



Plan działania Miejskiego Ośrodka Pomocy  
Społecznej w Gdyni na rzecz poprawy zapewniania  
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami  
na lata 2022 – 2025

## Spis treści

Wstęp .....	3
Podstawa prawna.....	3
Osoby ze szczególnymi potrzebami .....	4
Analiza stanu zastanego .....	5
Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności .....	5
Planowane działania i harmonogram realizacji.....	6
I.    Działania w obszarze dostępności architektonicznej.....	6
1.Zwiększenie dostępności architektonicznej jednostek organizacyjnych MOPS dla osób ze szczególnymi potrzebami .....	6
II.   Działania w obszarze dostępności cyfrowej.....	7
1.Rozbudowa i modyfikacja strony internetowej zgodnie z aktualnymi potrzebami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni, w zgodzie z zapisami ustawy o dostępności.....	7
2.Zapewnienie aktualności Deklaracji Dostępności.....	7
3.Audyt wewnętrzny strony internetowej pod kątem dostępności cyfrowej .....	7
III.  Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej .....	7
1.Dostosowanie informacji zawartych na stronie internetowej w zakresie dostępności.....	7
IV.   Pozostałe działania .....	8
1.Upowszechnianie informacji dotyczących działań w tematyce dostępności wśród pracowników MOPS.....	8
2.Rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi, innymi jednostkami i ekspertami wspierającymi osoby o szczególnych potrzebach .....	8
3.Powołanie zespołu ds. dostępności MOPS w Gdyni .....	8
4.Systematyczne podnoszenie wiedzy i kompetencji pracowników MOPS w zakresie dostępności 8	
5.Dostosowanie procedur PPOŻ w odniesieniu do osób ze szczególnymi potrzebami .....	9
Monitoring realizacji .....	9

## Wstęp

Niniejszy dokument opisuje działania, które zamierza wprowadzić Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni (zwany dalej: MOPS) w celu poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Dokument wskazuje kierunki niezbędnych zmian i wdrażania rozwiązań, które mają ułatwić tym osobom korzystanie z różnorodnych usług oferowanych przez MOPS lub pracę w tej instytucji.

Plan obejmuje 3 główne obszary dostępności:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno- komunikacyjna.

Jeżeli przyporządkowanie konkretnego zadania do jednego z głównych obszarów dostępności było niejednoznaczne, zostało ono ujęte w planie w obszarze "pozostałe działania".

## Podstawa prawna

Podstawą prawną do przygotowania planu na rzecz poprawy dostępności jest Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zwana dalej Ustawą.

Ustawa jest powiązana z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami przyjętą w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r.

Inne ustawy dotyczące dostępności to:

- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

## Osoby ze szczególnymi potrzebami

Osoba ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z Ustawą, to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że osobami o szczególnych potrzebach są na przykład:

- osoby poruszające się na wózku lub o kulach,
- rodzice z wózkami dziecięcymi,
- osoby niewidome, słabowidzące i z zaburzeniami widzenia na przykład barw,
- osoby z niepełnosprawnością słuchu, głusi,
- osoby głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną,
- cudzoziemcy,
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem,
- osoby o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- osoby starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży,
- osoby, które czasowo doświadczają ograniczeń w codziennym funkcjonowaniu z powodu urazu (np. złamanie nogi), choroby (np. po udarze) lub wskutek zabiegu, operacji czy innych zdarzeń lub okoliczności, które wpłynęły na ich stan psychofizyczny.

Osobami ze szczególnymi potrzebami mogą być osoby wizytujące Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, w tym klienci korzystający z jego oferty wsparcia, jak również pracownicy tej jednostki.

## **Analiza stanu zastanego**

MOPS w Gdyni mieści się w 21 budynkach na terenie miasta. Jest administratorem jednej strony internetowej.

Przed przystąpieniem do przygotowania planu wykonano audyt cyfrowy strony internetowej oraz audyt architektoniczny części budynków w okresie 31.08.2021 – 26.02.2022 przez firmę QS Zurich Sp. z o.o.

### **Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności**

Przed powstaniem niniejszego planu MOPS w Gdyni systematycznie realizował zadania mające na celu zwiększenie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Poniżej znajdują się przykłady działań, które zostały ujęte w analizie stanu zastanego:

#### **1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej**

- 1.1. Przeprowadzenie audytu architektonicznego wybranych siedzib jednostek organizacyjnych MOPS przez podmiot zewnętrzny.
- 1.2. Inspekcja wszystkich siedzib jednostek organizacyjnych MOPS pod kątem zgodności z wymogami dostępności i przygotowanie opisów na potrzeby deklaracji dostępności.
- 1.3. Sporządzenie i umieszczenie na stronie MOPS deklaracji dostępności z uwzględnieniem opisu dostępności architektonicznej.
- 1.4. Zwiększenie dostępności siedziby Dzielnicowego Ośrodka Pomocy Społecznej nr 2 poprzez zmianę jej lokalizacji (zmiana obiektu).

#### **2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej**

- 2.1. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej strony internetowej MOPS przez podmiot zewnętrzny.
- 2.2. Stworzenie strony internetowej MOPS w oparciu o wymagania standardu WCAG 2.1.
- 2.3. Uzupełnienie zdjęć i grafik na stronie internetowej MOPS o teksty alternatywne dla materiałów opublikowanych po 23 września 2020 r., zgodnie z zaleceniami przeprowadzonego audytu cyfrowego strony internetowej.

### **3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej**

- 3.1. Szkolenia dla pracowników MOPS podnoszące świadomość na temat dostępności i inkluzywności, w tym w zakresie wymogów prawnych.
- 3.2. Ustalenie ścieżki zgłaszania problemów z dostępnością i ich rozwiązywania.
- 3.3. Zapewnienie interesantom dostępu do informacji o sposobie zgłaszania problemów (w ramach deklaracji dostępności).
- 3.4. Zapewnienie tłumacza języka migowego.

### **4. Pozostałe działania**

- 4.1. Regularne spotkania nieformalnego zespołu zadaniowego w zakresie dostępności, obejmujące tematykę identyfikacji barier, proponowanie rozwiązań mających na celu poprawę dostępności, planowanie działań informacyjnych w jednostce, a także nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z innymi podmiotami zaangażowanymi w tematykę dostępności.

## **Planowane działania i harmonogram realizacji**

Poniżej wskazano planowane do roku 2025 działania odnoszące się do zwiększenia dostępności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni, przyporządkowane im zadania oraz harmonogram ich realizacji.

### **I. Działania w obszarze dostępności architektonicznej**

#### **1. Zwiększenie dostępności architektonicznej jednostek organizacyjnych MOPS dla osób ze szczególnymi potrzebami**

- 1.1. Przegląd jednostek organizacyjnych MOPS w obecnych lokalizacjach pod kątem możliwości poprawy dostępności architektonicznej - sporządzenie listy usprawnień - do końca 2024 roku.
- 1.2. Analiza możliwości finansowych i organizacyjnych ośrodka pod kątem realizacji celów z listy usprawnień - do końca 2024 roku.

1.3. Wdrożenie / wykonanie zatwierdzonych przez dyrekcję MOPS uprawnień – do końca I kwartału 2025 roku.

1.4. Analiza możliwości eliminacji kluczowych barier architektonicznych w jednostkach MOPS, w których stwierdzono znaczne ograniczenia dostępności (w tym analiza możliwości pozyskania nowych siedzib z zasobu miejskiego) – do końca 2025.

## **II. Działania w obszarze dostępności cyfrowej**

### **1. Rozbudowa i modyfikacja strony internetowej zgodnie z aktualnymi potrzebami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni, w zgodzie z zapisami ustawy o dostępności**

1.1. Zastosowanie przycisków ułatwiających poruszanie się po stronie internetowej – do końca 2024 roku.

1.2. Wprowadzenie funkcji do automatycznego tłumaczenia strony internetowej na wybrane języki obce – do końca III kwartału 2024.

1.3. Dostosowanie udostępnianych na stronie internetowej plików PDF do wymogów dostępności cyfrowej – do końca I kwartału 2024 roku.

### **2. Zapewnienie aktualności Deklaracji Dostępności**

2.1. Monitorowanie aktualności zapisów ujętych w Deklaracji Dostępności w odniesieniu do stanu faktycznego, dokonywanie uzupełnień i zmian w deklaracji publikowanej na stronie internetowej MOPS - na bieżąco.

### **3. Audyt wewnętrzny strony internetowej pod kątem dostępności cyfrowej**

3.1. Przegląd strony internetowej za pomocą dostępnych narzędzi i oprogramowania – do końca 2024 roku.

3.2. Raport z przeglądu strony internetowej – do końca 2024 roku.

## **III. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej**

### **1. Dostosowanie informacji zawartych na stronie internetowej w zakresie dostępności**

- 1.1. Zapewnienie informacji o zakresie działalności MOPS w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo – do końca III kwartału 2023 roku.
- 1.2. Przygotowanie i dodanie na stronie internetowej opisu działalności MOPS - tekst łatwy do czytania (ETR) - do końca III kwartału 2023 roku.
- 1.3. Przygotowanie i dodanie na stronie internetowej filmu z opisem działalności MOPS oraz sposobów zgłaszania potrzeby wsparcia tłumacza migowego w tłumaczeniu na polski język migowy - do końca III kwartału 2023 roku.

#### **IV. Pozostałe działania**

##### **1. Upowszechnianie informacji dotyczących działań w tematyce dostępności wśród pracowników MOPS**

- 1.1. Przygotowanie materiałów informacyjnych dla pracowników MOPS dotyczących zadań z obszaru dostępności – na bieżąco.
- 1.2. Promocja i informacja o realizacji planu działania na rzecz poprawy dostępności na spotkaniach kadry kierowniczej MOPS – cyklicznie.

##### **2. Rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi, innymi jednostkami i ekspertami wspierającymi osoby o szczególnych potrzebach**

- 2.1. Identyfikacja obszarów współpracy – na bieżąco.
- 2.2. Podejmowanie wspólnych inicjatyw w zakresie poprawy dostępności – w zależności od możliwości i potrzeb.

##### **3. Powołanie zespołu ds. dostępności MOPS w Gdyni**

- 3.1. Formalizacja pracy zespołu zarządzeniem dyrektora MOPS – do końca 2024 roku.

##### **4. Systematyczne podnoszenie wiedzy i kompetencji pracowników MOPS w zakresie dostępności**

- 4.1. Organizacja wewnętrznych szkoleń pracowników MOPS z zagadnień dostępności cyfrowej - na bieżąco w zależności od potrzeb.



4.2. Udział pracowników MOPS w zewnętrznych szkoleniach z zagadnień dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami – w zależności od potrzeb.

## **5. Dostosowanie procedur PPOŻ w odniesieniu do osób ze szczególnymi potrzebami**

5.1. Uzupełnienie i aktualizacja Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego (IBP) z procedurą ewakuacji osób z niepełnosprawnościami - na bieżąco.

5.2. Opracowanie Procedur ewakuacji osób niepełnosprawnych (w lokalizacjach, w których zgodnie z przepisami nie jest wymagana IBP) – do końca III kwartału 2024.

5.3. Szkolenie pracowników z procedury ewakuacji - na bieżąco.

## **Monitoring realizacji**

Za realizację założeń planu działania na rzecz poprawy dostępności na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami odpowiada dyrektor MOPS w Gdyni. Odpowiedzialność za realizację poszczególnych zadań powierzana będzie zespołowi ds. dostępności, właściwym jednostkom organizacyjnym MOPS lub konkretnym pracownikom.

Harmonogram realizacji zadań będzie na bieżąco monitorowany przez wskazanych przez dyrektora MOPS pracowników jednostki, a po powołaniu zespołu ds. dostępności – przez ten zespół. Co roku, do końca marca, notatka z realizacji zadań za rok ubiegły będzie przekazywana dyrektorowi MOPS.

Co 4 lata, do 31 marca danego roku (zgodnie z art. 11 Ustawy) będzie przygotowywany, na potrzeby Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej, raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Raport zostanie przekazany za pośrednictwem platformy sprawozdawczej Głównego Urzędu Statystycznego oraz zostanie opublikowany na stronie BIP MOPS w Gdyni.

Osoba zatwierdzająca plan: dyrektor MOPS w Gdyni.