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych: 11

3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 11 sierpnia 2021r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego: brak

4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: brak

5. Dane na temat postępowań nadzorczych: brak

6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach: brak

7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: brak

8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: brak

9. Informacje o przeprowadzonych konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: brak