



Pomoc społeczna w Gdyni

rok 2025

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Gdyni i jednostek wsparcia społecznego

Spis treści

Wprowadzenie.....	5
Część 1 – Informacje ogólne	7
1 Podstawowe informacje	7
2 Środowiska, którym przyznano świadczenia MOPS w Gdyni	7
2.1 Pozafinansowe formy wsparcia	10
2.2 Finansowe formy wsparcia	10
Część 2 – Formy wsparcia adresowane do grup o specyficznych potrzebach	11
1 Wsparcie seniorów i osób z niepełnosprawnością.....	11
1.1 Wzmacnianie aktywności seniorów i osób z niepełnosprawnością w środowisku	11
1.1.1 Działania prowadzone przez Centrum Aktywności Seniora (CAS)	11
1.1.2 Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	14
1.2 Rehabilitacja społeczna osób z niepełnosprawnością	15
1.3 Opieka i wsparcie w miejscu zamieszkania.....	18
1.3.1 Usługi świadczone przez Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych	18
1.3.2 Usługi świadczone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni	21
1.4 Opieka dzienna.....	22
1.5 Mieszkalnictwo wspierane, wspomagane i treningowe	27
1.6 Opieka całodobowa.....	29
1.6.1 Gdyńskie Ośrodki Wsparcia.....	29
1.6.2 Zapewnienie opieki stałej w domach pomocy społecznej.....	30
2 Wsparcie dziecka i rodziny.....	31
2.1 Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.....	31
2.1.1 Zespół ds. Intensywnej Pracy Socjalnej z Rodziną	31
2.1.2 Asystentura ustawowa	31
2.1.3 Wsparcie na rzecz osób i rodzin z doświadczeniem migracyjnym	32
2.1.4 Pozostałe działania.....	33
2.2 Rodzinna piecza zastępcza	33
2.3 Instytucjonalna piecza zastępcza pod nadzorem MOPS.....	35
2.3.1 Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych (CAPOW)	35
2.3.2 Niepubliczne placówki opiekuńczo-wychowawcze pod nadzorem MOPS	36
2.4 Zespół Placówek Specjalistycznych w Gdyni (ZPS).....	36

2.5	Usamodzielnianie wychowanków rodzin zastępczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych i młodzieżowych ośrodków wychowawczych.....	41
2.6	Wsparcie oferowane przez organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu lub w trybie pozakonkursowym.....	42
2.6.1	Wsparcie realizowane przez Stowarzyszenie Gaudium Vitae im. Stanisławy Leszczyńskiej.....	42
2.6.2	Wsparcie realizowane przez Związek Stowarzyszeń Bank Żywności w Trójmieście	42
3	Wsparcie osób bezrobotnych oraz osób w kryzysie bezdomności i mieszkaniowym	42
3.1	Wsparcie osób bezrobotnych – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami	42
3.2	Wsparcie osób w kryzysie bezdomności i mieszkaniowym – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami.....	43
3.2.1	Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej przy ul. Działowskiego 11	43
3.2.2	Zapewnienie schronienia osobom w kryzysie bezdomności	45
	Część 3 – Pozostałe działania	46
1	Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	46
1.1	Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.....	47
1.2	Klub Abstynenta Krokus.....	48
2	Gdyńskie Centrum Diagnozy i Terapii FASD przy ul. Morskiej 112b/111	49
3	Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej przy ul. Morskiej 106 oraz działalność Zespołu Interdyscyplinarnego w Gdyni	50
4	Dział Cyfryzacji i Technologii Informatycznych (DCITI).....	51
5	Poradnictwo specjalistyczne	52
5.1	Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne	52
5.2	Poradnictwo prawne	53
6	Realizowane projekty.....	53
7	Dokumenty strategiczne i programowe.....	55
	Część 4 – Potrzeby i wyzwania.....	56
	Część 5 – Pozostałe informacje dot. MOPS w Gdyni oraz jednostek w nadzorze MOPS.....	57

Spis tabel i schematów

Schemat nr 1. Struktura systemu pomocy społecznej w Gdyni w 2025 roku	6
Tabela nr 1. Liczba środowisk objętych wsparciem w 2025 roku	8
Tabela nr 2. Typy środowisk objętych wsparciem w 2025 roku.....	8
Tabela nr 3. Wybrane świadczenia udzielone w 2025 roku	10
Tabela nr 4. Realizacja zadań w zakresie rehabilitacji społecznej osób z niepełnosprawnościami ze środków PFRON w 2025 roku	15
Tabela nr 5. Finansowanie uczestnictwa osób z niepełnosprawnościami w formach aktywności w 2025 roku.....	16
Tabela nr 6. Realizacja programu „Aktywny Samorząd” w 2025 roku	17
Tabela nr 7. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania w 2025 roku	18
Tabela nr 8. Opieka wytchnieniowa w 2025 roku	20
Tabela nr 9. Środowiskowe domy samopomocy w 2025 roku	23
Tabela nr 10. Kluby samopomocy w Gdyni w 2025 roku	25
Tabela nr 11. Gdyński system mieszkalnictwa wspieranego, wspomaganego i treningowego w 2025 roku.....	28
Tabela nr 12. Ośrodki wsparcia całodobowego dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia w 2025 roku	29
Tabela nr 13. Rodzinna piecza zastępcza w 2025 roku	34
Tabela nr 14. Placówki wsparcia dziennego prowadzone przez organizacje pozarządowe w 2025 roku	40
Tabela nr 15. Placówki zapewniające schronienie na terenie Gdyni w 2025 roku	45
Tabela nr 16. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych	47

Wprowadzenie

Poniższy dokument stanowi sprawozdanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni za rok 2025, o którym mowa w art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.) oraz w art. 76 ust. 4 pkt 15 i art. 182 ust. 5 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 49 z późn. zm.). Jest jednocześnie informacją o działalności gdyńskich jednostek organizacyjnych, funkcjonujących w sferze zabezpieczenia społecznego.

Schemat nr 1. Struktura systemu pomocy społecznej w Gdyni w 2025 roku

Struktura organizacyjna MOPS

RADA MIASTA GDYNI

Miasto na prawach powiatu

PREZYDENT

DYREKCJA MOPS

Związki zawodowe

KOMÓRKI OBSŁUGUJĄCE DZIAŁALNOŚĆ MOPS

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Główny Księgowy • Dział Finansowo-Księgowy • Dział Prawny • Radcy Prawni • Dział Kontroli • Dział Kadr | <ul style="list-style-type: none"> • Dział Zamówień Publicznych • Inspektor Ochrony Danych • Dział Organizacyjny • Dział Cyfryzacji i Technologii Informatycznych • Stanowisko ds. Komunikacji Społecznej • Stanowisko ds. BHP • Zespół ds. Ustalania i Dochodzenia Należności |
|---|---|

KOMÓRKI DZIAŁAJĄCE W OBSZARZE WSPARCIA MERYTORYCZNEGO

DZIELNICOWE OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ

Pion wsparcia dla osób z ograniczoną samodzielnością

- Zespół ds. Osób Niepełnosprawnych
- Centrum Wsparcia Seniorów w tym Dzienny Dom Senior +
- Gdyński Ośrodek Wsparcia Bosmańska 32A
- Gdyński Ośrodek Wsparcia Chwarznieńska 93
- Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego

Pion wsparcia dziecka i rodziny

- Zespół ds. Wsparcia Dziecka i Rodziny
- Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej
- Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej
- Zespół ds. Intensywnej Pracy Socjalnej z Rodziną
- Gdyńskie Centrum Diagnostyki i Terapii FASD
- Zespół Pomocy Psychologicznej
- Zespół ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w tym Klub Abstynenta "Krokus"

Pion interwencji mieszkaniowej (bezdomność) i planowania strategicznego

- Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej
- Zespół ds. Rozwoju Pomocy Społecznej

JEDNOSTKI W NADZORZE MERYTORYCZNYM MOPS

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych • Dom Pomocy Społecznej • Środowiskowe Domy Samopomocy (5) • Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze (3) • Zespół Placówek Specjalistycznych | <ul style="list-style-type: none"> • Warsztaty terapii zajęciowej (4) • Centrum Samopomocy w Gdyni • Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe • Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych |
|--|--|

Część 1 – Informacje ogólne

1. Podstawowe informacje

Działania MOPS w Gdyni prowadzone są w ramach wyodrębnionych obszarów zarządczych, którym podporządkowana jest struktura ośrodka. Struktura systemu pomocy społecznej w Gdyni przedstawiona została powyżej na schemacie nr 1.

Jednostki organizacyjne MOPS w Gdyni funkcjonują w oparciu o roczne plany działalności zgodnie z Zarządzeniem nr 6/2022 Dyrektora MOPS z dn. 03.02.2022r. w sprawie wytycznych dotyczących organizacji i zasad funkcjonowania kontroli zarządczej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej oraz powołania Zespołu ds. kontroli zarządczej.

W MOPS w Gdyni na dzień 31.12.2025 roku zatrudnionych było ogółem 461 osób, tj. 438,74 etatów, w tym 128 pracowników socjalnych, tj. 126,75 etatów.

W 2025 roku MOPS na realizację swoich zadań statutowych poniósł wydatki w łącznej wysokości 140.136.300,38 zł, w tym w ramach wydatków budżetowych kwotę 133.295.241,04 zł (zadania własne i zlecone gminy oraz powiatu) oraz w ramach środków pozabudżetowych kwotę 6.841.059,34 zł.

Wydatki ze środków pozabudżetowych dotyczyły obsługi następujących programów:

- 1.1. Aktywny Samorząd – zrealizowane wydatki w wysokości 2.456.526,73 zł,
- 1.2. PFRON (środki z algorytmu) – zrealizowane wydatki w wysokości 3.858.513,11 zł,
- 1.3. Program PFRON „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!”: Dostępne mieszkanie – zrealizowane wydatki w wysokości 290.874,34 zł,
- 1.4. Program PFRON „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!”: Mieszkanie dla absolwenta – zrealizowane wydatki w wysokości 235.145,16 zł.

2. Środowiska, którym przyznano świadczenia MOPS w Gdyni

W roku 2025 w ramach działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni przyznano decyzją świadczenia 3659 osobom. Wsparcie uzyskało 4214 rodzin/środków, w tym 3484 z nich otrzymywało świadczenia, a 730 skorzystało wyłącznie z pomocy w postaci pracy socjalnej.

W związku z wybuchem konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy w lutym 2022 roku, pomoc finansową realizowano także w oparciu o zapisy ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tzw. specustawy). Wsparcie uzyskało 97 rodzin/środków ukraińskich, w tym 46 z nich w formie świadczeń, a 51

wyłącznie z pomocy w postaci pracy socjalnej (zob. szerzej: tab. nr 5). W większości tych rodzin/środowisk przebywają małoletni (dotyczy 58 spośród 97, co stanowi 59,8% ogółu rodzin/środowisk objętych wsparciem).

Szacuje się, że w 2025 roku MOPS objął różnymi formami wsparcia (m.in. świadczenia, praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, programy PFRON, piecza rodzinna, procedury „Niebieskie Karty” i Grupy Diagnostyczno-Pomocowe, wsparcie rzeczowo-żywnościowe) ponad 15 tys. osób.

Tabela nr 1. Liczba środowisk objętych wsparciem w 2025 roku¹

Wyszczególnienie	Podmioty decyzji administracyjnych ²	Liczba rodzin/środowisk	Liczba osób
Pomoc w postaci materialnej	3659	3484	4652
Pomoc udzielona wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	730	1384

Wśród środowisk korzystających ze wsparcia ośrodka pomocy społecznej w formie świadczeń lub/i pracy socjalnej niezmiennie dominują gospodarstwa jednoosobowe (76,9% ogółu). W średnio co ósmym środowisku (12,0%), objętym wsparciem MOPS Gdynia w 2025 roku, przebywały dzieci.

Tabela nr 2. Typy środowisk objętych wsparciem w 2025 roku

Wyszczególnienie	Liczba rodzin/środowisk	Liczba osób
Ogółem	4214	6036
w tym rodziny z dziećmi	505	1826
w tym rodziny niepełne	200	635
w tym rodziny emerytów i rencistów	1723	2019
w tym gospodarstwa jednoosobowe	3240	3240

W toku analizy wskazano źródłowe powody wsparcia Gdynian³. Cztery główne grupy dyspanseryjne w 2025 roku – niezmiennie do lat poprzedzających – to:

- niepełnosprawność (dotyczy 1910 rodzin/środowisk, tj. 54,8% ogółu),

¹ Dane z Systemu Informatycznego POMOST dotyczące czterech Dzielnicowych Ośrodków Pomocy Społecznej oraz Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej (jednostek organizacyjnych MOPS Gdynia zaangażowanych we wsparcie bezpośrednio w środowisku zamieszkania).

² Rozłączna liczba osób (jedna osoba wykazana jeden raz), w stosunku do których zrealizowano w 2025 roku świadczenia pomocy społecznej na mocy decyzji administracyjnej.

³ Tzn. takie powody, które są najistotniejsze i z których wynikają lub mogą wynikać inne problemy.

- długotrwała lub ciężka choroba (dotyczy 782 rodzin/środowisk, tj. 22,4% ogółu),
- bezdomność (dotyczy 323 rodzin/środowisk, tj. 9,3% ogółu),
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (dotyczy 217 rodzin/środowisk, tj. 6,2% ogółu).

Analizując strukturę klientów MOPS korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w aspekcie terytorialnym, tj. faktycznego miejsca pobytu, zauważana jest dominacja mieszkańców następujących gdyńskich dzielnic: Chyloni (13,0% ogółu), Witomina (10,0%), Obłuża (7,9%), Oksywia (7,4%) oraz Śródmieścia (7,1%). Na wysokim poziomie utrzymuje się także odsetek osób przebywających faktycznie poza Gdynią, tj. w ponadgminnych domach pomocy społecznej czy też placówkach dla osób w kryzysie bezdomności (9,6% ogółu). Zmiana rok do roku notowana jest na poziomie nieznacznym, poniżej 1%.

2.1. Pozafinansowe formy wsparcia

Wsparcie w środowisku na rzecz klientów koncentruje się wokół dwóch pionów specjalizacyjnych: wsparcia dziecka i rodziny oraz wsparcia seniorów i osób z niepełnosprawnościami oraz wypracowanego modelu pracy socjalnej (tzw. **trójpodziału pracy socjalnej**), obejmującego:

- a) **regularną pracę socjalną** – realizowaną na poziomie poszczególnych jednostek MOPS i wykonywaną głównie w odniesieniu do osób i środowisk, w których nasilenie i stopień komplikacji barier nie powodują bezpośredniego zagrożenia negatywnymi, trwałymi i nieodwracalnymi skutkami. W MOPS Gdynia dotyczy ona większości środowisk.
- b) **pogłębioną pracę socjalną (PPS)** – realizowaną w Dzielnicowych Ośrodkach Pomocy Społecznej. Pogłębioną pracą socjalną objęto w 2025 roku 15 osób.
- c) **intensywną pracę socjalną (IPS)** – realizowaną w wyodrębnionej jednostce organizacyjnej MOPS, tj.: Zespole ds. Intensywnej Pracy Socjalnej z Rodziną (zob. szerzej: część 2, pkt. 2.1.1). Intensywną pracą socjalną objęto w 2025 roku 176 rodzin.

Poza trójpodziałem realizowana jest także **asystentura ustawowa** (w stosunku do osób z niską motywacją i małymi zasobami zmiany), którą objęto w 2025 roku 143 rodziny (zob. szerzej: część 2, pkt. 2.1.2).

W 2025 roku ogółem **334 środowiska** objęto bardziej zintensyfikowanymi – niż regularna praca socjalna – formami wsparcia / oddziaływania pomocy społecznej.

2.2. Finansowe formy wsparcia

Katalog finansowych form wsparcia obejmuje kilkanaście rodzajów świadczeń. Wsparcia finansowego udzielano m.in. w postaci: zasiłków stałych, celowych i okresowych, czy pomocy w zakresie dożywiania. W związku z wybuchem konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy w lutym 2022 roku, pomoc finansową realizowano także w oparciu o zapisy ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tzw. specustawy). Informacje w tym zakresie zawiera tabela nr 3.

Tabela nr 3. Wybrane świadczenia udzielone w 2025 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Zasiłki stałe	
Wyplacono zasiłki stałe dla 1124 osób całkowicie niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności	12.290.128,78 zł
W oparciu o zapisy specustawy, zasiłek stały przyznano 28 osobom z Ukrainy.	242.958,77 zł

Wyszczególnienie	Wydatek
Zasiłki celowe	
Z zasiłków celowych (w tym specjalnych zasiłków celowych), przyznawanych na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych (np. zakup leków, żywności, opału), skorzystały 1624 osoby.	2.044.465,40 zł
W oparciu o zapisy specustawy, z zasiłków celowych skorzystało 25 osób z Ukrainy.	59.098,62 zł
Zasiłki okresowe	
Z zasiłków okresowych skorzystało 161 osób, w tym z powodu: bezrobocia (22 osoby), długotrwałej choroby (43 osoby), niepełnosprawności (4 osoby), innych powodów niż wymienione (92 osoby).	278.365,15 zł
W oparciu o zapisy specustawy, zasiłek okresowy przyznano 1 osobie z Ukrainy.	2231,77 zł
Program "Posiłki dla potrzebujących" – pomoc państwa w zakresie dożywiania	
Pomocą objęto łącznie 1886 osób. Pomocą w formie posiłku (pełnego obiadu) objęto 116 uczniów oraz 42 osoby dorosłe. Z wyżywienia w schroniskach skorzystało narastająco 217 osób. Zasiłek celowy na zakup posiłku przyznano 1255 osobom.	3.087.700,00 zł (wydatek bez uwzględnienia zasiłków celowych)
Stypendia socjalne	
Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gdyni, przyznawana na podstawie ustawy o systemie oświaty i uchwały Nr XXII/532/16 Rady Miasta Gdynia. Stypendia szkolne przyznano w II semestrze roku szkolnego 2024/25 dla 33 uczniów polskich i 12 uczniów pochodzących z Ukrainy oraz dla 25 uczniów polskich i 6 uczniów pochodzących z Ukrainy w semestrze I (2025/26).	57.188,80 zł, w tym 31962,24 zł ze środków Kuratorium Oświaty

Część 2 – Formy wsparcia adresowane do grup o specyficznych potrzebach

1. Wsparcie seniorów i osób z niepełnosprawnością

1.1. Wzmacnianie aktywności seniorów i osób z niepełnosprawnością w środowisku

1.1.1. Działania prowadzone przez Centrum Aktywności Seniora (CAS)⁴

W 2025 roku w ramach realizacji inicjatyw wzmacniających aktywność, sprawność i poprawę jakości życia najstarszych mieszkańców Gdyni, CAS działał w partnerstwie z 64 podmiotami, w tym organizacjami pozarządowymi, instytucjami i szkołami. Koordynował również 6 miejskich klubów seniora: „Chylonia”, „Śródmieście”, „Orłowo”, „Witomino”, „Północ” oraz „Wielki Kack”. Ponadto, CAS współpracował i wspierał merytorycznie 22 kluby działające przy parafiach, spółdzielniach i pod

⁴ Materiał opracowany i przekazany przez Centrum Aktywności Seniora.

patronatem organizacji pozarządowych, które skupiły łącznie 2463 osoby. W 2025 roku 16 organizacji realizowało 18 zadań w ramach ogłoszonych konkursów grantowych, w tym 9 organizacji realizowało 9 zadań w ramach konkursu „Organizacja czasu wolnego Gdynia 55+ – prowadzenie i tworzenie klubów seniora w latach 2024-2025”, a 7 organizacji realizowało 9 zadań w ramach konkursu „Organizacja czasu wolnego Gdynia 55+ – sport, turystyka i rekreacja 2025”. Łączna kwota środków finansowych przekazanych organizacjom pozarządowym na programy aktywizacji seniorów wyniosła w 2025 roku 256.000,00 zł.

W bazie Centrum Aktywności Seniora figurowało 10.517 seniorów. Poza tym 2000 osób uczestniczyło w zadaniach programu Gdynia 55+ wspieranych przez miasto. Ofertą CAS w 2025 roku objętych zostało ogółem 6577 seniorów.

Realizowano:

1.1.1.1. działalność kulturotwórczą, poznawczą, prozdrowotną i integracyjną, w tym m.in.:

- a) w ramach współpracy z ośrodkami kultury, sztuki, rekreacji i rozrywki – wyjścia do kina, teatru i inne (7985 biletów przekazanych seniorom nieodpłatnie lub częściowo odpłatnie, w tym 4000 zaproszeń rozdanych na Urodziny Gdyni);
- b) cotygodniowe spotkania muzyczne i comiesięczne spotkania taneczne w klubach seniora;
- c) cykliczne spotkania w ramach programu „Spotkania z ciekawymi ludźmi”;
- d) jednodniowe wycieczki (3 wyjazdy o charakterze poznawczym i integracyjnym, w których udział wzięło łącznie 150 osób);
- e) zajęcia ruchowe w grupach (m.in. pilates, latino, terapia tańcem i ruchem, gimnastyka usprawniająca) oraz program sportowy – w I półroczu prowadzono 11 grup skupiających 179 osób, w II półroczu – 6 grup skupiających 96 osób;
- f) 20 warsztatów, w tym m.in.: teatralne, malarstwa i rysunku, brydża sportowego, karaoke;
- g) cykliczne imprezy na świeżym powietrzu o charakterze integracyjnym i okolicznościowym z udziałem seniorów, animatorów klubów i wolontariuszy (m.in. trzy pikniki na Polance Redłowskiej), a także spacer w plenerze w ciągu roku akademickiego oraz w okresie wakacyjnym indywidualnie organizowane przez animatorów klubów, w których jednorazowo uczestniczyło średnio 30 seniorów.

1.1.1.2. działania o charakterze edukacyjnym:

W 2025 roku w całym roku akademickim na zajęcia GUTW zapisało się 1238 studentów (34 przedmioty, w tym 51 grup, 37 wykładowców). W Filii GUTW w dzielnicy Witomino w ramach porozumienia ze Spółdzielnią Mieszkaniową Senior prowadzone były dla mieszkających tam seniorów dwa wykłady tygodniowo (trening pamięci i niezwykły świat przyrody) oraz cykl spotkań z ciekawymi ludźmi, na których zaproszeni goście poruszali tematykę prozdrowotną, podróżniczą, naukową, kulturalną, artystyczną oraz ekologiczną. Seniorzy mieli również do wyboru warsztaty i zajęcia hobbystyczne (np. malarstwo, warsztaty teatralne, zajęcia kreatywne) oraz gimnastyczne (np. zdrowy kręgosłup, terapia tańcem i ruchem, gimnastyka rekreacyjna). Na zajęcia pozauniwersyteckie zapisało się 601 seniorów (15 warsztatów i zajęć, w tym 17 grup, 13 wykładowców). W zajęciach edukacyjnych brało udział łącznie 1839 studentów.

1.1.1.3. działania o charakterze informacyjnym:

- h) systematyczne przekazywanie aktualnych danych o działalności CAS zarówno w zakresie tematyki klubowej, jak i uniwersyteckiej poprzez Internet, trójmiejską i krajową prasę, radio i telewizję;
- i) eksponowanie bieżących informacji w postaci plakatów ogłoszeniowych, na stronach internetowych i w mediach społecznościowych,
- j) prezentowanie działań CAS na konferencjach krajowych.

W 2025 roku kontynuowano program włączania seniorów w działania na rzecz innych seniorów (realizowano grupy tematyczne prowadzone przez wolontariuszy m.in. konwersacje z języka angielskiego, szydełkowanie, spotkania karaoke i brydża sportowego, zajęcia wokalne). W okresie letnim zorganizowano 3 pikniki na Polance Redłowskiej. W trakcie roku, w CAS odbywały się wernisaże, spotkania i koncerty, w każdym miejskim klubie okolicznościowe spotkania integracyjne, a w grudniu spotkania świąteczno-kolędowe.

W 2025 roku Centrum Aktywności Seniora brało udział w 33 Finale WOŚP, majówce „Ogród & Wielka Majówka” w Parku Kolibki, 32 edycji Darów Ziemi, w trakcie których seniorzy ubogacili występami programy wydarzeń. W dniu 4 października CAS brał udział w VII Pomorskiej Paradzie Seniorów. Uczestniczył również w Targach Pracy i Aktywności Seniorów organizowanych przez Urząd Pracy w Gdańsku oraz w Dniu Zdrowia i konsultacjach organizowanych przez Gdyńskie Centrum Zdrowia. W kwietniu zorganizowano w Zespole Sportowych Szkół Ogólnokształcących Śniadanie Wielkanocne dla 500 osób, a w grudniu Wigilię dla 600 osób (na oba spotkania przygotowano paczki świąteczne).

Seniorzy uczestniczyli również w debatach i spotkaniach organizowanych w ciągu roku przez Komendę Miejską Policji w Gdyni, a w dniu 11 listopada – w Paradzie Niepodległości.

Centrum Aktywności Seniora w 2025 roku obchodziło Jubileusz 20-lecia. Główna uroczystość odbyła się 30 maja w Pomorskim Parku Naukowo-Technologicznym w Gdyni. Uświetniły ją występy Chóru Kamerton oraz uczniów Szkoły Muzycznej w Gdyni.

Wydatki Centrum Aktywności Seniora w 2025 roku wyniosły wraz z grantami 3.723.545,00 zł.

1.1.2. Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

W roku 2025 odbyło się 5 spotkań zespołów kwalifikacyjnych w ramach **Gdyńskiego partnerstwa na rzecz osób niepełnosprawnych intelektualnie**, czyli sieci organizacji pozarządowych prowadzących warsztaty terapii zajęciowej oraz środowiskowe domy samopomocy, współpracujących ze sobą w celu diagnozowania potrzeb i wypracowywania propozycji skutecznych rozwiązań problemów osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin. Podczas spotkań omawiana była sytuacja uczestników dziennych placówek wsparcia i specjalnych placówek edukacyjnych.

W 2025 roku kontynuowano **opiekę prawną i kuratelę** nad osobami ubezwłasnowolnionymi.

Wyplacono wynagrodzenie 37 opiekunom prawnym z tytułu pełnienia funkcji nad 66 osobami (63 całkowicie ubezwłasnowolnionymi i 3 małoletnimi). Wyplacono również wynagrodzenie 10 kuratorom za pełnienie funkcji nad 15 osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi. W roku 2025 przesłano do sądu opiekuńczego 14 wskazań kandydatur na opiekunów prawnych (12 dla osób całkowicie ubezwłasnowolnionych, 2 dla małoletnich) oraz 2 wskazania do pełnienia funkcji kuratora osób częściowo ubezwłasnowolnionych. W 2025 roku liczba wskazań kandydatów do pełnienia funkcji opiekuna prawnego/kuratora (narastająco, z uwzględnieniem lat poprzednich) wyniosła łącznie 203. Wydatek na realizację zadania wyniósł 589.416,86 zł, w tym 464.354,00 zł to wydatek opieki prawnej a 125.062,86 zł – kurateli.

W 2025 roku MOPS Gdynia wprowadził **procedurę zabezpieczenia interwencyjnego** pełnoletniej osoby zależnej, odpowiadając na rosnącą potrzebę udzielania wsparcia poza standardowymi godzinami pracy. Dwóch wyznaczonych interwentów pełni dyżury poza godzinami pracy MOPS, diagnozuje sytuację osoby zależnej i określa niezbędną formę wsparcia, organizując interwencyjne usługi opiekuńcze lub zabezpieczając jej pobyt w placówce opieki całodobowej.

W trakcie roku realizowano dwa zadania publiczne z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych polegające na **prowadzeniu klubów terapii zajęciowej dla osób z niepełnosprawnościami**. W ramach pracy obu klubów organizowano zajęcia grupowe mające na celu rozwijanie, nabywanie i podtrzymywanie przez osoby z niepełnosprawnościami umiejętności do samodzielnego funkcjonowania. Pierwszy z nich prowadzony był przez Stowarzyszenie Osób z Wadą

Słuchu „Cisza” (klub prowadzony przez cały rok, zapewniający 12 miejsc, z których skorzystało narastająco 15 osób; wydatek na realizację zadania wyniósł 320.000,00 zł), drugi – przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną, Koło w Gdyni (prowadzony w formie teatroterapii w okresie od sierpnia do grudnia 2025 roku, zapewniający 12 miejsc, z których skorzystało narastająco 8 osób; wydatek na realizację zadania wyniósł 179.460,00 zł)..

Zadania o charakterze aktywizującym, integrującym oraz edukacyjnym dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami realizowane były także przez Dzielnicowe Ośrodki Pomocy Społecznej, często w ścisłej współpracy z lokalnymi podmiotami i przy wykorzystaniu zasobów środowiska lokalnego. W 2025 roku, we współpracy z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi oraz prywatnymi darczyńcami, podejmowano działania akcyjne (m.in. przygotowanie paczek świątecznych, organizacja wycieczek integracyjnych) i edukacyjne (m.in. opracowanie i dystrybucja ulotek informacyjnych o możliwych formach wsparcia czy projekt „Cyfrowy Senior” nt. zagrożeń w cyberprzestrzeni).

1.2. Rehabilitacja społeczna osób z niepełnosprawnością

Informacje na temat udzielonych dofinansowań do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dla osób z niepełnosprawnością oraz likwidacji barier, udzielonych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zawiera tabela nr 4.

Tabela nr 4. Realizacja zadań w zakresie rehabilitacji społecznej osób z niepełnosprawnościami ze środków PFRON w 2025 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom z niepełnosprawnościami	
Złożono 1117 wniosków. Dofinansowanie przyznano 805 osobom (72%), w tym: <ul style="list-style-type: none"> • 721 osobom dorosłym, • 84 osobom małoletnim. 	1.881.527,77 zł
Dofinansowanie do sprzętu rehabilitacyjnego dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej	
Złożono 4 wnioski. Dofinansowanie wypłacono 2 wnioskodawcom (50%). *wypłacone w roku 2025 dofinansowania odnoszą się do wniosków składanych na koniec roku 2024	45.000,00 zł
Dofinansowanie likwidacji barier	

Wyszczególnienie	Wydatek
Złożono 234 wnioski. Dofinansowanie wypłacono 122 osobom (52%) (w tym 26 małoletnim), z tego: <ul style="list-style-type: none"> • 62 osobom w ramach likwidacji barier architektonicznych, • 38 osobom w ramach likwidacji barier w komunikowaniu, • 22 osobom w ramach likwidacji barier technicznych. 	856.359,79 zł

W 2025 roku finansowano również uczestnictwo osób z niepełnosprawnością w warsztatach terapii zajęciowej i turnusach rehabilitacyjnych (dofinansowanie). Informacje na ten temat zawiera tabela nr 5.

Tabela nr 5. Finansowanie uczestnictwa osób z niepełnosprawnościami w formach aktywności w 2025 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych ze środków PFRON	
Złożono 556 wniosków. Dofinansowanie przyznano 357 osobom (64%), w tym: <ul style="list-style-type: none"> • 165 niepełnosprawnym osobom dorosłym, • 48 niepełnosprawnym osobom małoletnim, • 98 opiekunom dorosłych osób z niepełnosprawnością, • 46 opiekunom małoletnich osób niepełnosprawnością. 	744.163,00 zł
Finansowanie uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej (koszty działania 4 warsztatów terapii zajęciowej) prowadzonych przez organizacje pozarządowe na terenie Gdyni	
Sfinansowano uczestnictwo 143 osób.	5.591.416,34 zł (w tym środki PFRON: 5.032.272,01 zł)

W 2025 roku kontynuowano realizację programu „Aktywny Samorząd” na mocy porozumienia zawartego pomiędzy Gminą Gdynia a Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Celem głównym programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób z niepełnosprawnościami w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji. Program umożliwia dofinansowanie m.in. zakupu określonych urządzeń i sprzętu, wsparcie w uzyskaniu prawa jazdy kat. B, pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej, pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Tabela nr 6. Realizacja programu „Aktywny Samorząd” w 2025 roku⁵

Wyszczególnienie	Wydatek
Złożono 565 wniosków. Dofinansowanie przyznano 482 osobom z niepełnosprawnościami z terenu Gdyni (84%), w tym 272 studentom.	2.249.569,60 zł

Samorząd Powiatu Miasta Gdyni uczestniczył w realizacji „Programu wyrównywania różnic między regionami III”, finansowanym ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Celem strategicznym programu jest wyrównywanie szans oraz zwiększenie dostępu osób z niepełnosprawnościami do rehabilitacji zawodowej i społecznej. W 2025 roku rozliczono umowę na realizację projektu w obszarze F Programu: „przeciwdziałanie degradacji infrastruktury istniejących warsztatów terapii zajęciowej”, tj.: „Modernizacja infrastruktury WTZ Gdynia 2024”, która zakładał remont i dostosowanie pomieszczeń Warsztatu Terapii Zajęciowej przy Centrum Pomocowym im. św. Ojca Pio Caritas Archidiecezji Gdańskiej (kwota dofinansowania: 126.223,75 zł). Zawarto również nową umowę w ramach tego samego programu i obszaru, która zostanie rozliczona w 2026 roku.

Samorząd Powiatu Miasta Gdyni kontynuował również realizację dwóch zadań: „Mieszkanie dla absolwenta” i „Dostępne mieszkanie” w ramach Programu PFRON „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!”. Celem pierwszego jest wzrost niezależności osób z niepełnosprawnościami – absolwentów różnych poziomów i rodzajów uczelni – oraz opuszczających rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub warsztat terapii zajęciowej oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie dofinansowania do wynajmu samodzielnego mieszkania spełniającego indywidualne kryterium dostępności. W wyniku otwartego naboru, do końca 2025 roku wpłynęło 6 wniosków (w tym: 1 z nich odrzucono z powodu braku spełnienia kryteriów formalnych, 1 został wycofany przez wnioskodawcę, 4 wnioskodawców otrzymało dofinansowania – podpisano 4 umowy na 60 miesięcy na łączną kwotę 399.456,00 zł). Kontynuowano również realizację 3 umów zawartych w roku poprzedzającym. W 2025 roku kwota wydatkowana na te cele wyniosła 105.231,00 zł. Celem drugiego programu jest wzrost niezależności osób z niepełnosprawnościami, poruszających się wyłącznie za pomocą wózków inwalidzkich oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie mieszkania wolnego od barier architektonicznych i umożliwiającego samodzielne opuszczenie mieszkania do poziomu „0” przed budynkiem jako

⁵ Uwaga: podano kwoty i liczby osób wg stanu na koniec roku; ostateczna liczba osób, którym przyznano dofinansowania oraz kwota dofinansowań w 2025r. będzie znana po 15.04.2026r., ponieważ zawieranie umów, wypłata i rozliczenie dofinansowań za edycję programu Aktywny samorząd 2025 trwa do połowy kwietnia 2026r. Wnioski niezrealizowane dotyczą osób, które nie spełniły kryteriów formalnych lub zrezygnowały z dofinansowania. Wszystkie osoby będące adresatami programu, spełniające wymagania formalne, otrzymały dofinansowanie.

podstawy samodzielnego realizowania planów zawodowych i społecznych. W wyniku otwartego naboru, do końca 2025 roku wpłynęły 2 wnioski (pierwszy dla pełnoletniej osoby z niepełnosprawnością, wniosek nie spełniał kryteriów programu i został odrzucony; drugi wniosek od rodzica dziecka z niepełnosprawnością zrealizowano na kwotę dofinansowania 153.000,00 zł). Oba Programy zostały zakończone w grudniu 2025 roku i będą kontynuowane w kolejnych latach w zmodyfikowanej formie w ramach „Aktywnego Samorządu” w terminie ogłoszonym przez PFRON.

1.3. Opieka i wsparcie w miejscu zamieszkania

1.3.1. Usługi świadczone przez Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych⁶

Zadanie z zakresu organizacji i świadczenia usług opiekuńczych (w tym specjalistycznych) w miejscu zamieszkania realizowane jest przez **Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych (GCUO)** – jednostkę budżetową gminy – w obsłudze Centrum Administracyjno-Rozliczeniowego – utworzoną na mocy uchwały nr XXI/670/20 Rady Miasta Gdyni z dnia 26 sierpnia 2020 roku. Jej głównym celem jest umożliwienie funkcjonowania w środowisku zamieszkania osobom, które doświadczają ograniczeń w zaspokajaniu podstawowych i niezbędnych potrzeb życiowych, w związku z czym wymagają pomocy innych osób. GCUO przejęło w całości realizację zadania w zakresie organizacji i świadczenia usług z MOPS Gdynia z dniem 1 marca 2021 roku. MOPS Gdynia niezmiennie realizuje zadanie w zakresie rozpoznania potrzeb Gdynian oraz przyznania usług na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez Dzielnicowe Ośrodki Pomocy Społecznej.

Tabela nr 7. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania w 2025 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Usługi opiekuńcze	
Usługami objęto 1178 osób i wykonano 257.876 świadczeń. Realizatorzy usług: 1) Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK na terenie DOPS nr 1 (usługami objęto 242 osoby i wykonano 49.629 świadczeń); 2) Firma GWARANT-Tomczyk na terenie DOPS nr 3 (usługami objęto 328 osób i wykonano 80.192 świadczenia). Dla obszaru DOPS nr 2 i DOPS nr 4 usługi wykonywane są przez zespół opiekunów zatrudnionych w GCUO (w rejonie DOPS 2 usługami objęto 231 osób i wykonano 43.579 świadczeń, w rejonie DOPS 4 – 377 osób i 84.476 świadczeń).	19.380.218,35 zł, w tym: 6.407.822,40 zł w ramach realizacji usługi przez wykonawców zewnętrznych i 12.972.395,95 zł w ramach GCUO
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	3.232.531,10 zł

⁶ Materiał opracowany i przekazany przez Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych.

Wyszczególnienie	Wydatek
Usługami objęto 219 osób i wykonano 84.334 świadczenia. Realizator usług: Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK.	
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci ze spektrum autyzmu	
Usługami objęto 29 dzieci i wykonano 8119 świadczeń. Realizator usług: Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK	610.819,00 zł
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dorosłych ze spektrum autyzmu, w tym z Zespołem Aspergera	
Usługami objęto 4 osoby i wykonano 1140 świadczeń. Realizator usług: Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK	85.569,00 zł
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z afazją	
Usługami objęto 5 osób i wykonano 269 świadczeń. Realizator usług: Agencja Służby Społecznej KOŚCIELAK	30.295,00 zł

W 2025 roku GCUO świadczyło także usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania w formie **usług sąsiedzkich**. Usługi sąsiedzkie obejmują swoim zakresem wsparcie społeczne oraz wsparcie w czynnościach dnia codziennego. Usługami sąsiedzkimi objęto 85 osób (8921 godzin na rzecz 54 osób sfinansowano z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2025”) i wykonano łącznie 11.790 godzin, których łączny koszt wyniósł 416.165,90 zł. Usługi świadczyło 64 sąsiadów zatrudnionych przez GCUO. MOPS Gdynia realizuje zadanie w zakresie rozpoznania potrzeb gdynian oraz przyznania usług na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez Dzielnicowe Ośrodki Pomocy Społecznej.

W 2025 roku GCUO otrzymało dofinansowanie (w kwocie 1.738.536,72 zł) ze środków Funduszu Solidarnościowego w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka Wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025. Jego celem było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osobami dorosłymi z orzeczeniami o znacznym stopniu niepełnosprawności i orzeczeniami równoważnymi. Opieka wytchnieniowa realizowana była w ramach pobytu dziennego i całodobowego. Szczegóły przedstawiono w tabeli nr 8.

Tabela nr 8: Opieka wytchnieniowa w 2025 roku

Wyszczególnienie	Wydatek
Całodobowa opieka wytchnieniowa	
Skorzystało 75 osób (łącznie 979 dób), w tym:	
1) 12 dorosłych w dwóch Gdyńskich Ośrodkach Wsparcia (168 dób; koszt: 48.122,76 zł; realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach porozumienia z GCUO);	Koszt zadania: 534.722,76 zł
2) 32 dzieci w miejscu zamieszkania (408 dób; koszt 244.800,00 zł; realizator: Fundacja Agencji Służby Społecznej wyłoniona w drodze konkursu);	Koszt obsługi: 10.694,46 zł
3) 31 dorosłych w miejscu zamieszkania (403 dób; koszt: 241.800,00 zł; realizator: Fundacja Agencji Służby Społecznej wyłoniona w drodze konkursu).	
Dzienna opieka wytchnieniowa	
Skorzystało 110 osób (łącznie 23.394,5 godzin), w tym:	
1) 68 dorosłych w miejscu zamieszkania (13.923,5 godzin; koszt: 696.175,00 zł; realizator: Fundacja Agencji Służby Społecznej wyłoniona w drodze konkursu);	Koszt zadania: 1.169.725,00 zł
2) 42 dzieci w miejscu zamieszkania (9.471 godzin; koszt 473.550,00 zł; realizator: Fundacja Agencji Służby Społecznej wyłoniona w drodze konkursu).	Koszt obsługi: 23.394,50 zł

W 2025 roku GCUO otrzymało dofinansowanie (w kwocie 1.843.789,70 zł) ze środków Funduszu Solidarnościowego w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej **„Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”** dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025. Program realizowany był od marca do listopada 2025 roku na podstawie umowy zawartej pomiędzy Wojewodą Pomorskim a Gminą Miasta Gdynia. W ramach Programu zapewniono usługi asystencji osobistej, które mają na celu umożliwienie prowadzenia przez osoby z niepełnosprawnościami bardziej aktywnego i samodzielnego życia oraz do poprawy ich funkcjonowania w życiu społecznym. Usługa polegała na wsparciu asystenta w wykonywaniu czynności dnia codziennego, w tym w szczególności w: czynnościach samoobsługowych, prowadzeniu gospodarstwa domowego, wyjściu, powrocie lub dojazdach w wybrane przez uczestników miejsca (m.in. wizyty lekarskie), podejmowaniu aktywności życiowej (m.in. poprzez umożliwienie korzystania z dóbr kultury, np. muzeum, teatru). W trakcie roku, 169 zatrudnionych asystentów wykonało łącznie 36.337 godzin usług asystencji na rzecz 141 osób z niepełnosprawnościami, tj.: 95 osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym sprzężonym, 34 osób posiadających orzeczenie o stopniu znacznym, 6 osób posiadających orzeczenie o stopniu umiarkowanym sprzężonym i 6 osób posiadających orzeczenie o stopniu umiarkowanym. Usługi asystencji osobistej świadczyło ogółem 2

wykonawców, w tym Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych oraz Fundacja Agencji Służby Społecznej (podmiot wyłoniony w trybie konkursowym).

W następstwie pozytywnego wyniku pilotażu "Systemu teleinformatycznego służącego optymalizacji zarządzania procesem świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania" prowadzonego od 2021 roku na terenie miasta Gdynia przez GCUO, z dniem 01.10.2025 roku została zawarta umowa na świadczenie usługi dostępu do Systemu z Silvercare sp. z o.o. Umowa obejmuje możliwość jednoczesnego użytkowania systemu przez maksymalnie 43 użytkowników końcowych, w tym 40 opiekunów i 3 koordynatorów usług opiekuńczych.

W 2025 roku świadczone usługę **teleopieki**, czyli elektronicznego, całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa dla osób starszych i z niepełnosprawnościami w miejscu zamieszkania. Usługa realizowana była przez Polskie Centrum Opieki sp. z o.o. Skorzystało z niej 87 osób, a wydatki wyniosły 62.438,20 zł.

W 2025 roku zapewniono wsparcie gdynian w formie **usług interwencyjnych**, realizowanych przez opiekunów GCUO. To natychmiastowa pomoc, udzielana w nagłych i uzasadnionych przypadkach, wymagających szybkiej interwencji, z której można skorzystać np. w sytuacji, gdy osoba na co dzień opiekująca się osobą zależną sama ma problem ze zdrowiem i trafia do szpitala – w tym czasie opiekę nad chorym pozostającym w domu pełni opiekun GCUO. W 2025 roku przyjęto 17 zgłoszeń interwencyjnych, w ramach których wykonano 81 godzin usług.

GCUO kontynuowało nadzór nad realizacją umowy zawartej na okres od 23.11.2021r. do 31.12.2025r. z Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Gdyni – z zakresu zadania publicznego pn. "Stworzenie i prowadzenie 30 miejsc dziennej opieki wychowawczej dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami w wieku 0-25 lat oraz ich rodziców/opiekunów, mieszkańców Gdyni".

Obsługę administracyjną, finansową i organizacyjną GCUO zapewnia Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe (CAR).

1.3.2. Usługi świadczone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni

W MOPS Gdynia usługi opiekuńcze (w tym specjalistyczne) świadczone były w 2025 roku w formie:

- 1) usług w mieszkaniach wspomaganych i wspieranych przez Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego MOPS Gdynia (w 2025 roku usługami opiekuńczymi objęto 29 mieszkańców, wykonano 5490 świadczeń, specjalistycznymi usługami opiekuńczymi – 38 mieszkańców, wykonano 13.162 świadczenia);

2) świetlica opiekuńczej, która stanowi grupową formę usług opiekuńczych, mającą na celu prowadzenie działań aktywizujących i podtrzymujących sprawność uczestników (przy uwzględnieniu ich integracji ze środowiskiem lokalnym) oraz zapobieganie społecznemu wykluczeniu i umożliwienie jak najdłuższego funkcjonowania w środowisku zamieszkania. W 2025 roku funkcjonowała **świetlica opiekuńcza** przy ul. Chyłońskiej 217 prowadzona przez Fundację Adaptacja z Gdyni. Jest ona czynna od poniedziałku do piątku, zapewniając 15 miejsc, z których w trakcie 2025 roku skorzystało narastająco 19 osób. Wydatek na realizację zadania (koszt funkcjonowania świetlicy wraz z zapewnieniem posiłków obiadowych dla uczestników) wyniósł 371.873,00 zł.

W 2025 roku działalność kontynuował **Dzienny Dom Senior+** – ośrodek wsparcia powołany w strukturze MOPS Gdynia z dniem 1 stycznia 2023 roku, który kontynuuje zadania realizowane wcześniej przez Zespół Świetlic Opiekuńczych. Ośrodek – funkcjonujący od poniedziałku do piątku przy ul. Chyłońskiej 237 – zapewnia ogółem 22 miejsca, z których w 2025 roku skorzystało narastająco 36 osób. Dodatkowo, 13 osób wzięło udział w zajęciach próbnych, ale z różnych względów (najczęściej zdrowotnych) nie skorzystało z oferty długoterminowej. Działania ośrodka dotyczą gdyńskich seniorów w wieku 60+, których codzienne, samodzielne funkcjonowanie jest w znacznym stopniu utrudnione ze względu na stan zdrowia, w tym zaburzenia otępienne. Organizowana jest opieka w formie dziennej, polegająca na zapewnieniu zajęć terapeutycznych oraz organizacji bezpiecznej przestrzeni do spędzania czasu. Działalność Dziennego Domu Senior+ dofinansowana jest z Programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025. W edycji 2025 kwota dofinansowania na działalność Domu wyniosła 76.032,00 zł.

1.4. Opieka dzienna⁷

Opieka dzienna dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami zapewniajana jest w **ośrodkach wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi**:

- 1) Środowiskowy Dom Samopomocy Maczka 1 przy ul. Gen. Maczka 1,
- 2) Środowiskowy Dom Samopomocy Maczka 2 przy ul. Gen. Maczka 1,
- 3) Środowiskowy Dom Samopomocy Maciejewicza 11 przy ul. Maciejewicza 11,
- 4) Środowiskowy Dom Samopomocy Wąsowicza 3 przy ul. Wąsowicza 3,
- 5) Środowiskowy Dom Samopomocy „Dom Marzeń” przy ul. Strzelców 28,
- 6) Centrum Samopomocy w Gdyni przy ul. Warszawskiej 42.

⁷ Materiał opracowany i przekazany przez Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe we współpracy ze Środowiskowymi Domami Samopomocy oraz Centrum Samopomocy w Gdyni.

Szczegółowe informacje na temat ich działalności prezentują tabele nr 9 i 10.

Tabela nr 9. Środowiskowe domy samopomocy w 2025 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Informacje o placówce	Liczba miejsc w placówce	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia (narastająco)	Wydatek
1.	Środowiskowy Dom Samopomocy Maczka 1	Ośrodek wsparcia dla dorosłych osób chorujących psychicznie (typu A).	45	50	2.317.598 zł, w tym: 479.124 zł w ramach zadań własnych Gminy Miasta Gdyni i 1.838.474 zł w ramach zadań zleconych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego
2.	Środowiskowy Dom Samopomocy Maczka 2	Ośrodek wsparcia dla osób starszych wskazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych (typu C). ŚDS prowadzi także indywidualne konsultacje dla rodzin i opiekunów osób z zespołami otępiennymi (w spotkaniach mogą uczestniczyć opiekunowie osób nie będących podopiecznymi ŚDS)	50	72	3.090.879 zł, w tym: 958.979 zł w ramach zadań własnych Gminy Miasta Gdyni i 2.131.900 zł w ramach zadań zleconych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego
3.	Środowiskowy Dom Samopomocy Maciejewicza 11	Ośrodek wsparcia dla dorosłych osób z niepełnosprawnością intelektualną (typu B).	60	66	3.949.905 zł, w tym: 1.150.606 zł w ramach zadań własnych Gminy Miasta Gdyni i 2.799.299 zł w ramach zadań zleconych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego
4.	Środowiskowy Dom Samopomocy Wąsowicza 3	Ośrodek wsparcia dla osób starszych, wykazujących przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych (typu C). ŚDS prowadzi także indywidualne konsultacje dla rodzin i opiekunów osób z zespołami otępiennymi (w spotkaniach mogą uczestniczyć opiekunowie osób nie będących podopiecznymi ŚDS).	50	69	3.313.769 zł, w tym: 1.065.701 zł w ramach zadań własnych Gminy Miasta Gdyni i 2.248.068 zł w ramach zadań zleconych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

ŚDS prowadzony przez organizację pozarządową – Gdyńską Fundację „Dom Marzeń”					
5.	Środowiskowy Dom Samopomocy „Dom Marzeń”	Ośrodek wsparcia dla dorosłych osób z niepełnosprawnością intelektualną (typu B), prowadzony na zlecenie Gminy Gdynia przez podmiot wyłoniony w trybie konkursowym.	30	32	1.489 168,52 zł w tym: 98.029,76 zł w ramach zadań własnych Gminy Miasta Gdyni i 1.391.138,76 zł w ramach zadań zleconych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

W 2025 roku w Gdyni funkcjonowały cztery kluby samopomocy: trzy prowadzone przez Centrum Samopomocy w Gdyni (jednostkę organizacyjną gminy) i jeden prowadzony przez organizację pozarządową, wyłonioną w trybie konkursowym na powierzenie realizacji zadania publicznego.

Centrum Samopomocy w Gdyni jest przeznaczone dla dorosłych osób doświadczających kryzysów psychicznych i chorujących psychicznie. Jednostka prowadzi trzy kluby samopomocy, a ich oferta obejmuje m.in.: prowadzenie grup wsparcia, warsztatów tematycznych, zajęć psychoedukacyjnych, treningów funkcji poznawczych, poradnictwa psychologicznego i psychoterapeutycznego, wyjść uspołeczniających, zajęć hobbystycznych, a także wsparcie aktywizacji zawodowej uczestników.

Centrum realizuje kampanie informacyjno-edukacyjne. Wzmacnia ruch samopomocowy osób z doświadczeniem kryzysu psychicznego, edukuje lokalną społeczność w zakresie profilaktyki zdrowia psychicznego. W 2025 roku zrealizowano kolejną edycję kampanii społecznej na rzecz podniesienia świadomości o chorobach i zaburzeniach psychicznych pn. „Odmień swoją głowę”, dni otwarte klubów samopomocy wraz z prezentacją twórczości uczestników, m.in. Artystyczne Popołudnie w Klubie 123. Uczestnicy Centrum przygotowywali i uczestniczyli w „Marszu PoGodność” w Sopocie, mający zwrócić uwagę na sytuację społeczną osób z doświadczeniem kryzysu psychicznego. W celu wzmacniania ruchu samopomocowego zorganizowano Pomorskie Forum Samopomocy osób z doświadczeniem kryzysu psychicznego, którego celem była wymiana doświadczeń w zakresie działań samopomocowych w Polsce. Współorganizowano samopomocową Akcję Róża od św. Walentego, w którą włączyło się kilkanaście organizacji z całego Pomorza. Centrum Samopomocy w Gdyni prowadzi także Ogród bez pośpiechu, w którym odbyły się plenery malarskie, warsztaty ogrodnicze, spotkania integracyjne i artystyczne. Aktywnie uczestniczy także w działaniach **Pomorskiej Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego**, współorganizując Pomorskie Dni Solidarności z Osobami Chorującymi Psychicznie.

W strukturze Centrum Samopomocy w Gdyni funkcjonuje **Zespół doradztwa i poradnictwa**, mający na celu długoterminowe wspieranie procesów zdrowienia, włączenia społecznego i zawodowego, w tym utrzymania zatrudnienia lub powrotu na rynek pracy. W 2025 roku 214 osób z niepełnosprawnościami, ich rodziny i opiekunowie skorzystali ze wsparcia w postaci poradnictwa i ścieżki aktywizacji społeczno-

zawodowej, w tym 47 osób podjęło zatrudnienie, często po wieloletniej nieobecności na rynku pracy. Zorganizowane zostały targi pracy oraz wydarzenie „Żywa Książka” we współpracy z Przystaniami Sąsiedzkimi, w trakcie której uczestnicy zapoznali się z historiami zdrowienia psychicznego, opowiedzianymi przez osoby, które same przeszły tę drogę i podzieliły się swoimi osobistymi doświadczeniami.

Tabela nr 10. Kluby samopomocy w Gdyni w 2025 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Informacje o placówce	Liczba miejsc w placówce	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia (narastająco)	Wydatek
Kluby prowadzone przez Centrum Samopomocy w Gdyni					
1.	Klub 1,2,3, przy ul. Warszawskiej 42	Klub przeznaczony dla osób po kryzysach psychicznych oraz z zaburzeniami psychicznymi. Oferta Klubu obejmuje m.in.: grupy wsparcia dla uczestników, grupę wsparcia dla rodzin, wsparcie psychologiczne, warsztaty z zakresu terapii zajęciowej (m.in. kulinarne, literackie, scenariopisarskie, rysunkowe, plastyczne, muzyczne, ogrodnicze), zajęcia poprawiające sprawność ruchową, zajęcia psychoedukacyjne, tworzenie ogrodu społecznego, wyjścia uspołeczniające.	33	82	2.985.580. zł, w tym: 1.979.288 zł w ramach zadań własnych Gminy Miasta Gdyni i 1.006.292 zł w ramach zadań zleconych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego
2.	Klub przy ul. Chrzanowskiego 14/2	Klub przeznaczony dla osób z niepełnosprawnością oraz z zaburzeniami psychicznymi. Uczestnicy korzystają z usług włączenia zawodowego i doradztwa zawodowego. Oferta Klubu obejmuje m.in.: grupy wsparcia i samopomocowe, warsztaty z zakresu terapii zajęciowej, multimedialne, ruchowe, wyjścia uspołeczniające, wydarzenia kulturalne, ruchowe, wyjścia uspołeczniające, wydarzenia kulturalne.	15	103	

Lp.	Wyszczególnienie	Informacje o placówce	Liczba miejsc w placówce	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia (narastająco)	Wydatek
3.	Klub „Busola” przy ul. Opata Hackiego 17A	Klub przeznaczony dla osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz współistniejącymi zaburzeniami psychicznymi. Jego celem jest podtrzymywanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania. Zajęcia mają charakter aktywizujący poprzez zajęcia terapii zajęciowej, trening umiejętności społecznych i kulinarnych, zajęć usprawniających i ruchowych, a integracja społeczna jest możliwa dzięki różnego rodzaju wyjściom poza klub. Klub świadczy usługi w ramach grupowych zajęć. Wszystkie formy wsparcia są dostosowane do indywidualnych możliwości, potrzeb i zainteresowań uczestników.	15	22	
Klub prowadzony przez organizację pozarządową - Fundację Wsparcia Osób z Zaburzeniami Komunikacji „Między Słowami”					
4.	Klub Samopomocy dla osób z afazją przy ul. Traugutta 2	Klub przeznaczony dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym z afazją. Oferta obejmuje m.in.: zajęcia terapeutyczne z technik komunikacji ułatwiających funkcjonowanie w społeczeństwie, z zakresu treningu pamięci i koncentracji, zajęcia muzyczne, informatyczne, arteterapię, egroterapię.	20	22	242.400 zł w ramach zadań zleconych Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

Obsługę administracyjną, finansową i organizacyjną w/w gminnych ośrodków wsparcia dziennego dla osób z zaburzeniami psychicznymi zapewnia **Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe (CAR)** – samorządowa jednostka organizacyjna utworzona na mocy Uchwały Nr XII/414/19 Rady Miasta Gdyni z dnia 25 września 2019 roku. Do szczegółowych zadań CAR należy m.in.: obsługa ośrodków wsparcia pod względem przygotowania i realizacji planów finansowych, prowadzenie spraw finansowo-księgowych, płacowych oraz kadrowych, zapewnienie obsługi prawnej oraz informatycznej, realizowanie spraw z zakresu zamówień publicznych, prowadzenie spraw eksploatacyjno-administracyjnych związanych z bieżącym funkcjonowaniem obiektów, a także podejmowanie

współpracy w celu wsparcia inicjatyw służących rozwojowi obsługiwanych jednostek. CAR zajmuje się także przygotowywaniem, nadzorem i rozliczaniem zadań zleczanych w trybie otwartych konkursów ofert na prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Wydatki Centrum Administracyjno-Rozliczeniowego w roku 2025 wyniosły 2.091.282 zł.

Nadzór merytoryczny nad w/w jednostkami sprawuje MOPS Gdynia.

Funkcje wsparcia dziennego dla osób starszych i z niepełnosprawnością spełnia także Gdyński Ośrodek Wsparcia Chwarznieńska 93 oraz Gdyński Ośrodek Wsparcia Bosmańska 32a – pozostające w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia (zob. szerzej: część 2, pkt. 1.6.1).

1.5. Mieszkalnictwo wspierane, wspomagane i treningowe

Gdyński system mieszkalnictwa wspieranego, wspomaganego i treningowego w 2025 roku – zabezpieczający łącznie 134 miejsca, z których narastająco skorzystało w trakcie roku 139 osób – objął:

- 1) mieszkania wspierane i wspomagane. Podopieczni mieszkań objęci są wsparciem **Zespołu ds. Mieszkalnictwa Wspieranego** MOPS Gdynia (ZMW). Zespół świadczy usługi dla osób chorujących psychicznie lub/i z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób starszych, m.in.: rozwija umiejętności niezbędne do samodzielnego życia, świadczy usługi opiekuńczo-pielęgnacyjne, wspiera w okresach nawrotów choroby, pomaga w kontaktach z placówkami ochrony zdrowia;
- 2) mieszkania treningowe dla osób z niepełnosprawnościami, osób w kryzysie bezdomności i mieszkaniowym oraz wychowanków pieczy zastępczej w procesie usamodzielnienia. Regularny nadzór nad funkcjonowaniem osób w mieszkaniach sprawują pracownicy poszczególnych jednostek organizacyjnych MOPS Gdynia;
- 3) zespół mieszkań treningowych prowadzonych przez organizację pozarządową.

Szczegółowe informacje na temat gdyńskiego systemu mieszkalnictwa wspieranego, wspomaganego i treningowego prezentuje tabela nr 11.

Tabela nr 11: Gdyński system mieszkalnictwa wspieranego, wspomaganego i treningowego w 2025 roku

Lp.	Rodzaje mieszkań	Informacje dodatkowe	Liczba miejsc	Liczba mieszkańców (narastająco)
1.	12 mieszkań wspieranych oraz 1 treningowe w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia oraz 1 mieszkanie wspierane w zasobach gminy	Forma wsparcia dla Gdynian z niepełnosprawnościami, w szczególności osób o obniżonej sprawności intelektualnej, chorujących psychicznie oraz starszych z niskimi kompetencjami społecznymi. Mieszkańcy objęci są stałym wsparciem specjalistów Zespołu ds. Mieszkalnictwa Wspieranego MOPS.	52, w tym 48 w zasobach MOPS i 4 w zasobach gminy	48
2.	13 mieszkań wspomaganym w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia	Forma wsparcia dla Gdynian z niepełnosprawnościami, głównie z umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności, wobec których orzeczono chorobę psychiczną, niepełnosprawność intelektualną, całościowe zaburzenia rozwojowe lub epilepsję. Mieszkańcy objęci są stałym wsparciem specjalistów z Zespołu ds. Mieszkalnictwa Wspieranego MOPS.	44	52
3.	zespół mieszkaniowy	Zespół mieszkań treningowych (6-pokojowy) dla osób z niepełnosprawnościami prowadzony w ramach zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej (w formie wsparcia) przez organizację pozarządową: Gdyńską Fundację „Dom Marzeń”.	6	4
4.	mieszkania treningowe – „Dom na Klifie”	Mieszkania (6 pokoi) w domu jednorodzinnym dla pełnoletnich wychowanków opuszczających pieczę zastępczą.	6, w tym: 1 interwencyjne	7
5.	5 mieszkań treningowych dla osób opuszczających pieczę zastępczą	Mieszkania wynajmowane przez MOPS na otwartym rynku w ramach pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej. Regularny nadzór nad funkcjonowaniem osób usamodzielnianych w mieszkaniach sprawują pracownicy Zespołu ds. Wsparcia Dziecka i Rodziny MOPS Gdynia.	13	15
6.	dom wspólnotowy	Dom wspólnotowy (4-pokojowy), prowadzony od 2008r. przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Gdańskie. Pełni funkcję wsparcia mieszkaniowego dla osób w kryzysie bezdomności i mieszkaniowym. Mieszkańcy Domu korzystają ze wsparcia Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej MOPS Gdynia i są w stałym kontakcie z pracownikiem CRIIM.	7	7

Lp.	Rodzaje mieszkań	Informacje dodatkowe	Liczba miejsc	Liczba mieszkańców (narastająco)
7.	mieszkanie treningowe „Gdyńska-Warszawska”	Mieszkanie treningowe (4-pokojowe) uruchomione w ramach projektu socjalnego „Gdyńska-Warszawska”, w którym osoby w kryzysie bezdomności wzmacniają nabyte w procesie reintegracji kompetencje społeczne i zawodowe w konfrontacji z wyzwaniami życia codziennego. Regularny nadzór nad funkcjonowaniem osób w mieszkaniu sprawują pracownicy Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej MOPS Gdynia.	6	6

1.6. Opieka całodobowa

Osobom niezdolnym do samodzielnego funkcjonowania w środowisku ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność zapewniana jest opieka całodobowa o charakterze czasowym – w Gdyńskim Ośrodku Wsparcia Bosmańska 32a i Gdyńskim Ośrodku Wsparcia Chwarznieńska 93 lub stałym – w domach pomocy społecznej.

1.6.1. Gdyńskie Ośrodki Wsparcia

W 2025 roku funkcjonowały dwie placówki zapewniające czasową całodobową opiekę i pielęgnację: **Gdyński Ośrodek Wsparcia Bosmańska 32a** oraz **Gdyński Ośrodek Wsparcia Chwarznieńska 93 (GOW)**. Celem działania ośrodków jest zabezpieczenie w trybie interwencyjnym gdynian, którzy pozostają w zagrożeniu pogorszenia zdrowia w związku z brakiem właściwej opieki i pielęgnacji, a także podniesienie stopnia samodzielności osób, które w wyniku interwencji trafiły do ośrodka i których stan zdrowia daje potencjał do poprawy samoobsługi i odbudowy relacji społecznych. Ośrodki stanowią również okresową formę wsparcia dla rodzin, które na co dzień sprawują bezpośrednią opiekę nad zależnym członkiem rodziny – jako forma całodobowej opieki wytchnieniowej.

Tabela nr 12. Ośrodki wsparcia całodobowego dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami w strukturze organizacyjnej MOPS Gdynia w 2025 roku

Wskaźnik sprawozdawczy	Wartość wskaźnika	
	GOW Bosmańska 32a	GOW Chwarznieńska 93
Liczba miejsc w Ośrodku	44	44
Liczba osób, którym udzielono wsparcia	99	73
w tym liczba osób nowo przyjętych	60	36
Liczba wypracowanych osobodni	13436	13115

Wskaźnik sprawozdawczy	Wartość wskaźnika		
	GOW Bosmańska 32a	GOW Chwarznieńska 93	
Liczba osób, na rzecz których świadczone usługi opieki wytchnieniowej	10	6	
Liczba osób, u których podjęto rehabilitację czynną	92	17	
Liczba osób, u których podjęto rehabilitację bierną	20	10	
Liczba osób umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej	5	7	
Liczba osób umieszczonych w prywatnych placówkach	1	0	
Liczba osób umieszczonych w schroniskach dla osób w kryzysie bezdomności	0	1	
Liczba osób umieszczonych w Zakładach Opiekuńczo-Lecznicznych	2	0	
Liczba osób zmarłych	14	12	
Liczba osób, u których osiągnięto poziom sprawności i samoobsługi pozwalający na powrót do środowiska	27	14	
Liczba osób, u których skala Barthel wynosiła (z wyszczególnieniem osób nowo przyjętych):	0-20	29 (17)	19 (12)
	21-40	26 (15)	14 (5)
	41-85	34 (23)	35 (17)
	86-100	10 (5)	5 (2)

1.6.2. Zapewnienie opieki stałej w domach pomocy społecznej

W roku 2025 w domach pomocy społecznej w Gdyni i poza Gdynią przebywało narastająco 327 osób wymagających całodobowej opieki, w tym 39 osób nowo umieszczonych.

1) Dom Pomocy Społecznej w Gdyni przy ul. Pawiej 31⁸

Dom Pomocy Społecznej w Gdyni (DPS) funkcjonuje jako placówka stałego pobytu. Zapewnia mieszkańcom usługi w zakresie potrzeb bytowych, opiekuńczych, wspomagających (w tym terapię zajęciową) i rehabilitacyjnych (kinezyterapię i fizykoterapię). DPS umożliwia i organizuje także pomoc mieszkańcom w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Przy DPS działa Klub Seniora „Tęcza” (klub zrzesza seniorów mieszkających na terenie dzielnic: Pustki Cisowskie-Demptowo i Cisowa) oraz Fundacja „Słoneczna Jesień”, która wspiera działalność DPS.

Placówka posiada 79 miejsc dla mieszkańców, w tym: 52 miejsca dla osób w podeszłym wieku i 27 miejsc dla osób przewlekle somatycznie chorych. W 2025 roku w DPS w Gdyni przebywało narastająco 86 osób, w tym umieszczono 10 osób.

⁸ Materiał opracowany i przekazany przez Dom Pomocy Społecznej w Gdyni.

W 2025 roku wydatki Domu Pomocy Społecznej na realizację zadań wyniosły 9.072.515,00 zł.

2) Centrum Pomocowe Caritas im. św. Ojca Pio w Gdyni

Dom Pomocy Społecznej zlokalizowany przy ul. Jęczmiennej, zapewniający od listopada 2025 roku 7 dodatkowych miejsc dla 7 Gdynian wymagających opieki stałej i całodobowej.

3) Ponadgminne domy pomocy społecznej

W domach pomocy społecznej poza Gdynią (bez DPS Serenus) przebywało narastająco 177 osób, w tym 12 osób nowo umieszczonych w trakcie roku.

Ponadto, w Centrum Opieki Serenus przebywało narastająco 57 osób, w tym 10 osób nowo przyjętych w trakcie roku. Całodobowe usługi opiekuńcze, bytowe i wspomagające w Centrum Opieki Serenus w Gdańsku realizowane są przez Fundację Laurentius w ramach zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej.

Wydatki łączne na realizację zadań 2-3 wyniosły 14.582.604,12 zł, w tym 4.288.144,68 zł w ramach zadania publicznego.

2. Wsparcie dziecka i rodziny

2.1. Działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

2.1.1. Zespół ds. Intensywnej Pracy Socjalnej z Rodziną

W jednostce prowadzona jest intensywna praca socjalna, zgodnie z opracowanym i wdrożonym w MOPS Gdynia trójpodziałem pracy socjalnej. Intensywna praca socjalna realizowana jest przez 18. pracowników socjalnych, zatrudnionych w ramach Zespołu.

W 2025 roku intensywną pracą socjalną objęto 176 rodzin (prowadzono 201 kontraktów socjalnych i 38 indywidualnych programów integracji), na rzecz których realizowano ogółem 4 instrumenty aktywnej integracji (tj. domowe poradnictwo pedagogiczne, poradnictwo pożycznicze, warsztaty pn. „Moje Finanse, Moja Sprawa”, klub piłkarski dla dzieci).

Zespół realizuje ponadto zadania na rzecz imigrantów w ramach wyodrębnionego w MOPS Gdynia pionu wsparcia (zob. szerzej: część 2, pkt. 2.1.3).

2.1.2. Asystentura ustawowa

Asystą obejmowane są rodziny, u których zdiagnozowano wysoki stopień zagrożenia odebrania dzieci i które w większości objęte są nadzorem kuratora rodzinnego. Drugą grupę odbiorców wsparcia stanowią rodziny, których dzieci już przebywają w pieczy zastępczej, a które wytypowane zostały do

wejścia w proces reintegracji i pracy w kierunku powrotu dzieci do domu rodzinnego. W 2025 roku 10 asystentów rodzin prowadziło pracę ze 143 rodzinami, w których przebywało 207 dzieci.

2.1.3. Wsparcie na rzecz osób i rodzin z doświadczeniem migracyjnym

Działalność kontynuował **pion wsparcia imigrantów** (PWI), funkcjonujący w ramach Zespołu ds. Intensywnej Pracy Socjalnej z Rodziną (IPS). Do zadań PWI należy podejmowanie działań z obszaru interwencji wobec imigrantów osiedlających się na terenie Gdyni w szczególności poprzez poradnictwo i pomoc w zakresie: uregulowania spraw związanych z pobytem na terenie RP, zatrudnienia, spraw socjalnych (edukacyjnych, zdrowotnych, bytowych), zagadnień prawnych, jak również poprzez zapewnienie wsparcia tłumacza, współpracę ze Sklepami Społecznymi w Gdyni, rozwijanie partnerstwa koalicyjnego na rzecz cudzoziemców w Gdyni w ramach funkcjonującej „Gdyńskiej grupy na rzecz wspierania imigrantów”, realizowanie indywidualnych programów integracji oraz weryfikowanie sytuacji życiowych rodzin cudzoziemskich w ich miejscu zamieszkania (w szczególności w zakresie prawidłowej realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej wobec dzieci).

W ramach działań na rzecz osób i rodzin z doświadczeniem migracyjnym realizowanych w 2025 roku m.in.:

- 1) funkcjonuje **Punkt Informacyjny dla Cudzoziemców** przy ul. Wolności 11A w Gdyni; udzielono 1111 porad (w większości dla obywateli Ukrainy i Białorusi), w tym 588 porad w formule spotkań bezpośrednich;
- 2) prowadzono **dwa Sklepy Społeczne „Za stołem”** – przy ul. Lotników 86 w Gdyni i ul. Maciejewicza 11; każdy z nich zapewnia wsparcie w formie pakietów/paczek żywnościowych dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji bytowej, w tym dla osób z doświadczeniem migracyjnym (realizator: Związek Stowarzyszeń Bank Żywności w Trójmieście; zob. szerzej: część 2, pkt. 2.6, ppkt. 2.6.2);
- 3) prowadzono 38 indywidualnych programów integracji;
- 4) dwuosobowy zespół pracowników socjalnych zweryfikował sytuacje życiowe i objął adekwatnym wsparciem 75 rodzin cudzoziemskich;
- 5) 97 rodzin/środowisk objęto wsparciem, w tym 46 z nich w formie świadczeń przyznanych na mocy ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (ramowy katalog przyznanych świadczeń przedstawiono w tab. nr 5), a 51 wyłącznie w formie pracy socjalnej;
- 6) prowadzono punkt pomocy rzeczowej (realizator: Stowarzyszenie "Gaudium Vitae" im. Stanisławy Leszczyńskiej z siedzibą w Gdyni; zob. szerzej: część 2, pkt. 2.6, ppkt. 2.6.1);

- 7) w trakcie roku zewidencjonowano w Gminie Gdynia narastająco: 20 nowych postanowień sądowych na opiekuna tymczasowego dla małoletnich z Ukrainy, w tym 19 opiekunów tymczasowych i 22 małoletnich;
- 8) w gdyńskiej pieczy zastępczej przebywało w trakcie roku narastająco 29 dzieci i młodzieży pochodzenia cudzoziemskiego, w tym 19 ze statusem UKR;
- 9) w ramach projektu realizowanego w Gdyni przy wsparciu i ze środków Funduszu Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci UNICEF, w części workplanu MOPS prowadzono działania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz propagowania idei rodzicielstwa zastępczego wśród mieszkańców Gdyni, w tym osób pochodzenia ukraińskiego (zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt 6).

2.1.4. Pozostałe działania

W 2025 roku pracownicy Dzielnicowych Ośrodków Pomocy Społecznej podejmowali we współpracy z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi oraz prywatnymi darczyńcami, działania akcyjne na rzecz dzieci i rodziców (m.in. przygotowanie paczek świątecznych, organizacja wycieczek integracyjnych czy spotkań mikołajkowych i wielkanocnych) oraz działania animacyjne w środowisku lokalnym (m.in. organizacja: pikników rodzinnych, cyklicznych zajęć w zakresie nauki języka angielskiego dla dzieci; nauki szycia na maszynie krawieckiej pod okiem instruktorów; zajęć dla dzieci z animatorem pn. Strefa Malucha; prowadzenie kawiarenki dla mieszkańców, spotkania edukacyjne dla rodziców oraz kulturalno-oświatowe dla dzieci i młodzieży, zajęcia sportowe, czy akcji „Otwarta szafa”).

2.2. Rodzinna piecza zastępcza

Zadania wynikające z Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, realizowane są przez **Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej MOPS Gdynia**. Do zadań jednostki należy m.in.: prowadzenie naboru i kwalifikowanie kandydatów na rodziny zastępcze lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka (RDD); zapewnienie rodzinom zastępczym oraz prowadzącym RDD szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji, a także zapewnienie im wsparcia psychologiczno-pedagogicznego oraz pomocy w postaci koordynatora, rodziny pomocowej, wolontariusza; sporządzanie opinii dotyczących okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej oraz dokonywanie ocen rodzin zastępczych lub RDD pod względem predyspozycji do pełnienia powierzonych im funkcji oraz jakości wykonywanej pracy, przeprowadzanie diagnoz dzieci przebywających w pieczy zastępczej.

W 2025 roku w ramach działań Zespołu zrealizowano m.in.:

- 1) szkolenia dla rodzin zastępczych oraz prowadzących RDD, dyrektorów POW typu rodzinnego, kandydatów na rodziny zastępcze i prowadzących RDD (łącznie 114 osób);
- 2) 15 zatrudnionych w Zespole koordynatorów współpracowało narastająco z 207 rodzinami zastępczymi/RDD;
- 3) udzielono 2353 porady w ramach poradnictwa specjalistycznego;
- 4) odbyło się 459 Zespołów oceniających sytuację dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej, RDD oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego;
- 5) wydano 602 opinie dotyczące zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej i całokształtu sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub RDD oraz sytuacji rodziny dziecka;
- 6) 60 rodzin zastępczych oceniono pod względem predyspozycji do pełnienia powierzonej im funkcji oraz jakości wykonywanej pracy.

Zespół dzięki współpracy z podmiotami zewnętrznymi – w tym przedstawicielami biznesu społecznie zaangażowanego i trzeciego sektora – zapewniał zajęcia rozwijające uzdolnienia dzieci oraz formy spędzania czasu wolnego. W 2025 roku Zespół realizował także zadania w ramach projektu realizowanego w Gdyni przy wsparciu i ze środków Funduszu Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci UNICEF z zakresu propagowania idei rodzicielstwa zastępczego wśród mieszkańców Gdyni (zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt 6). Łączne wydatki na działalność Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej w 2025 roku wyniosły 3.591.329,01 zł.

W 2025 roku rodzinna piecza zastępcza objęła ogółem **206 rodzin zastępczych oraz 15 rodzinnych domów dziecka**, w których przebywało łącznie 412 dzieci.

Tabela nr 13. Rodzinna piecza zastępcza w 2025 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba rodzin lub rodzinnych domów dziecka	Liczba dzieci umieszczonych ⁹
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione	122	147
2.	Rodziny zastępcze niezawodowe	62	85
3.	Rodziny zastępcze zawodowe	22	85
4.	Rodzinne domy dziecka	15	121
5.	Rodziny pomocowe	64	95

⁹ Liczba rodzin i dzieci w rodzinach nie sumuje się z uwagi na możliwość przekształcenia profilu rodziny w trakcie roku (najczęściej w kierunku od rodziny zawodowej do rodzinnego domu dziecka), a także z uwagi na umieszczenie tego samego dziecka w ciągu roku w różnych formach pieczy zastępczej.

2.3. Instytucjonalna piecza zastępcza pod nadzorem MOPS

W ramach instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2025 roku zapewniono **102 miejsca w 9 placówkach opiekuńczo-wychowawczych**, tj.:

- 1) **4 publicznych placówek typu rodzinnego** (zabezpieczono 32 miejsca), w których narastająco przebywało 30 dzieci (w tym 4 przyjętych w 2025 roku).
- 2) **3 publicznych placówek łączących zadania typu socjalizacyjnego i interwencyjnego** (zabezpieczono 42 miejsca), w których narastająco przebywało 78 dzieci (w tym 34 przyjętych w 2025 roku). Placówki prowadzone są przez Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Gdyni.
- 3) **2 niepublicznych placówek typu socjalizacyjnego** (zabezpieczono 28 miejsc), w których narastająco przebywało 36 dzieci (w tym 9 przyjętych w 2025 roku). Placówki prowadzone były przez Gdańską Fundację Innowacji Społecznej.

W 2025 roku w ww. placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało ogółem **144 dzieci**, którym zapewniono całodobową opiekę, wychowanie oraz zaspokojenie niezbędnych potrzeb.

2.3.1. Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych (CAPOW) ¹⁰

Zadaniem Centrum jest zapewnienie wspólnej obsługi ekonomiczno-administracyjnej i organizacyjnej Placówkom Opiekuńczo-Wychowawczym Nr 1, 2 i 3 w Gdyni. W skład struktury organizacyjnej CAPOW wchodzi:

- 1) siedziba Centrum przy ul. Hutniczej 3/501,
- 2) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 1 w Gdyni przy ul. Łabędziej 22,
- 3) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 w Gdyni przy ul. Św. Faustyny 9,
- 4) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 3 w Gdyni przy ul. Druskiennickiej 38.

Placówki łączą zadania socjalizacyjne i interwencyjne, zapewniając całodobową opiekę i wychowanie młodzieży częściowo lub całkowicie pozbawionej opieki rodzicielskiej, jednocześnie wspierając działania rodziców w wychowaniu i sprawowaniu opieki nad dziećmi.

W 2025 roku trzy placówki otoczyły opieką narastająco 78 wychowanków, w tym przyjętych zostało 34 wychowanków. Placówki opuściło w tym czasie 32 podopiecznych. W Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym przebywało 11 wychowanków, w Okręgowym Ośrodku Wychowawczym oraz Schronisku dla Nieletnich – po 2 wychowanków. Konsultacji i opieki lekarza psychiatry wymagało 42 wychowanków (w tym 11 hospitalizacji). W placówkach przebywało 12 wychowanków z orzeczeniem o

¹⁰ Materiał opracowany i przekazany przez Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych.

niepełnosprawności, 15 z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego oraz 8 z FASD. Z regularnego wsparcia terapeutycznego skorzystało 39 wychowanków.

Wśród 32 opuszczających placówkę wychowanków:

- 10 usamodzielniało się;
- 15 powróciło do rodziny biologicznej;
- 1 pozostał w Schronisku dla Nieletnich;
- 4 przekazano do pieczy instytucjonalnej a 2 do pieczy rodzinnej.

W ramach gospodarki finansowej CAPOW dysponuje 4 budżetami samodzielnych jednostek organizacyjnych – w 2024 roku w łącznej sumie 7.224.989,00 zł.

2.3.2. Niepubliczne placówki opiekuńczo-wychowawcze pod nadzorem MOPS

- 1) **„Dom pod Magnolią”** – całodobowa placówka opiekuńczo-wychowawcza typu socjalizacyjnego (zabezpieczająca miejsca dla 14 dzieci), w której w 2025 roku przebywało narastająco 20 wychowanków, w tym 2 przeniesionych z innej placówki (z miejsc typu interwencyjnego),
- 2) **„Dom przy Polance”** – całodobowa placówka opiekuńczo-wychowawcza typu socjalizacyjnego (zabezpieczająca miejsca dla 14 dzieci), w której w 2025 roku przebywało narastająco 15 wychowanków.

Obie POW prowadzi w trybie otwartych konkursów ofert Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej. Do placówek przyjmowane są dzieci okresowo lub trwale pozbawione opieki rodzicielskiej z terenu Gdyni, a w wyjątkowych sytuacjach także spoza powiatu. Podstawę pobytu stanowi postanowienie Sądu.

Wychowankowie uczestniczą w oddziaływaniach wychowawczych, korekcyjnych, kompensacyjnych, logopedycznych, terapeutycznych, w zakresie dostosowanym do indywidualnych potrzeb. Prowadzona jest stała współpraca z członkami rodziny wychowanków oraz innymi osobami pracującymi z dzieckiem, tj. nauczycielami, terapeutami, asystentami rodziny, pracownikami socjalnymi, pracownikami Zespołu ds. Wsparcia Dziecka i Rodziny oraz Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej w MOPS w Gdyni, a także z pracownikami Sądu Rejonowego w Gdyni i Ośrodka Adopcyjnego w Gdańsku.

Wydatki na realizację ww. zadań wyniosły w 2025 roku 2.501.444,00 zł.

2.4. Zespół Placówek Specjalistycznych w Gdyni (ZPS)¹¹

W 2025 roku w skład ZPS wchodziły lub podlegały nadzorowi:

¹¹ Materiał opracowany i przekazany przez Zespół Placówek Specjalistycznych w Gdyni.

- 1) trzy placówki wsparcia dziennego: SPOT Ognisko, Login oraz Starter, prowadzone w ZPS oraz 12 placówek wsparcia dziennego prowadzonych przez organizacje pozarządowe;
- 2) Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
- 3) Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doświadczających Przemocy Domowej,
- 4) Gdyński Ośrodek Stażowo-Terapeutyczny, w tym couchb.pl i couchb Gdynia.

W ramach działalności **Placówki Wsparcia Dziennego SPOT Ognisko** zrealizowano m.in.:

- zajęcia w 3 grupach wychowawczych dla dzieci w wieku 7-13 lat (udział: 62 osoby);
- warsztaty edukacyjne „Szkoly dla rodziców” (łącznie 42 osoby, w tym indywidualnie: 34 os./59 spotkań i grupowo: 8 os./40 spotkań oraz spotkania z 26 osobami z instytucji współpracującymi na rzecz rodzin; ponadto zorganizowano 5 spotkań reintegracyjnych z udziałem 15 osób);
- wsparcie edukacyjne w formie spotkań indywidualnych;
- zapewniono organizację czasu wolnego w okresie wakacyjnej przerwy szkolnej;
- pomoc w formie nieodpłatnych posiłków.

Ogółem w 2025 roku ze wsparcia SPOT Ognisko skorzystało narastająco 62 dzieci i młodzieży.

W ramach działalności **Placówki Wsparcia Dziennego SPOT Login** zrealizowano m.in.:

- zajęcia w 2 grupach wychowawczych dla dzieci w wieku 13-18 lat (udział: 33 osoby);
- warsztaty edukacyjne „Szkola dla rodziców” (11 os./15 spotkań);
- wsparcie edukacyjne w formie spotkań indywidualnych;
- zapewniono organizację czasu wolnego w okresie wakacyjnej przerwy szkolnej;
- pomoc w formie nieodpłatnych posiłków w okresie pracy stacjonarnej;
- programy stażowe: „Warsztaty Intensywnej Pracy z Dzieckiem i Rodziną” dla absolwentów i studentów uczelni pedagogicznych.

Ogółem w 2025 roku ze wsparcia SPOT Login skorzystało narastająco 33 dzieci i młodzieży.

W ramach działalności **Placówki Wsparcia Dziennego SPOT Starter** prowadzono m.in.:

- zajęcia grup wychowawczych Q-samodzielności dla wychowanków pieczy zastępczej w procesie usamodzielnienia (skorzystało 11 osób);
- zajęcia Klubów Młodzieżowych dla dzieci i młodzieży z doświadczeniem kryzysu psychicznego: Open Space (skorzystało 41 osób).

Ogółem w 2025 roku ze wsparcia SPOT Starter skorzystały narastająco 52 osoby.

Dodatkowo, w ramach działań Głównego specjalisty ds. reintegracji rodziny – skorzystało 87 osób spoza placówki (mieszkańców Gdyni), w tym 69 osób w formule indywidualnej (115 spotkań), a 57 osób – grupowej (63 spotkania).

W ramach działalności **Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doświadczających Przemocy Domowej (SOW)** zrealizowano m.in.:

- pomoc psychologiczną dla osób doznających przemocy (skorzystało 213 osób / 633 konsultacje);
- grupę wsparcia dla kobiet doznających przemocy (21 osób / 33 spotkania grupowe);
- grupę samopomocową dla kobiet doznających przemocy (8 osób / 12 spotkań grupowych);
- grupę warsztatową dla mężczyzn (Do)Tarcia (3 osoby / 1 spotkanie grupowe);
- udzielono pomocy w postaci schronienia i zapewnienia potrzeb bytowych w Hostelu dla osób doznających przemocy (skorzystało 28 osób, w tym 15 dzieci);
- program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową (77 osób / 48 spotkań grupowych / 77 konsultacji indywidualnych);
- poradnictwo prawne dla osób doznających przemocy (18 osób / 31 konsultacji);
- pomoc lekarską dla osób doznających przemocy (19 osób / 36 konsultacji)
- pomoc socjalną dla osób doznających przemocy (43 osoby / 276 konsultacji);
- wszczęto 39 procedur „Niebieskie Karty”;
- kontynuowano utrzymanie „Niebieskiego Pokoju”, w którym odbywają się przesłuchania dzieci,
- szkolenia dla specjalistów zawodowo zaangażowanych w problematykę przemocy domowej (106 osób / 16 szkoleń).

Ogółem w 2025 roku ze wsparcia SOW skorzystały narastająco 384 osoby.

W ramach działalności **Ośrodka Interwencji Kryzysowej (OIK)** zrealizowano m.in.:

- pomoc psychologiczną dla osób i rodzin w kryzysie (1620 konsultacji interwencyjnych dla 366 osób);
- dyżur całodobowego telefonu interwencyjnego (4036 zgłoszeń);
- interwencje zewnętrzne, na miejscu zdarzenia (7 interwencji);
- porady prawne (29 osób / 43 konsultacje);

- porady lekarskie – psychiatryczne (22 osoby / 52 konsultacje);
- psychoterapię indywidualną (1070 sesji indywidualnych dla 57 osób).

Ogółem w 2025 roku ze wsparcia OIK skorzystało narastająco 398 osób.

W ramach działalności **Gdyńskiego Ośrodka Stażowo-Terapeutycznego (GOST)** zrealizowano m.in.:

Programy stażowe:

- „Warsztaty Indywidualnego Wsparcia za pośrednictwem telefonu zaufania i czatu” (59 osób / 12 zebrań merytorycznych zespołu / 25 warsztatów szkoleniowych / 48 godzin superwizji / 110 godzin szkoleń);
- „Warsztaty Interwencji Kryzysowej i pracy z osobami doświadczającymi przemocy” (53 osoby / 12 zebrań merytorycznych zespołu / 100 godzin szkoleń);
- „Warsztaty Indywidualnego Rozwoju poprzez realizację Inkluzywnych Działań dla Młodych” (18 osób / 6 zebrań merytorycznych zespołu / 24 godziny superwizji zespołu / 100 godzin szkoleń);
- „Warsztaty intensywnej pracy z dzieckiem i rodziną” (2 edycje stażu: zgłosiło się 57 os. / w programie wzięło udział 28 os. W pierwszej edycji odbyły się 3 zebrania zespołu merytorycznego, a w drugiej – 60 indywidualnych konsultacji merytorycznych / 60 godz.);
- dla kształcących się psychoterapeutów indywidualnych (14 osób / 93 godziny superwizji / 14 spotkań indywidualnych, wdrażających);
- dla osób ze specjalizacją psychologii klinicznej (6 osób / 12 godzin szkoleń / 96 godziny dyżurów).

Szkolenia:

- w ramach współpracy z SOW/OIK przeprowadzono 11 szkoleń dla specjalistów i osób zainteresowanych tematyką wsparcia psychologicznego oraz interwencyjnego (435 osób / 25 godzin).

COUCB:

- Coucb.pl: linia zaufania dla dzieci i młodzieży (745 telefonów interwencyjnych oraz 1405 czatów);
- Coucb Gdynia przy ul. Abrahama 80: punkt stacjonarny, w ramach którego: zapewniono, anonimowe, bezpłatne konsultacje indywidualne dla młodzieży i młodych dorosłych (91 konsultacji), przeprowadzono rekrutację do grupy wsparcia dla młodych w kryzysie psychicznych rozpoczynającej się w roku kolejnym (14 osób);
- Wspólne działania: warsztaty profilaktyczne dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych z zakresu zdrowia psychicznego (25 warsztatów, udział ok. 550 osób) oraz szkolenia dla specjalistów z zakresu zdrowia psychicznego młodzieży i młodych dorosłych (18

warsztatów, udział ok. 230 osób).

Ogółem w 2025 roku ze wsparcia GOST (stałych działań: programów stażowych i wolontariackich) skorzystało 180 osób.

Placówki Wsparcia Dziennego prowadzone przez organizacje pozarządowe

W 2025 roku Zespół Placówek Specjalistycznych nadzorował finansowo i animował merytorycznie pracę 12 Placówek Wsparcia Dziennego, które wsparły 627 dzieci i młodzieży.

Tabela nr 14. Placówki wsparcia dziennego prowadzone przez organizacje pozarządowe w 2025 roku

Lp.	Podmiot prowadzący (adres placówki)	Zadanie	Liczba dzieci korzystających ze wsparcia (narastająco)
1.	Fundacja "Fala Nowej Kultury" (ul. Cechowa 22)	Zorganizowanie pomocy dla dzieci, młodzieży i ich rodzin, w postaci różnorodnych ofert zajęć i aktywności w placówkach wsparcia dziennego w formie pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę SPOT Fala.	44
2.	Stowarzyszenie „Perspektywa” (ul. Chabrowa 43)	Zorganizowanie pomocy dla dzieci, młodzieży i ich rodzin, w postaci różnorodnych ofert zajęć i aktywności w placówkach wsparcia dziennego w formie pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę SPOT Wesołe Buziaki.	34
3.	Stowarzyszenie „Regionalne Centrum Wsparcia Społecznego” (ul. Portowa 3)	Zorganizowanie pomocy dla dzieci, młodzieży i ich rodzin, w postaci różnorodnych ofert zajęć i aktywności w placówkach wsparcia dziennego prowadzonych w formie pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę SPOT Wyspa.	48
4.	Fundacja Inicjatyw Społecznych „Łajba” (ul. Żeromskiego 26)	Zorganizowanie pomocy dla dzieci młodzieży i ich rodzin w postaci różnorodnych ofert zajęć i aktywności prowadzonych w formie pracy podwórkowej w SPOT Łajba.	50
5.	Fundacja Młodości (ul. K. Górskiego 2)	Niskoprogowa PWD SPOT Riviera działająca na terenie gdyńskiego centrum handlowego. Działania SPOT koncentrują się na aktywizowaniu oraz wzmacnianiu bezpieczeństwa młodzieży w wieku 11-18 lat, która swój wolny czas najczęściej spędza na terenie centrum handlowego.	24
6.	Fundacja Młodości (ul. Widna 8)	Zorganizowanie pomocy dla dzieci, młodzieży i ich rodzin, w postaci różnorodnych ofert zajęć i aktywności w placówkach wsparcia dziennego w formie pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę SPOT Młodości.	70
7.	Stowarzyszenie Świętego Mikołaja Biskupa (ul. Św. Mikołaja 1)	Zorganizowanie pomocy dla dzieci, młodzieży i ich rodzin, w postaci różnorodnych ofert zajęć i aktywności w placówkach wsparcia dziennego w formie pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę SPOT Mikołaj – Alternative.	75

Lp.	Podmiot prowadzący (adres placówki)	Zadanie	Liczba dzieci korzystających ze wsparcia (narastająco)
8.	Stowarzyszenie Społecznej Edukacji Non Stop (ul. Śmidowicza 49)	Zorganizowanie pomocy dla dzieci, młodzieży i ich rodzin, w postaci różnorodnych ofert zajęć i aktywności w placówkach wsparcia dziennego w formie pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę SPOT Światłowcy dla Rodziny i Dziecka.	74
9.	Stowarzyszenie 180 Stopni (ul. Nagietkowa 73)	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT Youth Point na terenie dzielnicy Gdynia Dąbrowa.	46
10.	Gdyńskie Stowarzyszenie „Familia” (ul. Morska 89)	Prowadzenie Placówki Wsparcia Dziennego SPOT Familia.	38
11.	Gdańska Fundacja Innowacji Społecznej (ul. Plk. Dąbka 52)	Zorganizowanie pomocy dla dzieci, młodzieży i ich rodzin, w postaci różnorodnych ofert zajęć i aktywności w placówkach wsparcia dziennego w formie pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę SPOT Północ.	78
12.	Fundacja Pro Bono Societas (ul. Senatorska 17)	Zorganizowanie pomocy dla dzieci, młodzieży i ich rodzin, w postaci różnorodnych ofert zajęć i aktywności w placówkach wsparcia dziennego w formie pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę SPOT Kalamo.	46

Łączne wydatki na działalność ZPS w 2025 roku wyniosły 12.392.018,91 zł.

2.5. Usamodzielnianie wychowanków rodzin zastępczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych i młodzieżowych ośrodków wychowawczych

W 2025 roku pomocą pieniężną na kontynuowanie nauki objęto 67 osób, w tym 39 osób opuszczających rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka (RDD), 24 osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawcze (POW) oraz 4 osoby opuszczające młodzieżowe ośrodki wychowawcze (MOW).

Świadczenie na usamodzielnienie otrzymało 25 osób, w tym 17 osób opuszczających rodziny zastępcze i RDD, 5 osób opuszczających POW i 3 osoby opuszczające MOW.

Pomocą na zagospodarowanie w formie rzeczowej objęto 27 osób usamodzielnianych, w tym 22 osoby opuszczające rodziny zastępcze i RDD i 5 osób opuszczających POW.

Pomocą w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych objęto 16 osób, w tym 6 osób opuszczających rodziny zastępcze i RDD, 9 osób opuszczających POW oraz 1 osobę opuszczającą schronisko dla nieletnich.

Ponadto, w ramach pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych dla osób usamodzielnianych zapewniono miejsca w mieszkaniach wynajmowanych przez MOPS na otwartym rynku (zobacz szerzej: część 2, pkt. 1.5).

2.6. Wsparcie oferowane przez organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu lub w trybie pozakonkursowym

2.6.1. Wsparcie realizowane przez Stowarzyszenie Gaudium Vitae im. Stanisławy Leszczyńskiej

Zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej polegające na wsparciu samotnych matek i rodzin zamieszkujących Gdynię, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej poprzez prowadzenie punktu wsparcia i udzielanie doraźnej pomocy rzeczowo-żywnościowej (z pomocy skorzystało 1279 osób), a także na prowadzeniu punktu pomocy rzeczowej dla obywateli Ukrainy (z pomocy skorzystało 2408 obywateli Ukrainy). Wydatki na realizację zadania wyniosły 185.000,00 zł.

2.6.2. Wsparcie realizowane przez Związek Stowarzyszeń Bank Żywności w Trójmieście

Zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej pn.: „Za stołem – Punkty dystrybucji żywności”, polegające na: organizowaniu zbiórek żywności z dłuższym terminem przydatności do spożycia, na rzecz osób przebywających w Gdyni, pozyskiwaniu żywności od firm producenckich oraz z rezerw unijnych w ramach programu FEAD, magazynowaniu, sortowaniu pozyskanej żywności i jej dystrybucję.

W 2025 roku: (1) 1198 osób odebrało ogółem 21.356 paczek żywnościowych; (2) wydano 1200 pakietów rodzinnych; (3) pozyskano od producentów produkty żywnościowe o wartości 3,71 mln zł w celu przygotowania paczek żywnościowych. Realizacja programu FEAD umożliwiła comiesięczne wsparcie średnio 450 osób wskazanych przez MOPS Gdynia. Wydatki na realizację zadania wyniosły 577.500,00 zł.

3. Wsparcie osób bezrobotnych oraz osób w kryzysie bezdomności i mieszkaniowym

3.1. Wsparcie osób bezrobotnych – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami

Wsparcie osób bezrobotnych realizowane było poprzez pracę socjalną, organizowanie prac społecznie użytecznych oraz współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Gdyni. Pracownicy socjalni odejmowali działania mające na celu aktywizację zawodową klientów poprzez m.in.: kierowanie do udziału w pracach społecznie użytecznych, czy przedstawianie ofert dotyczących możliwości udziału w

programach i zajęciach aktywizujących wraz z przygotowaniem wymaganych dokumentów (głównie do Centrum Integracji Społecznej).

W 2025 roku kontynuowano współpracę pomiędzy MOPS a Powiatowym Urzędem Pracy w Gdyni na rzecz osób wykonujących **prace społecznie użyteczne**. W 2025 roku 16 podmiotów zewnętrznych realizowało program z 42 osobami, które wypracowały 6192,5 godzin. Efektem realizacji programu było podjęcie zatrudnienia na otwartym rynku pracy przez 4 osoby. Wydatki na organizację prac społecznie użytecznych wyniosły 76.829,50 zł.

W 2025 roku pracownicy MOPS skierowali łącznie 169 osób (Gdynian) do udziału w **Centrach Integracji Społecznej**, prowadzonych przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Gdańskie, w tym 101 osób do CIS Gdynia (w ramach umowy zawartej pomiędzy Gminą Miasta Gdyni a Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Gdańskie w sprawie przekazania Towarzystwu środków finansowych na działalność Centrum Integracji Społecznej w Gdyni) oraz 68 osób do CIS Sopot (w ramach projektu pn. „Centrum Integracji Społecznej w Sopocie – skuteczna kontynuacja”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza 2021-2027). W trakcie roku w zajęciach CIS Gdynia udział wzięło łącznie 65 osób (w tym 41 osób rozpoczęło zajęcia), a w CIS Sopot 42 osoby/Gdynian (w tym 30 osób rozpoczęło zajęcia).

3.2. Wsparcie osób w kryzysie bezdomności i mieszkaniowym – działania prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i w partnerstwie z innymi podmiotami

3.2.1. Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej przy ul. Działowskiego 11

Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej (CRIIM) realizuje zadania dedykowane wsparciu osób w kryzysie bezdomności. Obok działań interwencyjnych i opiekuńczych, Centrum kładzie szczególny nacisk na reintegrację i proces wychodzenia z bezdomności. Główny nurt pomocy w wychodzeniu z bezdomności ukierunkowany jest na wyjście z instytucji / schroniska i zamieszkanie poza nim, koncentrując się na zapewnieniu bezpiecznego miejsca przebywania (wynajęcie mieszkania, pokoju) oraz zakładając intensywną pracę w kierunku aktywizacji zawodowej i włączenia osób w kryzysie bezdomności w życie społeczne. Plan pomocy opiera się na zasobach osoby i jest indywidualnie do niej dopasowywany poprzez aktywne działania środowiskowe, zmierzające do utrwalania samodzielności. Postępujące zmiany demograficzne w populacji osób w kryzysie mieszkaniowym (osoby coraz starsze, bardziej schorowane, z niepełnosprawnościami i zależne), powodują zwiększone wsparcie i opiekę, co wymusza częściowe dostosowanie lub całkowitą zmianę dostępnych form pomocy.

łącznie w procesie deinstytucjonalizacji w 2025 roku (Dom wspólnotowy, plan „Utrecht” oraz projekt „Gdyńska-Warszawska”; zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt 1-2) uczestniczyło 30 osób. W 2025 roku w CRiIM zrealizowano ogółem 4 Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności oraz 196 kontraktów socjalnych. 24 osoby zostały skierowane do Centrum Integracji Społecznej, a 19 do prac społecznie użytecznych. 24 osoby znalazły zatrudnienie na otwartym rynku pracy. Przeprowadzono 52 wywiady z osobami nieubezpieczonymi celem uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego. 5 osób otrzymało lokal socjalny.

Wsparcie dla osób w kryzysie bezdomności, pozostających poza placówkami, świadczyło czterech streetworkerów, którzy systematycznie monitorowali miejsca ich przebywania. W miesiącach zimowych podejmowali interwencje zapobiegające przypadkom zagrażającym zdrowiu bądź życiu osób, współpracując z pracownikami socjalnymi i innymi instytucjami zaangażowanymi w pomoc osobom w kryzysie bezdomności. W 2025 roku streetworkerzy nawiązali po raz pierwszy kontakt z 81 osobami przebywającymi w miejscach niemieszkalnych. Kontakt z osobami znanymi z lat poprzednich ponowiono 1659 razy. We współpracy ze Strażą Miejską, Policją oraz Poszukiwawczym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym podjęto niemal 80 wspólnych działań – najczęściej w celu umieszczenia osoby w kryzysie bezdomności w bezpiecznym miejscu: noclegowni, schronisku lub szpitalu. Wspólne patrole z powyższymi partnerami odbywały się cyklicznie (w okresie jesienno-zimowym dwa razy w tygodniu, a w okresie wiosenno-letnim raz w tygodniu). Podczas patroli świadczone było wsparcie terapeutyczno-motywacyjne w celu podjęcia działań pomocowych związanych z uzależnieniem osób w kryzysie bezdomności oraz udzielana była pomoc przedmedyczna. Podjęto 106 działań interwencyjnych. Na bieżąco aktualizowano mapę miejsc niemieszkalnych – obecnie w Gdyni jest ok. 96 takich lokalizacji, a niemal 74 spośród nich identyfikowane są jako aktywne. Na Rodzinnych Ogrodach Działkowych oraz na „działkach niezrzeszonych” zidentyfikowano 42 środowiska, które były regularnie monitorowane, w tym 24 objęto pomocą

W dniach od 08-19 grudnia 2025 roku przeprowadzono 13 edycję badania socjodemograficznego populacji osób w kryzysie bezdomności w Gdyni. Jego celem – prócz pozyskania informacji o liczbie osób w placówkach i miejscach niemieszkalnych – było uzyskanie pogłębionych danych socjodemograficznych o grupie osób w kryzysie bezdomności. W Gdyni badanie zostało zorganizowane przez pracowników CRiIM (streetworkerów) we współpracy z lokalnymi służbami mundurowymi, instytucjami i organizacjami. Przeprowadzono łącznie 267 wywiadów kwestionariuszowych.

W 2025 roku pracownicy MOPS wraz z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Gdańskie oraz Pomorskim Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności uczestniczyli w 4 spotkaniach regionalnej platformy współpracy organizacji, instytucji oraz służb, które swoim oddziaływaniem

obejmują osoby doświadczające bezdomności w województwie pomorskim. Spotkania, zainicjowane przez Wydział Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku, dotyczyły takich zagadnień jak: proces deinstytucjonalizacji usług dla osób doświadczających bezdomności w województwie pomorskim; zmiany prawne i systemowe, migracje i uchodźstwo a bezdomność oraz właściwość miejsca i partnerstwo; podsumowanie rocznych prac i rekomendacji regionalnej platformy współpracy.

3.2.2. Zapewnienie schronienia osobom w kryzysie bezdomności

W 2025 roku w Gdyni **funkcjonowały ogółem 3 placówki** współpracujące z MOPS (prowadzone przez organizacje pozarządowe; zob. tabela nr 15), zabezpieczające schronienie w postaci 100 miejsc dla osób w kryzysie bezdomności i mieszkaniowym. Ponadto, zapewniono miejsca w **7 schroniskach poza Gdynią** (prowadzonych przez 3 organizacje pozarządowe; zabezpieczających łącznie 153 miejsca), do których w razie potrzeby kierowane są osoby w kryzysie bezdomności. Łącznie w 2025 roku zabezpieczono **253 miejsca w 10 placówkach**. Jest to minimalna liczba miejsc udostępnionych – w sytuacjach zwiększonego zapotrzebowania na miejsca w schroniskach, elastyczność funkcjonujących jednostek zapewnia możliwość objęcia tą formą wsparcia wszystkie tego wymagające.

Tabela nr 15. Placówki zapewniające schronienie na terenie Gdyni w 2025 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Informacje o placówce	Liczba miejsc w placówce	Liczba osób korzystających ze wsparcia (narastająco)
1.	Schronisko dla rodzin, ul. Leszczyński 153	Schronisko prowadzone przez Stowarzyszenie Alter Ego. Placówka zapewnia całonocny nocleg, wyżywienie, w miarę potrzeb - środki czystości, odzież. Osoby przebywające w schronisku motywowane są do podejmowania terapii, w tym odwykowej.	35	92
2.	Noclegownia dla osób w kryzysie bezdomności, ul. Janka Wiśniewskiego 24	Placówka prowadzona przez Stowarzyszenie Alter Ego. Umożliwia nocleg oraz przebywanie w ogrzewanym pomieszczeniu od godz. 17.00 do godz. 9.00 dnia następnego oraz w przypadku wystąpienia uzasadnionej potrzeby przebywania w ogrzewanym pomieszczeniu w godz. od 9.00 do 17.00.	50	201

Lp.	Wyszczególnienie	Informacje o placówce	Liczba miejsc w placówce	Liczba osób korzystających ze wsparcia (narastająco)
3.	Ogrzewalnia dla osób w kryzysie bezdomności, ul. Janka Wiśniewskiego 24	Placówka prowadzona przez Stowarzyszenie Alter Ego. Umożliwia udzielanie doraźnej pomocy w sytuacjach kryzysowych (w okresie jesienno-zimowym) poprzez zapewnienie pobytu w ogrzonym pomieszczeniu (ogrzewalni) osobom w kryzysie bezdomności, potrzebującym krótkotrwałego schronienia i ochrony przed mrozem oraz świadczenie usług wsparcia interwencyjnego – w miejscu przebywania na terenie Miasta Gdyni.	15	286

Część 3 – Pozostałe działania

1. Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

W ramach realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz działalności **Zespołu ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (PIRPA)** w 2025 roku m.in.:

- 1) zapewniono specjalistyczne wsparcie terapeutyczne (zob. szerzej: część 3, pkt. 1.1);
- 2) zapewniono wsparcie dla osób uzależnionych i ich rodzin w formie m.in.: konsultacji oceniających sytuację życiową osoby oraz motywujących do utrzymywania abstynencji od alkoholu (675 konsultacji / 359 osób); rozmów motywujących do zmiany stylu życia (479 spotkań / 278 osób), w tym pomoc w zebraniu/przesłaniu dokumentacji na wyjazd na terapię odwykową i spełnieniu wymagań kwalifikacyjnych do danego ośrodka; konsultacji z bliskimi osób uzależnionych (711 spotkań / 322 osoby); planowanych i interwencyjnych wizyt diagnozujących problem uzależnienia w środowisku (112 wizyt / 90 osób) oraz wsparcia psychologicznego w środowisku (58 wizyt / 12 osób); uczestnictwa w Grupach Diagnostyczno-Pomocowych dotyczących podejrzenia przemocy domowej współwystępującej z problemem uzależnienia (103 spotkania); porad i konsultacji z zakresu profilaktyki uzależnień (89 konsultacji / 20 osób);
- 3) współpracowano z ośrodkami terapii uzależnień w celu umożliwienia dobrowolnego podjęcia terapii osobom zmagającym się z problemem uzależnienia: do leczenia w ośrodkach stacjonarnych zmotywowano 24 osoby, do leczenia w systemie niestacjonarnym – 32 osoby, do uczestnictwa w spotkaniach grup samopomocowych – 71 osób; ponadto 12-krotnie zapewniono transport osób uzależnionych znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej do ośrodków stacjonarnych;

- 4) przeprowadzono 427 godzin terapii systemowej TSR dla 62 osób z problemem uzależnienia;
- 5) prowadzono postępowania administracyjne odnośnie wydawania decyzji o przyznaniu prawa do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych mieszkańcom Gdyni w trudnych sytuacjach życiowych (tzw. ubezpieczenia prezydenckie); w 2025 roku wpłynęło 525 wniosków o przyznanie ubezpieczenia oraz wydano 588 postanowień i decyzji, w tym 433 ustalające prawo do świadczenia;
- 6) w ramach działalności szkoleniowej zorganizowano: (1) 9 szkoleń, wizyt studyjnych i prelekcji dot. problematyki uzależnień dla pracowników MOPS (udział łącznie ok. 120 osób), a także warsztaty dla uczestników Centrum Integracji Społecznej (udział 19 osób); (2) konferencję pn. „GPS dobrego pomagania rodzinom z problemem uzależnienia” w dn. 30.10.2025r. dla pracowników jednostek MOPS i instytucji współpracujących (udział łącznie 86 osób, w tym 35 osób w warsztatach tematycznych).

1.1. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych

Szczegółowy zakres usług z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych świadczonych w 2025 roku przez wykonawców zewnętrznych, prezentuje tabela nr 16.

Tabela nr 16. Podmioty realizujące zadania z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych w 2025 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Zadanie	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
1.	Zewnętrzny gabinet terapeutyczny	Psychoterapia indywidualna dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych problemem uzależnienia i przemocy: prowadzona przez jednego terapeutę.	Z oferty wsparcia skorzystały 3 osoby (58 zrealizowanych sesji).
2.	Zewnętrzne gabinety terapeutyczne	Wsparcie terapeutyczne w zakresie profilaktyki szeroko rozumianych dysfunkcji rodzinnych, ze szczególnym uwzględnieniem profilaktyki uzależnień od alkoholu, w tym: 1) prowadzenie terapii indywidualnej przez 3 terapeutów; 2) prowadzenie terapii systemowej rodzin przez 3 pary terapeutów; 3) prowadzenie psychoterapii dzieci przez psychotraumatologa	Z oferty skorzystało: 1) terapia ind.: 19 osób (403 sesje); 2) terapia rodzinna: 29 rodzin (239 sesji); 3) terapia dzieci i młodzieży (psychotraumatolog): 3 osoby (51 sesji).

Lp.	Wyszczególnienie	Zadanie	Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia
3.	Gabinet Psychoterapii i Rozwoju Osobistego Magdalena Świstun	Prowadzenie dwóch grup młodzieżowych, w tym: grupy o charakterze terapeutyczno-rozwojowym dla młodzieży w wieku 13-16 lat oraz grupy o charakterze psychoedukacyjno-rozwojowym dla młodych DDA w wieku 16-20 lat. I edycja zrealizowana w okresie I -VI.2025 roku. II edycja zrealizowana w okresie VII-XII.2025 roku.	W I edycji uczestniczyło 16 osób. Zrealizowano: 1) 41 konsultacji; 2) 23 dwugodzinne zajęcia dla gr. młodszej oraz 22 dwugodzinne zajęcia dla gr. starszej. W II edycji uczestniczyło 16 osób. Zrealizowano: 1) 51 konsultacji; 2) 3 dwugodzinne zajęcia dla gr. młodszej oraz 12 dwugodzinnych zajęć dla gr. starszej.
4.	Helena Tomaszewicz (specjalista ds. osób współuzależnionych i doświadczających przemocy w rodzinie)	Prowadzenie spotkań konsultacyjnych dla rodzin z problemem uzależnienia od alkoholu oraz prowadzenie zajęć psychoedukacyjnych dla członków rodzin z historią doświadczeń traumatycznych i/lub borykających się z trudnościami w bliskich relacjach. Realizacja zadania w oparciu o umowę cywilnoprawną	Przeprowadzono: 1) 229 godzin ind. konsultacji dla 95 osób (możliwość uczestnictwa jednej osoby w kilku konsult.); 2) 41 spotkań grupowych (82 godz.), w których udział wzięło łącznie 76 osób.

1.2. Klub Abstynenta Krokus

Funkcjonujący w ramach struktury MOPS Gdynia Klub Abstynenta Krokus przy ul. Traugutta 9 jest miejscem spotkań dla osób szukających wsparcia w walce z chorobą alkoholową, a także punktem informacyjnym nt. miejsc i form pomocy osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom.

W Klubie, dyżurującym przez siedem dni w tygodniu, odbywały się bezpośrednie spotkania grup samopomocowych tj.:

- 1) sześciu grup AA (310 spotkań / udział średnio na tydzień 100 osób);
- 2) grupy Al-Anon (49 spotkań / udział średnio na tydzień. 10 osób);
- 3) grupy AH – Anonimowych Hazardzistów (52 spotkania / udział średnio na tydzień. 7 osób);
- 4) grupy AJ – Anonimowych Jedzenioholików (48 spotkań / udział średnio na tydzień. 6 osób);
- 5) grupy DDA/DDD (52 spotkania / udział średnio na tydzień. 12 osób).

Na przestrzeni 2025 roku w bezpośrednich spotkaniach ww. grup samopomocowych oraz w formach indywidualnego wsparcia odnotowano średniomiesięcznie 593 uczestników. Ponadto, we wsparciu psychologicznym realizowanym bezpośrednio przez pracowników PiRPA w siedzibie Klubu zrealizowano: konsultacje dla 94 osób współuzależnionych oraz dla 151 osób uzależnionych, a także 170 porad telefonicznych.

W siedzibie Klubu pracownicy PiRPA zorganizowali również 15 spotkań grupy psychoedukacyjnej pn. „Nawroty – praca pogłębiona” (udział 9 osób) oraz 47 cotygodniowych spotkań grupy psychoedukacyjnej dla osób z syndromem DDA/DDD (udział 33 osoby; po 16 spotkań tematycznych dla uczestnika).

W Klubie realizowano także indywidualne wsparcie psychologiczne, spotkania szkoleniowe w obszarze problematyki uzależnień, spotkania psychoedukacyjne kierowane głównie do członków rodzin z historią uzależnienia osoby bliskiej ze współwystępującym doświadczeniem przemocy domowej oraz konsultacje indywidualne (zadanie zlecone, por. tab. nr 16 pkt. 4).

2. Gdyńskie Centrum Diagnozy i Terapii FASD przy ul. Morskiej 112b/111

Działalność Centrum ukierunkowana jest na pomoc rodzicom/opiekunom i dzieciom z syndromem FASD (spektrum płodowych zaburzeń alkoholowych). W 2025 roku w ramach jego działalności m.in.:

- 1) wykonywano kompleksowe diagnozy w zakresie FASD (skonsultowano 182 osoby, zdiagnozowano 51 osób, wydano 51 wielospecjalistycznych diagnoz wraz z zaleceniami do pracy, w tym 20 diagnoz FASD, 13 diagnoz pokontrolnych i 5 diagnoz bez FASD);
- 2) prowadzono konsultacje i pracę z dziećmi z zespołem FASD (172 konsultacje / 357h oraz TUS dla 5 dzieci / 63h);
- 3) prowadzono indywidualne spotkania psychoedukacyjne z rodzicami/opiekunami, w tym instruktaż rodziców/opiekunów w zakresie pracy z podopiecznymi w domu (34 osoby / 54h) i grupy wsparcia (10 osób / 27h);
- 4) prowadzono szkolenia dla specjalistów i osób mających kontakt zawodowy z dziećmi z FASD (233 osoby / 32,5h);
- 5) prowadzono rehabilitację w zakresie integracji sensorycznej i terapii neurotaktycznej dzieci z FASD (16 osób / 139h) oraz konsultacje diagnostyczne (27 osób / 43h);
- 6) udzielano pomocy interwencyjnej dla środowisk dzieci z FASD w postaci konsultacji telefonicznych (ok. 75 konsultacji);

- 7) zorganizowano dwie wizyty studyjne (łącznie dla 18 osób), a także ogólnopolską konferencję w dniu 20.10.2025r. pn. „Kierunek Dorosłość – międzysektorowa współpraca wobec młodych dorosłych z FASD” (udział 350 osób).

W 2025 roku przeważającym kierunkiem działań Centrum była diagnostyka i oddziaływania terapeutyczne na rzecz osób z FASD oraz wsparcie opiekunów w trudnościach wynikających z kłopotów w codziennym funkcjonowaniu społecznym ich dzieci/podopiecznych, a także praca z opiekunami młodych dorosłych z FASD korzystających ze wsparcia placówek pomocowych w Gdyni. Wspierano także rodziców adopcyjnych, zastępczych i biologicznych wychowujących dzieci z FASD podczas spotkań na dedykowanych im grupach wsparcia. Promowano działalność Centrum oraz propagowano wiedzę na temat wpływu alkoholu na płód (głównie wśród profesjonalistów podczas spotkań koalicyjnych i konferencji). Pracownicy Centrum zorganizowali dzień otwarty w Światowy Dzień FASD. Kierownik Centrum wzięła udział w spotkaniach Rady Naukowej oraz wystąpiła jako prelegentka podczas kilku konferencji i szkoleń, w tym na Międzynarodowej Konferencji w Seattle, USA. Pracownicy Centrum, w tym Kierownik należąca do Rady ds. Profilaktyki i Terapii FASD, pracownik kluczowy, neurologopeda, fizjoterapeuta oraz dwóch psychologów uczestniczyli także w Międzynarodowej Konferencji organizowanej przez Krajowe Centrum Profilaktyki Uzależnień.

3. Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej przy ul. Morskiej 106 oraz działalność Zespołu Interdyscyplinarnego w Gdyni

Do głównych zadań **Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej** (Zdspdd) należy realizacja działań związanych z Ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

MOPS jest również koordynatorem działań koalicji, w skład której wchodzi instytucje i organizacje, mające na celu współdziałanie i uzupełnianie się w rozwiązywaniu problemu przemocy domowej. W ramach koalicji funkcjonuje Zespół Interdyscyplinarny (zgodnie z wymogami Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej). Mocą zarządzenia Prezydenta Miasta Gdyni skład Zespołu Interdyscyplinarnego w Gdyni liczył w 2025 roku 40 przedstawicieli z 12 instytucji/organizacji.

W 2025 roku wszczęto ogółem **404 procedury „Niebieskie Karty”** (pNK), które koordynowało 8 pracowników socjalnych Zdspdd, a także przyjęto **69 informacji dotyczących podejrzenia występowania przemocy domowej**, dla których również powołano Grupy Diagnostyczno-Pomocowe (GDP)

Ponadto, w ramach działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej w 2025 roku zrealizowano m.in.:

- 1) sześć posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego (ZI);

- 2) szkolenia, w tym 1 wyjazdowe dla członków ZI i koalicjantów oraz 8 szkoleń dla przedstawicieli szkół, przedszkoli i placówek opiekuńczo-wychowawczych dot. procedury „Niebieskie Karty” w ramach partnerstwa Gminy Miasta Gdyni i UNICEF, przy wsparciu środków Funduszu Narodów Zjednoczonych na rzecz Dzieci (zob. szerzej: część 3, pkt. 6, ppkt 6);
- 3) opracowano algorytm postępowania w przypadku konieczności zastosowania art. 12a UPPD dla pracowników socjalnych;
- 4) łącznie 7 spotkań dot. organizacji pracy w ramach działań ZI oraz GDP z przedstawicielami Prokuratury Rejonowej w Gdyni, Komendy Miejskiej Policji, Kierownikiem Oddziału Nadzoru i Kontroli Wydziału Polityki Społecznej oraz Wojewódzkim Koordynatorem Realizacji Rządowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej.

4. Dział Cyfryzacji i Technologii Informatycznych (DCITI)

W 2025 roku Dział Cyfryzacji i Technologii Informatycznych zrealizował szereg działań w zakresie rozwoju infrastruktury IT, podniesienia poziomu bezpieczeństwa danych oraz cyfryzacji procesów administracyjnych.

Prace serwisowe i utrzymaniowe związane z rozwojem infrastruktury informatycznej objęły m.in.: wdrożenie serwera przestrzeni dyskowej oraz nowego mechanizmu tworzenia kopii zapasowych jako uzupełnienie istniejących zabezpieczeń, modernizację systemu chłodzenia głównej serwerowni w celu zapewnienia bezpiecznych warunków pracy dla całości infrastruktury IT, aktualizację klastrów wirtualizacyjnych oraz systemu zasilania awaryjnego, kontrolerów domeny oraz systemu autoryzacji dostępu do sieci, aktualizację środowiska serwerowego do wersji Windows Server 2025, wdrożenie systemu GRIP. Zrealizowano projekt przeniesienia usług systemu Otago na serwery miejskie, a także przeprowadzono postępowania przetargowe na dostawę łącz internetowych oraz na przedłużenie gwarancji dla platformy macierzowo-serwerowo-sieciowej.

W trakcie roku przeprowadzono liczne postępowania zakupowe. Wśród nich m.in.: zakup przedłużenia licencji do bazy Oracle w ramach systemu Otago, licencji User CAL dla systemu Windows, licencji antywirusowych, niezbędnych akcesoriów komputerowych, przedłużenia licencji zapory sieciowej, systemu wydruku podążającego, programu do monitorowania infrastruktury IT oraz certyfikatu SSL dla strony internetowej mospgdynia.pl.

Kontynuowano prace związane z e-Doręczeniami. Wznowiono współpracę z Gdyńskim Centrum Informatyki w celu uruchomienia aplikacji EZD RP, która umożliwi prowadzenie elektronicznego zarządzania dokumentacją. W ramach prac zespołu eDo prowadzono cykliczną dystrybucję informacji związanych z systemem EZD oraz kontynuowano działania związane z modyfikacją instrukcji kancelaryjnych przy współpracy z firmą zewnętrzną.

Przez cały rok Dział CITI realizował stałe zadania związane z utrzymaniem i wsparciem infrastruktury IT oraz użytkowników systemów. Zapewniano wsparcie techniczne w codziennej pracy, reagowano na zgłoszenia i awarie sprzętowe, prowadzono konserwacje urządzeń oraz aktualizacje systemów operacyjnych i oprogramowania użytkowego (sprocedowano 1261 zgłoszeń w ramach HelpDesk IT). Ponadto, Dział CITI aktywnie uczestniczył w obsłudze konferencji i wydarzeń organizowanych przez MOPS, zapewniając sprawne działanie systemów informatycznych i sprzętu niezbędnego do organizacji wydarzeń.

3. Poradnictwo specjalistyczne

3.1. Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne

Poradnictwo świadczone jest przez **Zespół Pomocy Psychologicznej (ZPP)** w dwóch siedzibach: przy ul. Świętojańskiej 57/1 oraz przy ul. Świętojańskiej 74/1. Zakres działania Zespołu obejmuje m.in.: organizowanie specjalistycznego wsparcia psychologicznego osobom i rodzinom w kryzysie, prowadzenie poradnictwa i działań interwencyjnych w miejscu zamieszkania (w uzasadnionych przypadkach), powoływanie multidyscyplinarnych zespołów opracowujących plan pracy na rzecz osoby i rodziny, współdziałanie w diagnozowaniu problemów oraz inicjowaniu specjalistycznych działań pomocowych we współpracy z jednostkami organizacyjnymi ośrodka oraz prowadzenie szkoleń i konsultacji dla specjalistów.

W 2025 roku przyjęto w ZPP ogółem 321 osób, w tym: 76 osób w ramach konsultacji indywidualnych, 73 osoby w ramach psychoterapii indywidualnej, 48 rodzin (165 osób) w ramach 68 konsultacji rodzinnych, 7 rodzin (20 osób) w ramach terapii rodzin wieloproblemowych z uwzględnieniem terapii w środowisku (uwaga: liczba osób nie sumuje się, ponieważ jedna osoba mogła skorzystać z więcej niż jednej formy wsparcia, np. z konsultacji rodzinnej oraz terapii).

Usługi terapeutyczne (wsparcie psychotraumatologa, psychoterapia, terapie indywidualne oraz systemowe rodzin oraz dwie terapeutyczne grupy młodzieżowe) świadczyły także gabinety zewnętrzne w ramach podpisanych z MOPS Gdynia umów (zob. szerzej: tabela nr 16, pkt. 1-3).

W ramach pozostałych działań ZPP w 2025 roku:

- 1) udzielono 94 konsultacje dla pracowników MOPS i zorganizowano 19 spotkań dla instytucji zewnętrznych;
- 2) zorganizowano 68 zespołów ds. okresowej oceny sytuacji osoby/rodziny omawiających pracę terapeutyczną oraz mających na celu wypracowanie spójnego kierunku pracy wszystkich osób zaangażowanych w proces wsparcia rodziny oraz uczestniczono w 2 Grupach Diagnostyczno-Pomocowych;

- 3) prowadzono 9 dwugodzinnych spotkań superwizyjnych dla pracowników sekcji usamodzielnień Zespołu ds. Wsparcia Dziecka i Rodziny MOPS Gdynia oraz 18 spotkań mających charakter treningu redukcji stresu dla pracowników MOPS Gdynia;
- 4) przeprowadzono 31 spotkań w 7 środowiskach na wniosek pracownika socjalnego
- 5) przeprowadzono szkolenia i zajęcia warsztatowe z zakresu: bezpiecznej komunikacji z trudnym klientem (4 szkolenia), profilaktyki wypalenia zawodowego (4 szkolenia), relaksacji i mindfulness (10 zajęć warsztatowych) oraz normatywnych i ryzykownych zachowań seksualnych dla młodzieży oddziału dziennego w Gdyni (1 szkolenie).

3.2. Poradnictwo prawne

Pomoc konsultantów prawnych/głównych specjalistów MOPS Gdynia polegała m.in. na udzielaniu informacji o obowiązujących przepisach prawnych, interpretacji tych przepisów, udostępnianiu wzorów pism procesowych i nieprocesowych, pomocy w ich redagowaniu, omawianiu z klientami sposobów postępowania przed sądami i organami administracji publicznej. W 2025 roku konsultanci prawni/główni specjaliści Działu Prawnego udzielili 33 porady prawne w formie spotkań bezpośrednich oraz 264 porady online i telefoniczne. Ponadto, Dział Prawny prowadził w 2025 roku łącznie 66 spraw sądowych dotyczących m.in.: przyjęcia do domu pomocy społecznej bez zgody uczestnika postępowania, orzeczenia o potrzebie przyjęcia do szpitala psychiatrycznego, roszczeń alimentacyjnych, wynagrodzeń dla opiekunów prawnych, czy depozytów sądowych.

4. Realizowane projekty

- 1) Projekt socjalny „**Gdyńska-Warszawska**”, realizowany przez Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej od 2016 roku. Celem projektu jest aktywizacja społeczna, zawodowa osób w procesie wychodzenia z bezdomności. Jest to działanie wpisujące się w ideę metody housing first. Projekt zakładał wyremontowanie i włączenie w struktury MOPS mieszkania pozyskanego z zasobów gminy, co pozwoliło na monitorowanie procesu wdrażania w/w metody zarówno w obszarze organizacyjnym, jak i merytorycznym, w szczególności w zakresie aktywnego uczestnictwa osób w kryzysie bezdomności w procesie adaptacji przestrzeni mieszkalnej. Proces ten prócz rozwiązania problemu bezdomności pozwolił na osadzenie mieszkańców w życiu społecznym i utrzymaniu wynikających z tego osiągnięć. W grudniu 2023 roku mieszkania objęte zostało statusem treningowego. Od 2016 roku narastająco w projekcie uczestniczyło 14 osób, w tym w trakcie 2025 roku w mieszkaniu przebywało łącznie 6 osób.
- 2) **Plan „Utrecht”**, realizowany przez Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej od 2015 roku. Zakłada wielopłaszczyznowe podejście do pracy z osobami w kryzysie bezdomności oraz procesu

wychodzenia z bezdomności. Projekt jest zbieżny z ideą metody housing first, która w pierwszej kolejności koncentruje się na zapewnieniu osobie bezdomnej bezpiecznego miejsca przebywania (wynajęcie mieszkania, pokoju) oraz zakłada intensywną pracę w kierunku aktywizacji społeczno-zawodowej. Wpisuje się w również proces deinstytucjonalizacji, w którym główny nurt pomocy w wychodzeniu z bezdomności jest ukierunkowany na „wyjście” z instytucji / schroniska i zamieszkanie poza nim. Plan pomocy opiera się na zasobach osoby i jest indywidualnie do niej dopasowywany poprzez aktywne działania środowiskowe, zmierzające do utrwalania samodzielności. Od 2015 roku 367 osób w kryzysie bezdomności zamieszkało w wynajętych pokojach lub mieszkaniach, a 334 osoby podjęło najmy na wolnym rynku. Monitoring sytuacji życiowej uczestników projektu wykazał m.in., że: 125 osób nie korzysta już ze wsparcia pomocy społecznej, 20 utrzymuje samodzielność z doraźnym wsparciem Dzielnicowych Ośrodków Pomocy Społecznej, a 28 osób wróciło do schronisk. W 2025 roku w projekcie uczestniczyło 18 osób.

- 3) Projekt socjalny **„Bezdomność od środka”** realizowany przez Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej. Adresowany jest do pracowników innych jednostek MOPS i polega na ukazaniu problematyki bezdomności przez pryzmat działań i narzędzi wykorzystywanych w bieżącej pracy CRiIM. Była to trzecia edycja projektu. Cykl spotkań objął zakresem: prezentację działań Centrum, rola profilaktyki bezdomności, problemy i bariery w pracy z osobami w kryzysie bezdomności, oprowadzenie uczestników po wybranych miejscach niemieszkalnych, wizyty studyjne w gdyńskich placówkach prowadzonych przez Stowarzyszenie Alter Ego oraz w mieszkaniu treningowym. W trzeciej edycji projektu udział wzięło 19 pracowników MOPS Gdynia oraz Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Gdyni
- 4) Projekt socjalny **„Akademia Sukcesu – różne oblicza sukcesu”** realizowany przez pracowników socjalnych DOPS nr 4 od września 2018 roku. Projekt powstał jako inicjatywa oddolna, która wpisuje się w ideę samouczącej się organizacji i ma na celu pozytywne wzmocnienie poczucia sprawczości pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni i doskonalenia warsztatu pracy. Na spotkania w ramach projektu zapraszani są także przedstawiciele instytucji zewnętrznych, celem dzielenia się dobrymi praktykami oraz prezentowania gdyńskich działań w obszarze wsparcia społecznego. Na przestrzeni lat 2018-25 zorganizowano łącznie 22 spotkania z udziałem 274 osób. W 2025 roku odbyły się 3 spotkania, w których uczestniczyły 42 osoby. Projekt ma charakter długofalowy (bez określonej daty zakończenia) i będzie kontynuowany w kolejnym roku.
- 5) Projekt socjalny **„Dickmana 38”**, realizowany przez pracowników socjalnych DOPS nr 2 we współpracy z miejskimi instytucjami i służbami (Zarządem Budynków i Lokali Komunalnych, Wydziałem Spraw Społecznych Urzędu Miasta Gdynia, Laboratorium Innowacji Społecznych,

Policją i Strażą Miejską). Jego celem jest podniesienie jakości życia mieszkańców budynku komunalnego przy ul. Dickmana 38, położonego na obszarze objętym Gdyńskim Programem Rewitalizacji, a także poprawa porządku publicznego i budowanie lokalnej sieci wsparcia sąsiedzkiego. Budynek obejmuje 88 mieszkań (w tym 21 pustostanów) i znajduje się w bardzo złym stanie technicznym oraz sanitarnym, a jego mieszkańcy to w dużej mierze osoby doświadczające wykluczenia społecznego, w tym kryzysu bezdomności, uzależnień oraz z wyrokami eksmisyjnymi. W trakcie roku 24 rodziny objęto wsparciem w formie pracy socjalnej i pomocy finansowej. Ponadto, dzięki współpracy interdyscyplinarnej oczyszczono 5 mieszkań (wraz z deratyzacją), a 7 rodzin rozpoczęło spłatę zadłużenia. Projekt ma charakter długofalowy (bez określonej daty zakończenia) i będzie kontynuowany w kolejnym roku.

- 6) **Projekt UNICEF**, realizowany w MOPS Gdynia w II półroczu 2025 roku na podstawie podpisanego porozumienia o współpracy pomiędzy Gminą Miasta Gdynia a UNICEF przy wsparciu i ze środków Funduszu Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci UNICEF. Jego celem było wsparcie i wzmocnienie Gminy Miasta Gdyni w reagowaniu na potrzeby dzieci z doświadczeniem uchodźczym i dzieci ze społeczności przyjmujących. Działania MOPS Gdynia w ramach podpisanego workplanu dotyczyły obszarów: przeciwdziałania przemocy domowej i praktycznych aspektów realizacji gdyńskiego standardu ochrony małoletnich oraz upowszechnienia idei pieczy zastępczej wśród mieszkańców Gdyni, w tym osób i rodzin pochodzenia ukraińskiego. Zrealizowano następujące zadania: (1) dwudniowe szkolenie dla przedstawicieli gdyńskich instytucji współtworzących politykę ochrony dzieci – członków i koalicjantów Zespołu Interdyscyplinarnego (udział 120 osób), (2) 8 szkoleń dla profesjonalistów pracujących bezpośrednio w obszarze wsparcia dzieci i młodzieży (łącznie 244 uczestników), (3) spotkanie z rodzinami dot. bezpieczeństwa dzieci i oferty MOPS w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej (udział 135 osób); (4) udział pracowników Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej w 10 wydarzeniach miejskich w zakresie prowadzenia dwujęzycznej kampanii informacyjnej na rzecz pieczy zastępczej, w tym wyposażono stanowisko wystawowe w niezbędny sprzęt i materiały oraz zorganizowano sesje eksperckie dotyczące realizacji kampanii promocyjnej, (5) uruchomiono i prowadzono dedykowane social media oraz stronę internetową o pieczy zastępczej w Gdyni, a także (7) wyposażono w monitoring pomieszczenia Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej MOPS Gdynia. Budżet projektu (wykonanie) wyniósł 266.300,00 zł.

5. Dokumenty strategiczne i programowe

Działania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni wpisują się w założenia następujących dokumentów programowych:

- 1) **Gdyńska Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych 2030** – przyjęta do realizacji Uchwałą nr XXXIII/827/17 Rady Miasta Gdyni z dnia 28 czerwca 2017 roku;
- 2) **Gdyński Program Wspierania Seniorów i Zdrowego Starzenia się na lata 2022-2025** – przyjęty do realizacji Uchwałą nr XLI/1260/22 Rady Miasta Gdyni z dnia 27 kwietnia 2022 roku;
- 3) **Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Gdyni na lata 2022-2025** – przyjęty do realizacji Uchwałą nr XLI/1261/22 Rady Miasta Gdyni z dnia 27 kwietnia 2022 roku (koordynator Programu: Gdyńskie Centrum Zdrowia);
- 4) **Gdyński Program Wsparcia Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2023-2025** – przyjęty do realizacji Uchwałą nr LIV/1669/23 Rady Miasta Gdyni z dnia 28 czerwca 2023 roku;
- 5) **Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2027** – przyjęty do realizacji Uchwałą nr LXI/1860/24 Rady Miasta Gdyni z dnia 28 lutego 2024 roku;
- 6) **Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych dla Gminy Miasta Gdyni na lata 2024-2030** – przyjęty do realizacji Zarządzeniem nr 7633/24/VIII/R Prezydenta Miasta Gdyni z dnia 23 kwietnia 2024 roku.

Część 4 – Potrzeby i wyzwania

Potrzeby i wyzwania na 2026 rok:

- 1) Zwiększenie liczby miejsc opieki całodobowej nad dziećmi pozbawionymi pieczy rodzin biologicznych.
- 2) Utrzymanie liczby dostępnych miejsc w schroniskach dla osób w kryzysie bezdomności.
- 3) Zapewnienie oferty schronienia interwencyjnego dla samotnych kobiet i kobiet z dziećmi.
- 4) Utrzymanie zdolności do zabezpieczenia opieki dla osób zależnych w miejscu zamieszkania oraz w formach opieki całodobowej na podstawowym poziomie zapotrzebowania diagnozowanego w środowisku.
- 5) Zabezpieczenie odpowiednich warunków dla jakości działań kadr systemu pomocy społecznej (podnoszenie kompetencji w odpowiedzi na zmieniające się zjawiska społeczne, wzmacnianie współpracy i harmonizacja działań w ramach systemu pomocy społecznej, w tym działań koalicyjnych).

- 6) Ustabilizowanie planów budżetowych jednostek systemu pomocy społecznej w kontekście aktualnych wskaźników ekonomicznych i ujawnianych potrzeb społecznych.
- 7) Zabezpieczenie finansowania i realizacja inwestycji w infrastrukturę pomocy społecznej (zabezpieczenie odpowiednich warunków pracy dla służb pomocy społecznej oraz warunków realizacji podstawowych usług na rzecz mieszkańców Gdyni, w szczególności: modernizacja Gdynńskiego Ośrodka Wsparcia Bosmańska 32A, zabezpieczenie miejsca na noclegownię, schronisko i siedzibę zespołu obsługującego tematykę wsparcia osób w kryzysie bezdomności).

Część 5 – Pozostałe informacje dot. MOPS w Gdyni oraz jednostek w nadzorze MOPS¹²

Pozostałe informacje o realizacji zadań jednostki w 2025 roku:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni

- 1.1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością MOPS: 13

Liczba uchwał wykonanych: 13

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością MOPS: 128

Liczba zarządzeń wykonanych: 128 (w tym część w dalszej realizacji)

- 1.2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2025 roku:

- a. Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): 12.638.403,49 zł, tj. 9,48% poniesionych wydatków;
- b. Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dofinansowanie, organizowanym dla organizacji pozarządowych:
 - 5 organizacji pozarządowych złożyło oferty na 7 ogłoszonych otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej, w tym: 1 organizacja złożyła oferty na 2 ogłoszone otwarte konkursy ofert i w każdym z tych konkursów została wybrana przez Prezydenta Miasta Gdyni, po uprzedniej rekomendacji Komisji Konkursowej. Unieważniono 2 konkursy, w tym jeden z powodu braku ofert, w drugim

¹² Dane zaprezentowane w części 5 zostały przekazane przez poszczególne jednostki organizacyjne gminy.

konkursie złożona przez organizację oferta nie odpowiadała na ogłoszenie konkursowe. W 5 konkursach wybrano po jednej ofercie.

- 2 organizacje pozarządowe złożyły ofertę w 2 ogłoszonych otwartych konkursach ofert na realizację zadania publicznego z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudniania osób niepełnosprawnych. W każdym z 2 konkursów wybrano po jednej ofercie;
- 1 organizacja pozarządowa złożyła 2 oferty realizacji zadania publicznego z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w trybie art. 19a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Z powodu braku środków finansowych Prezydent Miasta Gdyni nie wyraził zgody na podjęcie procedury przyznania dotacji.

1.3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 11 sierpnia 2021r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego:

Liczba wniosków o udzielenie informacji publicznej w 2025 roku	
Ogółem:	35
w tym sprawy, w których wydano decyzję o odmowie udzielenia inf. publ.:	0
w tym sprawy, w których wydano decyzję o umorzeniu postępowania o udzielenia inf. publ.:	0
w tym wnioski o uzyskanie informacji przetworzonej:	0
w tym wnioski o ponowne wykorzystanie inf. publ.:	0

1.4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO:

Rozstrzygnięcie	Ogólna liczba	Liczba odwołań / zażaleń (w tym wnoszone do SKO)	Organ II instancji (w tym SKO)			Liczba zaskarż. do WSA	Liczba uchylonych przez WSA
			Utrzymane w mocy	Uchylone, zwrócone do ponownego rozpatrzenia	Uchylone, w których organ odwoławczy orzekł odmiennie niż organ I Instancji		
decyzje	18390	74	31	19	0	1	1
postanowienia	348	7	5	1	0	0	0
ogółem	18738	81	36	20	0	1	1

1.5. Dane na temat postępowań nadzorczych: brak

1.6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach: *brak*

- 1.7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: brak
- 1.8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: brak
- 1.9. Informacje o przeprowadzonych konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: brak

2. Centrum Aktywności Seniora

2.1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością CAS: 1

Liczba uchwał wykonanych: 1

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością CAS: 6

Liczba zarządzeń wykonanych: 5 (koniec realizacji 1 zarządzenia w styczniu 2026 roku)

2.2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2025 roku:

- a. Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): 256.000,00 zł
- b. Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych: 45.

2.3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 11 sierpnia 2021r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego: brak

2.4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: brak

2.5. Dane na temat postępowań nadzorczych: brak

2.6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach:

Petycje	
Ogólna liczba petycji, jakie wpłynęły:	3
w tym liczba petycji, jakie wpłynęły od osób fizycznych i zwięzły opis czego dotyczyły:	3 - dot. przywrócenia wykładów GUTW
w tym liczba petycji wnoszonych przez grupę podmiotów i zwięzły opis czego dotyczyły:	0

- 2.7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: brak
- 2.8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: brak
- 2.9. Informacje o przeprowadzonych konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: brak

3. Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Gdyni

3.1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością CAPOW: 1

Liczba uchwał wykonanych: 0

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością CAPOW: 1

Liczba zarządzeń wykonanych: 0

3.2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2025 roku:

- a. Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): brak
- b. Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych: brak

3.3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 11 sierpnia 2021r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego: brak

3.4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: brak

3.5. Dane na temat postępowań nadzorczych: brak

3.6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach: brak

3.7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: brak

3.8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: brak

- 3.9. **Informacje o przeprowadzonych konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym:** brak

4. Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe (CAR) i jednostek w obsłudze

4.1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością CAR: 0

Liczba uchwał wykonanych: 0

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością CAR: 5

Liczba zarządzeń wykonanych: 5

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych: 0

Liczba uchwał wykonanych: 0

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych: 11

Liczba zarządzeń wykonanych: 11

4.2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2025 roku:

- a. Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): Centrum Administracyjno-Rozliczeniowe: 1.852.912 zł – 46,8% zaplanowanych wydatków budżetowych, Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych: 3.604.108,63 zł ze środków pozabudżetowych.
- b. Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych: CAR: 0; GCUO: 1.

4.3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 11 sierpnia 2021r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego: brak

4.4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: brak

4.5. Dane na temat postępowań nadzorczych: brak

4.6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach: *brak*

4.7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: brak

- 4.8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: brak
- 4.9. Informacje o przeprowadzonych konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: brak

5. Dom Pomocy Społecznej w Gdyni

5.1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością DPS: 0

Liczba uchwał wykonanych: 0

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością DPS: 0

Liczba zarządzeń wykonanych: 0

5.2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2025 roku:

- a. Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): brak
- b. Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych: brak

5.3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 11 sierpnia 2021r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego:

Liczba wniosków o udzielenie informacji publicznej w 2025 roku	
Ogółem:	5
w tym sprawy, w których wydano decyzję o odmowie udzielenia inf. publ.:	0
w tym sprawy, w których wydano decyzję o umorzeniu postępowania o udzielenia inf. publ.:	0
w tym wnioski o uzyskanie informacji przetworzonej:	5
w tym wnioski o ponowne wykorzystanie inf. publ.:	0

5.4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: brak

5.5. Dane na temat postępowań nadzorczych: brak

5.6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach: brak

- 5.7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: brak
- 5.8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: brak
- 5.9. Informacje o przeprowadzonych konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: brak

6. Zespół Placówek Specjalistycznych w Gdyni

6.1. Sposób wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta Miasta (w ujęciu statystycznym):

Liczba uchwał Rady Miasta związanych z działalnością ZPS: 0

Liczba uchwał wykonanych: 0

Liczba zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z działalnością ZPS: 25

Liczba zarządzeń wykonanych: 25

6.2. Dane na temat zadań oraz przedsięwzięć i projektów realizowanych w 2025 roku:

- a. Wydatki na realizację kontraktów z organizacjami pozarządowymi (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie): 5.196.943,52 zł.
- b. Liczba organizacji pozarządowych (podmioty uprawnione zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), które złożyły wniosek o dofinansowanie z budżetu gminy lub wzięły udział w konkursie o dopłaty, organizowanym dla organizacji pozarządowych: z dofinansowania korzystało 11 organizacji pozarządowych.

6.3. Dane o wnioskach o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy z dn. 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dn. 11 sierpnia 2021r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego: brak

6.4. Dane o wydanych postanowieniach i decyzjach administracyjnych, z wyszczególnieniem (w nawiasie) liczby odwołań wnoszonych i rozpatrywanych przez SKO: brak

6.5. Dane na temat postępowań nadzorczych: brak

6.6. Dane o petycjach złożonych i rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach: brak

6.7. Dane nt. skarg na uchwały i zarządzenia w sprawach z zakresu administracji publicznej, składanych w trybie art. 101 i 101a ustawy o samorządzie gminnym: brak

- 6.8. Informacje o działaniach, podejmowanych wobec organów Miasta Gdyni przez podmioty wykonujące zawodową działalność lobbingową, w trybie ustawy z dn. 7 lipca 2005r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa: brak
- 6.9. Informacje o przeprowadzonych konsultacjach z mieszkańcami Gdyni w trybie art. 5a o samorządzie gminnym: brak